



Universidad de Jaén

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Fundamentos de los servicios sociales

2024-2025

Grado en Trabajo social



GRATIA



Acceso Mayores 40

Guías docentes UJA

Horarios de tutorías

Llamamientos PEvAU

Movilidad (Coordinador)

P.O.D.

Solicitud bilingüismo

Guía docente 2024-25 - 11012010 - Fundamentos de los servicios sociales

[Volver](#)

TITULACIÓN: Grado en Trabajo social
CENTRO: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
CURSO: 2024-25
ASIGNATURA: Fundamentos de los servicios sociales

GUÍA DOCENTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Fundamentos de los servicios sociales

CÓDIGO: 11012010

CURSO ACADÉMICO: 2024-25

TIPO: Obligatoria

Créditos ECTS: 6.0

CURSO: 2

CUATRIMESTRE: SC

WEB: <https://platea.ujaen.es>

2. DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO

NOMBRE: MORCILLO MARTÍNEZ, JUANA MARÍA

IMPARTE: Teoría - Prácticas [Profesor responsable]

DEPARTAMENTO: U126 - PSICOLOGÍA

ÁREA: 813 - TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

N. DESPACHO: -

E-MAIL: -

TLF: -

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/66860>

URL WEB: -

ORCID: -

NOMBRE: DÍAZ ROMÁN, CRISTINA

IMPARTE: Teoría - Prácticas

DEPARTAMENTO: U126 - PSICOLOGÍA

ÁREA: 813 - TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

N. DESPACHO: C5 - 164

E-MAIL: cdiaz@ujaen.es

TLF: -

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/120976>

URL WEB: -

ORCID: -

3. PRERREQUISITOS, CONTEXTO Y RECOMENDACIONES

PRERREQUISITOS:

CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

Esta asignatura pretende introducir al alumno en uno de los contextos fundamentales del Trabajo Social en la actualidad, tanto desde el punto de vista de la reflexión teórica como de la práctica profesional; esto es, en el conocimiento de la naturaleza de las situaciones en que intervienen los Servicios Sociales y de las instituciones en que se concretan.

RECOMENDACIONES Y ADAPTACIONES CURRICULARES:

El alumnado que presente necesidades específicas de apoyo educativo, lo ha de notificar personalmente al Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante para proceder a realizar, en su caso, la adaptación curricular correspondiente.

El alumnado que presente necesidades específicas de apoyo educativo, lo ha de notificar personalmente al Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante para proceder a realizar, en su caso, la adaptación curricular correspondiente.

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Código	Denominación de la competencia
E1	Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.
E14	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
E15	Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
E16	Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere.
E2	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
E21	Capacidad para administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
E22	Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.
E23	Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
E25	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
E26	Gestionar y dirigir entidades de bienestar social.
E27	Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.
E28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
E29	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.
E3	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.
E4	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
E5	Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.
E8	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
G2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

Resultados de aprendizaje

Resultado FUN SER1	Conoce y comprende el marco conceptual en el que se encuadran los servicios sociales.
Resultado FUN SER2	Conoce y comprende el proceso histórico de las distintas formas de reacción social, los orígenes y desarrollo de los servicios sociales y su configuración actual en relación con los modelos teóricos de Política Social.
Resultado FUN SER3	Conoce las principales teorías sobre las necesidades sociales e identificar los distintos modelos de planificación, gestión de recursos e intervención profesional que se pueden desarrollar según éstas.
Resultado FUN SER4	Conoce y es capaz de analizar las diferencias entre los distintos modos de provisión del bienestar y la articulación de los distintos actores con el actual sistema de servicios sociales español.
Resultado FUN SER5	Conoce los elementos de identidad de los sistemas públicos de servicios sociales (objetivos, principios, competencias).
Resultado FUN SER6	Conoce la estructura general de los servicios sociales en España y ser capaz de identificar los principales rasgos distintivos de los niveles de intervención y las áreas de actuación del sistema.
Resultado FUN SER7	Conoce las principales fuentes de documentación en Servicios Sociales y Política Social y ser capaz de utilizarlas de modo autónomo.

