



Universidad de Jaén

Escuela Politécnica Superior de Jaén

Gestión de la calidad

2024-2025

Máster Universitario en Ingeniería industrial (E.P.S. Jaén)



GRATIS



- Acceso Mayores 40
- Guías docentes UJA
- Horarios de tutorías
- Llamamientos PAU
- Movilidad (Coordinador)
- P.O.D.
- Solicitud bilingüismo

Guía docente 2024-25 - 74712016 - Gestión de la calidad

Volver

TITULACIÓN: Máster Univ. en Ingeniería industrial
CENTRO: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR (JAÉN)
CURSO: 2024-25
ASIGNATURA: Gestión de la calidad

GUÍA DOCENTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Gestión de la calidad
CÓDIGO: 74712016
TIPO: Obligatoria
Créditos ECTS: 5.0
CURSO: 1
CUATRIMESTRE: SC
WEB: <https://platea.ujaen.es>

2. DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO

NOMBRE: HERRERA TORRERO, MANUEL DIEGO
IMPORTE: Teoría - Prácticas [Profesor responsable]
DEPARTAMENTO: U136 - ORG. DE EMPRESAS, MÁRKETING Y SOCIOLOGÍA
ÁREA: 650 - ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS
N. DESPACHO: D3 - 159
E-MAIL: mherrera@ujaen.es
TLF: 953213621
TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/53745>
URL WEB: -
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9563-0379>

3. PRERREQUISITOS, CONTEXTO Y RECOMENDACIONES

PRERREQUISITOS:

-

CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

La asignatura se encuadra dentro de la materia Gestión de la Calidad, y se imparte en el primer cuatrimestre del primer curso del Master Universitario en Ingeniería Industrial

RECOMENDACIONES Y ADAPTACIONES CURRICULARES:

- El alumnado que presente necesidades específicas de apoyo educativo, lo ha de notificar personalmente al Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante para proceder a realizar, en su caso, la adaptación curricular correspondiente.

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

código	Denominación de la competencia
CB10R	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
CB7R	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB8R	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CB9R	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
CE22	Conocimientos y capacidades para realizar verificación y control de instalaciones, procesos y productos.
CE23	Conocimientos y capacidades para realizar certificaciones, auditorías, verificaciones, ensayos e informes.
CG01	Tener conocimientos adecuados de los aspectos científicos y tecnológicos de: métodos matemáticos, analíticos y numéricos en la ingeniería, ingeniería eléctrica, ingeniería energética, ingeniería química, ingeniería mecánica, mecánica de medios

	continuos, electrónica industrial, automática, fabricación, materiales, métodos cuantitativos de gestión, informática industrial, urbanismo, infraestructuras, etc.
CG03	Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
CG04	Realizar investigación, desarrollo e innovación en productos, procesos y métodos.
CG05	Realizar la planificación estratégica y aplicarla a sistemas tanto constructivos como de producción, de calidad y de gestión medioambiental.
CG06	Gestionar técnica y económicamente proyectos, instalaciones, plantas, empresas y centros tecnológicos.
CG07	Poder ejercer funciones de dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos I+D+i en plantas, empresas y centros tecnológicos.
CG08	Aplicar los conocimientos adquiridos y resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios y multidisciplinares.
CG09	Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CG10	Saber comunicar las conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
CG11	Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo autodirigido o autónomo.
CT01	Capacidad para trabajar, dirigir y gestionar conflictos en un grupo multidisciplinar y/o un entorno multilingüe
CT02	Capacidad para la gestión de la información, manejo y aplicación de las especificaciones técnica y la legislación necesaria para la práctica de la ingeniería
CT03	Capacidad de emprendimiento y cultura emprendedora.
CT04	Respeto a los derechos humanos y de los que sufren alguna discapacidad y voluntad para eliminar factores discriminatorios con género, origen, etc.
CT05	Capacidad para la transmisión oral y escrita de información adaptada a la audiencia.

