



Universidad de Jaén

Facultad de Ciencias Sociales
y Jurídicas

Trabajo Fin de Grado

POSIBILIDADES DE HACER TURISMO CON NIÑOS EN LA PROVINCIA DE JAÉN

Alumno: Miriam Arenas Pérez

Septiembre, 2017

POSIBILIDADES PARA EL TURISMO CON NIÑOS EN LA PROVINCIA DE JAÉN.

INDICE

1.	RESUMEN.....	2
2.	OBJETIVOS Y JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO.....	3
3.	EL TURISMO FAMILIAR.....	4
3.1.	EL SEGMENTO DE LAS FAMILIAS EN TURISMO.....	5-8
3.2.	LA OFERTA TURÍSTICA PARA LAS FAMILIAS EN ESPAÑA.....	9-12
3.3.	OFERTA TURÍSTICA PARA LAS FAMILIAS EN LA PROVINCIA DE JAÉN.....	13-38
3.3.1.	TRANSPORTE	
3.3.2.	ALOJAMIENTO Y ACCESIBILIDAD	
3.3.3.	ACTIVIDADES (CULTURAL, NATURAL, ACTIVO, GASTRONÓMICO, SALUD Y BIENESTAR, FIESTAS Y EVENTOS)	
3.3.4.	RESTAURACIÓN	
4.	ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE LA PROVINCIA COMO DESTINO TURÍSTICO PARA LAS FAMILIAS (DAFO).....	39
5.	POSIBILIDADES Y PROPUESTAS PARA OPERADORES TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA CON INTERÉS EN LAS FAMILIAS COMO PÚBLICO OBJETIVO.....	42
6.	CONCLUSIONES.....	44
7.	BIBLIOGRAFÍA.....	46
8.	ANEXOS.....	49

1. RESUMEN

El siguiente trabajo consiste en la investigación acerca de las opciones que tiene una familia con niños para hacer en la provincia de Jaén, en lo que se refiere al turismo. Para ello se habla de la segmentación del turismo en grupos familiares, ya sean monoparentales, familias numerosas u otros modelos, con hijos que tengan desde meses hasta que se encuentren en la adolescencia, analizando cuales son las necesidades que tienen a la hora de hacer una escapada o pasar sus vacaciones en compañía de sus seres más queridos y viendo cuales son las expectativas que tienen cuando eligen un destino, un alojamiento o un lugar de restauración concreto.

Para ello, será necesario conocer la oferta que tiene a su disposición este segmento de mercado en nuestro país, así como en la provincia jiennense, en todo su abanico de posibilidades turísticas: actividades, alojamientos, transporte, restaurantes, etc., que permitirá saber sobre sus puntos fuertes o incluso lo que bajo el prisma de la autora, debería mejorar para dirigirse a las familias.

The following project consists of the investigation work about what type of tourism families with children can do in the province of Jaén. For this fact it is necessary to speak about the segmentation of the tourism in family groups, who can be single-parent, large families or other models, with children who can be little babies or they are in the adolescence, analyzing which needs or wishes when they speak about spending their weekends holidays or long trips in company of their loved ones and seeing which the expectations that they have are when they choose a destination, accommodation or a place to have a meal for example.

For this reason it will be necessary to see which options Spain offers for this segment of market, as well as what the offer is in Jaén to finally see what they have to improve to better deal with customers.

2. OBJETIVOS Y JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO

- Conocer al segmento familiar y ver cómo influye en la industria turística.
- Identificar las necesidades y expectativas en la demanda del cliente familiar.
- Ver las características que tiene que tener un destino para que las familias con niños acudan a él.
- Saber sobre la situación del turismo familiar de España y conocer las facilidades y servicios dirigidos a este segmento.
- Ver la oferta de productos y servicios que la provincia de Jaén puede ofrecer a las familias con niños.
- Realizar un diagnóstico para conocer la situación de Jaén ante este sector, a través del análisis de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- Proponer soluciones sobre las posibles deficiencias o añadir propuestas orientadas a este segmento de mercado.

3. EL TURISMO FAMILIAR

Cuando los pequeños de la casa se despiden del cole, llega el esperado momento en que la familia se dispone a disfrutar de las vacaciones. Especialmente, con la llegada del verano, el control de decisión que los padres tienen sobre el resto de la familia también coge vacaciones, por lo que se debería decir que ésta va a disfrutar de ellas allí donde los más pequeños han decidido pasarlas, pues son ellos realmente quienes marcan las pautas a seguir; es decir, aunque los lugares más maravillosos puedan ser propuestos por los progenitores para pasar las vacaciones, ya sean visitas de ensueño o adentrarse en los más exóticos territorios, al final son los reyes de la casa quienes tienen el voto decisivo.

Este segmento turístico familiar no es el más rentable si lo comparamos con otros, tampoco ayuda a combatir la estacionalidad y el ciclo operativo es complejo. Sin embargo, son su volumen económico, fidelidad y capacidad de recuperación los que hacen del turismo familiar un segmento estratégico importante para la industria turística española, por lo que los agentes consideran que es necesario adaptar los productos y los servicios para este nicho, ya sean empresas de alojamiento, transporte u otros servicios turísticos.

En los últimos años el perfil de la familia tradicional ha ido cambiando y evolucionando a otros modelos diferentes, encontrando padres del mismo sexo, familias monoparentales, de padres separados o divorciados con hijos de otras relaciones, etc., cuya preferencia en cuanto a destino principal se mantiene en el de sol y playa, pero que ha dado lugar entre otros aspectos a la apertura a nuevos horizontes, que hacen que demanden nuevos destinos y productos, así como una atención personalizada que cubra de forma adecuada sus nuevas circunstancias y necesidades. De este modo, la oferta cultural y una exigencia cada vez mayor de calidad en los establecimientos y servicios son el comienzo del futuro del turismo familiar.

3.1 EL SEGMENTO DE LAS FAMILIAS EN TURISMO.

Las familias con hijos representan sólo el 38,1% de los hogares en España, no obstante, producen el 58,1% del gasto turístico por lo que es evidente que contribuyen de una manera bastante significativa económicamente al turismo en España, llegando a los 16.600 millones anuales en 2015 y que continúa en aumento, según detallan el *III Estudio de Turismo Familiar en España* y el *IV Estudio de Turismo familiar en España* elaborado por la Federación Española de Familias Numerosas (FEFN)¹ en los años 2015 y 2016, respectivamente.

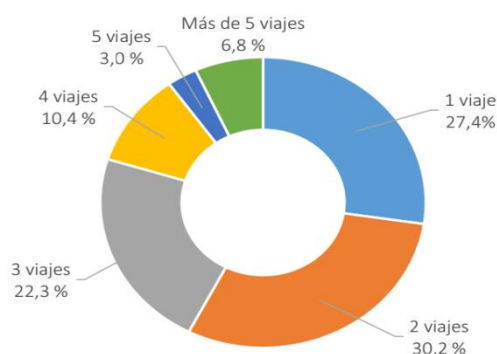
Este estudio sobre Turismo Familiar está basado en unas 1000 encuestas realizadas a familias numerosas por esta Federación, con un margen de error 2.9 %

Los datos más recientes que ha proporcionado el último Estudio sobre las familias que viajan son:

- Número de hogares censados en España (INE, 2015): 18.346.200
- Número de hogares/familias numerosas con título en vigor en España (Ministerios de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2015): 571.636
- Porcentaje de hogares viajeros con más de 2 niños (Familitur 2012, último dato publicado): 63,6% .

Es por tanto visible que el turismo familiar mueve un volumen económico bastante importante en la industria turística, lo que hace que este se convierta en un segmento estratégico en ella.

Ilustración 1. Frecuencia de Viajes de las Familias



Fuente IV Estudio del turismo familiar de la FEFN

¹Federación Española de Familias Numerosas (FEFN), es una organización que se dedica a la defensa y protección de las familias numerosas, velando por la mejora de sus derechos y calidad de vida.

El concepto de familia en la sociedad ha evolucionado dando lugar a modelos diferentes de los que ya existían, del clásico padre y madre con hijos, por lo que en la actualidad entre los segmentos que viajan con niños encontramos:

- Padre, madre e hijos: En el modelo tradicional, la mayoría de las veces viajar es la única manera de estar juntos en familia, por lo que ese es uno de los principales objetivos a la hora de realizar un viaje. Durante la estancia, son requeridas diversas actividades que los niños puedan realizar con autonomía para que les permitan disfrutar a los padres de momentos de descanso o disfrute en la pareja. Dentro de este modelo se incluyen a las familias numerosas, así como a los nuevos modelos de familias formadas por padres del mismo sexo con hijos, cuyas necesidades y deseos son similares.
- Pank: Significa “Profesional Aunts, No Kids” o las llamadas “tías profesionales”. Un término referido a mujeres sin hijos que llevan de vacaciones a sus sobrinos, un fenómeno que se puso de moda en los Estados Unidos y que ya se está dando en Europa, donde se calcula un 20% de mujeres en edad fértil que no tienen descendencia por lo que podría ser un nicho creciente en el continente.
- Familias monoparentales: Viajar, se ha convertido en un hábito de las familias compuestas por un adulto con niños, un cambio sociológico que se ha incrementado en los últimos años. En España existen más de 1,7 millones de hogares monoparentales. Al igual que ocurre con las Pank, normalmente este segmento suele hacer la mayoría de las actividades juntos, y ya se han diseñado productos en los que no se exigen dos adultos.

¿Qué buscan las familias? Características en la demanda del Turismo Familiar

Aunque como hemos dicho hay algunas variantes del modelo tradicional, los aspectos que se tienen en cuenta a la hora de desplazarse y buscar un lugar donde pasar un tiempo de ocio suelen ser comunes, así como las preferencias que se tienen; son los niños los que condicionan las decisiones de los mayores en las vacaciones familiares. En este nicho de mercado el destino es muy importante a la hora de elegir, pero es el producto el que realmente determina la inclinación hacia una oferta u otra, con lo cual es necesaria una adaptación de los servicios a las necesidades de los niños tanto en alojamiento, como en restauración, oferta

complementaria, transporte y accesibilidad de recursos, incluyendo una oferta diversa de ocio para todos los componentes de ese núcleo familiar.

¿Cómo organizar el viaje?

El proceso comienza con el deseo o la idea de encontrar un destino donde pasar unos días juntos en familia y si son los niños los que proponen el lugar, es normalmente influenciado por la promoción o publicidad por los que se vean atraídos, en los cuales los servicios estarán dirigidos a ellos.

Cuando son los padres los que no tienen una demanda claramente definida, las nuevas tecnologías son la clave para que las personas que van a viajar busquen y analicen las opciones que les resultan más atractivas y se ajusten a sus expectativas; realicen o no la reserva de servicios sueltos o paquetes turísticos de forma particular online, este tipo de turistas al igual que los demás segmentos visita diferentes páginas webs para conocer algunas opciones con las que contar para realizar el viaje.

Otro de los aspectos que condiciona la demanda del turista en este caso suele ser el “boca a boca”, es decir, la opinión de familiares, amigos y otras personas de confianza que hayan pasado sus vacaciones en buenas condiciones. Además de esto, son relevantes también los comentarios y opiniones de otros que hayan estado anteriormente en ese lugar que les atrae o les interesa visitar, para hacerse una idea que es lo que debe esperar si decide pasar sus vacaciones allí.

Sin embargo, al final a la hora de contratar, en muchas ocasiones este segmento prefiere que sea una agencia de viajes la que organice este tipo de escapadas ya que confía en la experiencia y garantía que ofrece la misma para evitar riesgos o sucesos inesperados dada la importancia de involucrar a la familia entera y sobre todo a los niños; la intención es dejar hasta el más mínimo detalle organizado antes de la llegada al destino para que allí encuentren todo lo que deseen y disfruten de la estancia en familia en tranquilidad.

