



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

El uso de las nuevas tecnologías durante la infancia y la adolescencia.

Autor: Luisa María Ballesteros Garrido

Grado en Trabajo Social

Directora: Barroso Benítez, Inmaculada Concepción
Departamento de la directora: Organización de Empresas, Marketing y Sociología.

Fecha: 27/06/2024

CREA

Ballesteros Garrido, Luisa María

Trabajo Fin de Grado

El uso de las Nuevas Tecnologías durante la infancia y la adolescencia

Total palabras Trabajo Fin de Grado: 9.549.

Índice

RESUMEN.....	3
1. Introducción.....	4
2. Justificación.....	5
3. Marco teórico.....	6
3.1 Definición: Nuevas Tecnologías y adicción a las Nuevas Tecnologías.....	6
3.2 Tipología de las Nuevas Tecnologías.....	8
3.3 Beneficios del uso de las Tecnologías en menores y adolescentes.....	9
3.4 Crecer con las TIC.....	11
3.5 Factores de riesgo por uso de dispositivos electrónicos.....	14
3.6 Estrategias para prevenir los efectos negativos de las Nuevas Tecnologías.....	17
3.7 Datos estadísticos del uso de las Nuevas Tecnologías de menores en España.....	18
4. Marco Metodológico.....	21
4.1 Objetivos.....	21
4.2 Planteamiento de la Propuesta de Investigación.....	21
4.3 Contexto geográfico y demográfico.....	22
4.4 Metodología.....	23
4.5 Fuentes utilizadas.....	25
4.6 Objeto de estudio.....	26
4.7 Plan de trabajo.....	27
5. Resultados esperados.....	29
6. Vinculación con el Trabajo Social.....	30
7. Conclusiones.....	31
8. Discusiones.....	32
10. Referencias Bibliográficas.....	33
11. Anexos.....	38

RESUMEN

Este Trabajo Fin de Grado ha tenido como propósito analizar el desarrollo de las Nuevas Tecnologías e investigar el nivel de influencia que tiene en la vida cotidiana, en particular en la de menores y adolescentes. Se ha planteado un proyecto de investigación que se impartirá en dos centros educativos públicos como son el Colegio Colón y el Instituto El Valle, a alumnos de entre seis a dieciséis años, a través de las técnicas de la entrevista. El trabajo ha dado comienzo con una revisión bibliográfica sobre el uso de las Nuevas Tecnologías y cómo han influido en el crecimiento de los menores, seguido del planteamiento de la propuesta de investigación, una metodología y el plan de trabajo, entre otros. Las conclusiones indican la necesidad de promover un uso responsable de internet y las tecnologías en una etapa crucial de la vida.

Palabras clave: redes sociales, infancia, adolescencia, adicción, uso de internet, educación digital.

ABSTRACT

The purpose of this Final Degree Project is to analyze the development of New Technologies and to investigate the level of influence it has on daily life, particularly in the lives of children and adolescents. A research project has been proposed to be carried out in two public schools such as Colegio Colón and Instituto El Valle, to students between six to sixteen years old, through interview techniques. The work has started with a bibliographic review on the use of new technologies and how they have influenced the growth of children, followed by the approach of the research proposal, a methodology and work plan, among others. The conclusions indicate the need to promote a responsible use of the internet and technologies in a crucial stage of life.

Key Words: social networks, childhood, adolescence, addiction, internet usage, digital education.

1. Introducción

El desarrollo de las nuevas tecnologías ha transformado el estilo en el que la sociedad se comunica, aprende, trabaja y se entretiene. Estas novedosas e innovadoras herramientas están marcando una nueva era en la mayoría de las generaciones, especialmente en las edades más tempranas.

Este fenómeno social plantea una serie de cuestiones que servirán de guía en este Trabajo de Fin de Grado sobre el uso de las nuevas tecnologías en menores y adolescentes.

Antes que nada, se hace una reflexión sobre cómo estas tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) influyen en el crecimiento cognitivo, personal y social de los más jóvenes. ¿De qué forma trascienden las tecnologías y las redes sociales en el desarrollo de menores y adolescentes durante su infancia y juventud?, ¿Se han observado efectos positivos si su uso es adecuado y correcto? Por otro lado, un elemento nuevo a señalar en esta investigación es la posible adicción a los dispositivos electrónicos. ¿Cómo es posible identificar si un menor presenta dependencia a las tecnologías? ¿Cuáles son algunos signos de advertencia de una relación preocupante con las nuevas tecnologías?

Se analiza un aumento progresivo en cuanto al uso de las nuevas tecnologías. Los más pequeños las utilizan para el entretenimiento y el aprendizaje, mientras que para los adolescentes constituyen una fuente de interacción y el recurso principal para generar vínculos sociales con sus pares. Se examina cómo los jóvenes poseen una alta capacidad para acceder a las redes sociales y navegar por el mundo de la red digital, lo que resulta alarmante y provoca una gran preocupación para la sociedad.

2. Justificación

La elección de investigar sobre el uso de las nuevas tecnologías en menores y adolescentes, en el contexto de un Trabajo de Fin de Grado (TFG) en Trabajo Social, surge de la necesidad por comprender y conocer las adversidades a las que se enfrentan los jóvenes en

esta era digital. El motivo principal que me ha llevado a tomar esta decisión ha sido la inquietud y la curiosidad por ampliar mis conocimientos acerca del uso de tecnologías y sus implicaciones en el ámbito juvenil, pues considero que es un tema de actualidad que afecta sobre todo a este sector de la población.

Desde mi perspectiva, impartir una buena educación y estructurar unas bases sólidas desde la infancia son pilares fundamentales para el adecuado desarrollo del ser humano. Los jóvenes de hoy en día están sometidos a mucha presión debido a los altos niveles de formación exigidos, los cambios sociales, políticos y económicos, lo que genera una profunda angustia. Esta colectividad es frágil al encontrarse en plena formación personal, por lo que son más vulnerables a ciertos estímulos y fenómenos.

En este contexto, las tecnologías pueden resultar ser un arma de doble filo si no se sabe darle un uso adecuado. Por ello, considero muy importante y necesario, que bajo el poder que nos otorga cursar el grado de Trabajo Social, podamos reivindicar y luchar por cuidar la fragilidad, los derechos y la integridad de los más pequeños que pueden estar amenazados por el uso inapropiado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las redes sociales y lo relacionado con el universo digital.

De esta forma, también se intenta concienciar a los progenitores, educadores y tutores sobre la importancia de educar a los pequeños en el hogar, con el único fin de que aprecien las tecnologías como una herramienta beneficiosa para la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades y no como medios que inciten al odio, la violencia y agresividad, que a menudo conducen a los adolescentes al mundo de la delincuencia.

3. Marco teórico

3.1 Definición: Nuevas Tecnologías y adicción a las Nuevas Tecnologías

Primeramente, es preciso definir el término de nuevas tecnologías debido a que resulta complejo conocer que se considera exactamente una nueva tecnología.

Según Adell (1998), las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación son *"el conjunto de dispositivos, herramientas, soportes y canales para la gestión, el*

tratamiento, el acceso y la distribución de la información basadas en la codificación digital y en el empleo de la electrónica y la óptica en las comunicaciones" (Adell,1998, pp 3-7)

Para Cabero (1996) las nuevas tecnologías poseen estas particularidades:

La inmaterialidad es observada desde una doble perspectiva: la valoración de las materias primas como información y la capacidad de elaborar mensajes sin un modelo externo.

- La inmediatez como conexión entre países y culturas.
- La innovación en el ámbito de las nuevas tecnologías busca modificar y aumentar la calidad y cantidad de las tecnologías anteriores.
- Poseen un alto porcentaje de calidad y confiabilidad.
- Facilidad de procesamiento y difusión de la información.
- Existencia de conexiones fuertes.
- Variedad.

Se identifica como “Nuevas Tecnologías” a todos aquellos procedimientos de la información que surgen de una combinación de avances resultantes del desarrollo de la tecnología electrónica y de herramientas conceptuales, tanto las existentes como aquellas herramientas que se desarrollaron tras el uso de estas nuevas tecnologías y el progreso humano (Martínez, 1996).

Las nuevas tecnologías actualmente se centran principalmente en el análisis y el empleo de tecnologías digitales y sistemas de telecomunicación. Esto incluye el uso de ordenadores y periféricos como grabadoras de audio, impresoras, cámaras digitales, etc., así como redes informáticas, de las cuales Internet, es un importante contribuyente. Estas vías han contribuido en la ampliación y el desarrollo de nuestras capacidades para capturar, procesar y comunicar información personal, además de ser la principal fuente de todos los demás recursos que se utilizan.

El menor que emplea el uso de las nuevas tecnologías con la única finalidad de divertirse, comunicarse o jugar, disfrutando así de esta acción, está realizando un uso normal de las tecnologías. Sin embargo, si el adolescente las utiliza como un fin en vez de como un medio, puede estar desarrollando un trastorno de adicción comportamental.

