



**Universidad de Jaén**

Escuela Politécnica Superior de Linares

## **Dirección de operaciones**

2024-2025

Máster Universitario en Industria Conectada



GRUEA

SERVICIOS ACADÉMICOS

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

INFORMACIÓN GENERAL

OPERACIONES

Inicio &gt; Servicios académicos &gt; Guías docentes UJA



Acceso Mayores 40

Guías docentes UJA

Horarios de tutorías

Llamamientos PAU

Movilidad (Coordinador)

P.O.D.

Solicitud bilingüismo

## Guía docente 2024-25 - 78412002 - Dirección de operaciones

[Volver](#)[Ver guía PATIE \(Inglés\)](#)

**TITULACIÓN:** Máster Univ. en Industria conectada  
**CENTRO:** ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR (LINARES)  
**CURSO:** 2024-25  
**ASIGNATURA:** Dirección de operaciones

### GUÍA DOCENTE

#### 1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Dirección de operaciones

CÓDIGO: 78412002

CURSO ACADÉMICO: 2024-25

TIPO: Obligatoria

Créditos ECTS: 4.0

CURSO: 1

CUATRIMESTRE: PC

WEB: <https://platea.ujaen.es>

#### 2. DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO

NOMBRE: MOYANO FUENTES, JOSÉ

IMPARTE: Teoría [Profesor responsable]

DEPARTAMENTO: U136 - ORG. DE EMPRESAS, MÁRKETING Y SOCIOLOGÍA

ÁREA: 650 - ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

N. DESPACHO: D - 155

E-MAIL: [jmoyano@ujaen.es](mailto:jmoyano@ujaen.es)

TLF: 953-648571

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/15581>

URL WEB: -

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8702-6419>

NOMBRE: MARTINEZ JURADO, PEDRO JOSÉ

IMPARTE: Teoría

DEPARTAMENTO: -

ÁREA: -

N. DESPACHO: -

E-MAIL: -

TLF: -

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/7419>

URL WEB: -

ORCID: -

NOMBRE: PARDO CARMONA, MANUEL JESÚS

IMPARTE: Teoría

DEPARTAMENTO: -

ÁREA: -

N. DESPACHO: -

E-MAIL: -

TLF: -

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/5987>

URL WEB: -

ORCID: -

NOMBRE: Pardo Carmona, Manuel

E-MAIL: [manuel.pardo@valeo.com](mailto:manuel.pardo@valeo.com)

TLF: 953-569137

URL WEB: -

INSTITUCIÓN: Valeo Martos, S.A

NOMBRE: Martínez Jurado, Pedro José

E-MAIL: [pedromj@unizar.es](mailto:pedromj@unizar.es)

TLF: 976-739878

URL WEB: -

INSTITUCIÓN: Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza

#### 3. PRERREQUISITOS, CONTEXTO Y RECOMENDACIONES

##### PRERREQUISITOS:

**CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:****RECOMENDACIONES Y ADAPTACIONES CURRICULARES:**

El estudiante debe estar familiarizado con conceptos básicos y herramientas relacionadas con administración de empresas y dirección estratégica de la empresa.

El alumnado que presente necesidades específicas de apoyo educativo lo ha de notificar personalmente al Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante para proceder a realizar, en su caso, la adaptación curricular correspondiente.

El alumnado que presente necesidades específicas de apoyo educativo, lo ha de notificar personalmente al Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante para proceder a realizar, en su caso, la adaptación curricular correspondiente.