Ilustración 1 Fuente de información para preparar el viaje de las Familias

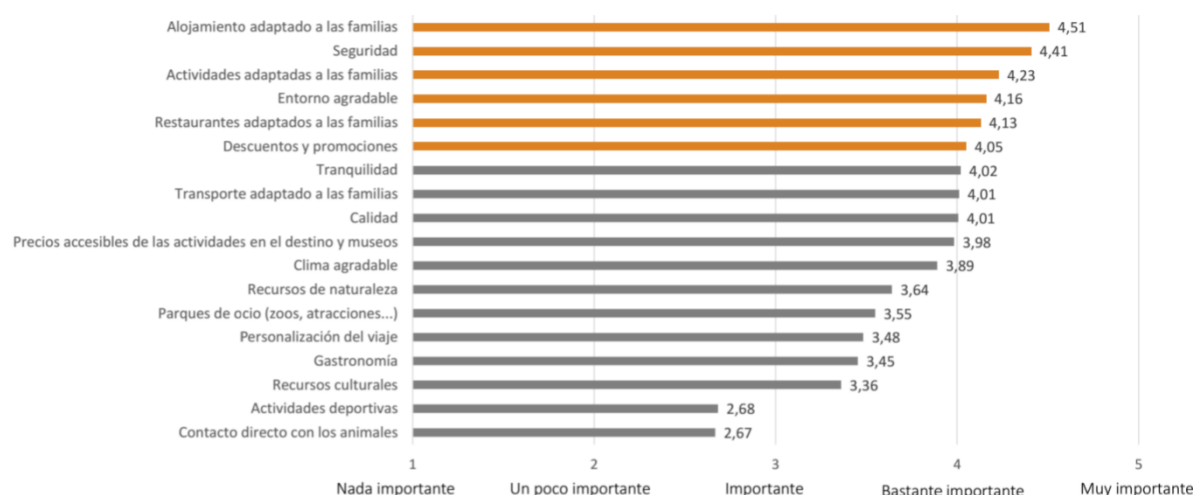
Fuente de información para preparar los viajes familiares	% encuestados que las utilizan	media de valoración
Amigos y familiares	86,0%	3,7
Sitios web con opiniones sobre viajes (Tripadvisor...)	82,6%	3,6
Centrales de reservas en internet (Booking y similares)	72,2%	3,3
Sitios web del destino turístico	70,2%	3,2
Agencias de viaje (oficina)	67,6%	2,3
Comparadores de precios	66,5%	2,8
Sitios web de familias	65,3%	2,8
Revistas y publicaciones destinadas a las familias	63,0%	2,6
Agencias de viaje en internet	61,3%	2,2
Revistas y folletos de viaje	59,8%	2,0
Redes sociales (facebook, twitter...)	58,6%	1,9
Publicidad (anuncios)	58,6%	1,9

Fuente: IV Estudio del turismo familiar de la FEFN

Según muestra el *IV Estudio de Turismo Familiar en España*, elaborado por la FEFM con ayuda de DNA Expertus Turismo y Ocio², entre los diferentes elementos que más se tienen en cuenta en la demanda familiar, están el hecho de que el alojamiento esté adaptado a las familias, que haya seguridad y la existencia de descuentos y promociones para ellos, mientras que lo que menos se suele tener en cuenta son aspectos como la gastronomía, recursos culturales y actividades deportivas entre otros.

En lo que al tipo de vacaciones demandado se refiere, depende en la mayoría de los casos de la edad que tengan los niños, es decir, cuanto más pequeños sean más importancia tendrá el contratar la estancia con todo incluido, además de seguros como el médico o el de cancelación para evitar imprevistos.

Ilustración 2 Aspectos a tener en cuenta en los viajes de las Familias



Fuente IV: Estudio del turismo familiar de la FEFN

² Consultoría estratégica y operativa de planificación, gestión, marketing y desarrollo económico

3.2 LA OFERTA TURÍSTICA PARA LAS FAMILIAS EN ESPAÑA (CARACTERÍSTICAS, TENDENCIAS...)

Actualmente, España es el país líder en recibir turismo familiar europeo, seguido de Francia y Alemania. Nuestro país cuenta con una oferta amplia y variada de productos y servicios dedicados a este sector, y sigue evolucionando y especializándose más y más en ello, ya que para inclinarse por el destino vacacional la oferta es un aspecto decisivo, una oferta que requiere cada vez de más recursos y servicios especializados para garantizar la calidad de la misma, que se ajuste a lo que el cliente necesite.

Cabe destacar iniciativas de organismos o algunas Comunidades Autónomas que realizan acciones que dirigen al segmento familiar a una oferta orientada a ellos, como son las presentadas a continuación.

Children-Friendly

Existen lugares y establecimientos calificados con el distintivo “Family-friendly” o “Children-friendly”, los cuales indican que ese sitio es un lugar apropiado e ideal para ir con niños, ya que cuenta con servicios adaptados a ellos, alojamientos y restaurantes equipados con todas las facilidades para hacer que la visita tanto de los padres como de los niños sea más cómoda y fácil. Esta recomendación es otorgada por los usuarios que visitan esos lugares y tras recibir una buena experiencia lo pueden recomendar a otros u organizaciones que cuentan con expertos que los avalan visitando personalmente cada alojamiento y evaluando aspectos como las instalaciones, servicios, seguridad, trato hacia las familias e incluso respeto hacia el medio ambiente.

El Sello de Turismo Familiar

La Federación Española de Familias Numerosas (FEFN) en su línea de trabajo se ha encargado de crear un Sello de Turismo Familiar con el cual se distinguen e identifican los destinos turísticos y diferentes establecimientos como hoteles, restaurantes, centros culturales, etc., que cuente con una oferta pensada para las familias ayudando también a su promoción.

Su finalidad no es otra que localizar con este distintivo los mejores sitios orientados para cubrir con excelencia necesidades de disfrutar del ocio y tiempo libre con los niños. De esta forma se consigue una mayor oferta y competencia entre las empresas del sector favoreciendo una mejora entre la relación de calidad-precio.

Los sitios avalados por este sello español aseguran destinos, alojamientos con instalaciones adaptadas a las familias al igual que los menús, transporte y actividades para todos los miembros independientemente de la edad, tanto para realizarlas en particular o para que toda la familia junta puedan disfrutar prestando siempre en lo que pueda motivar y entretener a los niños para pasarlo en grande.

Entre los destinos españoles familiares reconocidos con el Sello de Turismo Familiar se encuentran algunos como Peñíscola, Vigo y Las Palmas de Gran Canaria.

Peñíscola

Cuenta con una variada oferta de servicios pensados para este tipo de público relacionados con su patrimonio histórico y natural ya que cuenta con numerosos parques infantiles, playas con zonas de juegos, actividades dirigidas a las familias y niños durante todo el año como gymkanas, visitas temáticas, museos con actividades y exposiciones para ellos, así como proyectos y actividades en educación ambiental, festivales de cuenta cuentos, etc. (Véase anexo: *Ejemplos de buenas prácticas de los recursos y facilidades para hacer más divertida y cómoda la visita a la provincia con los niños*)

Vigo

Destina para las familias rutas sencillas y picnics por sus parques forestales y por la costa, que permiten terminar haciendo actividades como windsurf. Su playa de Samil está acondicionada para el público infantil, ya que cuenta con zona para los niños, toboganes, piscinas, puesto de cruz roja y socorristas, etc.

En cuanto a su oferta cultural presenta visitas a lugares como la Catedral, el Monasterio de la Visitación o la Villa Romana de San Roque. También es ideal para vivir en familia el ambiente peregrino que allí yace del Camino de Santiago.

Las Palmas de Gran Canaria

Perfectamente adaptada al público familiar, la capital de las islas cuenta con un clima propicio durante todo el año, playas con encanto para ir con niños donde pueden practicar diferentes deportes y actividades al aire libre como surf, snorkel, tenis playa, además de rutas urbanas, actividades para niños en museos y centros culturales como el Castillo de la Luz o las Casas Consistoriales entre otros.

Otros destinos también adecuados para un público familiar son Segovia, Toledo, o La Comarca de la Hoya en Huesca.

Entre los establecimientos pioneros en obtener este sello se encuentran el Hotel Gran Duque-Marina D'or, los Hoteles Mediterráneo de Peñíscola, los Hoteles Royal Son Bou en Menorca, y algunos de la cadena Iberostar en Tenerife y Chiclana; campings como el Camping Resort Marjal Guardamar, en Guardamar del Segura , Cambrils Park Resort en Cambrils y en el ámbito de las casas rurales la de Los Naranjos en Candeleda, Ávila.

Hotel Gran Duque-Marina D'or ****, Oropesa del Mar (Castellón)

Entre las características que hacen estancia con niños más cómoda presenta habitaciones dobles con sofá, triples y cuádruples, buffet libre para los niños con menús infantiles y una barra para elegir la comida adaptada a su tamaño.

Forma parte del complejo Marina D'or donde ofrece actividades específicas para para sus clientes más infantiles como una mini-disco infantil, animaciones, desfiles Disney, miniclub, y otras actividades de entretenimiento como circuitos de obstáculos, circuito de karts y juegos en la bolera.

Iberostar Royal Andalus,**** Chiclana (Cádiz)

Atiende especialmente a las necesidades de las familias y cuenta con clubes para niños con actividades recreativas, además de una zona acuática que cuenta con un barco vikingo, toboganes y otras atracciones acuáticas. Cuenta también con un parque infantil y habitaciones adaptadas a los niños.

Camping La Siesta Salou Resort, Salou (Tarragona)

Un lugar adaptado especialmente, situado al lado de la playa, con parcelas, mobile homes y bungalows con capacidad de hasta siete personas equipados con todo tipo de servicios para hacer la estancia más cómoda.

Cuenta con espectáculos y actividades programados para toda la familia como bailes y concursos, y para los niños hay un miniclub, un parque infantil, piscina, etc.

No sólo en establecimientos sino tal y como se ha comentado en el caso de las actividades culturales, el Sello de Turismo Familiar se avaló por primera vez en el Museo Thyssen-

Bornemisza (Madrid), que cuenta con actividades dedicadas a familias. Parques naturales como el del Lago de Sanabria, la Estación Biológica Internacional Europarques ambos en Zamora y actividades de ocio y multiaventura como las que realiza la empresa Aventura Norte (Asturias) o el parque de Port Aventura (Tarragona) fueron así mismo partícipes en los primeros catalogados con el Sello Familiar. Algunos productos que ampliaron su visión estratégica para el turismo familiar como El Camino de Peregrinación a Santiago de Compostela que lanzó El Camino en Familia, adecuado para ir con niños de todas las edades, y los cruceros a vela familiares de la empresa Delta Yacht Cruisers, por el Mediterráneo y el Caribe.

Desde la creación de esta iniciativa se han unido muchos más establecimientos y otros que están en proceso hacia la obtención de este sello, que favorece su diferenciación en el segmento de mercado importante de las familias y que favorece su competitividad y la atención a sus intereses.

Las familias al ver certificados como estos se plantearán visitar esos lugares ya que pueden tener la tranquilidad y la seguridad de que tanto los niños como ellos podrán tener una estancia cómoda y tranquila, con una oferta dirigida.

Además, para los establecimientos o destinos en general, significa una mayor publicidad y buena promoción para dar a conocer el sitio y por lo tanto más turistas de este segmento de mercado podrán elegir este producto.

3.3 OFERTA TURÍSTICA PARA LAS FAMILIAS EN LA PROVINCIA DE JAÉN

La provincia de Jaén se localiza en el norte de la comunidad andaluza, es frontera con la Meseta castellana. Sus límites son al norte con las provincias de Ciudad Real y Albacete, al sur y el este, Granada y al Córdoba. La capital se encuentra en el centro suroeste de la provincia y linda con los municipios jiennenses de La Guardia, Torredelcampo, Fuerte del Rey, Los Villares y Mancha Real.