Esta cuestión de investigación es aproximadamente actual y emerge por un lado, de la inquietud de algunos profesionales de la salud mental ante los indicios presentados por algunas personas que dedican mucho tiempo a estar conectados a internet y por otro, ante la carencia de diagnóstico prescrito por el DSM IV (Hilt, 2013).

La adicción al móvil es una conducta repetitiva, inevitable e imperiosa dirigida a la obtención de placer con el manejo del móvil como fin inmediato, que implica pérdida de la libertad entre actuar o no actuar. Se trata de una adicción social, comportamental, de las que se denominan sin sustancia (sin droga). Por esta razón, se agrupan en el concepto de trastornos por déficit de control de los impulsos y no se incluyen en el DSM-IV (American Psychiatric Association, 1994) ni en la CIE-10 (Organización Mundial de la Salud, 1992).

Así mismo, como en las demás adicciones, los individuos que presentan dependencia a las nuevas tecnologías también sufren del síndrome de la abstinencia ante la carencia protagonizado por un estado de nerviosismo, irritabilidad, y de ansiedad.

Señales que podrían indicar que un adolescente está enganchado a las tecnologías según (Matali y Alda, 2008):

1. Sueño trastocado:

- Se acuestan tarde y se levantan a deshoras por culpa del tiempo que pasan en la pantalla.
- Duermen poco y mal, lo que les afecta el humor y el rendimiento en el día a día.

2. Comidas a deshoras y desorganizadas:

- Comen rápido y mal, sin prestar atención a lo que comen, solo para volver a su dispositivo.
- Prefieren comer en su habitación o incluso se saltan comidas.

3. Descuidan la higiene:

- Se olvidan de ducharse, peinarse o arreglarse.

- Su aspecto físico desmejora por la falta de higiene personal.

4. Se olvidan de sus hobbies favoritos:

- Dejan de lado sus aficiones y actividades extraescolares para pasar más tiempo frente a la pantalla.
- Pierden interés en las cosas que antes les apasionaban.

5. Nuevos amigos online:

- Su círculo social cambia, pasando más tiempo con personas que conoce online que con sus amigos y familiares.
- Se aíslan del mundo real y se refugian en el mundo virtual.

6. Actitud irascible e inestable:

- El adolescente se enfada con facilidad y tiene cambios bruscos de humor.
- Se vuelve más irritable y agresivo, tanto verbal como físicamente.
- Su estado de ánimo cambia constantemente, pasando de estar feliz y risueño a triste y desanimado sin motivo aparente.
- Experimenta altibajos emocionales que le afectan en su vida personal y social.

3.2 Tipología de las Nuevas Tecnologías

Es posible destacar los avances tecnológicos como esenciales:

- Inteligencia Artificial: La inteligencia artificial imita o plagia razonamientos, procesos o acciones humanas. Esta tecnología puede hacer que dispositivos como pulseras, televisores o teléfonos móviles sean más "inteligentes". Incluso puede aplicarse a las ciudades, creando el término "ciudad inteligente". (Llamas, 2024.)
- Internet de las cosas (IoT): se compone de todas las tecnologías que permiten la interconexión de dispositivos, con la domótica como su principal exponente. El desarrollo de las redes de comunicación, como 4G, 5G o 6G, es un ejemplo de ello. (Llamas, 2024)

- Cadena de bloques (Blockchain): Es una tecnología que permite el intercambio seguro y anónimo de datos e información. Es compatible con criptoactivos, contratos inteligentes y una variedad de otras aplicaciones. (Llamas, 2024.)
- Realidad aumentada y virtual: Estas tecnologías elevan las experiencias sensoriales a un nuevo nivel de inmersión artificial, superando las limitaciones del plano 2D para adentrarse en experiencias más allá del plano 3D. Su uso en la cirugía es donde se pueden realizar operaciones a distancia utilizando la combinación de robótica y realidad aumentada. (Llamas, 2024.)
- Vehículos aéreos no tripulados (drones): Drones: Hasta hace poco, el espacio aéreo estaba dominado por aviones comerciales y aves. Este panorama ha cambiado significativamente con la llegada de los drones. Debido a la novedad de esta tecnología, aún existen áreas en Europa donde su utilización no está totalmente regulada. (Llamas, 2024.)

3.3 Beneficios del uso de las Tecnologías en menores y adolescentes

Desde el año 2010, el uso de teléfonos móviles ha aumentado rápidamente, especialmente entre los jóvenes. Un estudio confirmó este fenómeno, afirmando que la edad de inicio de consumo era aproximadamente de 8 años, correspondiendo un 55% de los inicios entre las edades de 8 y 11 años. (Bringué y Sádaba, 2011.)

A pesar de las preocupaciones sobre los problemas de uso, varios autores han informado de los beneficios asociados con el uso de estas herramientas.

El poder que las nuevas tecnologías, especialmente Internet, han probado en ámbitos como la difusión de información y conocimiento y la gestión de las comunicaciones ha dado lugar a la idea de integrar estos aspectos en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que las TIC puedan jugar su papel, herramientas didácticas que ayudan a implementar estrategias de enseñanza eficaces para mejorar el aprendizaje en las escuelas. Sin embargo, estas ideas sobre la educación en el aula y los métodos de formación futuros son posibles si los planes educativos actuales cambian y es posible una fuerte integración entre los avances y nuevos usos de las TIC y la educación en la psicología de la enseñanza y el aprendizaje.

Algunos de los beneficios que las TIC pueden aportar a los jóvenes son los siguientes:

1. Desarrollo de habilidades sociales: Las TIC pueden brindar oportunidades para desarrollar habilidades sociales como la comunicación, la colaboración y el trabajo en equipo a través de plataformas online y juegos multijugador.
2. Aprendizaje cooperativo: Las tecnologías pueden facilitar el aprendizaje colaborativo, permitiendo a los estudiantes trabajar juntos en proyectos y compartir información de manera efectiva.
3. Nuevas destrezas: Las TIC pueden ayudar a los adolescentes a desarrollar nuevas destrezas en áreas como la informática, la programación, la edición de video y la creación de contenido digital.
4. Mejora del conocimiento: El acceso a una gran cantidad de información y recursos online puede ayudar a los adolescentes a ampliar sus conocimientos y aprender sobre diversos temas.
5. Habilidades de pensamiento crítico: El uso responsable de las tecnologías puede fomentar el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, como la evaluación de la información, la identificación de sesgos y la resolución de problemas.

Por otro lado, es importante no olvidar que la utilización del móvil en edades tempranas puede generar dos consecuencias, una negativa, generada por un sentimiento de aislamiento y desamparo, y otra positiva, es que la comunicación vía redes incentiva a mejorar la calidad en las relaciones sociales (Valkenburg & Peter, 2009) demostrando que cuanto mayor uso de redes sociales y más interacciones se tengan, mayor será la autoestima y satisfacción con la vida, especialmente entre los jóvenes (Valkenburg, et al., 2006).

En el entorno familiar, las TIC también pueden reforzar positivamente el hecho de que pueden convertirse en una herramienta de unión entre los miembros familiares y los adolescentes, la cual supone ser una vía fácil de comunicación.

En resumen, de la cultura de interacción podemos objetar que las TIC producen diversos estilos de interacción, en los que menores y adolescentes los utilizan como forma de interactuar, socializar, herramienta de trabajo o con fines de ocio y entretenimiento recogidos en un contexto social y educativo.

3.4 Crecer con las TIC

Un estudio llevado a cabo en Estados Unidos del Common Sense Media (2013) ha demostrado como un 38% de menores de dos años consume mayormente contenido de móviles o tablets en lugar de frecuentar la televisión u otros audiovisuales.

Actualmente, muchos de los padres afirman tener preocupación por el tiempo que pasan sus hijos conectados a internet. Además, temen no saber estar manteniendo una actitud correcta en cuanto a la educación dada a sus hijos con respecto a las tecnologías. Esta inquietud se ha visto incrementada por el alto consumo de tecnologías y el fácil acceso que hay a ellas. Otro estudio llevado a cabo en 2013 del Zero to Eight, Children's Media Use in America afirma que el 72% de menores de ocho años poseen accesibilidad a dispositivos electrónicos.

De igual manera, un número elevado de familias aseguran que la utilidad que dan a sus móviles es para mantener entretenidos a los menores mientras se encuentran de viaje, en un bar de ocio o llevando a cabo quehaceres domésticos, lo que se conoce según el Nielsen Group (2012) como ‘efecto babysitter’, básicamente cuando las tecnologías son utilizadas como medio de entretenimiento para los niños. También llamado ‘pass-back effect’ cuando los progenitores dejan sus teléfonos móviles a sus hijos mientras se encuentran ajetreídos (Takeuchi, 2011).

Sin embargo, una investigación desarrollada en los Estados Unidos expone como sólo el 36% de los padres se encuentran cómodos ante esta situación, por esta razón, se puede

sacar en claro que los tutores no saben cómo tomar las riendas en este ámbito de las tecnologías y los más pequeños (Wartella, 2013).