Resultados de aprendizaje

Resultado 16.1	Adquirir conocimientos sobre la calidad y su gestión en las empresas: normas asociadas, técnicas y herramientas para la gestión de la calidad.
Resultado 16.2	Adquirir conocimientos sobre la implantación de un sistema de gestión de calidad.
Resultado 16.3	Conocer técnicas y herramientas para la verificación y control de instalaciones, procesos y productos.
Resultado 16.4	Conocer técnicas y herramientas para la realización de certificaciones, auditorías, verificaciones, ensayos e informes.

5. CONTENIDOS

Gestión de la calidad en la empresa.
Herramientas para la gestión de la calidad.
Control estadístico de la calidad.
Verificación y control de instalaciones, procesos y productos.
Certificaciones, auditorías, verificaciones, ensayos e informes en materia de calidad.

TEMA 01 - INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- LA CALIDAD Y SU GESTIÓN EN LA EMPRESA.
- 3.- EVOLUCIÓN DE LOS ENFOQUES SOBRE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- 4.- CALIDAD Y EFICIENCIA: LOS COSTES DE LA CALIDAD.
- 5.- LOS GURÚS DE LA CALIDAD.

TEMA 02 - CALIDAD TOTAL: PRINCIPIOS E IMPLANTACIÓN

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- ELEMENTOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL.
- 3.- LA ORIENTACIÓN HACIA EL CLIENTE.
- 4.- LA MEJORA CONTINUA.
- 5.- IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL.

TEMA 03- NORMALIZACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- CONCEPTOS BÁSICOS.
- 3.- EL MODELO DE SISTEMA DE CALIDAD DE LA NORMA ISO 9001. REQUISITOS.
- 4.- IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA.
- 5.- PROCESO DE CERTIFICACIÓN.
- 6.- INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN: ISO 14000 E ISO 45000

TEMA 04 - CALIDAD TOTAL: HERRAMIENTAS DE MEJORA

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- TORMENTA DE IDEAS (BRAINSTORMING).
- 3.- HERRAMIENTAS BÁSICAS DE MEJORA.
- 4.- HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- 5.- BENCHMARKING.
- 6.- REINGENIERÍA DE PROCESOS DE NEGOCIO.

TEMA 05 - CALIDAD TOTAL: TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES BASADAS EN EVIDENCIAS

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- VARIABILIDAD INDUSTRIAL Y CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS.
- 3.- GRÁFICOS DE CONTROL.
- 4.- CAPACIDAD DE LOS PROCESOS.
- 5.- MUESTREO DE ACEPTACIÓN.
- 6.- INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS DE MEJORA PARA LA TOMA DE DECISIONES.

TEMA 06 - CALIDAD TOTAL: OPTIMIZACIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS Y PROCESOS

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD (QFD).
- 3.- ANÁLISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS (AMFE).
- 4.- DISEÑO ESTADÍSTICO DE EXPERIMENTOS (DEE).

TEMA 07 - NUEVAS TENDENCIAS EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- EL MODELO EFQM.
- 3.- PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A LA CALIDAD.
- 4.- EL PROGRAMA SEIS SIGMA.
- 5.- EL MÉTODO DE LAS 5S.
- 6.- LEAN MANAGEMENT. CASOS PRÁCTICOS EN EMPRESAS.

TEMA 08 - LA AUDITORÍA DE LA CALIDAD, DE LA GESTION MEDIOAMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- DEFINICIÓN Y CLASES DE AUDITORÍAS.
- 3.- EL AUDITOR DE CALIDAD Y DE MEDIOAMBIENTE.
- 4.- ETAPAS EN EL PROCESO DE AUDITORÍA.

A lo largo de todo el curso, en las clases prácticas, se desarrollarán los ejercicios y casos prácticos correspondientes al tema que se vaya desarrollando. Los temas 4, 5 y 6 son temas eminentemente prácticos, por lo que la mayoría de los ejercicios se desarrollarán en dichos temas.