**4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

| <b>código</b> | <b>Denominación de la competencia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CB10          | Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.                                                                                                                                       |
| CB6           | Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación                                                                                                                                 |
| CB7           | Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.                                                                  |
| CB8           | Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. |
| CB9           | Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.                                                                                                           |
| CG1MIC        | Conocer y utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Industria conectada.                                                                                                                                                                                                |
| CG3MIC        | Comprender y ser capaz de aplicar herramientas de investigación en el ámbito de la Industria conectada.                                                                                                                                                                                                   |
| CG4MIC        | Comprender, analizar y evaluar teorías, resultados y desarrollos en el idioma de referencia, además de en la lengua materna, en el ámbito de Industria conectada.                                                                                                                                         |
| CT1           | Conocer y desarrollar el respeto y la promoción de los Derechos Humanos, de los Derechos Fundamentales, de la cultura de paz y la conciencia democrática, de los mecanismos básicos para la participación ciudadana y de una actitud para la sostenibilidad ambiental y el consumo responsable.           |
| CT4           | Desarrollar las aptitudes para el trabajo cooperativo y la participación en equipos, las habilidades de negociación e incorporar los valores de cooperación, esfuerzo, respeto y compromiso con la búsqueda de la calidad como signo de identidad.                                                        |
| CT5           | Analizar, razonar críticamente, pensar con creatividad y evaluar el propio proceso de aprendizaje discutiendo asertiva y estructuradamente las ideas propias y ajenas.                                                                                                                                    |
| E03MIC        | Capacidad para adquirir, comprender y sistematizar conocimientos teóricos vinculados a aspectos relacionados con la dirección de operaciones.                                                                                                                                                             |
| E04MIC        | Capacidad para aplicar los principios de la dirección de operaciones en el desarrollo de actividades profesionales.                                                                                                                                                                                       |
| E05MIC        | Capacidad de aplicar y utilizar los conocimientos adquiridos para la solución de problemas reales en el mundo de la empresa.                                                                                                                                                                              |

**Resultados de aprendizaje**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resultado RB10</b> | Ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio.                                                                                                                                      |
| <b>Resultado RB6.</b> | Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una                                                                                                                             |
| <b>Resultado RB7</b>  | Saber aplicar e integrar sus conocimientos, la comprensión de estos, su fundamentación científica y sus capacidades de resolución de problemas.                                                                                                                           |
| <b>Resultado RB7b</b> | Ser capaces de predecir y controlar la evolución de situaciones complejas mediante el desarrollo de nuevas e innovadoras metodologías de trabajo.                                                                                                                         |
| <b>Resultado RB7c</b> | Haber desarrollado la autonomía suficiente para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro su ámbito temático, en contextos interdisciplinares y, en su caso, con una alta componente de transferencia del conocimiento. |
| <b>Resultado RB8</b>  | Saber evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada y la metodología precisa de sus campos de estudio para formular juicios a partir de información incompleta o                                                                                                    |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | limitada incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, una reflexión sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución.                                                                                                                                         |
| <b>Resultado RB9</b>      | Saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan. |
| <b>Resultado RE03MIC</b>  | Entender la importancia de la dirección estratégica de las operaciones.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Resultado RE04MIC</b>  | Saber formular la estrategia de operaciones en una empresa.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Resultado RE05MIC</b>  | Explicar los objetivos de Lean Production, reconocer el nivel de implantación lean en una empresa y los aspectos clave para conseguir el éxito a través de este sistema de gestión.                                                                                       |
| <b>Resultado RE06MIC</b>  | Identificar los aspectos clave relacionados con la gestión de compras y de almacenes y entender cómo afectan a la competitividad de una empresa.                                                                                                                          |
| <b>Resultado RE07MIC.</b> | Entender en que consiste la gestión de la cadena de suministro y el papel que ejercen las tecnologías de la información y la comunicación en dicha gestión.                                                                                                               |
| <b>Resultado RE08MIC</b>  | Entender las implicaciones de la gestión de la calidad total y saber interpretar los resultados que ofrecen las distintas herramientas de la calidad.                                                                                                                     |
| <b>Resultado RG1MIC</b>   | Demuestra que conoce y utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Industria conectada.                                                                                                                                                    |
| <b>Resultado RG3MIC</b>   | Demuestra que comprende y utiliza herramientas de investigación en el ámbito de la Industria de conectada.                                                                                                                                                                |
| <b>Resultado RG4MIC</b>   | Es capaz de comprender, analizar y evaluar teorías, resultados y desarrollos en el idioma de referencia, además de en la lengua materna, el ámbito de la Industria conectada.                                                                                             |
| <b>Resultado RT1</b>      | Demuestra el conocimiento y respeto de los Derechos Fundamentales, de la cultura de paz y la conciencia democrática, de los mecanismos básicos para la participación ciudadana y de una actitud para la sostenibilidad ambiental y el consumo responsable.                |
| <b>Resultado RT4</b>      | Demuestra habilidades para el trabajo cooperativo, la participación en equipos y la negociación, incorporando los valores de cooperación, esfuerzo respecto y compromiso con la búsqueda de la calidad como signo de identidad.                                           |
| <b>Resultado RT5</b>      | Analiza y razona críticamente, discutiendo asertiva y estructuradamente las ideas propias y ajenas, demostrando pensamiento creativo y capacidad para evaluar el propio proceso de aprendizaje.                                                                           |

