



PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE



Universidad de Jaén

Centro Universitario SAFA

El papel de la tutoría en la formación integral del alumnado en el Centro Universitario SAFA

Coordinador: Juan Carlos Ruiz Molina

Convocatoria: 2019



CREA



**PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN
(Plan PIMED-UJA 2019-2023)
Convocatoria 2019**

MEMORIA FINAL

DATOS DEL PROYECTO

Título:	El papel de la tutoría en la formación integral del alumnado en el Centro Universitario SAFA		
Código:	PIMED29_201921		
Tipo de proyecto: (marque lo que proceda)	Proyectos de innovación docente		x
	Proyectos de incentivación de buenas prácticas docentes		
Centros implicados:	Centro Universitario SAFA (adscrito a la Universidad de Jaén)		
Titulaciones implicadas:	Grado en Educación Infantil y Grado en Educación Primaria		
Asignaturas implicadas:			
Número aproximado de estudiantes implicados	400		

RESUMEN

(Máximo 300 palabras)

Palabras clave (5 máx.):

La tutoría universitaria se presenta como una forma no sólo de ayudar y asesorar al alumnado en su proceso educativo formal, complementando su formación académica, sino como algo más, pretende ir más allá fomentando el desarrollo global del alumnado. Bajo esta perspectiva se planteó el cronograma de actividades del programa de tutoría diseñado por el Servicio de Orientación y Tutoría del Centro Universitario SAFA (adscrito a la Universidad de Jaén), con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias profesionales, académicas y socioemocionales en el alumnado. Este programa de intervención, es un cronograma de actividades planificadas a lo largo de los cuatro cursos de los estudios del Grado en Educación Infantil y Grado en Educación Primaria, con una hora de aplicación a la semana y diseñado en base a las necesidades académicas, personales y profesionales de cada grupo, para cada momento de su formación.

Debido a la irrupción de la pandemia por COVID-19, hubo que repensar el modelo pedagógico para continuar con la función tutorial en un escenario de no presencialidad. El objetivo general de este proyecto consistió en implantar dicho cronograma de actividades de tutoría y analizar si dicho programa favorecía la formación en competencias profesionales, académicas y socioemocionales en el alumnado de educación. Para ello, se diseñó un cuestionario que evaluaba la mejora percibida en dichas competencias y la satisfacción con el servicio de tutoría por parte del alumnado.



Como objetivo secundario se planteó la necesidad de diseñar un modelo teórico de tutorización para contextos de no presencialidad, a partir de una revisión bibliográfica. Los resultados mostraron que el alumnado reconoce estar satisfecho con la formación, información, orientación, motivación, y mejora de las relaciones inter e intrapersonales recibida. Por tanto, el programa de tutoría debe consolidarse para contribuir a la mejora de las competencias académicas y personales del alumnado.

MEMORIA DESCRIPTIVA DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

Deberá incluirse: Introducción, objetivos, descripción de las tareas o actividades llevadas a cabo para alcanzar los objetivos, temporización y distribución de tareas entre los participantes, cambios introducidos respecto a la propuesta original si los hubiese, análisis y valoración crítica de los resultados conseguidos a partir de evidencias cualitativas y cuantitativas, posibilidades de generalización de la experiencia a otras asignaturas o titulaciones, conclusiones y propuestas de mejora

Introducción

Uno de los indicadores que delimitan la calidad y mejora de la Educación Superior es la incorporación de la orientación y la tutoría en los Planes de acción tutorial de las Universidades, lo que implica asumir un nuevo rol del profesorado universitario, que ya no debe ser sólo transmisor de conocimiento, sino que debe acompañar, guiar, orientar, asesorar y facilitar la gestión del mismo a través de diferentes recursos, prácticas y herramientas. En este contexto, la importancia de la tutoría en la universidad se acrecienta y no sólo permite la personalización de la enseñanza, sino también el desarrollo integral del alumnado, la prevención del abandono, y la formación en competencias transversales (López-Gómez, 2017). La tutoría es un proceso cooperativo de acciones formativas secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa, con una clara proyección hacia la madurez global del individuo; así, a través de ésta se enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma (Álvarez Pérez, 2002). Y en esta línea, Gairín y otros (2004) definen la acción tutorial como “un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y diseño de la trayectoria más adecuada al Grado universitario escogido” (p. 61). Por tanto, esta definición implica una concepción de la docencia universitaria, que pasa de centrarse en la mera función de “enseñanza” para convertirse en función de “aprendizaje”.