El entorno familiar cobra un papel fundamental en el crecimiento y la formación de los niños. Desde la infancia hasta edades más tardías los pequeños analizan y repiten conductas de los adultos, por ello, si los mayores adoptan una postura coercitiva, los menores tomarán las TIC como un instrumento negativo o dañino. Actuar de manera despreocupada o complaciente tampoco favorecerá a su desarrollo ni en la posible percepción acerca de las TIC. Por ello se recomienda saber utilizarlas y enseñar a los menores a darle un uso apropiado y dinámico.

Esto se puede llevar a cabo implantando dinámicas, espacios y tiempo para utilizarlas, además de una correcta supervisión por partes de los progenitores o tutores, permitiendo que los niños puedan interactuar con otros intercambiando información y gustos y por último elegir adecuadamente los medios de entretenimiento como juegos, aplicaciones, etc. Es por esto que es fundamental tener en cuenta que cada menor es distinto y mantienen necesidades, preferencias y momentos diferentes:

- De los 0-3 años: al igual que con otras áreas de la vida cotidiana en el hogar, se debe limitar el tiempo que los niños pequeños dedican a la tecnología para establecer una rutina. A pesar del uso educativo de aplicaciones diseñadas para niños y útiles para la estimulación cognitiva y sensorio motora, es importante señalar que se debe evitar la estimulación excesiva (no sólo a través de los medios) en este grupo de edad (Brown, 2011).
- De los 3-6 años: Los ordenadores, consolas, tablets, smartphones y equipos audiovisuales (vídeo y TV) resultan muy interesantes para los niños de esta edad, por lo que pueden ocupar mucho tiempo y dedicación. En el hogar hay que delimitar el tiempo y circunstancias en las que se pueden ser utilizadas, qué ver y qué no ver, el tiempo que es debido ocuparles, etc. Es importante dedicarle atención e interactuar con los menores, conocer que consumen, que les gusta y hablarlo entre los miembros de la familia. (Grané, 2015).
- De 6 a 9 años. Requieren atención continua, que sean supervisados, apoyo de los adultos, así como decisiones y conocimientos correctos sobre las TIC. Por eso el trabajo familiar sigue siendo muy importante. Los padres son modelos a seguir

muy poderosos y sus puntos de vista sobre las TIC influirán en sus perspectivas. - Es determinante que los ordenadores y televisores no se coloquen en el dormitorio del niño, sino en la misma zona de la casa donde los miembros familiares puedan compartir el espacio, mirando y participando conjuntamente. La idea es apta para todas las edades y tiene en cuenta el uso de videojuegos, el trabajo escolar y las TIC, la comunicación por Internet, etc. Es conveniente enseñar de qué modo funcionan las tecnologías y ayudarles a ver que no sólo pueden utilizarlas para jugar a videojuegos, sino para formarse y aprender con ellas. Es hora de presentarles los conceptos básicos de la ciberseguridad y centrarse en las consideraciones de seguridad en estas aplicaciones. Ahora es un buen momento para combinarlos eligiendo juegos y complementos y demostrando que los medios informáticos están a la disponibilidad de toda la familia. (Grané, 2015).

- A partir de los diez años aunque se hagan más mayores, no se puede borrar el acompañamiento que es debido hacerle, jugar a videojuegos con ellos, hacer competiciones , compartir planes, ver películas etc. Las TIC pueden mejorar el razonamiento como una forma sofisticada de pensar, contemplar, observar, imaginar, predecir, analizar, etc. Hay mucho tiempo para utilizar las TIC fuera del entretenimiento. Las redes sociales y las actividades escolares con computadoras se convertirán en parte de su vida diaria y es recomendable estar ahí para supervisar la seguridad de los menores, aprendiendo con ellos y fomentando el trabajo en equipo a través de herramientas como las tecnologías. (Grané, 2015).

Para los niños pequeños parece ser el mayor entretenimiento especialmente en videojuegos, pero para las niñas chicas, el enfoque principal es el entretenimiento a través de chatear y mensajear a través de teléfonos móviles o Internet, siendo estas las que más probabilidades tengan de utilizar Internet con fines educativos (Amorós, et al., 2002).

Las diferencias de género no son diferencias de fuerza. Por supuesto, esto puede deberse a las aspiraciones culturales de la gente. Cabe señalar por último que las niñas utilizan las TIC a mayor edad que los niños. Se ha observado además, que en los cibercafés usualmente se pueden encontrar con niños de 7 a 9 años, mientras que es difícil encontrar niñas de esa edad (Gil y otros, 2013) Las chicas suelen utilizar las tecnologías a partir de los 12 o 13 años, cuando comienza su interés por mantener relaciones sociales, particularmente

con el sexo opuesto. A raíz de este momento comienzan a estrechar su relación con las redes y el móvil.

3.5 Factores de riesgo por uso de dispositivos electrónicos

En 2018 se realizaron en España encuestas llevadas a cabo por el Instituto Nacional de Estadística, donde se recogió que el 69,8% de los menores y adolescentes de entre diez y quince años contaban con al menos un aparato electrónico de grandes capacidades, siendo los trece años la edad promedia en la que se adquieren dichos dispositivos. Como ya se ha nombrado anteriormente, su utilización dependerá de la persona ya que unos lo utilizan como herramienta de estudio, de ocio o para incentivar las relaciones sociales entre otras. Pues bien, se ha observado que la utilización excesiva de estos artilugios deriva a nuevas afectaciones en cuanto a la salud mental y conductas. (Díaz Miranda & Extremera Pacheco, 2020).

Como consecuencia se produce una alteración llamada nomofobia, que ahora se concreta como un "trastorno de la sociedad digital y virtual" y hace referencia al miedo, nerviosismo y malestar que provoca no estar en contacto con un dispositivo electrónico. Se producen una variedad de comportamientos compulsivos. Miedo a perder o no poder utilizar el teléfono, pensamientos intrusivos, se evitan circunstancias y escenarios donde no se podrá hacer uso de un dispositivo o revisar notificaciones, dormir cerca de una tablet, móvil etc e interactuar a través de una red . (Díaz Miranda & Extremera Pacheco, 2020).

Algunos fundadores relacionan la adicción a un dispositivo electrónico con déficit de inteligencia emocional y pesadumbre emocional, además de contraer principios de oscilación, ansiedad, nivelación o ganancia emocional. Aunque también es cierto que muchos de los menores y adolescentes dan su uso como vía de escape a su sentimiento de frustración y soledad, dificultad para socializar, provocando que se relacionen a través de redes en vez de físicamente generando una ausencia de destrezas sociales. (Díaz Miranda & Extremera Pacheco, 2020).

Esto conduce a hacernos frente a una generación frágil, esencialmente en la adolescencia temprana y la juventud. Esto se ocasiona puesto que es un periodo vital de exploración y cimentación personal y los agentes tecnológicos contribuyen en los cambios en

los individuos y las situaciones sociales. Aparecen signos de mayor fragilidad como la falta de relaciones interpersonales, una personalidad sumisa, acontecimientos nostálgicos y entristecidos, síndrome de abstinencia, etc., así como sentimientos de ansiedad, malestar y otras emociones por la falta de contacto con las redes sociales. Tiene un impacto en la salud mental a nivel universal (Gutiérrez & Sánchez, 2021).

Más problemas observados con el uso de las redes sociales: El uso intensivo de las redes sociales está relacionado con un sentimiento de hastío, intensificado a causa de que el sujeto no se encuentra satisfecho con el estilo de vida que lleva. Además, estos individuos tienden a interiorizar las experiencias negativas, padecer de problemas de depresión, sufren efectos perjudiciales en el ámbito social y emocional, ansiedad, dificultad para prestar atención y estrés. Además, el inadecuado uso, las excesivas horas de utilización y las conductas adictivas en Internet han mostrado una correlación con: problemas para conciliar el sueño (insomnio) o, reducción de las horas totales de sueño, un mayor índice de padecer problemas de obesidad y un decrecimiento en el rendimiento académico, desencadenando en que el menor fracase reiteradamente hasta provocar el abandono escolar.

Internet y las redes sociales pueden fácilmente incitar conductas inapropiadas debido al anonimato y la falsificación de identidad, como el exhibicionismo, la agresividad o el engaño, entre otros. Próximamente se van a examinar algunos de los riesgos que los menores y adolescentes pueden correr en el mundo de la red:

1. Cyberbullying o ciberacoso: El cyberbullying es un tipo de acoso repetido de manera intencionada que se realiza a través de medios digitales, como redes sociales o a través del correo electrónico. Esta clase de acoso incluye difamación, chantaje, maltrato e insultos, que pueden afectar negativamente a la víctima. Es importante recordar que los menores afectados soliciten ayuda para detener y prevenir este tipo de comportamiento, con un equipo de trabajo que investigue, pune y repare el daño. Las actuaciones deben enfocarse en los agresores, las víctimas y sus familias. (Serrano y López, 2023).
2. Sexting: Es el acto de compartir imágenes de carácter sexual, personal o de otros a través de teléfonos móviles o la red de internet. El peligro de esta acción es que las

imágenes se puedan compartir y se viralicen sin permiso. De este modo, una parte tan íntima y privada de la persona podría quedar expuesta al público, con todas las repercusiones a corto y largo plazo que esto conlleva. (Serrano y López, 2023).