## 5. CONTENIDOS

En esta asignatura el alumno entenderá la importancia y relevancia estratégica del área de producción/operaciones en una empresa y conocerá como se han de gestionar las decisiones clave relacionadas con la gestión de operaciones, tales como, la gestión de compras, la gestión de la calidad y la gestión de la cadena de suministro. Igualmente, se explicarán los aspectos clave de un sistema de gestión orientado a la eficiencia y la flexibilidad como es Lean Production. Los bloques que se abordarán en esta materia son:

- Dirección Estratégica de las Operaciones.
- Lean Production.
- Gestión de compras y almacenes.
- Gestión de cadena de suministro.
- Gestión de la Calidad Total.

### 1) Dirección Estratégica de las Operaciones

- Relevancia estratégica de la dirección de operaciones
- Evolución sistemas productivos
- Decisiones estratégicas en el ámbito de las operaciones
- Medición resultados área de operaciones

### 2) Lean Production

- Origen, concepto y principios de Lean Production
- Herramientas y prácticas de gestión integradas en Lean Production
- El papel de los recursos humanos en entornos lean
- El papel de las TICs en la implantación de Lean Production

### 3) Gestión de compras y almacenes

- El proceso de compras
- Selección y evaluación de proveedores. Negociación
- Fundamentos de logística
- Diseño y organización de almacenes y políticas de inventario
- El papel de las TICs en la gestión de compras y almacenes

### 4) Gestión de la cadena de suministro

- o Estrategia de Gestión de Cadena de Suministro: Conceptualización y Evolución
- o Modelo para la Gestión de la Cadena de Suministro
- o Industria 4.0: Caracterización tecnológica en el ámbito de la cadena de suministro
- o Impacto de la Industria 4.0 en principios, prácticas, herramientas e indicadores de la gestión de la cadena de suministro

#### 5) Gestión de la Calidad Total.

- o Fundamentos y conceptos básicos relacionados con la gestión de la calidad total
- o Herramientas para la gestión de la calidad
- o Control estadístico de procesos
- o Gestión de la calidad e industria 4.0

## 6. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

| ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                               | HORAS PRESENCIALES | HORAS TRABAJO AUTÓNOMO | TOTAL HORAS | CRÉDITOS ECTS | COMPETENCIAS (códigos)                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1 - Clases expositivas en gran grupo <ul style="list-style-type: none"> <li>■ M2 - Exposición de teoría y ejemplos generales</li> <li>■ M4 - Conferencias, seminarios, etc</li> <li>■ m1 - Clases magistrales</li> </ul> | 16.0               | 34.0                   | 50.0        | 2.0           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CB10</li> <li>■ CB6</li> <li>■ CB8</li> <li>■ CB9</li> <li>■ CG3MIC</li> <li>■ CG4MIC</li> <li>■ CT1</li> <li>■ CT5</li> <li>■ E03MIC</li> </ul> |
| A20 - Clases prácticas <ul style="list-style-type: none"> <li>■ M36 - Otras Clases: Seminarios/Debates</li> <li>■ M46 - Actividades prácticas, presentaciones y exposición</li> </ul>                                     | 16.0               | 34.0                   | 50.0        | 2.0           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CB7</li> <li>■ CG1MIC</li> <li>■ CG3MIC</li> <li>■ CT4</li> <li>■ E04MIC</li> <li>■ E05MIC</li> </ul>                                            |
| TOTALES:                                                                                                                                                                                                                  | 32.0               | 68.0                   | 100.0       | 4.0           |                                                                                                                                                                                           |

### INFORMACIÓN DETALLADA:

Para desarrollar los contenidos teóricos de la asignatura se utilizará la clase magistral participativa. En concreto, durante las clases se realizarán preguntas estímulo para implicar al alumno en las clases y se solicitará que éstos aporten ejemplos de los aspectos que se estén explicando en cada momento.

Las clases magistrales se dinamizarán con los comentarios sobre videos que se utilicen en clase y casos y lecturas que se entreguen a los alumnos.