La necesidad del acompañamiento tutorial en la educación superior es un eje sobre el que pivota también nuestro el Centro Universitario Sagrada Familia (CU SAFA), así como su apuesta por la adaptación constante a los cambios tecnológicos. Este posicionamiento pedagógico emana de los principios educativos institucionales (Fundación Escuelas Profesionales Sagrada Familia, 2002) y de la propia pedagogía ignaciana que sustenta



dichos principios, buscando en última instancia formar ciudadanos competentes (autónomos), compasivos (empáticos y dispuestos a ayudar a los demás), conscientes (de las necesidades sociales) y comprometidos (responsables).

De este modo, teniendo en cuenta los planteamientos metodológicos y curriculares de la Educación Superior, la propia filosofía pedagógica del CU SAFA y el contexto de no presencialidad impuesto por las autoridades en su lucha contra la pandemia por COVID-19, proponemos un modelo integral de tutoría universitaria cuyas principales metas deben ser: facilitar el desarrollo integral del alumnado; estar reconocido por toda la comunidad universitaria; estar integrada en el currículum, adaptada a las necesidades específicas del alumnado y del Centro en el que se desarrolla y ser potenciada desde la política institucional (Álvarez González, 2017); . A su vez, en respuesta a la necesidad de adaptación a un escenario 100% online en el curso académico 2019-2020 y 50% online en el curso 2020-2021, que sacó a la luz las carencias de los docentes y discentes para desenvolverse en un modelo pedagógico con sus propias reglas (Gros y Silva, 2006). Por lo tanto, considerando las metas anteriormente citadas y el contexto excepcional de no presencialidad, se propone ofrecer al alumnado del CU SAFA, un servicio sistematizado de asesoramiento, orientación y formación a través de tres niveles generales y uno específico para un contexto online:

Personal. Desde este nivel deben trabajarse aspectos clave, tales como el ajuste personal en la transición a la universidad, el apoyo en los procesos de maduración personal del alumnado o el favorecimiento de la participación social activa desde una ciudadanía crítica y comprometida. Por ello, es fundamental desarrollar algunas competencias básicas relacionadas con el ámbito personal, tales como la gestión emocional, el diseño de objetivos y metas personales, el conocimiento de las propias fortalezas y debilidades, etc.

Académico. El estudiante necesita apoyo, orientación y acompañamiento para la adquisición de estrategias de aprendizaje útiles durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Actualmente, el alumnado se enfrenta a una mayor diversificación del currículum académico que hace unos años, con la necesidad de elegir optativas, reconocer créditos por la realización de actividades formativas, elegir prácticas o estudios de postgrado... De este modo, recibir un acompañamiento personalizado, que guíe al estudiante en la organización de sus estudios, en el abordaje de diferentes asignaturas y materias o en la adquisición de distintas estrategias de aprendizaje favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno y lo sitúa en el contexto universitario.

Profesional. Una de las expectativas que la sociedad pone en manos de las universidades es la formación de profesionales capaces de satisfacer las demandas de un mercado laboral competitivo. Así, para cumplir con este objetivo, la Universidad debe ir más allá de la mera transmisión de contenidos y potenciar el desarrollo de competencias profesionales que favorezcan el futuro desempeño en el ámbito laboral.

Por lo tanto, este proyecto pretende aportar un modelo integral de tutoría que, situando al estudiante como punto de partida, responda a sus necesidades para, posteriormente, conducir su desarrollo hacia parámetros de eficacia institucional. No obstante, para que todos estos cambios se traduzcan en una enseñanza universitaria de calidad y en un



aprendizaje basado en competencias, es necesario que la Educación Superior valore todas estas funciones y promueva los recursos necesarios para que puedan ser efectivas.

Online: la función de tutorización en un contexto virtual requiere el cumplimiento de tres roles básicos (Cabero, 2004; Llorens, 2014; Padilla y otros, 2012; Yot y Marcelo, 2013):

- Pedagógico/orientador: estructuración curricular y planificación de los aprendizajes, mantenimiento de los contenidos actualizados, resolución de dudas en cuanto a contenidos, procedimientos y trabajos, establecer intercambios comunicativos en entornos síncronos y asíncronos que generen empatía, colaboración y participación.
- Socializador/evaluador: favorecedor de la inclusión que vele por las normas de accesibilidad; acompañamiento y asesoramiento personalizado y uso de herramientas para la evaluación del proceso de aprendizaje (obtención de datos sobre expectativas, satisfacción y resultados), fomentando actitudes investigadoras y colaborativas; con habilidades sociales; con capacidad para reducir la sensación de aislamiento o falta de motivación de los discentes.
- innovación y capacidad de autoformación; conocimiento técnico y gestor de la plataforma que favorezca un proceso de aprendizaje óptimo; capacidad de resolución de problemas relativos a la plataforma y sus herramientas.