Se desarrollarán, al menos, las siguientes prácticas:

Práctica 1: Tormenta de ideas

Práctica 2: Utilidad práctica de los gráficos de control de procesos

Práctica 3: Cálculo de la capacidad de los procesos de fabricación

Práctica 4: Aplicación de las normas UNE-EN-ISO a los muestreos de aceptación o rechazos de lotes

Práctica 5: Ejercicio básico del uso de la herramienta QFD

Práctica 6: Aplicación del Análisis Modal de Fallos y Efectos al Diseño de Procesos y Productos

Práctica 7: Uso del Diseño Estadístico de Experimentos como herramienta de mejora de la calidad de productos y servicios

En el resto de temas, el contenido práctico se desarrollará recurriendo a casos prácticos con implicación activa del alumnado en la búsqueda de información en internet y otras fuentes.

6. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO AUTÓNOMO	TOTAL HORAS	CRÉDITOS ECTS	COMPETENCIAS (códigos)
A1 - Clases expositivas en gran grupo ■ M1 - Clases magistrales ■ M2 - Exposición de teoría y ejemplos generales	30.0	45.0	75.0	3.0	■ CB10R ■ CB7R ■ CB8R ■ CB9R ■ CE22

ACTIVIDADES	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO AUTÓNOMO	TOTAL HORAS	CRÉDITOS ECTS	COMPETENCIAS (códigos)
					▪ CE23 ▪ CG01 ▪ CG03 ▪ CG04 ▪ CG05 ▪ CG06 ▪ CG07 ▪ CG08 ▪ CG09 ▪ CG10 ▪ CG11 ▪ CT01 ▪ CT02 ▪ CT03 ▪ CT04 ▪ CT05
A2R - Clases en pequeño grupo ▪ M10MR - Resolución de ejercicios ▪ M5MR - Actividades prácticas ▪ M9MR - Aulas de informática	20.0	30.0	50.0	2.0	▪ CB10R ▪ CB7R ▪ CB8R ▪ CB9R ▪ CE22 ▪ CE23 ▪ CG01 ▪ CG03 ▪ CG04 ▪ CG05 ▪ CG06 ▪ CG07 ▪ CG08 ▪ CG09 ▪ CG10 ▪ CG11 ▪ CT01 ▪ CT02 ▪ CT03 ▪ CT04 ▪ CT05
TOTALES:	50.0	75.0	125.0	5.0	

INFORMACIÓN DETALLADA:

A1 - Clases expositivas en gran grupo:

M1 - Clases magistrales y M2 - Exposición de teoría y ejemplos generales.. Se trata de clases teóricas como medio de ofrecer una visión general sistemática de los conceptos teóricos de la asignatura destacando los aspectos más importantes de los mismos. Las clases teóricas se irán desarrollando en el aula. En el transcurso de dichas clases se usarán diversos medios como la pizarra, la proyección de transparencias, video, animaciones, etc. Se fomentará la participación mediante el método de la pregunta y la búsqueda del debate dentro de la clase. Se hará especial mención de la importante evolución habida en los sistemas de gestión de la calidad, con su plasmación en la revisión de las versiones de la familia de normas ISO 9000. Se hará referencia, asimismo, a la necesidad de contemplar la integración de los sistemas de gestión de calidad con los relativos a gestión medioambiental y seguridad laboral.

Competencias a desarrollar: CB10R, CB8R, CB9R, CE22, CE23, CG03, CG05, CG06, CG07, CG08, CG10, CG11, CT01, CT02, CT03, CT04 y CT05

Resultados de aprendizaje: 16.1, 16.2, 16.3 Y 16.4.

A2R - Clases en pequeño grupo

M10MR - Resolución de ejercicios y M5MR - Actividades prácticas. Se trata de resolución de problemas en clase mediante casos de ejemplo ilustrativos que permitan afianzar los fundamentos teóricos y desarrollar las destrezas necesarias para el dominio de la asignatura. Se hará especial mención de la importancia de integración de las distintas herramientas para avanzar en la mejora continua a partir de la toma de decisiones basadas en evidencias.

Competencias a desarrollar: CB7R, CG01, CG04 y CG09,

Resultados de aprendizaje: Resultado 16.1, 16.2 y 16.3.