Para comprobar el grado de asimilación de los conceptos teóricos explicados en la clase magistral se propondrán casos prácticos que los alumnos deberán entregar por escrito.

La clase magistral se combinará además con sesiones de resolución de problemas para aplicar los procedimientos analíticos que se hayan explicado a ejercicios numéricos concretos. Igualmente, se utilizará un juego sobre estrategia para que los estudiantes aprendan a tomar decisiones relacionadas con el ámbito de dirección de operaciones.

Por último, para evaluar el grado de comprensión global de la asignatura se realizará un examen final.

## 7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

| ASPECTO                                                                | CRITERIOS                                                      | INSTRUMENTO | PESO  |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------|
| Asistencia y/o participación en actividades presenciales y/o virtuales | Asistencia en actividades presenciales y/o virtuales.          | .           | 5.0%  |
| Presentaciones, exposiciones, seminarios y debates                     | Presentaciones, seminarios, exposiciones y debates             | .           | 20.0% |
| Conceptos teóricos de la materia                                       | Examen sobre los conceptos teóricos y prácticos de la materia. | .           | 55.0% |
| Realización de trabajos, casos o ejercicios                            | Realización de trabajos, casos o ejercicios prácticos.         | .           | 20.0% |

*El sistema de calificación se regirá por lo establecido en el RD 1125/2003 de 5 de septiembre por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en la titulaciones universitarias de carácter oficial*

**INFORMACIÓN DETALLADA:**

La calificación de la asignatura será el resultado de ponderar las calificaciones alcanzadas en el examen, en los casos y trabajos escritos, en las presentaciones y exposiciones junto al seguimiento individual del estudiante.

El examen representará un 55% de la calificación final y constará de preguntas tipo test y preguntas concepto.

Este sistema de evaluación desarrolla las siguientes competencias: CB10, CB6, E03MIC y EO4MIC. A su vez permite alcanzar los siguientes resultados de aprendizaje: RB6, RB7, RB9, RE03MIC, REO4MIC, RE05MIC, RE06MIC, REO7MIC, RE08MIC y RG4MIC

La entrega de los trabajos y casos escritos tendrán un carácter bien individual o en grupo junto a presentaciones y exposiciones representarán un 40% de la calificación final.

Este sistema desarrolla las siguientes competencias: CB7, CB8, CG1MIC, CG3MIC, CG4MIC, CT1, CT4, CT5 y E05MIC y permite alcanzar los siguientes resultados de aprendizaje: RB7, Rb7b, Rb7C, RB8, RE03MIC, RE04MIC, RE05MIC, RE06MIC, RE07 MIC, RE08MIC, RG1MIC, REG3MIC, RG4MIC, RT1, RT4 y RT5.

Por último, se realizará un seguimiento individual del estudiante valorando su participación en clase y se pondera con un 5% de la calificación final.

Este sistema de evaluación desarrolla las siguientes competencias: CB6, CB7, CB8, CB9, CT1, CT5 Y E05MIC. A su vez permite alcanzar los siguientes resultados de aprendizaje rRB7, RB9, RE03MIC, REO4MIC, RE05MIC, RE06MIC, RE07MIC, RE08MIC, RG4MIC y RT4.

Las clases presenciales tienen carácter práctico y obligatorio.

De acuerdo al Reglamento de régimen académico y de evaluación del alumnado de la Universidad de Jaén (aprobado en Consejo de Gobierno nº 33, de 21/11/2013 en su artículo 18 punto 4), para poder optar a la convocatoria tanto ordinaria como extraordinaria es necesario haber asistido, al menos, al 80% de las sesiones presenciales de la asignatura.

Por tanto, en caso de no haber asistido, al menos, al 80% de las sesiones presenciales en la asignatura, el estudiante no podrá presentarse ni a la convocatoria ordinaria ni extraordinaria.