Bibliografía:

- Álvarez González, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35(2), 21-42.
- Álvarez Pérez, P. (2002). La función tutorial en la universidad: una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: EOS.
- Cabero Almenara, J. (2004). La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs: estrategias educativas. En Vera, M.I., Pérez i Pérez, D. (Eds.), *Formación de la ciudadanía: Las TICs y los nuevos problemas* (17-43). Alicante: Asociación Universitaria del Profesorado de Didáctica de las Ciencias Sociales.
- Gairín, J. y otros (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (1), 60-77.
- Gros, B. y Silva, J. (2006). El problema del análisis de las discusiones asincrónicas en el aprendizaje colaborativo mediado. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 16.
- López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria. Una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61-78.
- Llorens, F. (2014). *Identificación y evaluación de la función docente de consultoría en la Universitat Oberta de Catalunya el caso del Máster Universitario en Educación y TIC (e-learning)*. Tesis doctoral. UOC.
- Margenat Peralta, J. M. (2010). Competentes, conscientes, compasivos y comprometidos. PPC, Editorial y Distribuidora S. A.
- Yot, C. y Marcelo, C. (2013). Tareas y competencias del tutor online. *Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 17(2):306-325



Objetivos

- Recopilar bibliografía sobre experiencias de tutoría
- Elaborar un Plan de Acción Tutorial para el Centro Universitario
- Elaborar propuestas desde las tutorías para llevar a cabo el Plan de Acción tutorial.
- Llevar a la práctica las distintas experiencias programadas a lo largo del curso anterior.
- Contribuir al desarrollo de las competencias personales y profesionales del alumnado del Grado en Educación Infantil y Educación Primaria, según lo marcado por la legislación y por lo propuesto por el Espacio Europeo de Educación Superior.
- Determinar las dimensiones de un modelo pedagógico de calidad de e-learning.
- Tratar de adaptar una de las señas de identidad del CU SAFA, la tutorización personalizada, a un contexto de no presencialidad.
- Establecer un modelo de tutorización online, fundamentado en un modelo pedagógico de calidad para el e-learning.
- Delimitar un modelo teórico para la dimensión tutorial online de calidad del CU SAFA, para generar conocimiento compartido a través de la interacción comunicativa.
- Evaluar los resultados obtenidos.
- Hacer públicos los resultados obtenidos tanto a través de la memoria final del PID, como a través de la comunicación a congresos y/o capítulos de libro o artículos científicos en medios especializados del área.

Descripción de las tareas llevadas a cabo para alcanzar los objetivos, temporalización y distribución de las tareas entre los participantes

Curso académico 2019/2020

Se realizó una búsqueda bibliográfica de experiencias similares realizadas, con el fin de confeccionar un repositorio de las mismas, con el objetivo de crear una base de datos donde consultar ideas de otros profesionales y sobre todo, resultados de la puesta en práctica de estas iniciativas.

Se analizó la necesidad de adaptar la función tutorial y acompañamiento del CU SAFA a la docencia online impuesta por las autoridades académicas.

Una vez realizado esto, durante el segundo cuatrimestre se diseñó la programación de las distintas actuaciones a realizar en el siguiente curso académico.

Además, durante este curso se diseñó la evaluación de la actuación para posteriormente recoger los resultados obtenidos y las conclusiones, publicarlos e incluirlos en la memoria final del proyecto.

Por último, se desarrolló un trabajo sistematizado de búsqueda bibliográfica para la elaboración de un modelo teórico de tutorización online para el CU SAFA.

Curso 2020/2021



Durante este curso académico se llevó a cabo la puesta en práctica de las distintas acciones tutoriales. El programa de actividades de tutoría es un cronograma de actividades planificadas para los cuatro cursos de los estudios del Grado en Educación Infantil y Grado en Educación Primaria, con una hora de aplicación a la semana obligatoria, y diseñado en base a las necesidades específicas de cada grupo, para cada momento de su formación. Posteriormente se procedió a la evaluación de los objetivos propuestos a través de un cuestionario que se aplicó al alumnado de ambos grados en el que se evaluaron las acciones realizadas.

Se elaboró un borrador de modelo teórico de calidad para eLearning como marco general para un modelo de calidad de tutoría online, que sirviera de referencia al CU SAFA.