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

ASPECTO	CRITERIOS	INSTRUMENTO	PESO
Asistencia y/o participación en actividades presenciales y/o virtuales	Participación activa en clase, Participación en los debates, Participación en el trabajo en grupo	Observación y notas del profesor	10.0%
Conceptos teóricos de la materia	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia	Examen teórico (prueba objetiva)	70.0%
Realización de trabajos, casos o ejercicios	Entrega de los casos-problemas bien resueltos. En los casos se valorará que estén bien estructurados, la calidad de las respuestas y su originalidad	Casos resueltos individualmente y Actividades académicas dirigidas	20.0%

El sistema de calificación se regirá por lo establecido en el RD 1125/2003 de 5 de septiembre por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en la titulaciones universitarias de carácter oficial

INFORMACIÓN DETALLADA:

Mediante el primer aspecto (S1) del sistema de evaluación se valorará el progreso del estudiante en las competencias CB2, CB3, CB4, CB5, CT01, CT02, CT03, CT04 y CT05, y en los resultados de aprendizaje 16.1 y 16.2.

Mediante el segundo aspecto (S2) del sistema de evaluación se valorará el progreso del estudiante en las competencias CE22, CE23, CG01, CG03, CG04, CG05, CG06, CG07, CG08, CG09, CG10, y CG11, y en los resultados de aprendizaje 16.1, 16.2, 16.3 y 16.4.

Mediante el tercer aspecto (S3) del sistema de evaluación se valorará el progreso del estudiante en las competencias CG08, CG09, CG10, CG11, CT01 y CT02, y en los resultados de aprendizaje 16.2 Y 16.4.

La falta de originalidad o plagio en la realización de alguna de las actividades relacionadas con el tercer aspecto de la evaluación será motivo para asignar a este aspecto una puntuación total de cero.

8. DOCUMENTACIÓN / BIBLIOGRAFÍA [\(Accede a la bibliografía a través del descubridor de la Biblioteca\)](#)

ESPECÍFICA O BÁSICA:

- Gestión de la calidad y gestión medioambiental: fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones. Edición: 2ª ed. Autor: Claver Cortés, Enrique. Editorial: Madrid: Pirámide, D.L. 2005 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación. Edición: 2ª ed. Autor: Cuatrecasas, Lluís. Editorial: Barcelona: Gestión 2000, D. L. 2001 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Calidad y mejora continua. Edición: -. Autor: Domingo Acinas, José de. Editorial: San Sebastián : Editorial Donostiarra, D.L. 2006 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Gestión de la calidad empresarial : fundamentos e implantación. Edición: -. Autor: Lloréns Montes, Francisco Javier. Editorial: Madrid : Pirámide, 2008 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión : teoría y práctica. Edición: 2ª ed.. Autor: Velasco Sánchez, Juan. Editorial: Madrid : Pirámide, D.L. 2010 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001 : 2015. Edición: -. Autor: Gómez Martínez, José Antonio. Editorial: Madrid : AENOR, [2015] [\(C. Biblioteca\)](#)

GENERAL Y COMPLEMENTARIA:

- Técnicas para la gestión de la calidad: control de la calidad - ISO 9000, gestión por procesos, diag. Edición: -. Autor: Badía, Albert. Editorial: Madrid: Técno, 1999 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Gestión de la calidad y diseño de organizaciones: teoría y estudio de casos. Edición: -. Autor: Moreno-Luzón, María D.. Editorial: Madrid: Prentice Hall, D.L.2000 [\(C. Biblioteca\)](#)

9. CRONOGRAMA

Semana	A1	A2	A3	Trabajo autónomo	Observaciones
Nº 1: 17 - 23 feb 2025	4	0		6	Presentación e Introducción Tema 1
Nº 2: 24 feb - 02 mar 2025	4	0		6	Tema 2

Nº 3: 03 - 09 mar 2025	2	2		6	Tema 3
Nº 4: 10 - 16 mar 2025	2	2		6	Tema 4. Teoría y ejercicios prácticos
Nº 5: 17 - 23 mar 2025	2	2		6	Tema 4. Teoría y ejercicios prácticos
Nº 6: 24 - 30 mar 2025	2	2		6	Tema 5. Teoría y ejercicios prácticos
Nº 7: 31 mar - 06 abr 2025	2	2		6	Tema 5. Teoría y ejercicios prácticos
Nº 8: 07 - 13 abr 2025	2	2		6	Tema 5. Teoría y ejercicios prácticos
Periodo no docente: 14 - 20 abr 2025					
Nº 9: 21 - 27 abr 2025	2	2		6	Tema 6. Teoría y ejercicios prácticos
Nº 10: 28 abr - 04 may 2025	2	2		6	Tema 6. Teoría y ejercicios prácticos
Nº 11: 05 - 11 may 2025	2	2		6	Tema 7
Nº 12: 12 - 18 may 2025	2	2		6	Tema 7 y 8
Nº 13: 19 - 25 may 2025	2	0		3	Tema 8
Total	30	20		75	

10. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Energía asequible y no contaminante
 Industria, innovación e infraestructura
 Producción y consumo responsables
 Alianzas para lograr objetivos

INFORMACIÓN DETALLADA:

El "ODS-07 Energía asequible y no contaminante" se aborda en diversos temas, especialmente en el tema 8, en el que tratan los sistemas de gestión medioambiental.

El "ODS-09 Industria, innovación e infraestructura" se tiene en cuenta a lo largo de toda la asignatura, teniendo en cuenta que uno de los principios básicos de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) es la mejora continua de la empresa teniendo como objetivo la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, donde juega un papel especial la innovación de producto y de proceso.

El "ODS-12 Producción y consumo responsables" es una premisa básica de los SGC, toda vez que el uso responsable de recursos es un requisito esencial de la empresa para conseguir, entre otros objetivos, posicionarse en el mercado con precios ajustados a la competencia.

El "ODS-17 Alianzas para lograr objetivos" es una parte esencial de unos de los principios básicos de los SGC como es el de la gestión de las relaciones de la empresa con sus grupos de interés entre los que figuran no sólo los proveedores, sino también la sociedad en la que la empresa convive.

11. ESCENARIO MIXTO

1.- METODOLOGÍA DOCENTE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

La presencialidad determinada por la Escuela Politécnica Superior de Jaén para la titulación y curso a que pertenece esta asignatura, es la siguiente:

Titulación	Curso	Asignatura	Presencialidad prevista TEORÍA (A1-Clases expositivas en gran grupo)	Presencialidad prevista PRÁCTICAS (A2-Clases en pequeño grupo)
Máster en Ingeniería Industrial	1º	Gestión de la Calidad	Presencial 100% (*)	Presencial 100% (*)

(*) El Centro podrá establecer un porcentaje de presencialidad distinto dependiendo del número de estudiantes y aforo del aula/laboratorio.

De acuerdo con lo anterior, las actividades formativas y metodologías docentes para esta asignatura, dentro del escenario multimodal o mixto, se resumen en la siguiente tabla:

Actividades Formativas	Formato (presencial/online)*	Metodología docente Descripción
A1: Clases expositivas en gran grupo (sesiones de teoría sobre los contenidos del programa)	Presencial 100% (**)	Clase a todos los estudiantes del grupo en el horario y aula asignados. Consistirán en 30 sesiones de clases magistrales participativas, de una hora de duración cada una, realizadas en el aula. Las competencias que se trabajarán serán: CB10R, CB7R, CB8R, CB9R, CE22, CE23, CG01, CG03, CG04, CG05, CG06, CG07, CG08, CG09, CG10, CG11, CT01, CT02, CT03, CT04 y CT05.
A2: Clases en pequeño grupo (sesiones de resolución de casos/ejercicios)	Presencial 100% (**)	Clase a todos los estudiantes del grupo en el horario y aula asignados. Consistirán en 20 sesiones presenciales, en el aula, de una hora de duración cada una, en los que se plantearán y resolverán problemas/ejercicios/casos, al objeto de favorecer la capacidad de análisis y síntesis. Las competencias que se trabajarán serán: CB10R, CB7R, CB8R, CB9R, CE22, CE23, CG01, CG03, CG04, CG05, CG06, CG07, CG08, CG09, CG10, CG11, CT01, CT02, CT03, CT04 y CT05.
Tutorías	Presencial + Online	Algunas sesiones de tutorías se realizarán de forma presencial y otras online (síncrona y asíncrona).

(*) El Centro podrá establecer un porcentaje de presencialidad distinto dependiendo del número de estudiantes y aforo del aula/laboratorio.