**8. DOCUMENTACIÓN / BIBLIOGRAFÍA [\(Accede a la bibliografía a través del descubridor de la Biblioteca\)](#)****ESPECÍFICA O BÁSICA:**

- Dirección de la producción y operaciones : decisiones operativas. Edición: -. Autor: -. Editorial: Madrid : Pirámide, 2018 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Dirección de la producción y de operaciones : decisiones estratégicas. Edición: 11ª ed. Autor: Heizer, Jay. Editorial: Madrid [etc.] : Pearson, 2015 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Dirección de la producción y de operaciones : decisiones tácticas. Edición: 11ª ed. Autor: Heizer, Jay. Editorial: Madrid [etc.] : Pearson Educación, 2015 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Administración de empresas : un enfoque teórico-práctico. Edición: -. Autor: -. Editorial: Madrid : Prentice-Hall Pearson , 2011 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Gestión de la calidad en empresas tecnológicas: de TQM a ITIL. Edición: -. Autor: -. Editorial: Paracuellos de Jarama, Madrid : Starbook, 2010. [\(C. Biblioteca\)](#)
- Estudio de casos en formato cómic sobre decisiones estratégicas de dirección de operaciones. Edición: Primera. Autor: Juan Manuel Maqueira Marín, José Moyano Fuentes, Pedro Núñez-Cacho Utrilla y José Luis Maqueira Marín.. Editorial: Piramide [\(C. Biblioteca\)](#)

**GENERAL Y COMPLEMENTARIA:**

- Estrategia de producción. Edición: 2ª ed. Autor: Fernández Sánchez, Esteban. Editorial: Madrid [etc.] : McGraw-Hill Interamericana, 2006 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Strategic Operations Management. Edición: -. Autor: Brown, S, Besant, J. y Lamming, P.. Editorial: Routledge [\(C. Biblioteca\)](#)
- Dirección de operaciones: aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. Edición: -. Autor: -. Editorial: Madrid [etc.]: McGraw-Hill, D.L. 2003 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Administración de operaciones: estrategia y análisis. Edición: 5ª ed. Autor: Krajewski, Lee J.. Editorial: México: Pearson Educación, cop. 2000 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Calidad total: fundamentos e implantación. Edición: -. Autor: Lloréns Montes, Francisco Javier. Editorial: Madrid: Pirámide, D.L. 2001 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Manual de dirección de operaciones. Edición: -. Autor: -. Editorial: Madrid : Paraninfo , cop. 2012 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Lean thinking : cómo utilizar el pensamiento Lean para eliminar los despilfarros y crear valor en la. Edición: Nueva ed. Autor: Womack, James P.. Editorial: Barcelona : Gestión 2000 , 2013 [\(C. Biblioteca\)](#)

**9. CRONOGRAMA**

- Dirección estratégica de operaciones: 23 y 24 de octubre.
- Lean Production: 25 de octubre y 5 de noviembre.
- Gestión de la Cadena de suministro: 31 de octubre (mañana y tarde)
- Gestión Calidad Total: 13 de noviembre.
- Gestión de compras y almacenes: 8 y 15 de noviembre

Si hubiese algún cambio por circunstancias extraordinarias se publicarían en el siguiente link:

<https://www.uja.es/estudios/oferta-academica/masteres/master-universitario-en-industria-conectada#informacion-academica>

## 10. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Industria, innovación e infraestructura

Producción y consumo responsables

### INFORMACIÓN DETALLADA:

El bloque 1 (Dirección Estratégica de las Operaciones) está asociado al ODS9: Industria, innovación e infraestructura.

Los bloques 2 (Lean Production), 3 (Gestión de Compras y Almacenes), 4 (Gestión de Cadena de Suministro) y 5 (Gestión de Calidad) están asociados al ODS 12 (Consumo y Producción Responsable)

## 11. ESCENARIO MIXTO

### Metodología

En el caso de que la capacidad del aula asignada para impartir el máster no permitiese garantizar la distancia de seguridad, las clases, tanto magistrales como de sesiones prácticas, se impartirán en modalidad presencial rotacional con dos subgrupos al 50%, para lo cual se dividirá la lista de clase en dos con el mismo número de alumnos ordenados por orden alfabético. La presencialidad será en días alternos para cada grupo, realizando retransmisión online en directo para el subgrupo que no le toque asistir.

### Sistema de Evaluación

Aunque se utilizaran los mismos instrumentos de evaluación que en la modalidad presencial, se modifican algunos de los pesos otorgados a los distintos instrumentos. Dichos instrumentos serán:

- Asistencia y participación (5%).

La asistencia a clase en este escenario sigue siendo obligatoria. El alumno debe asistir, al menos, al 80% de las sesiones. Igualmente, se valorará la participación activa en clase y en los debates.