Durante el mes de noviembre de 2021 se comunicaron los resultados obtenidos en el congreso internacional Nodos del Conocimiento 2021, celebrado de manera virtual y posteriormente se publicaron los resultados en el libro de actas de dicho congreso y en un capítulo de libro de la editorial Dykinson.

En todas las actividades tutoriales y en todas las fases de la investigación y publicación de los resultados obtenidos, participaron todos los miembros del proyecto, al formar parte del Servicio de Atención al Estudiante del C.U. SAFA y ser tutores de los diferentes cursos.

Cambios introducidos desde la propuesta original si los hubiese

Durante el curso académico 2019/2020 al irrumpir la pandemia del COVID-19 y decretarse el estado de alarma y posterior confinamiento, hubo que trasladar el trabajo al formato online y de “semipresencialidad”. Sin embargo, esto no impidió que pudiera llevarse a cabo la programación de actividades establecida. De esta forma, durante el curso 2019-2020 se realizó el diseño de actividades de manera online y durante el curso 2020-2021 se llevaron a cabo las actividades tutoriales en formato “híbrido” o de “semipresencialidad” y respetando siempre las normas sociosanitarias establecidas.

Análisis y valoración crítica de los resultados conseguidos a partir de evidencias cualitativas y cuantitativas

El objetivo principal de la investigación consistió en averiguar si el cronograma de actividades de formación del programa de tutoría, favorecía la formación en dichas competencias profesionales, académicas, sociales y personales del alumnado y si esa mejora era percibida por parte del alumnado. A la luz de los resultados obtenidos podemos afirmar, en primer lugar, que el alumnado participante en este estudio reconoce estar muy satisfecho con la formación recibida y por otro lado, reconoce una mejora general en todas las dimensiones evaluadas (INFORMACIÓN; PARTICIPACIÓN; RELACIÓN; y FORMACIÓN). Es decir, el alumnado afirma que el programa de tutoría le mantiene informado sobre cuestiones académicas y profesionales importantes (elección de menciones, prácticas, externalización, actividades formativas, salidas profesionales, etc.), fomenta su



participación e implicación en las actividades de centro y de aula, favorece su implicación en su propia formación académica, le motiva a formarse cada vez más y mejor, presentándole todas las alternativas que tiene para ello, contribuye y complementa su formación en competencias académicas y personales, y le ayuda a conocer y mejorar sus relaciones con sus compañeros y a afrontar mejor los problemas académicos y/o personales que se le presentan, ya que, las puntuaciones obtenidas para todas las subescalas de evaluación resultaron ser bastante elevadas para todos los grupos.

En relación a este aspecto, el alumnado participante en el estudio valora la información académica recibida, así como la relativa a las actividades de ocio y culturales organizadas en el Centro Universitario SAFA, y reconoce que el programa de tutoría destaca en la forma en la que se motiva al alumnado. Esta motivación está orientada a aumentar la participación e implicación de los estudiantes en las citadas actividades tanto dentro como fuera del aula, en la mejora de las relaciones entre compañeros y compañeras de clase y en la gestión de los problemas relacionados con los estudios y la vida personal.

Con respecto a los resultados, no esperábamos encontrar diferencias estadísticamente significativas para los grupos de comparación en cuanto al género o el Grado, y sí con respecto al curso de comparación, esperando encontrar puntuaciones más elevadas en los últimos cursos, ya que éstos han recibido ya la formación de los 4 años del grado. Sin embargo, las diferencias no resultaron significativas para el género y el curso, y sí para algunas subescalas en lo referente a la diferencia entre los dos grados; encontrando puntuaciones más elevadas en el Grado de Educación Infantil en las dimensiones de PARTICIPACIÓN, RELACIÓN y FORMACIÓN, con respecto al alumnado del Grado de Educación Primaria. Es decir, aunque el alumnado del Grado de Primaria valora la formación recibida de manera muy positiva, lo hace en menor medida que el alumnado de Educación Infantil. Interpretamos estos resultados considerando que, tal y como se observa por parte de los tutores de los cursos de las últimas promociones, el alumnado de los grupos del Grado de Primaria suelen manifestar mayores dificultades de relación entre ellos, académicas y de participación en clase que los grupos del Grado de Infantil, por lo que este resultado puede orientarnos a incidir aún más en la atención a estos cursos desde la tutoría. Por otro lado, el no haber encontrado mayores puntuaciones en los últimos cursos de comparación (3º y 4º) con respecto a los primeros (1º y 2º), nos lleva a pensar que desde el primer curso de formación el alumnado percibe, reconoce y valora el trabajo realizado desde la tutoría.