3. Ciberacoso sexual o grooming: Es el hecho de acosar de manera cibernética con contenido sexual perpetrado de manera deliberada por un adulto sobre un niño o entre dos menores en los que se puede establecer una relación de subordinación. En la mayoría de los casos, el objetivo final es obtener imágenes de pornografía infantil o cometer un abuso sexual. En definitiva, enviar o compartir imágenes con contenido sexual voluntariamente a desconocidos es el principal peligro. También se ha de conocer que es un delito tipificado como abuso sexual infantil, por lo que debe haber contenido sexual obtenido mediante coacción para considerarse grooming. (Serrano y López, 2023).
4. Ciberadicción o conducta adictiva a Internet: Se describe como un patrón de comportamiento en el que el individuo pierde el control sobre cómo usa Internet. Este comportamiento lleva al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, las actividades académicas, las actividades recreativas, la salud y la higiene personal. (Serrano y López, 2023).

Según algunos autores, ciertos jóvenes, que representan entre el diez y el quince por ciento del total de usuarios, experimentan comportamientos adictivos similares a la dependencia a sustancias. Se producen manifestaciones del síndrome de abstinencia y tolerancia, lo que da como resultado una sensación de pérdida de control y se utilizan como una forma de escapar de la realidad. Incluye transformaciones sociales y familiares significativas.

Se ha observado también que durante la transición a la adolescencia, existen lagunas normativas en la exploración de la identidad y el establecimiento de la autonomía, que pueden crear ciertas tensiones en las interacciones, particularmente en lo que respecta a cumplir con las reglas, leyes y establecimiento de horas (Barrera Valencia & Duque Gómez, 2014).

3.6 Estrategias para prevenir los efectos negativos de las Nuevas Tecnologías

Aunque las dependencias emocionales son muy diferentes entre sí, todas ellas poseen algo en común como es la ausencia de energía sin el consumo de ese estímulo adictivo. La psicoterapia está protagonizada por una adecuada utilización de las nuevas tecnologías, centrándose primeramente en el tipo y naturaleza del tema del abuso, y seguidamente, si se está abusando de él. La finalidad de la mediación es fomentar y aumentar la aptitud a la hora de resolver problemas, confiar en las capacidades, optimizar las destrezas personales y sociales y exprimir con mayor eficiencia el tiempo libre. (Echeburría, 1999).

Esto ayudará tanto a los jóvenes como a los padres a comprender el valor añadido de hacer un buen uso de la tecnología. Desde una visión que previene las adicciones a las nuevas tecnologías, se establecen campañas de naturaleza informativa para los menores y adolescentes, se intenta conseguir que comprendan que pueden surgir riesgos dependiendo del mal uso de la tecnología, cómo evitarlo y a quién contactar si surge un contratiempo. Asimismo, aprenden estrategias para regular su consumo. La mayoría de los programas de prevención enseñan conductas apropiadas e inapropiadas al tiempo dedicado a navegar por Internet, jugar videojuegos o usar teléfonos móviles. De esta manera, tanto los menores como los progenitores pueden notar la diferencia entre el uso correcto de la tecnología. En términos de prevención de la adicción a las nuevas tecnologías, se buscan programas que sean especialmente beneficiosos para los estudiantes. Esto es para crear conciencia sobre los riesgos del mal uso de la tecnología y cómo evitarlo o a quién contactar. Asimismo, aprenden estrategias para regular su consumo. La mayoría de los programas de prevención enseñan qué es y qué no es un comportamiento apropiado al usar Internet, jugar videojuegos o usar teléfonos celulares. (Echeburría, 1999).

Para comenzar, el tratamiento de la adicción a los videojuegos dedicará el mayor tiempo principalmente en definir normas específicas para el espacio de juego, dónde y bajo qué condiciones se juega. Otro elemento a considerar es el desarrollo de la capacidad de los jóvenes para utilizar los videojuegos de forma racional y crítica. En resumen, aprender a establecer un horario de uso y llevarlo a cabo. Al margen de esto, al tratar la adicción a Internet, se necesita especial atención a los adolescentes y adultos jóvenes que se vuelven

fácilmente adictos a las redes sociales. Estas labores, cuyo objetivo principal es desarrollar relaciones, pueden resultar problemáticas si todo el entorno del adolescente gira en torno a Internet.

En el primer lugar del tratamiento, los pacientes intentan aprender a responder correctamente en situaciones donde el riesgo es mayor. En la siguiente fase del tratamiento se exponen a situaciones de riesgo programadas que te permiten aplicar lo aprendido. También aprenderá a prepararse para la posibilidad de una recaída y a no perder el control en esa posible posición.

Para concluir, el tratamiento para la adicción al consumo del móvil se centra en desarrollar un programa para ayudar a los pacientes a ganar control sobre su teléfono celular, un uso más normal del mismo, actividades alternativas y control conductual de estímulos.

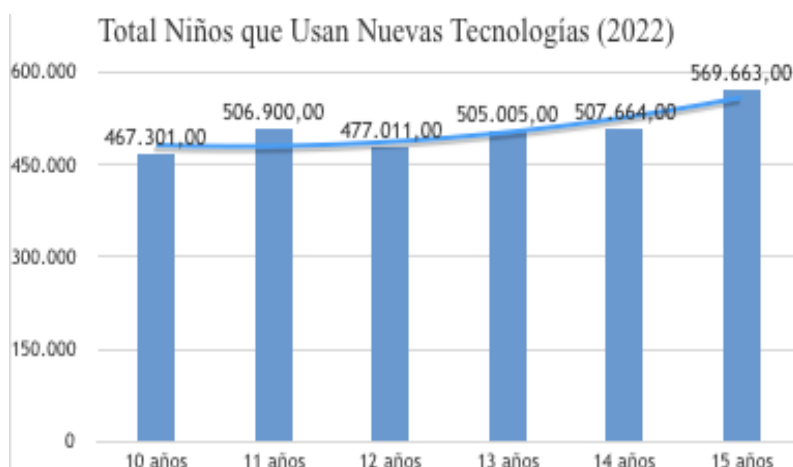
En definitiva, para hacerle frente a la adicción de las nuevas tecnologías se podrá comenzar aprendiendo a controlar los estímulos que impulsan a esa dependencia, teniendo en cuenta que desarrollar nuevos hábitos y estilos de vida puede ayudar al adolescente a desprenderse de esa necesidad y también le beneficiará para no tener recaídas.

3.7 Datos estadísticos del uso de las Nuevas Tecnologías de menores en España

En la siguiente gráfica se recoge el número total de niños menores de 15 años que usan las Nuevas Tecnologías en España. La cifra de menores de diez años que dan uso a las Nuevas Tecnologías en España es de 467.301 niños, los niños de once años que las utilizan corresponde a 506.900 menores de la población. Seguidamente, el número de adolescentes de doce años que consumen estas tecnologías pertenece a 477.011, produciéndose un decrecimiento a diferencia de los menores de once. Son 505.005 los jóvenes de trece años los consumidores de dispositivos electrónicos u otros, una cifra mayor los de catorce, quienes corresponden a unos 507,664 de la población y finalmente se percibe una acentuación en el consumo de Nuevas Tecnologías en la edad de los quince años (569.663 menores).

Gráfica 1.

Total Niños que usan nuevas tecnologías en el año 2022 en España.



Nota: Tomado del Instituto Nacional de Estadística (INE) <https://www.ine.es/jaxi/files/tpx/es/xls/55135.xls?nocab=1> . El 20 de abril de 2024.

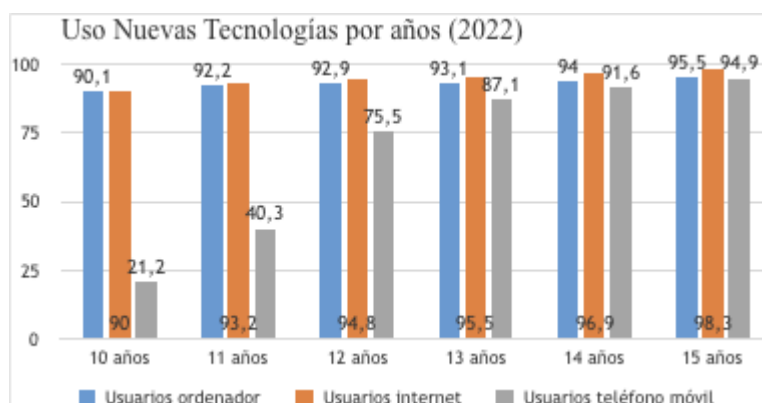
Fuente: elaboración propia a partir del Instituto Nacional de Estadística.

En esta otra gráfica se pueden observar los porcentajes de uso que se han dado en el año 2022. Los datos estadísticos están organizados por años, comprendiendo las edades de diez a quince años de los jóvenes españoles.