2. La entrega de los trabajos y casos escritos tendrá un peso de un 45%.

3. Examen tendrá un peso de un 50%. El examen se realizará online. Los alumnos deberán conectarse el día y hora previstos a la plataforma google meet y tener activado el video durante la celebración del examen.

### Temporalización

En este escenario, el número de horas presenciales se reduce un 50% respecto a la situación de normalidad.

## 12. ESCENARIO NO PRESENCIAL

### Metodología

En este caso, toda la docencia se impartirá por videoconferencia de manera síncrona a través de la herramienta google meet.

### Sistema de Evaluación

Aunque se utilizaran los mismos instrumentos de evaluación que en la modalidad presencial, se modifican los pesos otorgados a los distintos instrumentos. Dichos pesos coinciden con los del escenario multimodal o mixto:

- Asistencia y participación (5%).

La asistencia a clase en este escenario sigue siendo obligatoria. El alumno debe asistir, al menos, al 80% de las sesiones. Igualmente, se valorará la participación activa en clase y en los debates.

- La entrega de los trabajos y casos escritos tendrá un peso de un 45%.
- Examen tendrá un peso de un 50%. El examen se realizará online. Los alumnos deberán conectarse el día y hora previstos a la plataforma google meet y tener activado el video durante la celebración del examen.

### CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS (evaluación on-line)

**Responsable del tratamiento:** Universidad de Jaén, Campus Las Lagunillas, s/n, 23071 Jaén

**Delegado de Protección de Datos:** dpo@ujaen.es

**Finalidad:** Conforme a la Ley de Universidades y demás legislación estatal y autonómica vigente, realizar los exámenes correspondientes a las asignaturas en las que el alumno o alumna se encuentre matriculado. Con el fin de evitar fraudes en la realización del mismo, el examen se realizará en la modalidad de video llamada, pudiendo el personal de la Universidad de Jaén contrastar la imagen de la persona que está realizando la prueba de evaluación con los archivos fotográficos del alumno en el momento de la matrícula. Igualmente, con la finalidad de dotar a la prueba de evaluación de contenido probatorio de cara a revisiones o impugnaciones de la misma, de acuerdo con la normativa vigente, la prueba de evaluación será grabada.

**Legitimación:** cumplimiento de obligaciones legales (Ley de Universidades) y demás normativa estatal y autonómica vigente.

**Destinatarios:** prestadores de servicios titulares de las plataformas en las que se realicen las pruebas con los que la Universidad de Jaén tiene suscritos los correspondientes contratos de acceso a datos.

**Plazos de conservación:** los establecidos en la normativa aplicable. En el supuesto en concreto de las grabaciones de los exámenes, mientras no estén cerradas las actas definitivas y la prueba de evaluación pueda ser revisada o impugnada.

**Derechos:** puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación y portabilidad remitiendo un escrito a la dirección postal o electrónica indicada anteriormente. En el supuesto que considere que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía [www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)

### Cláusula grabación de clases PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

**Responsable del tratamiento:** Universidad de Jaén, Paraje Las Lagunillas, s/n; Tel.953 212121; [www.ujaen.es](http://www.ujaen.es)

**Delegado de Protección de Datos (DPO):** TELEFÓNICA, S.A.U. ; Email: [dpo@ujaen.es](mailto:dpo@ujaen.es)

**Finalidad del tratamiento:** Gestionar la adecuada grabación de las sesiones docentes con el objetivo de hacer posible la enseñanza en un escenario de docencia multimodal y/o no presencial.

**Plazo de conservación:** Las imágenes serán conservadas durante los plazos legalmente previstos en la normativa vigente.

**Legitimación:** Los datos son tratados en base al cumplimiento de obligaciones legales (Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades) y el consentimiento otorgado mediante la marcación de la casilla habilitada a tal efecto.

**Destinatarios de los datos (cesiones o transferencias):** Toda aquella persona que vaya a acceder a las diferentes modalidades de enseñanza.

**Derechos:** Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Portabilidad, Limitación del tratamiento, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada dirigido al Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica de la Universidad de Jaén, o bien, mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía [www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)

Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén

[Soporte de guías docentes](#)

[Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Sugerencias](#)

[Servicios académicos](#) | [Servicios administrativos](#) | [Extensión universitaria](#) | [Información general](#) | [Operaciones](#) |