Debe su relevancia turística al patrimonio histórico que posee, así como sus espacios escénicos, culturales y fiestas. Jaén ha sido heredera de los vestigios que varias civilizaciones y corrientes artísticas han dejado en la ciudad durante siglos: iberos, romanos, visigodos, árabes, racionalismo, modernismo, etc., que se traduce en el resultado de una gran riqueza monumental tanto en edificios civiles como religiosos que forman un abanico estilístico como gótico, mudéjar, renacentista, barroco y neoclasicista entre otros. La Catedral de Jaén, El Castillo de Santa Catalina y el Palacio de Villadompardo donde se encuentran los Baños Árabes son los más destacados y representativos de la capital.

Por otro lado, la provincia cuenta con otras fuentes de atracción turística que se deben al tipismo de sus pueblos ricos en tradiciones, la cultura autóctona así como la gastronomía propia de la región. En las proximidades de la capital sobresalen otros focos de interés turístico para todos los segmentos: las ciudades patrimonio de la humanidad Úbeda y Baeza, la célebre Sierra de Cazorla, Segura y las Villas que son el espacio protegido más extenso del país con una flora y fauna únicas así como otros espacios protegidos como las Sierra de Andújar o Sierra Mágina.

A la hora de definir los tipos de turismo que se pueden practicar en la provincia, hay que tener en cuenta que Jaén disfruta de una localización clave debido a su situación geográfica en cuanto a los flujos turísticos de Andalucía; resulta ser a menudo una puerta de paso obligado a la comunidad y cuenta con la calidad y diversidad de su oferta turística debida a su riqueza natural, gastronómica y cultural. Así mismo, es importante tener en cuenta los cambios en las preferencias del consumidor, el cual deja atrás el turismo estandarizado o de masas, para dar lugar a un turismo personalizado y de interior, para lo cual Jaén es una opción que merece la pena.

Los tipos de turismo que se dan en la provincia de Jaén los siguientes:

Turismo ecológico o verde

Su motivación fundamental es el contacto con el entorno natural. Para ello Jaén cuenta con espacios naturales protegidos de más de trescientas mil hectáreas que constituye más de una quinta parte del territorio peninsular, por lo que es considerado el mayor pulmón de España que además conserva una flora y fauna de gran valor ecológico y paisajístico.

El destino de este tipo de turismo son los cuatro parques naturales que son:

- La Sierra de Cazorla Segura y las Villas, declaradas Reserva de la Biosfera y Zona de Especial Protección de Aves, donde nace el Guadalquivir y donde se encuentra también el Tranco, un mar interior que bordea las tres sierras.
- El segundo es el Parque Natural de Sierra Mágina, que se encuentra próximo a los límites de Granada, con un relieve montañoso que cuenta con las cumbres más altas de la provincia y que además posee una variedad de las más valiosas de endemismos florales en Europa.
- El Parque Natural de La Sierra de Andújar formado por densos bosques mediterráneos, donde aparece fauna del tipo de lince ibérico, ciervos corzos y aves rapaces como el águila real. Conocido sobre todo por la festividad celebrada en la Basílica y Real Santuario de La Virgen de la Cabeza.
- Despeñaperros, la puerta de Andalucía. Una brecha natural en mitad del paisaje de Sierra morena, que a pesar de ser el más pequeño cuenta con las mayores singularidades geológicas de la región.

Turismo Cultural

Realizado principalmente en las ciudades históricas de Úbeda y Baeza, así como en la capital, ya que su patrimonio histórico artístico es el principal factor de atracción. También son de interés cultural otros pueblos como Sabiote, Villacarrillo o Linares. La provincia posee algunos de los castillos más singulares de Europa a través de los cuales se realizan rutas históricas para que el visitante experimente algunos de los acontecimientos más memorables. Considerada el principal asiento de la cultura íbera, Jaén posee varios yacimientos arqueológicos de calidad que hace que sea referencia en la misma.

Así mismo, también son importantes en el aspecto cultural otros pueblos de la provincia como Linares, con su herencia del plomo vinculada a la intensa actividad minera desarrollada en los siglos XII y XIII.

Turismo cinegético

Es un tipo de turismo que promociona las actividades de caza sobretodo en la franja norte de la provincia.

Oleoturismo

Del olivar de Jaén se extrae un tercio de la producción mundial del aceite de oliva y el cultivo de su fruto, forma parte de un proceso singular que denota una especial belleza digna de interés desde la recolección del fruto hasta su utilización en tratamientos de salud y bienestar, pasando como no, por la riqueza que constituye en lo que a la gastronomía mediterránea se refiere.

Turismo activo

Las condiciones paisajísticas y atmosféricas, los cursos de sus ríos y el relieve de las montañas que componen la provincia hacen de Jaén un lugar ideal para practicar el deporte acuático, terrestre, aéreo y la multiaventura, sobre todo en sus sierras y parajes naturales.

Además últimamente se utilizan también los que se conocen como Las Vías Verdes, restos de algún ferrocarril abandonado que son utilizados como recorridos para la práctica de senderismo y cicloturismo en contacto con la naturaleza.

3.3.1 TRANSPORTE

Cómo llegar a Jaén

Para llegar a la provincia de Jaén se puede hay varias opciones como hacerlo por aire hasta el aeropuerto más cercano, por vía férrea o a través de la densa red de autovías o carreteras nacionales que la cubren, entre las que sobresale las autovías del Olivar que une la ciudad de Úbeda con Estepa (Sevilla) y la A-44, que une la capital con Granada y Bailén.

➤ Por aire

Andalucía cuenta con varios aeropuertos cercanos a la provincia de Jaén, en las ciudades de Córdoba, Almería o Sevilla. Sin embargo el más cercano se encuentra a poco más de 100 kilómetros, el aeropuerto Federico García Lorca Granada-Jaén, que une ambas ciudades con las capitales más importantes de España y algunos destinos de Europa. Se encuentra a 15 kilómetros de la capital granadina.

En cuanto a los servicios que este aeropuerto presenta para las familias, ofrecen un área de servicios para bebés y recreo infantil para hacer más amena la espera a las familias con niños.

Las compañías con las que este aeropuerto realiza sus trayectos son Iberia, Air Europa, Easy Jet y Vueling, y en cuanto a la oferta destinada a las familias presentan las siguientes, para que el vuelo sea más flexible y agradable.

Air Europa

-Niños menores de dos años: el bebé viajará sobre el adulto que lo acompañe y además podrá facturar una maleta del mismo peso que un adulto y uno de los siguientes artículos a elegir: Un cochecito de bebé plegable, una cestita para el transporte del bebé o un asiento de coche. En el caso de que sean dos menores de dos años y solo vayan acompañados de un adulto, uno de ellos viajará en un asiento de adulto con una silla especial y homologada para ello.

-Niños entre dos y once años: podrán viajar en las mismas condiciones que cualquier adulto, con la única restricción de no poder sentarse en salidas de emergencia.

Air Europa Ofrece la posibilidad de que los menores puedan viajar solos a partir de los 5 años, y cuenta con dos servicios de acompañante para menores: El UM, obligatorio para pasajeros de 5 hasta 12 años (sin cumplir) así como un segundo servicio opcional, YOUNG PEOPLE para los menores de 12 hasta 18 años (sin cumplir). Este servicio de asistencia especial, garantizará la atención personal al niño acompañándolo desde que facturen hasta la llegada al aeropuerto de destino donde lo entregarán al adulto que lo recoja. El coste de estos servicios son: 20 € por trayecto en los vuelos directos Nacionales, 30€ en vuelos internacionales y 60 € por vuelos con conexiones.

Easy jet

La compañía no permite viajar a bebés menores de 2 semanas. A partir de quince días y hasta los dos años hay un precio único de 24€. Los mayores de 2 años deberán ocupar su propio asiento y pagar la misma tarifa que un adulto.

Esta compañía no dispone de servicio de acompañamiento a menores.

Iberia

La aerolínea de bandera pone a disposición de los bebés menores de 8 meses y cuyo peso no supere los 11kg, un número limitado de cunas confort. La reserva de las mismas sólo se puede realizar en las oficinas de Iberia de cada país, nunca online. Los menores de 2 años que no ocupen asiento pagan únicamente el 10% de la tarifa. En caso de ocupar asiento la tarifa será la misma que para niños entre 2 y 11 años. Además deberán llevar una silla homologada. Entre los 2 y los 11 años pagan el 50% de la tarifa en vuelos domésticos con tarifa completa, en las de precio reducido se aplicará un porcentaje de descuento sobre el precio final.

Vueling

La compañía española presenta un servicio para menores no acompañados entre 5 y 11 años que cuesta 35€ por trayecto en vuelos nacionales y 55€ para vuelos internacionales y Canarias. Los menores de 2 años pagan una tarifa fija de 30€ y los mayores de esa edad cuentan como adulto.

➤ En autobús

La provincia cuenta con una amplia oferta de líneas de autobuses que unen a Jaén con otros pueblos y ciudades de Andalucía, Madrid y el resto de España así como una variada relación de itinerarios discrecionales entre los municipios que conforman la provincia.

Algunas compañías de autobuses como Alsa, la cual funciona en Jaén ofrecen Tarifas especiales y descuentos para niños y familias numerosas:

- Los niños de hasta 3 años viajan de manera gratuita, asociados a un billete de adulto.
- Los niños de entre 4 a 11 años tienen un 30% de descuento sobre el precio del billete.

- Las familias numerosas cuentan con descuentos desde un 20 % al 50% de descuento en el billete presentando la documentación que lo demuestre.

➤ En tren

Jaén se encuentra comunicada con Andalucía y Madrid mediante los servicios ferroviarios que salen y entran diariamente en sus terminales. Existen varias estaciones de tren como la de la ciudad de Jaén, la estación de Linares-Baeza, la estación de Andújar o la de Jodar-Úbeda entre otras.

La compañía de Renfe es la que realiza el servicio de transporte, y cuenta con descuentos y tarifas especiales tanto para familias como para niños en sí.

-Los niños menores de 4 años viajan gratis sin ocupar asiento, aunque deban de llevar el billete correspondiente “Billete niño gratuito”

-Los niños menores de 14 años que ocupen plaza disfrutarán de un descuento del 40% sobre la Tarifa General.

-Las familias numerosas a la hora de adquirir el billete disfrutaran de un descuento de entre el 20% y el 50% según si la categoría es general o especial.

-La tarifa 4 en mesa está destinada a viajes en familia para viajes de larga distancia. Consiste en la venta de 4 plazas en conjunto con un 60% de descuento sobre la tarifa flexible.

Cómo moverse una vez dentro de los destinos de la provincia

Los principales destinos como Linares, Andújar o la capital están pensados para recorrerlos peatonalmente casi en su totalidad; es ideal para hacer recorridos y paseos a pie y descubrir sus calles, plazas, así como sus rincones con encanto. Para los que prefieran otras opciones siempre se puede acceder en vehículo propio o mediante transporte público.

➤ En coche

Lo ideal para hacer turismo en Jaén es hacerlo a pie, dado el tránsito diario que discurre tanto por la ciudad como por la mayoría de los principales municipios, dada además la situación de las zonas turísticas que se encuentra en cascos antiguos y que se localizan por tanto en calles estrechas y rincones inaccesibles en vehículo. En lo que a la capital se refiere, existen diferentes parkings públicos en sitios ideales para

comenzar la ruta que se encuentran en la Plaza de la Constitución, el mercado de San Francisco, Parque Municipal, La Merced o La Salobreja, entre otros.

➤ En taxi

Esta es una buena opción para alcanzar diversos puntos de la ciudad o de pueblos cercanos sin tener que coger el coche, ahorrando tiempo y en muchas ocasiones el dinero del aparcamiento. La capital cuenta con una amplia red de taxis con diferentes puntos de paradas en la ciudad y con servicio de 24h, que albergan tarifas para hacer cualquier recorrido incluso a los distintos municipios de la provincia. Algunas de estas paradas se encuentran en la Plaza del Deán Mazas, Parque Municipal, Avenida de Andalucía, Virgen de la Capilla, Plaza de San Francisco.