5. CONTENIDOS

- Naturaleza y conceptos básicos de Servicios Sociales
- Los Servicios Sociales en el marco del Bienestar Social.
- Formas históricas de acción social y antecedentes de los Servicios Sociales
- Necesidades y recursos sociales: principales teorías y modos de satisfacción de necesidades
- Características de los recursos sociales
- Los Servicios Sociales como mecanismo de satisfacción de necesidades: objetivos, principios inspiradores y características generales del sistema

CONTENIDOS DESARROLLADOS

Tema 1. Introducción a los servicios sociales: conceptos básicos.

Tema 2. Construcción del sistema público de servicios sociales: contribución del trabajo social.

Tema 3. Objeto y bien protegible del sistema público de servicios sociales.

Tema 4. Configuración del sistema público de servicios sociales.

Tema 5. El derecho de la ciudadanía a los servicios sociales.

Tema 6. El sistema público de Servicios Sociales en Andalucía.

Tema 7. El trabajo social en el sistema público de servicios sociales.

6. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO AUTÓNOMO	TOTAL HORAS	CRÉDITOS ECTS	COMPETENCIAS (códigos)
A1 - Clases expositivas en gran grupo ▪ M1 - Clases magistrales ▪ M2 - Exposición de teoría y ejemplos generales ▪ M3 - Actividades introductorias	35.0	55.0	90.0	3.6	▪ E14 ▪ E15 ▪ E2 ▪ E26 ▪ E27 ▪ E28 ▪ E29 ▪ E4 ▪ E5 ▪ G2
A2 - Clases en grupos de prácticas ▪ M12 - Presentaciones / exposiciones ▪ M13 - Otros ▪ M6 - Actividades prácticas ▪ M8 - Debates	15.0	25.0	40.0	1.6	▪ E1 ▪ E14 ▪ E2 ▪ E22 ▪ E23 ▪ E25 ▪ E3 ▪ E8
A3 - Tutorías colectivas con 0% de presencialidad ▪ M14 - Supervisión de trabajos dirigidos ▪ M17 - Aclaración de dudas	7.5	12.5	20.0	0.8	▪ E15 ▪ E16 ▪ E21
TOTALES:	57.5	92.5	150.0	6.0	

INFORMACIÓN DETALLADA:

* Actividades expositivas del profesorado y estudiantes (exposición teórica, seminarios, presentación de trabajos, ...)

* Actividades prácticas: prácticas en el aula (comentarios de textos, análisis documental, debates...) y prácticas fuera del aula (visitas a instituciones y a proyectos comunitarios y encuentros con profesionales)

* Tutorización (seguimiento conjunto profesorado-estudiantes tanto individual como en pequeños grupos)

* Trabajo personal (individual o en equipo, preparación de presentaciones, estudio personal...)

· Evaluación (realización de pruebas de evaluación, autoevaluación, evaluación de iguales, retroalimentación...)

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

ASPECTO	CRITERIOS	INSTRUMENTO	PESO
Asistencia y/o participación en actividades presenciales y/o virtuales	Participación activa	Seguimiento de actividades propuestas	5.0%
Conceptos teóricos de la materia	Valoración de los conocimientos adquiridos	Examen escrito	75.0%
Realización de trabajos, casos o ejercicios	Realización de trabajos individuales y/o en grupo	Control y exposición de las actividades prácticas	20.0%

El sistema de calificación se regirá por lo establecido en el RD 1125/2003 de 5 de septiembre por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en la titulaciones universitarias de carácter oficial

INFORMACIÓN DETALLADA:

La evaluación del alumnado contará con distintos métodos que se seleccionarán entre los siguientes. Esta selección se realizará tomando como criterio los elementos relevantes para la adquisición de las competencias correspondientes, contenidos y logros asociados a las mismas y teniendo en cuenta los criterios del Anexo 3 del documento de Criterios para el diseño de los Títulos de Grado en Trabajo Social aprobado por la Conferencia de Directores de Centro y Departamentos de Trabajo Social el 14 de Diciembre de 2007:

- Prueba escrita: exámenes de ensayo, pruebas objetivas y semi-objetivas, resolución de problemas, pruebas de respuesta breve, informes y diarios de clase.
- Exposiciones orales en clase: individuales o en grupo sobre contenidos del temario (seminario) y sobre realización de actividades prácticas correspondientes a competencias concretas
- Técnicas basadas en la participación del alumnado.
- El examen teórico tendrá una valoración del 75% de la nota, las actividades prácticas un 20% y la participación activa en clases teóricas y prácticas 5%

Las calificaciones de las actividades prácticas se guardarán durante el curso académico. En las convocatorias extraordinarias, los alumnos y alumnas que no hayan realizado tales actividades, para poder alcanzar la nota máxima (10), tendrán que realizar una pregunta de carácter práctico con una calificación máxima de 2 puntos.

8. DOCUMENTACIÓN / BIBLIOGRAFÍA [\(Accede a la bibliografía a través del descubridor de la Biblioteca\)](#)

ESPECÍFICA O BÁSICA:

- Apuntes para un replanteamiento de los servicios sociales en España. Edición: -. Autor: Aguilar-Endrickson, Manuel. Editorial: Foessa.
- **Observaciones:** Documento de trabajo 5.12- Informe Foessa. Disponible en: http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos_trabajo/04112014034343_2219.pdf (C. Biblioteca)
- Fundamentos de servicios sociales [Recurso electrónico] Pedro Fernández Santiago, Carmen Alemán Bracho, José M. Alonso Seco. Edición: -. Autor: Fernández Santiago, Pedro.. Editorial: Tirant lo Blanch (C. Biblioteca)
- Los servicios sociales en tiempos de crisis. Edición: Cuadernos de Trabajo Social Nº 25. Autor: VV.AA (C. Biblioteca)
- Políticas de servicios sociales . Edición: -. Autor: Roldán García, Elena.. Editorial: Síntesis (C. Biblioteca)
- Los servicios sociales en España. Edición: -. Autor: Roldán García, Elena. Editorial: Madrid : Síntesis, D. L. 2013 (C. Biblioteca)
- VII Informe Foessa. Edición: Fundación Foessa. Autor: -.
 - **Observaciones:** Cap.5 (C. Biblioteca)
- Nociones básicas de trabajo social . Edición: 2ª ed.. Autor: Fernández García, Tomás, 1950-. Editorial: Alianza (C. Biblioteca)
- El sistema de servicios sociales. Nuevas tendencias en España. Edición: -. Autor: José M. Alonso Seco y Carmen Alemán Bracho. Editorial: Tirant lo Blanch (C. Biblioteca)

GENERAL Y COMPLEMENTARIA:

- Los Servicios Sociales en Andalucía. Estudio y normativa. Edición: -. Autor: VV.AA. . Editorial: Instituto de Estudios de Administración Pública (C. Biblioteca)
- Trabajo social y servicios sociales: conocimiento y ética. Edición: -. Autor: Heras, María Patrocinio las. Editorial: Ediciones Paraninfo (C. Biblioteca)
- El sistema de servicios sociales. Nuevas tendencias en España. Edición: -. Autor: José M. Alonso Seco y Carmen Alemán Bracho (C. Biblioteca)
- Los servicios sociales en el s. XXI nuevas tipologías y nuevas formas de prestación. Edición: -. Autor: Andrea Garrido Juncal y Luis Míguez Macho (C. Biblioteca)

- Modelo del Sistema Público de Servicios Sociales que defiende el trabajo social . Edición: -. Autor: -. Editorial: Consejo General del Trabajo Social ([C. Biblioteca](#))