Se comprende que el número de niños de diez años tiene un porcentaje menor con respecto a las demás edades, siendo un 90,1% los que poseen un ordenador, un 90% están o han estado conectados a internet y un 21,2% ha utilizado un teléfono móvil y mayor en la edad de los quince años correspondiendo a un 95,5% los que frecuentan un ordenador, un 98,3% están navegando con internet y un 94,9 disponen de un teléfono.

Gráfica 2.

Uso Nuevas Tecnologías por años (10-15 años) en el año 2022 en España.



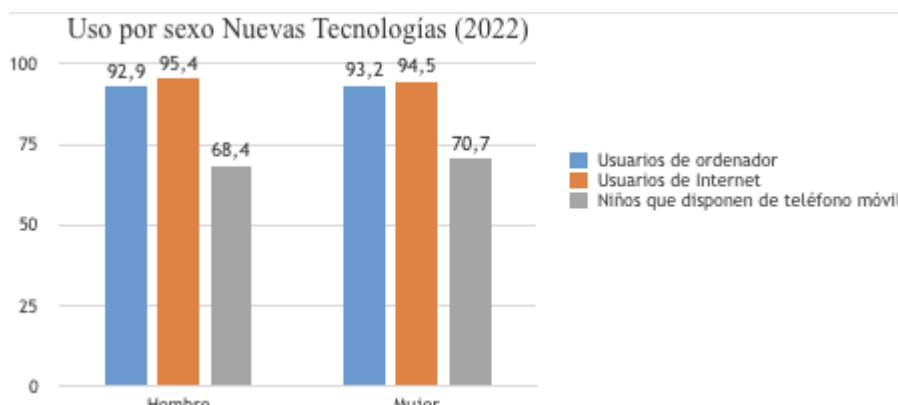
Nota: Tomado del Instituto Nacional de Estadística (INE). <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?tpx=50168>. El 20 de abril de 2024.

Fuente: elaboración propia a partir del Instituto Nacional de Estadística.

Por último, esta representación gráfica nos muestra la diferencia entre sujetos (hombres) y sujetos (mujer) menores de quince años en cuanto a la utilización de las Nuevas Tecnologías. Las cifras son mayores en las niñas, salvo en el uso de internet, que los niños comprenden un 95,4% frente a un 94,5% de las chicas.

Gráfica 3.

Uso por sexo de las Nuevas Tecnologías en el año 2022 en España.



Nota: Tomado del Instituto Nacional de Estadística (INE). <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?tpx=50168>. El 20 de abril de 2024.

Fuente: elaboración propia a partir del Instituto Nacional de Estadística

4. Marco Metodológico

4.1 Objetivos

General

El objetivo principal de este proyecto de investigación, es estudiar y detallar el impacto que tienen las nuevas tecnologías en el desarrollo de menores y adolescentes en centros educativos.

Específicos

- Conocer el tiempo de uso que dedican los jóvenes a las nuevas tecnologías diariamente entre el alumnado de los centros educativos
- Investigar la percepción que tiene el profesorado del centro en relación al uso que los alumnos hacen de las tecnologías.
- Analizar el papel que desempeña el trabajo social en el centro educativo en cuanto a las tecnologías.
- Evaluar los efectos positivos y negativos del uso de las nuevas tecnologías en el bienestar emocional y social de los menores.

4.2 Planteamiento de la Propuesta de Investigación

Este Trabajo de Fin de Grado tiene como objetivo realizar una investigación que se llevará a cabo en la ciudad de Linares y en Jaén capital, para conocer el papel que desarrolla el Trabajo Social en el ámbito escolar, específicamente en dos centros educativos. El primero de ellos será el centro de educación primaria llamado ‘Colón’ que está ubicado en la ciudad de Linares y el segundo, el centro de enseñanza secundaria obligatoria conocido como ‘El Valle’ en Jaén capital.

Durante este estudio se pretende conocer si se llevan a cabo intervenciones desarrolladas por parte del profesional del Trabajo Social y de qué forma se están ejecutando, ya que resultará útil para identificar si en los centros educativos se observa alguna carencia

conductual o cognitiva y es necesaria una intervención social. También cabe destacar que la elección de emprender esta investigación en dos niveles educativos diferentes y en lugares distintos, es con la intención de comparar resultados e indagar que distintas percepciones postulan tras la diferencia de edad, madurez y crecimiento personal y si influye haber crecido en una ciudad más grande a una más pequeña en cuanto a la obtención de conocimientos sobre la tecnología.

La metodología utilizada durante este proyecto de investigación se basará en un enfoque cualitativo e inductivo, con el interés de conocer cómo las nuevas tecnologías impactan en la vida de los menores en dos centros educativos.

Para apoyar esta investigación, se ha recurrido a dos técnicas de recogida de datos. Por un lado, se realizará una entrevista (ANEXO 1) al alumnado con el propósito de recopilar datos e información de cinco jóvenes por centro educativo. Para el centro de educación primaria, se necesitará la colaboración de cinco alumnos del sexto curso de primaria y para el centro de educación secundaria, se contará con cinco adolescentes de cuarto de la E.S.O. Además, se empleará la técnica del ‘Grupo de discusión’(ANEXO 2) exclusivamente en el segundo centro. Además se profundizará en conocer la opinión del profesorado, en el cual el canal será el director de los centros (ANEXO 3) y de los profesionales de la disciplina del Trabajo Social, a través de la entrevista (ANEXO 4).

En ambos casos se impartirá de manera presencial para poder tener un acercamiento con los menores y profesionales para que les resulte más sencillo, generando un espacio de confianza y confidencialidad.

4.3 Contexto geográfico y demográfico

La propuesta de estudio está basada en el desarrollo dentro del área educativa comprendiendo dos niveles de enseñanza, primaria y secundaria localizadas en el área geográfica de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Como ya se ha mencionado con anterioridad, este estudio se impartirá en Jaén capital y en la ciudad de Linares, también ubicada en la provincia de Jaén.

Jaén capital posee una importancia histórica y cultural significativa. En el año 2023, Jaén tenía una población de 111.888 personas (Instituto Nacional de Estadística, 2023). Este número muestra una distribución equitativa entre hombres y mujeres, lo que proporciona un marco representativo para el estudio en términos de diversidad de género.

Jaén es una ciudad que cuenta con varios centros de educación primaria y secundaria, como el Instituto San Andrés y el IES Virgen del Carmen.

También existen muchos sistemas educativos privados y subvencionados, como el Colegio Maristas y el Colegio Cristo Rey.

Además, posee una institución de educación superior que ofrece una variedad de programas vocacionales y de posgrado. La universidad de Jaén tiene varios campus en la ciudad y es conocida por su investigación y educación.

Por otra parte, Linares también constituye una ciudad relevante en la región de Jaén. En los últimos años, Linares ha experimentado un descenso en su población, con una población registrada de 55.096 habitantes en 2023 (Instituto Nacional de Estadística, 2023). A pesar de esta reducción, sigue siendo un importante centro urbano con una extensa historia industrial, especialmente en el ámbito minero y metalúrgico.

Además, Linares cuenta con una amplia red educativa que incluye varias instituciones de educación primaria y secundaria, lo que facilitará el estudio. La ciudad está trabajando para diversificar su economía y modernizar su infraestructura, lo que podría influir en el contexto educativo y ofrecer oportunidades interesantes para investigar el impacto de las nuevas tecnologías en el entorno escolar.

4.4 Metodología

La metodología empleada para el diseño de este proyecto de investigación se basará en un enfoque cualitativo e inductivo, con el interés de conocer cómo las nuevas tecnologías impactan en la vida de los menores en dos centros educativos. Este método permitirá recoger historias personales de los chicos y chicas, además de conocer la opinión de los profesionales de los centros educativos sobre cómo las nuevas tecnologías afectan la vida y rutina cotidiana de los alumnos, proporcionando una visión detallada de sus experiencias y conclusiones.

El enfoque inductivo se utilizará para desarrollar teorías a partir de los datos recolectados, en lugar de partir de hipótesis preestablecidas. Esto significa que las observaciones y experiencias individuales de los jóvenes servirán como base para identificar patrones y construir una comprensión más amplia del impacto de las nuevas tecnologías en sus vidas.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizarán técnicas como grupos de discusión y entrevistas en profundidad. Los grupos de discusión permitirán a los alumnos debatir sobre sus conocimientos y el uso de las nuevas tecnologías, lo que facilitará la obtención de una visión colectiva y el análisis de comportamientos, creencias e ideologías. Por otro lado, las entrevistas en profundidad proporcionarán datos detallados y permitirán explorar más a fondo las opiniones y experiencias personales de los jóvenes y del director o directora.

Se garantizará la confidencialidad y el anonimato de todos los participantes. Se obtendrá el consentimiento informado de los padres o tutores legales de los menores y de los propios participantes en el caso de los adolescentes. La investigación se llevará a cabo respetando los principios éticos de no maleficencia, beneficencia, autonomía y justicia.