➤ Autobuses Urbanos

Con un servicio de más de doce horas diarias funcionando, este sistema de transporte público permite establecer rutas uniendo los distintos barrios de la capital, calles y plazas. No sólo transita por la ciudad si no que algunas líneas también unen a la capital con núcleos de población dependientes como Las infantas o “Los Puentes”.

Este servicio es gratuito para niños menores de 5 años.

➤ Servicio de autobuses a los diferentes municipios

Como se ha hablado anteriormente, la provincia cuenta con una amplia oferta de líneas de autobuses que conectan la capital con los pueblos de Jaén, con una variada disponibilidad de horarios y empresas como son Sepulvedana S.A., Transportes Muñoz Amezcu S.L, Alsa, etc. .

3.3.2 ALOJAMIENTO Y ACCESIBILIDAD

Las preferencias a la hora de elegir el tipo de alojamiento familiar suelen variar en función de los puntos de vista de los padres, aunque hay una serie de aspectos en los que suelen coincidir para decantarse por el lugar en el que van a descansar y pasar su estancia. A veces ofrecer una serie de servicios u otros puede variar en función del presupuesto u otras limitaciones que ofrezca el sitio, pero no hay que olvidar el cuidar los detalles para facilitar la estancia de este

segmento de mercado, que es algo muy tenido en cuenta. Un check-in rápido, horarios que tengan flexibilidad de entrada y salida, pequeños detalles para los niños como caramelos o algún regalo, suelen ser gestos que ganan la simpatía de estos clientes.

De otro lado, en los aspectos que coinciden las familias para inclinarse por la oferta de alojamiento se encuentran:

- La habitación: la cual es vital que cuente con espacio amplio, sobre todo por la necesidad de expansión de los más pequeños y en muchas ocasiones por tener que añadir cunas o camas supletorias. Contar con camas grandes es importante, ya que a veces los niños duermen con los padres, o en otro caso, si lo hacen en habitación propia, que sean habitaciones comunicadas dependiendo ya de la edad de los más pequeños.

Algunos otros detalles que se piden son cortinas opacas, para evitar que los niños despierten con la luz, accesorios como microondas para calentar comida o agua a deshoras, así como televisión con canales infantiles y Wi-fi para que los niños se entretengan.

El silencio es un aspecto muy valorado por los padres, ya que después de todo el día batallando necesitan dormir con lo cual buscan habitaciones aisladas o donde no moleste el ruido.

A la hora del baño, sobre todo para las familias con bebés, el espacio juega un papel importante y la bañera es preferida para facilitar este proceso y si además hay disponibles bañeritas o cambiadores portátiles, mejor que mejor.

- La seguridad es también un factor importante a la hora de viajar con niños; protectores en los enchufes o barandillas para las camas son factores que facilitan la estancia.

- Zona de juegos o de recreo infantil, agradecido tanto por los niños como por los padres, ya que para los más pequeños resulta una fuente inagotable de entretenimiento, mientras que para los padres significa una oportunidad para descansar un rato de sus hijos. Los recursos que se suelen poner aquí a disposición de los niños suelen ser puzzles, materiales para dibujar y hacer manualidades, etc.

- Zonas verdes donde los niños tengan área de recreo, donde en ocasiones se pueden encontrar columpios, areneros, toboganes... y sobre todo en verano, la existencia de una piscina es un hecho que se tiene muy en cuenta por las familias.
- Servicio de animación infantil o en algunos casos familiar, donde los niños se diviertan realizando actividades solos o en familia como concursos, talleres, bailes... que se suelen encontrar sobre todo en los grandes hoteles.
- En cuanto a lo que a la comida se refiere, los padres buscan una mayor variedad gastronómica, que salga de lo tradicional de pizza, hamburguesas y demás para los más pequeños, que es limitada en sitios como el buffet libre, por ejemplo. En los casos en los que existe menú, se busca coherencia entre las cantidades y precios para los niños, que suelen comer mucho menos que los padres. Hay lugares que ofrecen zonas específicas con decoración para los más pequeños donde se encuentran la variedad de alimentos servidos como les suelen gustar, a veces incluso con formas divertidas y con vajilla específica para ellos que suele ganar mucho a las familias.
- Para facilitar la estancia, los padres demandan servicios como el de lavandería, alquiler de carritos o la posibilidad de contratar a alguien que cuide de los niños por horas.
- La accesibilidad y limpieza son otros temas a tener en cuenta para que la estancia sea más cómoda y fácil para las familias: la ausencia de obstáculos, ascensores, rampas y en general espacio, que se encuentre limpio teniendo en cuenta que los niños están la mayor parte del día en el suelo jugando.
- Además de los servicios materiales que pueden ofrecer los alojamientos para los niños, es importante la implicación del personal; que sea simpático amable y que sepa tratar a los niños es muy importante en la experiencia que se tenga en la estancia y puede ser decisivo a la hora de repetir o recomendar el lugar.

En la provincia de Jaén la oferta de alojamiento que se adecúa generalmente a este tipo de exigencias o al menos las que más se ajustan con la oferta que presentan a la demanda de este público son los siguientes:

➤ HOTELES

Hotel Sierra de Andújar, Virgen de la Cabeza**

Un hotel situado en pleno paraje de Sierra Morena rodeado de prados naturales y bosques de roble, donde se pueden practicar actividades y disfrutar al aire libre.

El hotel cuenta con el restaurante El Buen Gusto donde se sirve carne y verdura de las montañas de la región.

En la política y condiciones que ofrecen para los niños encontramos:

- Cuenta con habitaciones familiares
- Los niños menores de 2 años se alojan gratis en cunas
- Los mayores de 2 años se alojan con un precio especial por noche en cama supletoria (se permite sólo una cama supletoria por habitación)
- Hay opción de menú infantil
- El hotel proporciona información sobre actividades para realizar con niños como ciclismo o senderismo
- Está adaptado a personas con movilidad reducida con lo cual indica el espacio y el buen acceso para carritos de bebé

Hotel Logasasanti*, Andújar

Está situado en pleno centro de Andújar y cuenta con un diseño fresco y colorido.

Presenta habitaciones familiares que cuentan con TV y Wi-fi y cuenta con un salón en el cual se puede jugar con los niños.

El hotel ofrece:

- Habitaciones familiares
- Los niños menores de 2 años se alojan gratis en cunas
- Los mayores de 2 años se alojan con un precio especial por noche en cama supletoria (se permite sólo una cama supletoria por habitación)
- Está adaptado a personas con movilidad reducida con lo cual indica el espacio y el buen acceso para carritos de bebé
- Ofrece actividades complementarias interesantes para realizar con niños como guías para hacer el peregrinaje desde la ciudad de Andújar hasta la Basílica de la Virgen de la Cabeza,

organiza rutas 4x4 por el Parque Natural de la Sierra, rutas en bicicleta, a caballo y también subidas en globo.

Hotel Villa de Cazorla*, Cazorla**

Situado en la ladera de San Isicio a cinco minutos de su casco antiguo, posee unas impresionantes vistas sobre el pueblo de Cazorla.

Consiste en un complejo que cuenta con villas de distinta capacidad, con uno o dos dormitorios ideales para familias. La recepción, restaurante, bar-cafetería y sala de reuniones se encuentran en un edificio principal y también cuentan con el restaurante El Trillo y una terraza de verano para albergar a los comensales.

Entre los servicios y equipamientos que pueden interesar a las familias encontramos:

- Existencia de tronas, y otro tipo de mobiliario infantil que se puede solicitar
- El complejo cuenta con un área infantil donde se encuentra un parque
- Hay piscina
- Televisión y wi-fi
- Ofrece información sobre actividades de ocio y turismo

Hotel Parador de Cazorla***

Se sitúa a 25km de la localidad de Cazorla, cerca del Castillo de la Iruela y la Plaza de Santa María así como del Centro Temático de Especies Amenazadas.

Cuenta con unas espectaculares vistas, las cuales se pueden disfrutar también desde la piscina y sus habitaciones están equipadas con todo tipo de facilidades.

Desde el parador se pueden realizar desde allí rutas de senderismo, excursiones a bicicleta, caballo o 4x4.

Entre los servicios que favorecen la estancia en familia se encuentran:

- Televisión en la habitación y conexión wi-fi a internet
- Zona de jardines y área recreativa
- Está adaptado a personas con movilidad reducida con lo cual indica el espacio y el buen acceso para carritos de bebé
- Disposición de cunas y tronas para los más pequeños
- Parque infantil
- Área de juegos

Hotel Nueve Leyendas*, Úbeda**

Este hotel se sitúa en la monumental ciudad declarada Patrimonio de la Humanidad, Úbeda. Forma parte de un antiguo edificio reformado, construido en el siglo XIII.

Está provisto con todo tipo de servicios que hagan a la familia disfrutar de la estancia en esta ciudad llena de riqueza cultural y monumental.

Ofrece actividades como masajes y biblioteca. Con conexión Wi-Fi gratis en todo el establecimiento.

Condiciones para niños:

- Los menores de 3 años no tienen coste de alojamiento
- Hay cunas a disposición del cliente
- Los mayores de 3 años se pueden alojar en camas supletorias a un precio especial
- Está adaptado a personas con movilidad reducida con lo cual indica el espacio y el buen acceso para carritos de bebé

➤ APARTAMENTOS RURALES

Campillo apartamentos rurales, Arroyo Frío**

Se trata de unos apartamentos ideales para unas vacaciones ideales para los que le guste estar en contacto con la naturaleza y el mundo rural. Este apartahotel consiste en un apartamento amplio equipado con baño y comedor- cocina con chimenea y todos los servicios necesarios para una estancia perfecta. Indicados para familias por servicios como:

- Televisión
- Wi-fi
- Servicio de alquiler de bicicletas
- Piscina de verano con terraza
- Tronas y cunas a disposición del cliente
- Área de juegos
- Actividades de animación
- Está adaptado a personas con movilidad reducida con lo cual indica el espacio y el buen acceso para carritos de bebé

Complejo Rural Ibipozo, Pozo alcón

Se trata de un lugar con encanto donde podrás disfrutar con la familia en plena naturaleza de la Sierra de Cazorla, Segura y las Villas.

Consta de un complejo de casas equipadas con dos dormitorios que se encuentran alrededor de una piscina, un chiringuito y la zona de barbacoas, todo ello rodeado de zonas de jardines, árboles frutales, y el olivar característico.

Entre los servicios atractivos para los pequeños de la casa hay:

- Los menores de 4 años se alojan gratis
- Los mayores de 4 años pueden alojarse en camas supletorias por un precio especial
- Disponibilidad de cuna para bebés
- Zona infantil con columpios ajardinados
- Una granja de animales y huerto de hortalizas para degustaren temporada
- Piscina
- Excursiones organizadas en la sierra con guía
- Animación en la piscina en temporada
- Actividades extras a contratar con empresas de aventura de la zona
- Está adaptado a personas con movilidad reducida con lo cual indica el espacio y el buen acceso para carritos de bebé

3.3.3 ACTIVIDADES (CULTURAL, FIESTAS Y EVENTOS, NATURAL, ACTIVO, GASTRONÓMICO)

➤ VISITAS CULTURALES CON NIÑOS EN LA PROVINCIA DE JAÉN

La mejor manera de conocer los monumentos de ciudad si uno va acompañado de niños es hacerlo de forma divertida y didáctica, a través de sus historias, de sus leyendas, lo cual siempre es una forma de entretener al público de menor edad a la vez que aprenden con las aventuras sobre valientes caballeros y hermosas princesas o las contradictorias historias de amores y desamores.