9. CRONOGRAMA (segundo cuatrimestre)

Semana	A1 - Clases expositivas en gran grupo	A2 - Clases en grupos de prácticas	A3 - Tutorías colectivas con 0% de presencialidad	Trabajo autónomo	Observaciones
Nº 1 27 ene. - 2 feb. 2025					
Nº 2 3 - 9 feb. 2025					
Nº 3 10 - 16 feb. 2025					
Nº 4 17 - 23 feb. 2025					
Nº 5 24 feb. - 2 mar. 2025					
Nº 6 3 - 9 mar. 2025					
Nº 7 10 - 16 mar. 2025					
Nº 8 17 - 23 mar. 2025					
Nº 9 24 - 30 mar. 2025					
Nº 10 31 mar. - 6 abr. 2025					
Nº 11 7 - 13 abr. 2025					
Período no docente: 14 - 20 abr. 2025					
Nº 12 21 - 27 abr. 2025					
Nº 13 28 abr. - 4 may. 2025					
Nº 14 5 - 11 may. 2025					
Nº 15 12 - 18 may. 2025					
Total Horas	0.0	0.0	0.0	0.0	

10. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Fin de la pobreza

Educación de calidad

Igualdad de género

Reducción de las desigualdades

Paz, justicia e instituciones sólidas

Alianzas para lograr objetivos

INFORMACIÓN DETALLADA:

Los contenidos de la asignatura "Fundamentos de servicios sociales" están intrínsecamente relacionados con los ODS 1, 4, 5, 10, 16 y 17, ya que promueven la educación de calidad, la igualdad de género, la reducción de las desigualdades y la justicia e instituciones sólidas, entre otras cuestiones.

11. ESCENARIO MIXTO

Dado el coeficiente de experimentalidad de esta asignatura, los grupos de prácticas podrán desarrollarse de modo presencial en este escenario puesto que, normalmente, el número de estudiantes está por debajo del aforo limitado del aula.

Actividades Formativas	Formato (presencial/online)*	Metodología docente Descripción
Sesiones de teoría sobre los contenidos del programa	Presencial hasta el 50%	Sesiones de clases magistrales participativas, realizadas en el aula y retransmitiendo por videoconferencia al resto del grupo. Rotación periódica de estudiantes
Sesiones prácticas	Presencial hasta el 100%	Sesiones prácticas en grupos reducidos
Asistencia y participación	Presencial y <i>on-line</i>	Seguimiento de la participación en las sesiones y actividades desarrolladas <i>on-line</i> mediante preguntas, comentarios y actividad en el chat.
Tutorías	Presencial + on line	Algunas sesiones de tutorías se realizarán si es posible de forma presencial y otras <i>por videoconferencia</i> o por correo electrónico

En el escenario multimodal y/o no presencial, cuando proceda, el personal docente implicado en la impartición de la docencia se reserva el derecho de no dar el consentimiento para la captación, publicación, retransmisión o reproducción de su discurso, imagen, voz y explicaciones de cátedra, en el ejercicio de sus funciones docentes, en el ámbito de la Universidad de Jaén.

Sistema de evaluación:				
Aspecto	Criterio	Instrumentos	Formato (presencial/online sincrónico o asincrónico)	Peso
Conceptos teóricos de la materia	Conocimientos teóricos adquiridos	Examen	Presencial/on line	75%
Realización de trabajos, casos o ejercicios	Realización de trabajos individuales y/o de grupo	Entrega y defensa se los ejercicios desarrollados	Presencial/Online sincrónico o asíncronos	20%
Asistencia y participación en actividades presenciales y/o virtuales	Asistencia y participación	Debates en clases teóricas y prácticas	Presencial/Online sincrónico o asincrónico	5%

12. ESCENARIO NO PRESENCIAL

Actividades Formativas	Formato (presencial/online)	Metodología docente Descripción
Sesiones prácticas	No presencial	Sustitución de las sesiones prácticas por actividades formativas <i>online</i> (seminarios, exposiciones de trabajos o webinars ya sean síncronas o asíncronas).
Sesiones de teoría sobre los contenidos del programa	No presencial	Sesiones de clases magistrales participativas realizadas por videoconferencia.
Tutorías	No presencial	Todas las sesiones de tutorías se realizarán <i>online</i> (síncrona y asíncrona) por videoconferencia o por correo electrónico

En el escenario multimodal y/o no presencial, cuando proceda, el personal docente implicado en la impartición de la docencia se reserva el derecho de no dar el consentimiento para la captación, publicación, retransmisión o reproducción de su discurso, imagen, voz y explicaciones de cátedra, en el ejercicio de sus funciones docentes, en el ámbito de la Universidad de Jaén.