Los datos recogidos a través de las entrevistas y los grupos de discusión serán cuidadosamente transcritos y analizados. Este método nos permitirá descubrir e identificar patrones y temas importantes en las historias y experiencias compartidas por los jóvenes. A partir de estas conversaciones, se desarrollarán categorías y subcategorías que ayudarán a comprender de manera más profunda y detallada cómo las nuevas tecnologías están influyendo en la vida de los menores. Este enfoque nos permitirá captar no solo las tendencias generales, sino también las sutilezas y matices de las vivencias de los jóvenes, proporcionando una visión rica y completa del impacto de las tecnologías en su día a día.

El uso de ambas técnicas permitirá la triangulación de datos, lo que aumentará la validez y fiabilidad de los resultados. Además, se prestará atención a la observación de las interacciones y respuestas no verbales de los participantes, proporcionando una comprensión más completa de sus percepciones y actitudes hacia las nuevas tecnologías.

En resumen, esta metodología cualitativa e inductiva permitirá comprender de manera detallada y contextualizada cómo las nuevas tecnologías influyen en la vida cotidiana de los menores, y cómo perciben y manejan su presencia en su entorno educativo y personal.

4.5 Fuentes utilizadas

Durante este periodo de investigación apoyado en el enfoque cualitativo, se obtendrá la información necesaria gracias al empleo de dos métodos de trabajo.

- **Fuentes primarias:** son aquellas fuentes que no han sido sometidas a previamente a ninguna modificación y no han sido alteradas; es decir, proporcionan información nueva y original.
1. Una técnica utilizada en este estudio será el grupo de discusión. Este método consiste en formar un grupo de trabajo compuesto por un número reducido de personas, en este caso, alumnos de secundaria debido a su mayor capacidad para argumentar y debatir ideas. Los alumnos pondrán en debate sus conocimientos sobre las nuevas tecnologías. Además, se observará cómo se comportan los estudiantes ante preguntas sobre ciertos temas, lo que permitirá analizar sus creencias e ideologías, así como conocer el impacto de las redes sociales en sus vidas. Asimismo, se pretende analizar posibles cuestiones futuras que puedan derivar en un problema de adicción. En esta técnica, se mezclarán grupos de alumnos y alumnas. Cada alumno asumirá un rol dentro del grupo, lo que aumentará su sentido de pertenencia al equipo.
 2. Por otro lado, se utilizará la entrevista en profundidad. La entrevista se utiliza muy comúnmente en Trabajo Social y en las Ciencias Sociales. Es útil a la hora de recogida de información, pues de este modo se percibirán unos datos más detallados, además de poder profundizar sobre la opinión que guardan los niños en relación a las nuevas tecnologías. La entrevista en sí es un instrumento beneficioso que favorece la comprensión de las experiencias y perspectivas personales y fomenta la ampliación del conocimiento que se dispone del tema de estudio. También, de este modo se pretende acercarse de manera más precisa a los objetivos planteados. En resumen, gracias a la entrevista se podrá comprender la realidad que viven los menores con las nuevas tecnologías y lo que conlleva su utilización.

- **Fuentes secundarias:** Las fuentes secundarias en una investigación son aquellas que ya han sido procesadas, interpretadas, y analizadas por otros autores. Estas fuentes no proporcionan información nueva y original, sino que se basan en datos, estudios y materiales previamente publicados. Para poder ejecutar y abordar la investigación, se ha recurrido a una revisión bibliográfica que ha facilitado situar el hecho social de investigación a raíz del análisis de datos. Por otro lado, la revisión ha aportado la estructuración teórica que ha resultado fundamental para conocer el tema de estudio y poder apoyar la información a través de las diversas teorías que han dado fundamentación y consolidación al trabajo de investigación. Para ello se han examinado artículos científicos, libros, revistas, y otras creaciones de autores.

4.6 Objeto de estudio

El diseño de este estudio persigue un enfoque activo y colaborativo para que los destinatarios de la propuesta puedan interactuar y comunicarse entre sí. En otras palabras, se busca la implicación de todos los estudiantes en una variedad de entrevistas propuestas y estimular los debates a través de los grupos de discusión.

Inicialmente, se deberá contactar con el director de los centros educativos para determinar estrategias adecuadas y comprender las cualidades de los estudiantes. La población objeto de estudio estará compuesta por los alumnos del C.E.I.P Colón de la ciudad de Linares (Jaén) de sexto de primaria, y los estudiantes del I.E.S El Valle de la provincia de Jaén, cuarto de la eso. Además se contará con la participación de los directores de ambos centros educativos y de los profesionales del trabajo social.

4.7 Plan de trabajo

Para poner en marcha este proyecto de investigación se llevarían a cabo una serie de tareas durante el proyecto. Cabe destacar que la planificación del trabajo es fundamental para la correcta ejecución del diseño de estudio. El proceso de investigación se estimará dependiendo del investigador y del tema en el que vaya a profundizar. Sin embargo, se puede

sacar en claro que se comprenderá en un periodo de seis a nueve meses. Se organizará de la siguiente manera:

- Exploración e investigación de fuentes bibliográficas: principalmente el Trabajo Fin de Grado dará comienzo con la exploración de autores relevantes para el problema a tratar y con la búsqueda de diversas fuentes bibliográficas que contribuyan a definir el proyecto de investigación para determinar con precisión el objeto de estudio y cuál es el hecho social principal del que partir.
- Selección de la documentación para la búsqueda del tema de estudio: Esta etapa implica explorar una variedad de fuentes científicas relacionadas con el uso de las Nuevas Tecnologías por parte de los adolescentes con el objetivo de determinar la cuestión social y ubicar los objetivos de la investigación. Una vez explorada la documentación, se seleccionarán los datos e información más relevante para emprender el proyecto de investigación.
- Contactar con las instituciones y delimitar técnicas: Luego de esta etapa, se seleccionarán los destinatarios de la investigación, la ubicación y región donde se realizará el estudio y las diferentes metodologías a implementar. Primeramente, se señalará la muestra escogida para investigar. Por una parte, se contará con los estudiantes de 6 a 10 años del C.E.I.P Colón de Linares (Jaén). Por otra parte, los otros sujetos indispensables serán los alumnos del I.E.S El Valle de Jaén. El motivo de escoger dos centros educativos de diferente localidad es para poder comparar experiencias de una ciudad y de otra, analizando las variaciones y apreciaciones desiguales existentes que se observen comprendidas por las diferentes edades, etapas de madurez y crecimiento personal. Todo ello se ejecutará con el consentimiento y la confidencialidad entre la investigadora y los menores o sus tutores legales. Así mismo, también es preciso contar con la aprobación del equipo disciplinar educativo, pues antes de llevar a cabo la ejecución de las entrevistas y del grupo discusión se mantendrá una reunión con los profesores/ directores con la finalidad de que aprueben la iniciativa.
- Estructuración de los elementos a investigar: posterior a concentrar los objetos de estudios necesarios y disponer de lo imprescindible, se elaborarán las cuestiones de la futura entrevista y del grupo de discusión.

- Indagar en el proyecto de investigación: Una vez completada la recopilación de datos, se extrae y analiza la información de la metodología utilizada para llegar a las conclusiones del proyecto de investigación y comprobar si coincide con lo estimado al principio del proyecto de investigación.

Periodo de tiempo	Sucesos a ejecutar
Octubre año 2023	Exploración e investigación de fuentes bibliográficas
Noviembre año 2023	Selección de la documentación para la búsqueda del tema de estudio
Febrero año 2024	Contactar con las instituciones y delimitar técnicas
Febrero año 2024	Estructuración de los elementos a investigar
Marzo-abril- mayo año 2024	Indagar en el proyecto de investigación

Elaboración Propia

5. Resultados esperados

Se estiman posibles diferencias en los resultados entre los alumnos de primaria y los de secundaria en cuanto al uso de las tecnologías.

Respecto al conocimiento y concienciación del uso de las TIC y las redes, se prevé que los adolescentes de secundaria tengan un mayor entendimiento del tema y sean más conscientes de las consecuencias y riesgos que implican las redes sociales y el navegar por internet, como la falta de privacidad o los ciberacosos. Por otro lado, los niños más pequeños todavía están formándose y aprendiendo a utilizar estas herramientas, por ello se espera que estos menores estén menos concienciados de los peligros que pueden ocasionar.

Con relación al propósito y utilización de las tecnologías se valora que los más mayores le den una utilidad más enfocada en la socialización, de este modo, se cree que los adolescentes las usan para chatear, comunicarse y subir publicaciones a las plataformas como Instagram, Facebook, Snapchat, Tiktok o Bereal donde pueden compartir contenido e interactuar con sus amigos más cercanos o incluso poder seguir a sus ídolos. También las utilizan como una herramienta para estudiar o relacionado con el ámbito estudiantil. Así pues, los alumnos de primaria las consumen para jugar y ver vídeos de sus dibujos animados preferidos en aplicaciones como Youtube. Se supone que su papel en las redes sociales es casi nulo y limitado, de lo contrario generalmente están supervisados por sus progenitores o tutores.