Algunas de las leyendas más conocidas son la del Lagarto de la Madalena, El niño de la Catedral, El ladrón de San Ildefonso, El Santo Rostro de Jaén, o el más reciente Mito de la Atlántida y representan a los lugares que más merecen la pena su visita en Jaén, como la

Catedral de Nuestra Señora de la Asunción, Los Baños Árabes, La iglesia de San Ildefonso o el célebre Castillo de Santa Catalina.

El Lagarto de Jaén

Se dice que en el barrio de la Magdalena de Jaén, vivía un enorme lagarto, comparable a un dragón, que atacaba a las ovejas de los pastores y a los ciudadanos que se acercaban a la fuente a por agua. Para acabar con ello, un ladrón que iba a ser ajusticiado se ofreció a ponerle fin a su vida y para ello le darían herramientas como un caballo, un carnero, un saco de pan y otro de yesca y pólvora.

En la guarida del lagarto, que era lo que conocemos como El Raudal de la Magdalena, el ladrón le dejó el pan al lagarto seguido de un rastro que con la ayuda del caballo le iba dejando hasta el Barrio de San Ildefonso, la zona de detrás de la Catedral, donde acabó con su vida. Allí le tendió una trampa ofreciéndole al carnero, que estaba relleno de yesca y pólvora, por lo que al engullirlo reventó por los aires. (Véase anexo: *Ejemplos de buenas prácticas de los recursos y facilidades para hacer más divertida y cómoda la visita a la provincia con los niños*)

El Niño de la Catedral

Cuentan que un niño pobre y huérfano correteaba y vivía en el interior de La Catedral de la Asunción de Jaén hace más de medio siglo, y en una de esas noches se quedó dormido bajo un gran cuadro, una vez ya había cerrado. Se dice que el pequeño fue asesinado por la protagonista del cuadro y desde entonces todas las noches antes de cerrar La Catedral, se escucha corretear su fantasma e incluso se dice que se ha visto.

Leyenda del Castillo de Santa Catalina

En tiempos de moros y cristianos, esta leyenda nos lleva a una historia entre el señor del Castillo, Miguel Lucas de Iranzo y una joven mora los cuales se enamoraron y casaron. En la ausencia de éste, por ser llamado a la batalla, los súbditos aprovecharon y acabaron con la vida de la joven aun estando embarazada, de manera brutal. Se dice que desde su muerte, el espíritu de ella sigue oyéndose lamentándose de dolor en el castillo.

Leyenda de la Fortaleza de la Mota

Otro de los monumentos históricos más importantes de la provincia de Jaén es la Fortaleza de la Mota, situado en Alcalá la Real.

Según la leyenda una joven mora de extrema belleza tenía que salir todas las noches fuera de la fortaleza a recoger agua para su madre enferma, dado que allí era escasa. En una de estas noches se topó con un joven capitán cristiano que le pidió ver su rostro tapado con el velo a cambio de esa agua, y así fue como se enamoraron. Sucedieron noches y noches de encuentros amorosos hasta que el padre de la joven volvió de la batalla y decidió seguir a su hija para desvelar este misterio, y al descubrir la relación quiso matar al joven, con tal fatal final que fue a su hija a la que clavó la daga en el corazón, que se interpuso en medio.

Leyenda de los Baños Árabes

Los baños árabes de Jaén, situados en el palacio de Villadompardo son de los más grandes de España y mejor conservados de Europa y norte de África.

Cuenta la leyenda que el rey Alí de Jaén tras matar al rey de Córdoba acudió a darse un baño a este lugar. Los súbditos del rey cordobés entonces para vengarse invadieron los baños subiendo la temperatura logrando así un intenso calor que provocó que el rey sudara tanto que muriera en los huesos. Según se dice, sobre las 12 el espíritu del rey pasea por las instalaciones robando la energía de los que allí se encuentran

Visita a Úbeda y Baeza en familia

Estas dos ciudades Patrimonio de la Humanidad³ son el máximo exponente del Renacimiento español, donde podremos ver además vestigios de época musulmana y judía, en la cual toda la familia podrá experimentar un traslado a los siglos XV y XVI. Los niños conocerán de primera mano cómo vivían los habitantes de estas localidades en este periodo de la historia.

Mientras que Baeza es representativa de la arquitectura pública y el poder religioso, Úbeda lo es por el contrario de la arquitectura privada y el poder civil, con Andrés de Vandelvira y Francisco de Cobos como personalidades representativas.

Una vez situados en la Plaza Vázquez de Molina de Úbeda se puede encontrar un recinto donde están los monumentos más destacados del Renacimiento, como la Capilla Funeraria del Salvador del Mundo, la Iglesia de Santa María de los Reales Alcázares, el Palacio de Juan

³ Reconocimiento que cataloga, preserva y da a conocer sitios de importancia cultural o natural excepcional para la herencia común de la humanidad.

Vázquez de Molina que fue secretario de cámara de Felipe II y encargó este palacio nobiliario a Andrés de Vandelvira en el s. XVI. El Archivo Histórico de la ciudad, actual ayuntamiento y el Centro de Interpretación Turística “Renacentalia”. Se recomienda la visita a las murallas desde donde podremos disfrutar de una la espléndida vista y la cultura artesanal de los alfareros.

Baeza, donde destaca la plaza de Santa María y la Catedral consagrada a la Natividad de Nuestra Señora, construida sobre los restos de una antigua mezquita, cuyo estilo difiere en su Puerta del Perdón de estilo gótico, mientras su fachada principal es de estilo renacentista. En esta plaza también se encuentra la iglesia de estilo románico de Santa Cruz, el Ayuntamiento o la Plaza del Pópulo y el Palacio de Jabalquinto.

En Baeza podemos destacar la actividad “Contaban en Baeza”, una visita teatralizada en la cual de la mano de diferentes personajes venidos de otro tiempo se puede disfrutar en familia de la historia de Baeza, a través de sus monumentos y paseando por sus calles.

Rutas temáticas con niños en Jaén

- Ruta de los Castillos y Batallas

Una buena opción para conocer en familia historias de batallas y de valientes guerreros en una ruta donde se muestran las huellas de tres batallas que marcaron el rumbo de la historia de España: La Batalla de Baécula (208 a.C), la Batalla de las Navas de Tolosa (1212) y la Batalla de Bailén (1808). Los niños verán que el mundo de los cuentos puede ser real, a través de un itinerario enlaza 25 fortificaciones de castillos, campos de batalla, vestigios de diferentes civilizaciones, parques naturales, etc.

La Fortaleza de la Mota en Alcalá la Real, el Castillo de Santa Catalina en Jaén o el Castillo de época califal de Burgalimar, en Baños de la Encina son algunos de los lugares que incluye esta ruta.

- Viaje al Tiempo de los Íberos

Es un proyecto organizado por la Diputación, ya que Jaén es heredera del legado Íbero y presenta una iniciativa que cuenta con siete paradas para que los visitantes y en este caso las familias con niños, puedan conocer esta herencia procedente desde la existencia de los íberos en el siglo VII a.C hasta la romanización de la zona en el I a.C. a través de centros de

interpretación, museos y ciudades fortificadas con un montón de actividades y talleres para niños, como por ejemplo unos cuadernillos didácticos donde disfrutarán aprendiendo cultura. La ruta incluye conjuntos escultóricos como el de Cerrillo Blanco de Porcuna y el del Santuario Heroico del Pajarillo de Huelma, que se encuentran expuestos en el Museo Provincial de Jaén. Además, el Museo Arqueológico de Linares, donde podemos recorrer la historia de la ciudad antigua de Cástulo, y el Museo de Castellar, en el cual está expuesta una impresionante colección de exvotos ibéricos.

En el Centro de Interpretación de Peal de Becerro, Cámara Funeraria de Toya y en el Conjunto Arqueológico de Cástulo organizan talleres didácticos de la Cultura Ibérica para los niños. En ellos, además de conocer los restos arqueológicos, los más pequeños pueden disfrazarse como los antiguos íberos, participar en un taller de mosaicos, hacer monedas y muchas más actividades.

- El legado andalusí

Atraviesa 21 municipios entre los que se incluye la capital, contando con hasta 400 castillos, fortalezas, atalayas y otras construcciones del periodo hispano-musulmán.

En la provincia de Jaén existen dos rutas: La Ruta del Califato que atraviesa el sur de la provincia, los municipios de Castillo de Locubín, Alcaudete con el Castillo Calatravo y Alcalá la Real. Por otro lado está La Ruta de los Nazaríes que se sitúa desde Sierra Morena hasta Sierra Mágina, pasando por La Campiña y La Loma.

Las visitas se pueden hacer por cuenta propia o también existen empresas que organizan visitas guiadas, e incluso organizan talleres y actividades para los niños durante su visita; estas guías se pueden hacer a través de la empresa Cláritas, cuya política de precios para los niños menores de 12 años indican que no pagan, excepto la entrada a los monumentos, y la empresa Bono Turístico Jaén cuyos precios para los mismos varían en función de la visita que realicen. Ambas ofrecen servicios tanto para la capital como para Úbeda y Baeza.

➤ EVENTOS Y FESTIVALES CON NIÑOS

La ciudad de Jaén cuenta con teatros donde continuamente se realizan obras para todos los públicos. Estos son el Teatro Darymelia y el Nuevo Teatro Infanta Leonor y en ocasiones la Universidad Popular. La Compañía de Teatro La Paca organiza iniciativas para ir al teatro en familia, realizando festivales o ciclos teatrales. Algunas de las más recientes son:

- Diverferia 2017, celebrado en el mes de octubre, en la semana de la Feria de San Lucas. Consiste en diversas actividades, funciones como La Cenicienta, musicales, divertalleres, y cuentacuentos que lograrán que los niños disfruten en compañía de los padres.

- XXIX Festival de Teatro infantil en Jaén, que tiene lugar cuando los niños tienen las vacaciones de navidad por lo que este evento es dedicado a los más pequeños.

- VIII edición de Juntos al teatro: Una iniciativa para fomentar el arte de la representación teatral entre las familias realizando una función al mes de este tipo con incorporaciones de teatro de, títeres, teatro de educación de hábitos alimenticios, luz negra y teatro para bebés.

En lo que a funciones teatrales para niños se refiere, la oferta no sólo se reduce a la capital, sino también en pueblos de la provincia como La Carolina, Andújar, Alcalá la real o Bailén la podemos encontrar.

➤ **Fiestas y tradiciones**

- Hogueras de San Antón.

El 17 de Enero, son encendidas enormes y vistosas lumbres en las calles y plazas, en honor del santo protector del fuego y de los animales. No sólo es celebrado en la capital sino también en la mayoría de pueblos de la provincia, donde los habitantes bailan, cantan y saltan sobre ellas. En la ciudad de Jaén, esta fiesta es declarada de Interés Turístico de Andalucía y se celebra la famosa carrera urbana internacional Noche de San Antón, donde quien no participa, aguarda el paso de los corredores con una antorcha en la mano guiando su paso. Además se elabora un programa de actividades que contiene visitas guiadas, actuaciones musicales, etc., para todos los públicos.

- Carnaval.

En el mes de febrero las calles de Jaén y los municipios se visten con disfraces y máscaras. Niños y mayores participan en esta fiesta, engalanándose para la ocasión, donde se puede disfrutar con los pasacalles, concursos de disfraces y en el teatro con los concursos de agrupaciones de comparsas y chirigotas, un espectáculo apto para que todos los públicos rían. Otras ciudades destacadas también en este aspecto son Úbeda o La Carolina.

- Fallas de Mancha Real.

En este municipio se quema figuras y conjuntos de diferentes personajes e incluso algunos acontecimientos importantes del año con un toque de crítica y reivindicación, humor e ironía. Este evento lleno de fuego y espectáculo fue declarado de interés turístico, y es algo que mayores y niños disfrutarán al máximo.