Sistema de evaluación:				
Aspecto	Criterio	Instrumentos	Formato (online síncrono o asíncrono)	Peso
Conceptos teóricos de la materia	Conocimientos teóricos adquiridos	Examen	On line síncrono o asíncronos	75%
Realización de trabajos, casos o ejercicios	Realización de trabajos individuales y/o de grupo	Entrega y defensa se los ejercicios desarrollados	Online síncrono o asíncronos	20%
Asistencia y participación en actividades presenciales y/o virtuales	Asistencia y participación	Debates en clases teóricas y prácticas	Online síncrono o asíncrono	5%

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS (evaluación on-line)

Responsable del tratamiento: Universidad de Jaén, Campus Las Lagunillas, s/n, 23071 Jaén

Delegado de Protección de Datos: dpo@ujaen.es

Finalidad: Conforme a la Ley de Universidades y demás legislación estatal y autonómica vigente, realizar los exámenes correspondientes a las asignaturas en las que el alumno o alumna se encuentre matriculado. Con el fin de evitar fraudes en la realización del mismo, el examen se realizará en la modalidad de video llamada, pudiendo el personal de la Universidad de Jaén contrastar la imagen de la persona que está realizando la prueba de evaluación con los archivos fotográficos del alumno en el momento de la matrícula. Igualmente, con la finalidad de dotar a la prueba de evaluación de contenido probatorio de cara a revisiones o impugnaciones de la misma, de acuerdo con la normativa vigente, la prueba de evaluación será grabada.

Legitimación: cumplimiento de obligaciones legales (Ley de Universidades) y demás normativa estatal y autonómica vigente.

Destinatarios: prestadores de servicios titulares de las plataformas en las que se realicen las pruebas con los que la Universidad de Jaén tiene suscritos los correspondientes contratos de acceso a datos.

Plazos de conservación: los establecidos en la normativa aplicable. En el supuesto en concreto de las grabaciones de los exámenes, mientras no estén cerradas las actas definitivas y la prueba de evaluación pueda ser revisada o impugnada.

Derechos: puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación y portabilidad remitiendo un escrito a la dirección postal o electrónica indicada anteriormente. En el supuesto que considere que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía www.ctpdandalucia.es

Cláusula grabación de clases PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Responsable del tratamiento: Universidad de Jaén, Paraje Las Lagunillas, s/n; Tel.953 212121; www.ujaen.es

Delegado de Protección de Datos (DPO): TELEFÓNICA, S.A.U. ; Email: dpo@ujaen.es

Finalidad del tratamiento: Gestionar la adecuada grabación de las sesiones docentes con el objetivo de hacer posible la enseñanza en un escenario de docencia multimodal y/o no presencial.

Plazo de conservación: Las imágenes serán conservadas durante los plazos legalmente previstos en la normativa vigente.

Legitimación: Los datos son tratados en base al cumplimiento de obligaciones legales (Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades) y el consentimiento otorgado mediante la marcación de la casilla habilitada a tal efecto.

Destinatarios de los datos (cesiones o transferencias): Toda aquella persona que vaya a acceder a las diferentes modalidades de enseñanza.

Derechos: Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Portabilidad, Limitación del tratamiento, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada dirigido al Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica de la Universidad de Jaén, o bien, mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía www.ctpdandalucia.es

Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén

[Soporte de guías docentes](#)

[Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Sugerencias](#)

[Servicios académicos](#) | [Servicios administrativos](#) | [Extensión universitaria](#) | [Información general](#) | [Operaciones](#) |