También se puede hacer una aproximación relativa a las diferencias de género. Los niños tienden a disfrutar más de los videojuegos, especialmente aquellos que involucran acción y competición. Sus intereses mayores se dan en la tecnología y la programación. Con frecuencia sienten mayor atracción por elementos técnicos de la tecnología, como la programación y la robótica. En resumen, las niñas frecuentan las redes sociales mayormente para comunicarse, compartir contenido y crear y participar en comunidades en línea. Las chicas prefieren consumir aplicaciones educativas y creativas como la edición de fotos y videos o las relacionadas con el arte y la música.

6. Vinculación con el Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina que promueve el cambio social y que cree en el desarrollo del individuo. En el caso de este proyecto de investigación sobre las Nuevas Tecnologías, el enfoque del Trabajo Social contribuye en la aportación de perspectivas distinguidas:

- Prevención y promoción: los profesionales del Trabajo Social disponen de la capacidad para poder intervenir en programas de intervención diseñados para la educación y la sensibilización a menores, adolescentes, padres o tutores acerca de las consecuencias y ventajas derivadas de la utilización de las Nuevas Tecnologías en la rutina o hábitos cotidianos. De esta forma se puede promover que los jóvenes utilicen los dispositivos tecnológicos mediante un uso razonado, seguro y responsable. También se pretende asesorar a padres y tutores para que impartan espacios de tiempo seguros y puedan conversar sobre las TIC, generando un ambiente de confianza y agradable. Esta estrategia tiene como finalidad que los niños comprendan que un adecuado uso de las tecnologías les puede servir como una herramienta que potencie su autonomía personal y el desarrollo de habilidades.
- Intervención y apoyo: a través del asesoramiento, el apoyo y la orientación, el trabajador social desempeña un cargo y una función significativa para que los menores y jóvenes sean conscientes de la realidad y de las consecuencias negativas que acarrea emplear de manera inapropiada las redes sociales, dispositivos electrónicos o las nuevas tecnologías. El profesional en este caso podrá brindarle al menor entendimiento sobre su situación y soluciones en el caso en el cual se detecte que el menor requiere ayuda o se encuentra en una situación complicada o conflictiva.
- Promover políticas sociales: Promover políticas sociales: Desde el Trabajo Social se pueden emprender acciones y políticas que protejan la integridad y el bienestar de los más pequeños. Estos profesionales tienen como objetivo motivar por la seguridad de los menores y defender sus derechos para hacerle frente a las necesidades que emergen en la sociedad y en la comunidad.

En este contexto, el Trabajo Social cuenta con competencias y un papel principal a la hora de brindar apoyo y asesoramiento a niños, jóvenes y familias que tienen problemas derivados del uso irresponsable e impropio de las nuevas tecnologías. Por otro lado, se intenta identificar y derivar los casos que tengan un riesgo alto, desarrollar e implementar estrategias que protejan los derechos de los menores y adolescentes en el mundo digital.

7. Conclusiones

Tras realizar este Trabajo de Fin de Grado se han sacado en conclusión muchos aspectos de las tecnologías.

Es evidente que las Nuevas Tecnologías están profundamente intrínsecas en la vida de los adolescentes, quienes utilizan internet, las redes sociales y una variedad de aplicaciones de manera casi excesiva. Este uso intensivo puede ocasionar efectos negativos y tener un impacto significativo en su vida diaria y su desarrollo personal. Los adolescentes dependen en muchas ocasiones de las pantallas y los aparatos electrónicos influyendo en su vida social y emocional. Estas herramientas les sirven para hacer amigos, les ayuda a no sentirse solos y a través de las muchas plataformas encuentran felicidad, diversión, placer, entretenimiento, e incluso se olvidan de sus propios problemas, generando en ellos bienestar emocional. Para los adolescentes es una fuente de emociones y experiencias donde las emociones positivas resaltan, y sin la cual parecería difícil vivir en la actualidad.

Aunque es indudable que la tecnología es importante para la vida de los adolescentes, se recomienda tener en cuenta los peligros existentes con el uso inadecuado de internet. Un ejemplo de ello es el fácil acceso a contenido pornográfico, el alto porcentaje observado de prácticas como el sexting o mantener contacto con desconocidos. Los progenitores muestran un papel que deja mucho que desear en cuanto a la supervisión de sus hijos menores, factor que llama la atención. Es posible que el motivo de ello sea porque no son lo suficientemente conscientes de su papel como modelos en el uso del móvil o redes o porque desconocen el valor que tiene delimitar un buen uso digital en casa.

En conclusión, a pesar de que las nuevas tecnologías tienen muchas ventajas, su mal uso puede dañar la salud mental, el autocuidado y las relaciones personales. El uso excesivo y sin supervisión de Internet, las redes sociales y las aplicaciones puede causar adicciones digitales, mayor depresión y ansiedad, y una disminución del bienestar emocional. Además, el uso inadecuado puede dañar las relaciones sociales al reemplazar las interacciones cara a cara por conexiones en línea superficiales. Es fundamental fomentar un uso saludable y equilibrado de la tecnología para evitar estos problemas. Esto implica educar a los adolescentes sobre los peligros y cómo manejar su tiempo en línea. Los padres y educadores

deben participar activamente en esta educación, estableciendo límites y promoviendo prácticas digitales saludables.

8. Discusiones

Las nuevas tecnologías están arraigadas en la vida de los adolescentes, con tantos beneficios como problemas significativos. Las tecnologías enriquecen el aprendizaje en el ámbito educativo al proporcionar acceso a una variedad de recursos y herramientas digitales. Sin embargo, se prevé que si se usan demasiado puede distraer a los estudiantes y perjudicar su rendimiento académico. Debido a la presión social por aceptarse socialmente, el uso intensivo de redes sociales está relacionado con mayores niveles de ansiedad y depresión en términos de salud mental. Las tecnologías también permiten a los adolescentes conectarse socialmente y recibir apoyo emocional a pesar de estos riesgos. Las relaciones interpersonales tienen dos efectos. En primer lugar, las relaciones sociales se ven afectadas de dos maneras. Por un lado, las tecnologías hacen más fácil comunicarse y conectarse a larga distancia. Por el contrario, pueden reemplazar las interacciones cara a cara, lo que puede ser perjudicial para el crecimiento de las habilidades sociales. Los menores están expuestos a riesgos como el sexting, el grooming y el ciberacoso si tienen acceso a Internet sin supervisión. Estas consecuencias pueden intensificarse por la falta de supervisión adecuada por parte de los padres o personas al cuidado destacando la necesidad de una mayor concienciación y participación de los mismos. Además, hay una brecha digital que afecta a los menores de diferentes contextos socioeconómicos, limitando sus oportunidades educativas y el desarrollo de competencias digitales. Las tecnologías pueden ayudar con la salud mental, pero no deben reemplazar la interacción humana y el apoyo profesional. Es necesario que las políticas públicas regulen el uso de la tecnología por parte de los menores para protegerlos de contenidos peligrosos e inapropiados. Para un desarrollo integral saludable, es fundamental fomentar un equilibrio saludable entre el tiempo dedicado a las pantallas y las actividades offline, como el ejercicio y la lectura. Por último, pero no menos importante, las tecnologías emergentes tienen el potencial de cambiar la educación. Los adolescentes deben prepararse con habilidades tecnológicas para tener éxito en el futuro. En resumen, aunque las nuevas tecnologías tienen muchos beneficios, su mal uso puede tener un impacto negativo en la salud mental de los adolescentes, su autocuidado y sus relaciones personales. Es fundamental

educar a los adolescentes sobre los riesgos y cómo gestionar su tiempo en línea, así como sobre un uso saludable y equilibrado de la tecnología. Para maximizar los beneficios y reducir los riesgos, los padres y educadores deben participar activamente, estableciendo límites y promoviendo prácticas digitales saludables.

10. Referencias Bibliográficas

Adell, J. (1994). World Wide Web: Un sistema hipermedia distribuido para la docencia universitaria. En Blazquez, F., Cabero, J. y Loscertales, F. (Coords.), Nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación. https://www.um.es/innova/OCW/disenio_y_evaluacion_materiales_didacticos/mpaz/utilidades/pdf/14.pdf.

ADELL, J. (1998): "Nuevas tecnologías e innovación educativa". Organización y gestión educativa, 1, pág 3-7

Amorós, P., Buxarrais, M. R., & Casas, F. (2002). La influencia de les technologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i noies de 12 a 16 anys, Informe 2002.

<https://institutinfancia.cat/mediateca/influencia-tecnologies-informacio-comunicacio-vida-dels-nois-noies-12-16-anys/>.

Barrera Valencia, D., & Duque Gómez, L.N. (2014). Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual- Universidad Católica Del Norte*, 41, 30-44.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/463/985>.

Berrios, L., & Buxarrais, M. R. (Mayo de 2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos. *Número 5*, Línea temática: Valores y tecnologías de la información y comunicación.

<https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1GN2.85S66-QLP75S-7JS0/reflexion05.htm>.