- Semana Santa Jienense

Una fiesta declarada de interés turístico nacional tanto en la capital, como en Úbeda y Baeza, mientras que en Alcalá la Real, Linares, Martos y Torredonjimeno lo son a nivel andaluz. Los visitantes podrán disfrutar de representaciones de figuras singulares y únicas en Andalucía además de algunas en vivo, con verdadero realismo interpretativo en la historia de la pasión de Cristo, en municipios como Fuensanta de Martos o Villanueva del Arzobispo.

- Fiestas medievales.

Una serie de actividades culturales realizadas desde los meses de mayo a septiembre, en el marco de la Ruta de los Castillos y Batallas y los distintos municipios que forman parte de él. Estas actuaciones culturales tienen como objetivo recrear la época medieval en la provincia de Jaén, con la ayuda de música y bailes de época, teatros, mercadillos medievales, torneos y visitas teatralizadas.

- Fiesta de la Cereza.

En castillo de Locubín se celebra un fin de semana en el cual la protagonista es la fruta de la cereza. Allí se pueden degustar, hay concursos gastronómicos, venta de la cereza y es una fiesta tradicional de la que podrá formar parte toda la familia.

Además, se organizan actividades específicas para el público infantil, como pasacalles, carpas con actividades para ellos, espectáculos con cantajuegos...

- Fiestas del Renacimiento.

Úbeda celebra a lo largo de una semana una serie de actividades que se sitúan en la época del Renacimiento. Es el centro histórico el escenario donde tiene lugar esta representación con sus monumentos, donde hay un mercado de la época, oficios artesanos ambientado con música y platos tradicionales renacentistas.

- Fiesta de la Batalla de Bailén.

200 años atrás en ese mismo municipio tuvo lugar La Batalla de la Guerra de la Independencia española donde tuvo lugar la derrota del ejército español de Napoleón y es en el mes de julio cuando la recreación de esa se celebra. Se organiza una semana llena de actividades musicales, con recreaciones militares, juegos para niños, etc.

- Fiesta de Moros y Cristianos.

Celebrada en el Parque Natural de Sierra Mágina en los municipios de Campillo de Arenas, Cárcheles y Bélmez de la Moraleda, el programa de representación es muy parecida. La procesión del patrón es acompañada por los cristianos, que en el trayecto son sorprendidos por los moros los cuales consiguen hacerse con la imagen que es posteriormente recuperada por los cristianos al siguiente día.

El ambiente de esta fiesta se llena de navajas curvadas y espadas, velos en los rostros y de trajes de gala que portan los vecinos siguiendo con la tradición, donde tiene lugar un enfrentamiento legendario al igual que en la reconquista que inspiró esta tradición.

- Fiestas Realengas.

A raíz del nombramiento a cargo del rey Felipe II en el siglo XVI, del municipio de Valdepeñas como Villa Realenga los vecinos celebran esta fiesta recreando la época renacentista del origen, a través de la cultura, historias y costumbres propias. Una semana en la que los que visiten este pueblo podrán disfrutar de actuaciones musicales, animación, talleres, visitas teatralizadas, etc., rodeados del magnífico paraje que lo rodea.

- Feria de San Lucas.

Es la feria de Jaén la última del calendario de estas fiestas, y tiene su origen una fiesta dedicada a la agricultura y la ganadería. Durante una semana se realizan almuerzos y cenas en el recinto ferial, bailes en las casetas allí ubicadas para todos los gustos y edades, corridas taurinas, apuestas hípicas, etc.

Ideal para asistir con niños y disfrutar de un gran número de atracciones para todos los públicos, que cuentan incluso con un día en el que los niños obtienen descuento en el precio.

- Fiesta de la aceituna

Se celebra en el municipio de Martos en la fecha que da comienzo la temporada de recolecta del fruto del olivar, donde se pretende hacer homenaje a todos los ciudadanos aceituneros, de todas las edades. Se realiza una ofrenda floral al monumento y luego una degustación del hoyo típico⁴ con el aceite, bacalao. En ese momento se extrae el primer resultado de este oro líquido en esta almazara y también se celebra una feria del olivar donde se ofrecen muestras y las últimas novedades en material olivarero.

- Festival de las culturas

En el municipio de Quesada se realiza una semana cultural donde la idea es buscar la participación activa de todos los asistentes, realizando actividades relacionadas con las distintas culturas que han convivido en la historia del municipio: prehistórica, romana y árabe.

➤ TURISMO ACTIVO

La provincia de Jaén posee un patrimonio natural espectacular que hace posible la práctica de actividades para las personas amantes del mundo rural y de los deportes de este tipo. Una forma muy apropiada para pasar tiempo en familia, divirtiéndose a la vez que disfrutan de los recursos naturales de la región jiennense. Para ello cuenta con destinos como la Sierra de Cazorla, Segura y las Villas, Sierra Mágina, Sierra de Andújar y Sierra de Despeñaperros.

Son varias las empresas que ofrecen este tipo de servicios en la provincia; algunas de estas son Aktivjaén, Multiaventura u OcioMágina y todas ellas comparten servicios similares como pueden ser descuentos para familias o niños únicamente o actividades especializadas para el cliente, adaptadas según el grado de experiencia o dificultad.

La oferta de actividades de turismo activo que se pueden realizar por tierra, agua y aire son las siguientes:

- Senderismo

Descubrir los parajes llenos de riqueza natural de una forma pausada pero firme es la opción elegida por muchos para estar en contacto con la naturaleza en nuestra provincia. Existe un

⁴Comida típica que consiste en un trozo de pan de cuyo centro se saca el miajón y se rellena con aceite. Se puede consumir acompañado de habas, cola cao, o bacalao según la tradición.

gran número de rutas tradicionales a realizar con distintos grados de dificultad, contando la mayoría de ellas con buena señalización y accesibilidad. Algunas de estas son La Ruta de Senderismo del Río Borosa en la Sierra de Cazorla, Segura y las Villas, el Sendero a la Cueva de los Muñecos en Despeñaperros o el Sendero Paso Puerta de la Mata en Sierra Mágina.

- Rutas en Bicicleta

A través de las que el turista podrá adentrarse en los parques naturales mediante rutas con diferentes grados de dificultad, para todas las edades y condiciones físicas. La iniciativa nueva de “Viajar en bicicleta por Jaén” es una propuesta para que los amantes del cicloturismo recorran el territorio andaluz teniendo a Jaén como principal destino, de salida o de llegada. La provincia también cuenta con numerosos trayectos acondicionados para la práctica de Bicicleta de Montaña y además es escenario de proyecciones para los circuitos virtuales realizados en los gimnasios, los senderos del GR247, Bosques del Sur.

- Deportes extremos

Jaén cuenta con numerosas y variadas montañas que favorecen la práctica de lo que llamamos deportes de riesgo como la escalda, la espeleología, barranquismo, así como deportes en el curso de las aguas de alta montaña como descenso de aguas bravas, kayak y otras actividades como tiro con arco, tirolina, descenso de cañones, etc.

- Vías verdes

La provincia cuenta con un recorrido verde compuesto en su mayoría por trazados ferroviarios que se encuentra en desuso y se utiliza como alternativa al cicloturismo o al senderismo, ya que en su mayoría la superficie es un camino plano. Jaén cuenta con tres rutas establecidas: La vía verde del aceite, la Vía de Linares y la Vía Verde de Guadalimar.

- Observación de la fauna.

Jaén cuenta con una estratégica situación entre la meseta, Sierra Morena, el Valle del Guadalquivir y las Sierras Béticas que permiten la existencia de la gran biodiversidad y paisajes entre los cuales se encuentran una gran variedad de especies únicas de flora y fauna, en condiciones ideales para su observación. El águila imperial ibérica, la cigüeña negra, o el

quebrantahuesos son algunas de las especies mediterráneas que se pueden encontrar y además hay especies típicas africanas que han colonizado últimamente la región, ya que se trata de un paso obligado para las aves migratorias.

Una oferta interesante para ir con niños es El Parque Cinegético de Cazorla, Segura y las Villas, donde a través de un recorrido en trenecito turístico, los más pequeños podrán conocer a estos tipos de especies en semilibertad y también a una considerable variedad de flora compuesta por más de 400 especies.

- Turismo cinegético

Desde tiempos inmemorables la pesca y la caza han sido actividades de gran tradición en la provincia y se ha visto reflejado en escenas plasmadas en manifestaciones artísticas en pinturas rupestres, esculturas o lienzos que lo plasman. Los que practican esta actividad disponen así mismo de una oferta complementaria, sobre todo gastronómica basada en el aceite de oliva y platos con origen cinegético.

➤ GASTRONOMÍA CON NIÑOS

Entre la oferta de actividades gastronómicas que se pueden realizar con niños en la provincia, encontramos mayoritariamente las dedicadas al aceite de oliva, el producto estrella de la provincia, con el que se ofrecen distintas experiencias dedicadas todos los segmentos, incluidos el familiar. Algunos ejemplos de ello son:

-Experiencias Oleoturísticas en Bailén

La empresa Picualia ofrece visitas guiadas a un campo de olivar y a la almazara donde se mostrará a los visitantes todo el proceso de recolección, producción, envasado y venta del producto para mostrar los beneficios del aceite de oliva a todo tipo de público y así fomentar el interés por la cultura del olivar y el producto estrella de nuestra región. Esta empresa también cuenta con un museo donde se proyectan audiovisuales de todo el proceso de elaboración del aceite, y en el cual se realizarán degustaciones de menús elaborados con el principal ingrediente.

La empresa cuenta con unas instalaciones accesibles para todos los visitantes y en cuanto a las condiciones que se especifican para los niños es la gratuidad para los niños hasta los 10 años de edad.

-Descubrir el mundo del aceite de oliva en Jaén

Se trata de una visita al Centro de Interpretación dedicado al olivo de Úbeda, en el cual se encuentra un museo oleícola, donde hay exposiciones, talleres de catas de aceite, se realizan exposiciones, talleres de cocina o cosmética y hay una tienda especializada donde se pueden adquirir diversos productos relacionados.

Hay talleres específicos para familias con descuento, y los niños menores de 11 años lo hacen de forma gratuita.

3.3.4 RESTAURACIÓN

En la mayoría de las veces el hecho de salir a comer con los niños se ha convertido en una odisea desde encontrar un sitio al que pudiese acceder carrito, hasta el hecho de estar sentados y poder elegir un menú adaptado a ellos.

Cada vez hay más locales preparados para los pequeños de la casa, con los servicios esenciales que aseguren la comodidad para los padres y de ellos mismos, los llamados restaurantes “family friendly”.

Lo ideal es que estos restaurantes cuenten con lo más básico y práctico que es en este caso tener un cambiador de bebés en el baño, tronas para los pequeños o elevadores de sillas para que éstos puedan llegar a la mesa, además de espacio suficiente para los carritos de bebé.

Mientras que los adultos comen lo que más les apetece al asistir a un restaurante, los niños deberían de poder hacer lo mismo no solo en variedad, sino también en cantidad, ya que no suelen comer de la misma forma que un adulto. Lo mejor es la opción de elaborar un menú infantil.

Algunos locales presentan también un servicio de zona infantil o de juegos, que mantendrán a los niños entretenidos mientras los padres siguen disfrutando de la comida; los niños se lo pasarán genial y además compartirán la experiencia con otros niños en salones donde haya juguetes de todas las edades y otros materiales de entretenimiento. A veces incluso hay una zona de exterior como un jardín, terraza o parque donde los más pequeños podrán jugar al aire libre con toboganes, columpios y otros equipamientos, que normalmente se pueden ver desde el restaurante si la familia tiene una mesa junto a la ventana.

Otros servicios que puede presentar un restaurante puede ser un servicio de cuidadores que se encarguen de cuidar a los niños a la vez que juegan con ellos, a veces utilizando disfraces y diversos juegos de magia, pintacaras, payasos, etc.