(**) El Centro podrá establecer presencialidad rotativa dependiendo del número de estudiantes y aforo del aula/laboratorio (clase en el horario y aula/laboratorio asignados a una parte del grupo y retransmisión por videoconferencia al resto, con rotación periódica de estudiantes, según determine el Centro).

2.- SISTEMA DE EVALUACIÓN

En el escenario multimodal o mixto, el sistema de evaluación será el indicado en la siguiente tabla:

Convocatoria ordinaria y extraordinaria

Prueba de evaluación	Formato (presencial/online síncrono o asíncrono)	Descripción (*)	Porcentaje
S2: Examen teórico práctico (Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia)	Presencial (100%) preferentemente si es posible, u <i>Online</i> mediante videoconferencia síncrona	Examen teórico práctico (prueba objetiva) (**)	50%
S3: Entrega de los casos y trabajos propuestos durante el periodo de docencia	<i>Online</i> , normalmente de forma asíncrona mediante plataforma de docencia	Casos y trabajos planteados en el discurrir de la docencia, evaluados mediante el instrumento de "evaluación continua". Esta nota se conservará durante todas las convocatorias del curso.	50%

(*) Para cada sistema de evaluación, las competencias y resultados de aprendizaje que se evalúan coinciden con los descritos en el apartado "Sistema de Evaluación. Descripción Detallada" de la Guía Docente para el escenario presencial.

(**) Los pesos de las partes práctica y teórica del examen coinciden con los descritos en la Guía Docente para el escenario presencial.

3.- RECURSOS

Para el caso de tener que realizar la prueba de examen de forma *online*, se harán uso de los recursos e infraestructuras a disposición del alumnado y del profesorado de la UJA.

La tipología de examen y requerimientos mínimos, así como forma de operar, será comunicada con suficiente antelación a los estudiantes utilizando la plataforma PLATEA.

También se utilizará la plataforma de docencia virtual PLATEA para la recepción de los trabajos que constituyen la parte de "evaluación continua" de la asignatura.

12. ESCENARIO NO PRESENCIAL

1.- METODOLOGÍA DOCENTE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Las actividades formativas y metodologías docentes para esta asignatura, dentro del escenario no presencial, se resumen en la siguiente tabla:

Actividades Formativas	Formato (presencial/online)*	Metodología docente Descripción
A1: Clases expositivas en gran grupo (sesiones de teoría sobre los contenidos del programa)	No presencial	Clase a todos los estudiantes del grupo en el horario designado, mediante videoconferencia, de manera síncrona. Consistirán en 30 sesiones de clases magistrales participativas, de una hora de duración cada una. Las competencias que se trabajarán serán: CB10R, CB7R, CB8R, CB9R, CE22, CE23, CG01, CG03, CG04, CG05, CG06, CG07, CG08, CG09, CG10, CG11, CT01, CT02, CT03, CT04 y CT05.

A2: Clases en pequeño grupo (sesiones de resolución de casos/ejercicios)	No presencial	Clase a todos los estudiantes del grupo en el horario de prácticas designado. Consistirán en 20 sesiones <i>online</i> de forma síncrona, de una hora de duración cada una, en los que se plantearán y resolverán problemas/ejercicios/casos, al objeto de favorecerla capacidad de análisis y síntesis. Las competencias que se trabajarán serán: CB10R, CB7R, CB8R, CB9R, CE22, CE23, CG01, CG03, CG04, CG05, CG06, CG07, CG08, CG09, CG10, CG11, CT01, CT02, CT03, CT04 y CT05.
Tutorías	No presencial	Todas las sesiones de tutorías se realizarán de forma <i>online</i> (síncrona y asíncrona)

2.- SISTEMA DE EVALUACIÓN

En el escenario no presencial, el sistema de evaluación será el indicado en la siguiente tabla:

Convocatoria ordinaria y extraordinaria

Prueba de evaluación	Formato (presencial/online síncrono o asíncrono)	Descripción (*)	Porcentaje
S2: Examen teórico práctico (Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia)	<i>Online</i> mediante videoconferencia síncrona	Examen teórico práctico (prueba objetiva) (**)	50%
S3: Entrega de los casos y trabajos propuestos durante el periodo de docencia	<i>Online</i> , normalmente de forma asíncrona mediante plataforma de docencia	Casos y trabajos planteados en el transcurso de la docencia, evaluados mediante el instrumento de "evaluación continua". Esta nota se conservará durante todas las convocatorias del curso.	50%

(*) Para cada sistema de evaluación, las competencias y resultados de aprendizaje que se evalúan coinciden con los descritos en el apartado "Sistema de Evaluación. Descripción Detallada" de la Guía Docente para el escenario presencial.