Besoli, G., Palomas, N., & Chamarro, A. (2018). Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios. Universidad Autónoma de Barcelona.

https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2018/189761/04_Gloria_Besoli_36_1_29-40_2_.pdf

Bringué, X., & Sábada, C. (2011). La Generación Interactiva en Madrid: Niños y Adolescentes ante las pantallas. Madrid: Ariel.
<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/20593/1/GGII-Madrid-final.pd>.

Brown, A. (2011). Media use by children younger than 2 years. *American Academy of Pediatrics*.

<https://publications.aap.org/pediatrics/article/128/5/1040/30928/Media-Use-by-Children-Younger-Than-2-Years?autologincheck=redirected>

Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación.

<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/576/305>

Carvalho, J., Fonseca, G., Francisco, R., Bacigalupe, G., & Relvas, A. (2016). Information and communication technologies and family: *Patterns of use, life cycle and family dynamics*. *Journal of Psychology & Psychotherapy*, 6, 10-12.

https://ciencia.ucp.pt/ws/portalfiles/portal/29029763/Carvalho_et_al_2016_JPP.pdf

Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet: Reflexiones sobre internet, empresa y sociedad*. Plaza y Janés.

<https://revistas.unav.edu/index.php/empresa-y-humanismo/article/view/34572/29463>

Díaz Miranda, N., & Extremera Pacheco, N. (2020). Inteligencia emocional, adicción al smartphone y psicológico como predictores de la nomofobia en adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1(2), 7-13. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i2.3195>

Echeburúa, E. (1999). *¿Adicciones...sin drogas? Las nuevas adicciones*. Bilbao, Spain: Editorial Desclée De Brouwer.

<https://vbook.pub/documents/adicciones-sin-drogas-las-nuevas-adicciones-r21dn8mlpg23>

Fleta Zaragozano, J., & Olivares López, J.L. (2009). Adolescencia y adicción a las nuevas tecnologías. *Boletín de la Sociedad de Pediatría de Aragón, La Rioja y Soria*, 39(3), 84-90.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7244193>

Grané, M. (2015). Infancia y pantallas: crecer con las TIC / Infància i pantalles, créixer amb les TIC / Children and screens, grow up with ICT. En *Infancia y pantallas: crecer con las TIC* (págs. 48-50). University of Barcelona.

https://www.researchgate.net/publication/290325283_Infancia_y_pantallas_crecer_con_las_TIC_Infancia_i_pantalles_creixer_amb_les_TIC_Children_and_screens_grow_up_with_ICT

Gutiérrez, Y., & Sánchez, E. (2021). *Factores asociados a la Adicción de las redes sociales: Una Revisión Sistemática* [Universidad César Vallejo]

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65513>

Hilt, J. A. (2013). Adicción a Internet, enfoques de aprendizaje, hábitos y actitudes hacia la lectura, y su relación con la aptitud verbal y la aptitud matemática (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, Facultad de Educación.

<https://dspace.um.edu.mx/bitstream/handle/20.500.11972/785/Tesis%20Jorge%20Antonio%20Hilt.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Potenza, M. N. (2006). *Should addictive disorders include non-substance-related conditions? Addiction*, 101(S1), 10.

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1360-0443.2006.01591.x>

Instituto Nacional de Estadística. (2022). *Resultados nacionales: Uso de productos Tic por los niños de 10 a 15 años. Recuperado de [https://www.ine.es/jaxi/ExportServlet]*

Instituto Nacional de Estadística. (n.d.). *Población del Padrón Continuo por Unidad Poblacional a 1 de enero*.
<https://www.ine.es/nomen2/index.do?accion=busquedaDesdeHome&nombrePoblacion=Jaen&x=0&y=0>

Llamas, (2024) Economipedia. (s/f). Nuevas tecnologías. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/nuevas-tecnologias.html>

Malo, S., Navarro, D., & Casas, F.(2012). El uso de los medios audiovisuales en la adolescencia y su relación con el bienestar subjetivo: análisis cualitativo desde la perspectiva intergeneracional y de género.

<https://www.redalyc.org/pdf/537/53724611003.pdf>

Roca, G. (Coord.)(2015). Las nuevas tecnologías en niños y adolescentes: Guía para educar saludablemente en una sociedad digital. Barcelona: Hospital Sant Joan de Déu (Ed.).

https://www.researchgate.net/publication/290325283_Infancia_y_pantallas_crecer_con_las_TIC_Infancia_i_pantalles_creixer_amb_les_TIC_Children_and_screens_grow_up_with_ICT

Serrano Marchuet, P., & López Granados, L. (2023). Redes sociales y pantallas: impacto en la edad pediátrica. *Revista de Pediatría de Atención Primaria*. Recuperado de [\[https://www.pediatruiintegral.es/publicacion-2023-06/redes-sociales-y-pantallas-impacto-en-la-edad-pediatrica/\]](https://www.pediatruiintegral.es/publicacion-2023-06/redes-sociales-y-pantallas-impacto-en-la-edad-pediatrica/)

Takeuchi, L. M. (2011). Families matter: Designing media for a digital age. New York:
The Joan Ganz Cooney Center at Sesame Workshop.

https://joanganzcooneycenter.org/wp-content/uploads/2011/06/jgcc_familiesmatter.pdf

UNICEF España. (s/f). El impacto de la tecnología en la adolescencia [PDF].
Recuperado de
https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Informe_estatal_impacto-tecnologia-adolescencia.pdf

Valkenburg, P.M. & Peter, J. (2009). Social Consequences of the Internet for
Adolescents: A Decade of Research. *Journal Title, Volume (1)*

<https://psycnet.apa.org/record/2009-02973-001>

Valkenburg, P.M., Peter, J., & Schouten, A.P. (2006). Friend Networking Sites and Their
Relationship to Adolescents' Well-Being and Social Self-Esteem. *CyberPsychology &
Behavior*.

<https://www.liebertpub.com/doi/10.1089/cpb.2006.9.584>

Wartella, E., Rideout, V., Lauricella, A., & Connel, S. (2013). Parenting in the Age of
Digital Technology: A National Survey. Evanston: Center on Media and
Human Development, School of Communication Northwestern University.

[https://cmhd.northwestern.edu/wp-content/uploads/2015/06/ParentingAgeDigitalTech
nology.REVISED.FINAL_.2014.pdf](https://cmhd.northwestern.edu/wp-content/uploads/2015/06/ParentingAgeDigitalTechnology.REVISED.FINAL_.2014.pdf)

11. Anexos

○ **Anexo 1. Preguntas a realizar en la entrevista al alumnado.**

2. ¿Qué aplicaciones o redes sociales son las que más usas?
3. ¿Cuántas horas le dedicas al teléfono móvil, tablet u ordenador?
4. ¿Cómo te sientes cuándo utilizas algún dispositivo electrónico?
5. ¿Tus padres o las personas con las que convives revisan el tiempo y uso que tienes con el móvil, tablet u ordenador?

○ **Anexo 2. Diseño grupo de discusión**

Para el grupo de discusión se necesitará un grupo (por cada institución) de 8-10 participantes preferiblemente chicos y chicas, del cuarto curso de secundaria. Es muy importante que los alumnos estén al tanto de la actividad y se lleve a cabo bajo su consentimiento. Se desarrollará durante una hora u hora y media, en el periodo de 10:00-11:00 horas. La ubicación será en el patio de ambos centros. El material necesario serán tarjetas, lápices o bolígrafos para que los estudiantes puedan escribir las respuestas de las preguntas y se haga dinámico. Las preguntas serán semejantes a la de las entrevistas:

- ¿Qué es para ti un uso apropiado de las tecnologías?
- Si fueras testigo de algún tipo de acoso por redes, ¿qué harías?
- ¿Crees qué es importante hablar de las tecnologías en casa?

○ **Anexo 3. Preguntas entrevista director del centro educativo.**

- ¿Cómo cree que afecta el uso de las tecnologías al aprendizaje y desarrollo de los alumnos?
- ¿Ha observado algún cambio en cuanto al comportamiento o rendimiento de los alumnos desde la expansión de las tecnologías en el centro?
- ¿Qué factores positivos y negativos ha identificado en el uso de las tecnologías en el aula?

- ¿Qué sugerencias aportaría para mejorar el uso de las tecnologías en el centro educativo?
 - **Anexo 4. Preguntas entrevista trabajador/a social del centro.**
- ¿Cómo se trabaja en el centro educativo la prevención de riesgos asociados al uso de las tecnologías?
- ¿Qué tipo de apoyo o intervención es ofrecida a los alumnos que tienen dificultades relacionadas con el uso de las tecnologías?
- ¿Cómo se colabora con las familias y otros profesionales para abordar los problemas relacionados con el uso de las tecnologías?
- ¿Qué recursos o herramientas se pueden utilizar de cara a trabajar con los alumnos en relación al uso de las tecnologías?

Ballesteros Garrido, Luisa María

Trabajo Fin de Grado

El uso de las Nuevas Tecnologías durante la infancia y la adolescencia

Ballesteros Garrido, Luisa María

Trabajo Fin de Grado

El uso de las Nuevas Tecnologías durante la infancia y la adolescencia