Los mejores sitios que presentan algunas de estas características para comer en la provincia de Jaén son los siguientes:

Restaurante La Mafia se sienta a la mesa, Jaén

Es un restaurante italiano situado en el centro de la ciudad de Jaén, mayoritariamente compuesta por pizzas y pasta aunque también presenta platos típicos de la comida mediterránea

Dispone de zona infantil donde los niños pueden disfrutar de un rato agradable y entretenido al terminar de comer o mientras lo hacen los padres. También disponen de un menú especial infantil. (Véase anexo: *Ejemplos de buenas prácticas de los recursos y facilidades para hacer más divertida y cómoda la visita a la provincia con los niños*)

El Mirador de Jabalcuz

Ubicado a 5km de Jaén, cuenta con un acceso fácil y gran aparcamiento desde donde se puede acceder a una terraza exterior y a la cafetería y restaurante. Cuenta con unas excelentes vistas de la Catedral y del paisaje de Sierra Morena.

Entre la comida ofrecida en la carta se encuentran platos autóctonos de la Sierra Sur, platos mozárabes y algunos propios del País Vasco. Su fuerte son las carnes a la brasa de carbón de encina.

Para los niños ofrecen un menú infantil además de una zona ajardinada y una zona de juegos para los más pequeños.

Mirador de Sierra Morena, Baeza

Este restaurante ofrece menús compuestos por platos elaborados con los mejores ingredientes de la cocina tradicional andaluza con un toque de la creatividad actual.

Destacan sus carnes a la parrilla, paté de cabracho o la carrillada ibérica.

Cuenta con menú infantil pero no con zona de juegos.

La Casería de Piedra (Carretera los Villares , Jaén)

Este restaurante es una edificación centenaria donde se sirve comida típica de Jaén como La Pipirrana, Conejo al ajillo, Migas Cortijeras, etc., que cuenta con una localización donde se pueden disfrutar de unas vistas directas a la Sierra de Jabaluz, y la Sierra Sur, además de la capital misma.

El Chiringuito de Mures, Alcalá la Real

Restaurante de platos tradicionales de la región, con menús basados en asado y otros platos a la brasa. Cuenta con catering especializado en arroces gigantes.

Dispone de espacio abierto para los niños y una zona infantil donde los niños podrán jugar, y además también ofrecen menú para los pequeños de la casa.

GastroTaberna Etrusco, Martos

Un lugar para todo tipo de público especializado en tapas y raciones elaboradas con comida tradicional y fresca. Tapas clásicas y también innovadoras que hacen de este un sitio especial. Su carta es variada, incluso ofreciendo platos especiales para los más pequeños.

Restaurante Taberna el Pájaro, Baeza

Presenta cocina casera, tradicional andaluza con especialidad en mariscos, carnes ibéricas y embutidos además de una variedad de tapas y aperitivos. Es aconsejable para familias con niños. Dispone de zona infantil y cuenta con tronas disponibles para bebés.

McDonald's

Su oferta gastronómica va dirigida tanto a niños como a los mayores, aunque sobre todo a los más pequeños. Presentan menús para niños y familias con ofertas continuas, su decoración es acogedora y divertida y además tienen una zona de comedor para niños con facilidades como tronas, microondas para calentar comida para bebés y algunas atracciones.

Burger King

Restaurante de comida rápida que ofrece menús y servicios para familias con especial atención a los niños, mesas familiares, personajes animados y locales adaptados.

4. ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE LA PROVINCIA COMO DESTINO TURÍSTICO PARA LAS FAMILIAS (DAFO)

Una vez conocidos los recursos de la provincia de Jaén como posibles atractivos turísticos para las familias con niños, se considera necesario la realización de un análisis DAFO, mediante el cual podremos identificar las debilidades con las que cuenta la oferta turística para ellos, así como las amenazas que pueda sufrir la provincia en este ámbito y las fortalezas y oportunidades que puedan hacer de la provincia de Jaén, una opción de excelencia para pasar las vacaciones en familia.

Debilidades:

- Escasa especialización en la oferta para este sector. La mayoría de los lugares están enfocados a un público general.
- Escasa publicidad, promoción y comunicación turística de las actividades o recursos enfocados para familias con niños.
- Una mayor utilización de planes marketing turístico por parte de los competidores que son conscientes de la importancia de potenciar las ofertas turísticas y hacer frente a la competencia.
- Baja estancia media en la provincia, dado que Jaén suele ser un destino de tránsito hacia otras ciudades.
- Masificación en fechas concretas como Semana Santa o Festivos.

Amenazas:

- Asociación del destino España al turismo de sol y playa, que propicia un lento crecimiento del turismo interior.
- Falta de apoyo de las administraciones provinciales y/o regionales para el desarrollo turístico de la provincia, con falta de iniciativas y propuestas más específicas destinadas a sectores de mercado emergentes como son las familias.
- Poca colaboración entre el sector público y el privado para el diseño de propuestas adecuadas para este sector.
- La no pertenencia de la provincia de Jaén a iniciativas como la del Sello de Turismo familiar, que como consecuencia hará que las familias opten por otros destinos antes que por este.

- Periodos vacacionales de los niños, que favorecen la estacionalidad del sector en todo el país.
- Destinos emergentes con oferta y atractivos más apetecibles para el turista familiar.
- Existencia de competencia directa muy cercana con recursos similares, una mejor oferta y afluencia de turistas como por ejemplo Córdoba o Granada.
- Cambios tecnológicos rápidos a los que hay que adaptarse; a través de la red y el comercio electrónico, todos los lugares incluso los más pequeños pueblos pueden acceder a promocionarse por lo que surge cada vez más competencia.

Fortalezas:

- Jaén cuenta con recursos declarados Patrimonio Mundial por la UNESCO, lo que implica la calidad turística.
- Recursos conocidos a nivel internacional, que hacen una buena promoción de la ciudad.
- Gran concentración de identidad histórica y cultural, que tiene como resultado un patrimonio histórico artístico espectacular.
- Variedad de oferta turística en la provincia: cultural, gastronómica, natural.
- Cuenta con parques naturales y una existencia de biodiversidad más grandes de Europa.
- Participa en redes de promoción turística, que favorece la atracción de nuevos segmentos así como una promoción nacional e internacional, aprovechando las sinergias formadas por la unión de destinos.
- Cuenta con una buena promoción en el sentido de buenas opiniones satisfactorias de turistas en las redes sociales.
- Desarrollo de productos dirigidos al segmento con niños en periodos vacacionales como la Feria Interactiva de Feduca, que consiguen una atracción más eficaz.
- Amplia experiencia como destino con recursos de turismo cultural.
- Localización geográfica estratégica; zona de entrada y salida de Andalucía.
- Provincia segura y acogedora, con un clima de bajo nivel de precipitaciones durante el año que favorece el turismo.
- Zonas peatonales en los cascos históricos que permiten el acceso a todos los públicos.
- Cuna del producto emergente del aceite de oliva, base de la dieta mediterránea e iniciador del nuevo oleoturismo.

- Oferta de alojamiento variada capaz de cubrir las necesidades de todos los segmentos.
- Personal cualificado que ofrece guías orientadas para todos los públicos, que cuentan con servicios especializados.

Oportunidades

- Jaén es un buen destino para escapadas, tendencia que sigue en aumento en los últimos años desde el inicio de la crisis.
- Mejorar la oferta dedicada a los más pequeños.
- Frente a provincias más grandes tiene la ventaja de la proximidad en cuanto a la capital y los municipios, con lo cual puedes visitar más cosas en menos tiempo.
- Desarrollar más propuestas para este sector ya que está emergiendo y supone una oportunidad de negocio, aún más con los recursos con los que Jaén cuenta.
- El incremento por el gusto de un turismo alejado de lo masificado, del tradicional modelo de sol y playa que da a Jaén una oportunidad a ser una excelente opción para turismo rural y de naturaleza.
- Potenciar la oferta en meses no estivales para paliar la estacionalidad turística en zonas como por ejemplo la Sierra, donde cada estación tiene su encanto: en otoño el espectáculo de los colores que da la vegetación o la berrea, que es la época de celo de los ciervos; en invierno la sierra cubierta de nieve y en primavera donde más animales se pueden observar.
- Para realizar visitas culturales la mejor época es la primavera y el otoño, lo cual es un punto a potenciar para paliar la estacionalidad, dado que los veranos en la provincia pueden llegar temperaturas altas.

5. POSIBILIDADES Y PROPUESTAS PARA OPERADORES TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA CON INTERÉS EN LAS FAMILIAS COMO PÚBLICO OBJETIVO

Para poder satisfacer las necesidades de la demanda es esencial que el producto permita la vivencia de las experiencias innovadoras y memorables que el turista tiene en sus expectativas, lo que busca. Actualmente no es suficiente con ofrecer los recursos con los que se cuenta acompañados de una serie de servicios, sino también, son necesarias unas actividades complementarias para crear experiencias y conseguir de este modo la vuelta del cliente satisfecho, o dicho de otra forma, su fidelización.

Este hecho es lo que caracteriza al segmento familiar, por ser un tipo de cliente que suele ser fiel a lo que le gusta y para conseguirlo, en Jaén se propone:

- 1) Ampliar y mejorar la oferta dirigida a este segmento de las familias con niños, ya que la oferta existente es sobretodo orientada a un público general y no consigue satisfacer a todo el público, como es en este caso a los más pequeños.

Por este motivo, tanto el ámbito público como el privado se deberían de unir y formar un club de producto⁵ dirigido específicamente al turismo familiar con la intención de mejorar los productos y servicios destinados a las familias adecuando la oferta para que Jaén sea elegido como destino para las vacaciones en familia, ya que cuenta con recursos para recibirlo, pero sin embargo nunca ha habido una oferta especializada en ellos.
- 2) Empresas de alojamiento, de restauración o de ocio y actividades, deben trabajar juntos con la meta de fomentar y promocionar una oferta de calidad que resultará en el beneficio de todos: clientes, empresas y destinos. Por ejemplo, se podría hacer trabajando para conseguir el Sello de Turismo Familiar que desarrolla la Federación Española de Familias Numerosas, para que tengan la posibilidad de diferenciarse del mercado con este distintivo.
- 3) Una vez conseguida mejorar la oferta específica a este segmento es necesaria la promoción y publicidad para su comercialización; si no lo conocen, las familias no podrán llegar hasta él y elegirán otros destinos que visitar. Con lo cual es interesante con la ayuda de las nuevas tecnologías e internet dar a conocer la provincia como

⁵ Una herramienta de planificación y gestión a través de la cual empresas y entidades públicas colaboran en sus acciones, con el objetivo de desarrollar nuevos productos o mejorar los que ya existen, para un segmento de mercado.

destino de turismo familiar, creando una página donde unificadamente se puedan encontrar descuentos, actividades, alojamientos y otros servicios de transporte y restauración adaptados a los niños, que finalmente es lo que los padres van buscando.

- 4) En cuanto a la oferta cultural se podrían formar sinergias y unir destinos como Jaén, Úbeda y Baeza entre otros, ofreciendo descuentos y ofertas para las familias.
- 5) Por último y dada la importancia que tiene el aceite de oliva en nuestra región, ya que es un componente esencial de la Dieta Mediterránea, se debería amplificar la oferta gastronómica para toda la familia, permitiendo incluso elaborar alimentos con este ingrediente a los más pequeños de la casa, para que conozcan su valor y fomenten sus propiedades.

6. CONCLUSIONES

Aunque Andalucía sea uno de los lugares preferidos a la hora de pasar las vacaciones en España, la provincia de Jaén es una de las que menos afluencia de turismo familiar tiene con lo cual debería trabajar en nuevas iniciativas y propuestas como la de enfocarse en este segmento de mercado, que cada vez es más dinámico y requiere de ofertas más diversificadas. La provincia cuenta con una gran variedad de recursos para atraer a este tipo de cliente, sin embargo no hay una buena promoción que haga que se conozca y que Jaén sea un destino preferido a la hora de realizar viajes en familia.