(**) Los pesos de las partes práctica y teórica del examen coinciden con los descritos en la Guía Docente para el escenario presencial.

3.- RECURSOS

Para la realización de la prueba de examen de forma *online*, se harán uso de los recursos e infraestructuras a disposición del alumnado y del profesorado de la UJA.

La tipología de examen y requerimientos mínimos, así como forma de operar, será comunicada con suficiente antelación a los estudiantes utilizando la plataforma PLATEA.

También se utilizará la plataforma de docencia virtual PLATEA para la recepción de los trabajos que constituyen la parte de "evaluación continua" de la asignatura.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS (evaluación on-line)

Responsable del tratamiento: Universidad de Jaén, Campus Las Lagunillas, s/n, 23071 Jaén

Delegado de Protección de Datos: dpo@ujaen.es

Finalidad: Conforme a la Ley de Universidades y demás legislación estatal y autonómica vigente, realizar los exámenes correspondientes a las asignaturas en las que el alumno o alumna se encuentre matriculado. Con el fin de evitar fraudes en la realización del mismo, el examen se realizará en la modalidad de video llamada, pudiendo el personal de la Universidad de Jaén contrastar la imagen de la persona que está realizando la prueba de evaluación con los archivos fotográficos del alumno en el momento de la matrícula. Igualmente, con la finalidad de dotar a la prueba de evaluación de contenido probatorio de cara a revisiones o impugnaciones de la misma, de acuerdo con la normativa vigente, la prueba de evaluación será grabada.

Legitimación: cumplimiento de obligaciones legales (Ley de Universidades) y demás normativa estatal y autonómica vigente.

Destinatarios: prestadores de servicios titulares de las plataformas en las que se realicen las pruebas con los que la Universidad de Jaén tiene suscritos los correspondientes contratos de acceso a datos.

Plazos de conservación: los establecidos en la normativa aplicable. En el supuesto en concreto de las grabaciones de los exámenes, mientras no estén cerradas las actas definitivas y la prueba de evaluación pueda ser revisada o impugnada.

Derechos: puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación y portabilidad remitiendo un escrito a la dirección postal o electrónica indicada anteriormente. En el supuesto que considere que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía www.ctpdandalucia.es

Cláusula grabación de clases PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Responsable del tratamiento: Universidad de Jaén, Paraje Las Lagunillas, s/n; Tel.953 212121; www.ujaen.es

Delegado de Protección de Datos (DPO): TELEFÓNICA, S.A.U. ; Email: dpo@ujaen.es

Finalidad del tratamiento: Gestionar la adecuada grabación de las sesiones docentes con el objetivo de hacer posible la enseñanza en un escenario de docencia multimodal y/o no presencial.

Plazo de conservación: Las imágenes serán conservadas durante los plazos legalmente previstos en la normativa vigente.

Legitimación: Los datos son tratados en base al cumplimiento de obligaciones legales (Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades) y el consentimiento otorgado mediante la marcación de la casilla habilitada a tal efecto.

Destinatarios de los datos (cesiones o transferencias): Toda aquella persona que vaya a acceder a las diferentes modalidades de enseñanza.

Derechos: Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Portabilidad, Limitación del tratamiento, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada dirigido al Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica de la Universidad de Jaén, o bien, mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía www.ctpdandalucia.es

Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén

Soporte de guías docentes

Accesibilidad | Aviso legal | Sugerencias

[Servicios académicos](#) | [Servicios administrativos](#) | [Extensión universitaria](#) | [Información general](#) | [Operaciones](#) |