Para intentar identificar el perfil del alumnado que puntúa de manera más positiva, así como, sobre todo, aquel alumnado que presenta peores puntuaciones en la escala así como una menor satisfacción con el programa, y por tanto, sobre el que poder hacer una mayor incidencia de todos estos aspectos desde la tutoría, realizamos un análisis de conglomerados de k-medias con una solución de tres clústeres. Encontramos un tercer grupo cluster 3 (N= 37), con una puntuación media en todas las subescalas muy bajas (entre M= 23,57 – 25,65; TOTSATISF= 5), que pertenecían en su mayoría al Grado de Primaria, 2º curso, y que eran fundamentalmente mujeres con edades en torno a los 21 años de edad. Podemos considerar que este resultado puede estar influido por varias



circunstancias, además de las comentadas anteriormente con respecto al Grado de Primaria: en el primer curso de Primaria el alumnado está dividido en dos grupos, y en segundo curso, estos dos cursos se unen en un solo grupo, por lo que suelen presentarse mayores conflictos interpersonales, dificultades académicas, de participación y de rendimiento en el aula. Este resultado debe tenerse en cuenta a la hora de prestar más atención a todos estos aspectos desde la tutoría.

En definitiva, tras observarse que el indicador de satisfacción general con el programa de actividades de tutoría se sitúa muy por encima de la media posible, podemos afirmar que el alumnado reconoce estar satisfecho con la formación, información, orientación, motivación, y de conocimiento de las relaciones inter e intrapersonales, recibida desde la tutoría. Por todo ello, es necesario consolidar el programa de actividades del Servicio de Orientación y Tutoría en los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria para favorecer la madurez integral de los estudiantes desde el convencimiento de que las acciones llevadas a cabo desde él impactarán positivamente en su toma de decisiones tanto de carácter personal, como de rendimiento, egreso y experiencia académica y laboral futura. Es decir, el programa de tutoría debe consolidarse para contribuir a la mejora de las competencias académicas y personales del alumnado.

Posibilidades de generalización de la experiencia a otras asignaturas o titulaciones, conclusiones y propuestas de mejora

El ámbito de aplicación del proyecto y de los resultados obtenidos afecta fundamentalmente al Centro Universitario "Sagrada Familia", implicándose en ello todos los cursos del grado de ambas titulaciones, Grado en Educación Infantil y Grado en Educación Primaria. Sin embargo, consideramos que podría trasladarse y aplicarse este programa de tutoría a cualquier grado universitario de cualquier titulación, y se podrían encontrar resultados satisfactorios en la formación de competencias personales y profesionales por parte del alumnado universitario.

El modelo de tutoría online puede ser de gran utilidad para cualquier área o titulación que tenga que abordar un escenario de virtualidad (eLearning) en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que delimita unas funciones claras para el docente en el ejercicio de su responsabilidad tutorial, con unas acciones claras que fomenten la participación activa del alumnado y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje que fomenten la construcción de conocimiento y valores compartidos.



Vicerrectorado de Coordinación y
Calidad de las Enseñanzas

Universidad de Jaén

(Publicaciones, comunicaciones a congresos, exposiciones, intervenciones en medios de comunicación, etc.)

Deberá adjuntarse copia o incluirse enlaces a una o varias direcciones de drive que den acceso a la documentación sin restricciones.

DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

- Materiales docentes u otro tipo de materiales producidos.
- Informe de gastos realizados (nº expediente/fecha de emisión)

- Documentación acreditativa de la participación de estudiantes en prácticas ICARO

Deberá adjuntarse copia o incluirse enlaces a una o varias direcciones de drive que den acceso a la documentación sin restricciones.

RESUMEN DE GASTOS REALIZADOS

Concepto	Justificación	Cantidad
----------	---------------	----------



Vicerrectorado de Coordinación y
Calidad de las Enseñanzas

Universidad de Jaén

Matrículas Congreso	Los gastos realizados se atribuyen al pago de las matrículas al congreso de 6 de los participantes en el proyecto (140 euros cada matrícula)	
....		
(Añada tantas filas como conceptos desee indicar)		
SUBTOTAL 1		

Estudiantes ICARO* Nombre y Apellidos	Nº de meses	Cantidad
	SUBTOTAL 2	
*Deberá acreditarse su participación en el proyecto		

TOTAL (SUBTOTAL 1 + SUBTOTAL 2):	
---	--

Jaén, a _12_ de ____septiembre_____ de 2022____

EXCMA. SRA. VICERRECTORA DE COORDINACIÓN Y CALIDAD DE LAS ENSEÑANZAS