Se deberían enfocar en aprovechar las oportunidades que puede ofrecer la provincia para ellos y realizar iniciativas como la que se ha nombrado en este trabajo, el Sello de Turismo Familiar que serían una oportunidad para empezar a potenciar la provincia de Jaén como atractivo para las familias con niños, ya que daría más visibilidad a los recursos turísticos con los que cuenta y también a alojamientos y restaurantes con los que podrían sentirse cómodos, bien atendidos y a precios asequibles que son entre otros, algunos de los factores que condicionan la demanda de este segmento.

Es necesario utilizar planes de marketing para potenciar las ofertas turísticas en periodos vacacionales para los niños, seguidos de escapadas de fin de semana o puentes y hacer frente a la competencia combatiendo la estacionalidad, ya que Jaén ofrece variedad de actividades turísticas que no tienen necesidad de concentrar a las masas en los periodos estivales.

Por último y no por ello menos importante, cabe destacar la necesidad de una mayor profesionalización de los servicios en el trato con los niños, ya que provocarán buenas sensaciones a los padres y dejará la puerta abierta a la vuelta del turista a la provincia. Si organismos públicos y privados trabajan juntos para lograr este objetivo, todos saldrían beneficiados: empresas, organismos y las propias familias al tener más opciones de lugares donde sentirse cómodos y contentos con sus hijos.

7. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA UTILIZADA.

Aena (2017). Aeropuerto Granada-Jaén – Web Oficial - Aena.es. Disponible online en: <http://www.aena.es/es/aeropuerto-federico-garcia-lorca-granada-jaen/index.html>

Air Europa (2017). Viajar con menores es más fácil con Air Europa - Billete 996. Disponible online en: <http://billete996.aireuropa.com/viajar-con-menores-es-mas-facil-con-air-europa>

Alsa (2017). Tarifas y descuentos para familias - ALSA. Disponible online en: <https://www.alsa.es/experiencia-alsa/planifica-tu-viaje/tarifas-y-descuentos>

Arenos Marco, H. (2014). *Viajar con niños: el manual para preparar tus vacaciones en familia*, España, La Editorial Viajera.

Ayuntamiento de Jaén (2017). Noticias sobre turismo. Disponible on line: http://www.aytojaen.es/portal/p_1_principal1.jsp?codResi=1

Ayuntamiento de Bailén (2016). Festividades y eventos. Disponible on line: <http://www.ayto-bailen.com/index.php/actualidad62/item/2061-presentacion-de-las-fiestas-conmemorativas-de-la-batalla-de-bailen-2016>

Canalis, X. Hosteltur (2013). Turismo familiar, un segmento huérfano en internet | Economía. Disponible online en: https://www.hosteltur.com/110170_turismo-familiar-segmento-huerfano-internet.html

Canalis X., de la Rosa J.M., Hinojosa V., Porras C., Ramón D., Vargas A. (2016). Reportaje: Turismo familiar, el rey de la demanda en España, Hosteltur. Disponible on line: https://static.hosteltur.com/web/uploads/2016/05/REPORTAJE-Turismo_familiar_el_rey_de_la_demanda_en_EspanIa.pdf

Claritas turismo (2017). Planes con niños en Jaén, actividades para familias. Disponible online en : <http://www.claritasturismo.com/es/blog/planes-con-ninos-en-jaen-actividades-para-familias-2984>

Easyjet (2017). Volando con niños | easyJet. Disponible online en: <http://www.easyjet.com/es/ayuda/embarcar-y-volar/volando-con-ninos>

El Legado Andalusi (2017), Las Rutas de El legado andalusí. Disponible online: <http://rutas.legadoandalusi.es/ruta-nazaries/etapas-nazaries/jaen> El país (2017), *Guía del Ocio en Jaén*. Disponible online:

Familia y turismo (2017) Experiencias, destinos y actividades con el sello de turismo familiar. Disponible online: <http://familiayturismo.com/experiencias>

Fundación Estrategias para el desarrollo económico y social en la provincia de Jaén, Turismo (2017), *Plan Estratégico de la provincia de Jaén*. Disponible on line: <http://www.ujaen.es/huesped/planestra/index2.html>

Guía del Ocio de Jaén (2017). Actividades con niños. Disponible online en: [http://www.guiadelocio.com/jaen/ninos/\(edad\)/7-a-12/\(desde\)/02-09-2017/\(hasta\)/01-09-2018/\(accion\)/filtro](http://www.guiadelocio.com/jaen/ninos/(edad)/7-a-12/(desde)/02-09-2017/(hasta)/01-09-2018/(accion)/filtro)

Herrero, L. (2012), Clubes de Producto Turístico. Disponible on line: https://es.slideshare.net/Tea-Cegos_Consultur/clubes-de-producto-turstico

Hosteltur (2015). Turismo familiar: El 56% de los niños participa en la decisión del viaje. Disponible on line: https://www.hosteltur.com/113411_turismo-familiar-56-ninos-participa-decision-viaje.html

Hosteltur (2016). Turismo familiar, el segmento rey se vuelve complejo y fragmentado Disponible on line: https://www.hosteltur.com/116230_turismo-familiar-segmento-rey-se-vuelve-complejo-fragmentado.html

Hoteles, actividades, restaurantes para ir con niños (2017), Disponible on line: <https://www.irconninos.com/>

Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (2017), *Encuesta de Coyuntura Turística en Andalucía*. Disponible on line: http://www.juntadeandalucia.es/institutodeestadisticaycartografia/iea/detalleDatosDia.jsp?cod=1791&ram=D#Bloque_29278

Junta de Andalucía (2014), *Turismo familiar en Andalucía. Aspectos diferenciales*. Disponible on line:

http://www.juntadeandalucia.es/turismoycomercio/publicaciones/estadisticas/Turismo%20familiar%20en%20Andalucia_2014.pdf

Lugares que visitar con niños (2017). Actividades, restaurantes, alojamientos con niños en España. Sapos y Princesas. Disponible online en: <https://www.saposyprincesas.com/actividades-ninos/espana/home/>

Mira J. (2016). “El Negocio de las agencias especializadas en viajes en familia” *Doblemente, Tecnología y marketing para el turismo* . Disponible online: <http://www.doblemente.com/el-negocio-de-las-agencias-especializadas-en-viajes-de-familia>

Mora D. (2012). “¿Qué es una familia para el sector turístico?” El blog Visiones del Turismo. Disponible on line: <http://www.visionesdelturismo.es/turismo-familiar>

Mr Turismo, Marketing en acción (2016) Diez nuevos nichos de clientes marcan tendencia en el sector turístico. Disponible on line: <http://www.mrturismo.com/nichos-de-clientes-sector-turistico/>

Portal de turismo de la provincia de Jaén (2017). Tipos de turismo y actividades ofrecidas en la provincia. <http://www.jaenparaísointerior.es>

Pulido Sánchez, J.A, García Roa J. (1996). *La actividad turística en Jaén: aspectos económicos y posibilidades de desarrollo*, Boletín de Instituto de estudios Giennenses. Disponible on line: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1202466>

Renfe (2017). Condiciones con niños. Disponible online en: <http://www.renfe.com/viajeros/tarifas/ninos.html>

Ruta Castillos y Batallas. (2017). Programa de Animación 2017. Disponible online: <http://castillosybatallas.com/programa-de-animacion>

Turismo Familiar en Peñíscola (2017). Información para viajar en familia. Disponible online en: <http://www.peniscola.es/que-te-ofrecemos/turismo-familiar/#.Wc4UwGi0PIU>

Viaje al Tiempo de los Iberos. (2017). La ruta. Disponible online at: <http://www.viajealtiemposdelosiberos.com/la-ruta>

Visitas guiadas Seturja S.L (2017). Rutas y visitas en Jaén, Úbeda y Baeza. Disponible online: <https://bonoturistico.com>

III Estudio de Mercado de Pautas de Consumo Turístico de las Familias, por FEFN y DNA Expertus Turismo, (2015). Disponible online:

http://www.familiasnumerosas.org/fileadmin/user_upload/PDF/III_Estudio_Turismo_Familiar_e_Impacto_Economico_2015VF.pdf

IV Estudio de turismo familiar en España (2016). “Pautas de consumo turístico de las familias numerosas. Disponible online:

<http://www.expertus.es/turismoyocio/wp-content/uploads/sites/19/2016/10/IV-Estudio-de-turismo-familiar-Versi%C3%B3n-III-Resumen.pdf>

8. ANEXOS

Ejemplos de buenas prácticas de los recursos y facilidades para hacer más divertida y cómoda la visita a la provincia con los niños.

- Menú infantil, Restaurante *La Mafia se sienta a la mesa*

**MENÚ
PICCOLINO**

Edad máxima 8 años
* Incluye agua o refresco y postre



- 1 Macarrón fresco con salsa bolognesa y carne de ternera 100%
- 2 Pasta con tomate y delicias de pollo empanado con patatas fritas
- 3 Pizza prosciutto Piccolino (tomate, mozzarella y jamón de york)
- 4 Pizza quattro formaggi Piccolino

Pregunta por los Menús Piccolino sin gluten

¡No olvides pedir tu vaso especial con el Menú Piccolino!

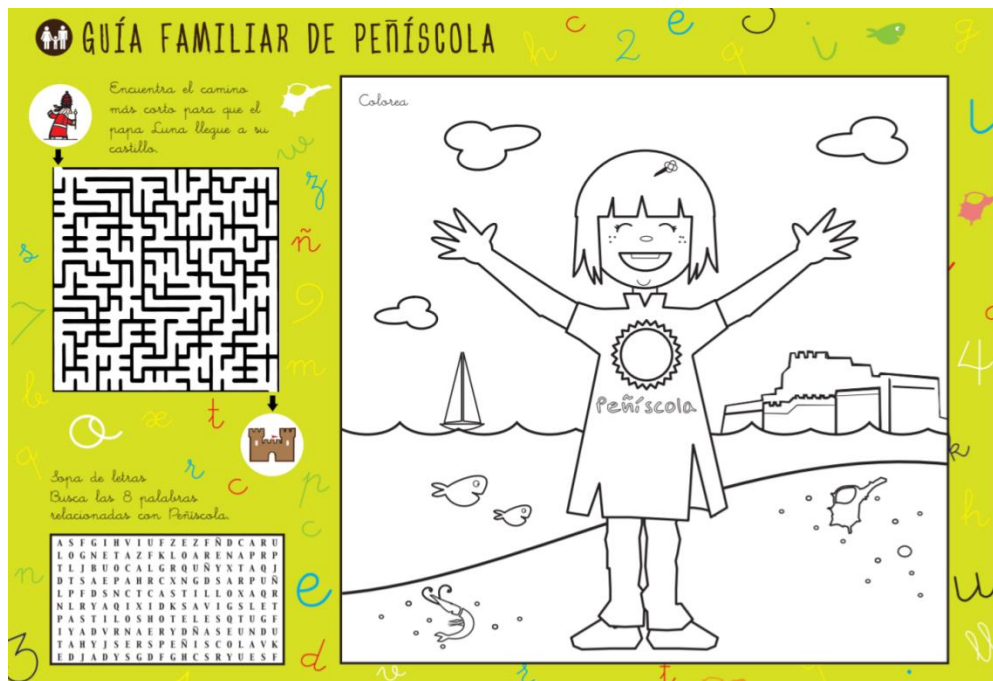
Fuente: Página web del Restaurante

- Zona infantil, Restaurante *La Mafia se sienta a la mesa*



Fuente: Página web del restaurante

➤ Guía familiar Peñíscola



Fuente: Web de Turismo de Peñíscola

- Parque infantil en la ciudad de Jaén



Ciudad de los Niños. Fuente: Guía del Ocio

- Representación de la leyenda del Lagarto de la Madalena en pasacalles de Jaén.



Fuente: Diario de Jaén