



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Facultad de Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado

**EXCLUSIÓN SOCIAL EN
MADRES SOLTERAS**

Alumno/a: Marta Llaveró Zorrilla
Tutor/a: Esther López Zafra
Dpto: Departamento de Psicología

Julio, 2014



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación

COMISIÓN DE ÉTICA

Tipo de actividad: Trabajo de Fin de Grado

Referencia: CEIH 120514-1

Título de la actividad: Exclusión social en madres solteras

Convocatoria y/o entidad a la que se presenta: TFG UJA Curso 13-14

Tutora: Esther López Zafra

Tipo de documentación examinada: Protocolo del proyecto; Modelo de consentimiento informado

Tipo de experimentación o actividad sometida a informe: Investigación en humanos: entrevistas, encuestas y test

Informe que se emite: FAVORABLE

Observaciones:

Jaén, 26 de junio de 2014



Mª Ángeles Peinado Herreros
Presidenta Comisión de Ética

COMISIÓN DE ÉTICA

Tipo de actividad: TFG

Referencia: CEIH 120514-2

Título de la actividad: Honor e identidad de género: antecedentes de las actitudes sexistas y violencia de género

Convocatoria y/o entidad a la que se presenta: TFG UJA Curso 13-14

Tutora: Esther López Zafra

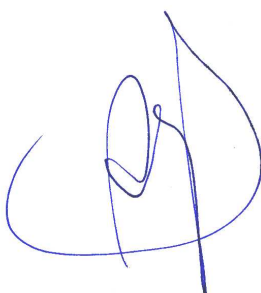
Tipo de documentación examinada: Protocolo del proyecto; Modelo de consentimiento informado

Tipo de experimentación o actividad sometida a informe: Investigación en humanos: entrevistas, encuestas y test

Informe que se emite: FAVORABLE

Observaciones:

Jaén, 26 de junio de 2014



Mª Ángeles Peinado Herreros
Presidenta Comisión de Ética



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación

COMISIÓN DE ÉTICA

Tipo de actividad: Trabajo de Fin de Grado

Referencia: CEIH 120514-5

Título de la actividad: Exclusión social: revisión teórica, análisis cualitativo y efectos del deshaucio en la exclusión.

Convocatoria y/o entidad a la que se presenta: TFG UJA Curso 13-14

Tutora: Esther López Zafra

Tipo de documentación examinada:

Tipo de experimentación o actividad sometida a informe: No hay investigación directa en humanos

Informe que se emite:

Observaciones: Este estudio no precisa informe de evaluación ética, ya que no implica investigación en seres humanos

Jaén, 26 de junio de 2014



Mª Ángeles Peinado Herreros
Presidenta Comisión de Ética

ÍNDICE

1.	RESUMEN Y PALABRAS CLAVE	2
2.	ABSTRACT AND KEYWORD	2
3.	INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES.....	3
4.	MARCO TEÓRICO.....	5
4.1	DEFINICIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y RELACIÓN CON OTROS CONCEPTOS.....	5
4.2	DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.....	7
4.3	LA EXCLUSIÓN EN EL MOMENTO ACTUAL.....	9
4.4	EXCLUSIÓN SOCIAL EN MADRES SOLTERAS	13
4.5	APORTACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL A LA PROBLEMÁTICA	19
4.6	PLAN NACIONAL DE ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DEL REINO DE ESPAÑA 2013 - 2016	21
5.	CONCLUSIONES	23
6.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25

1. RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El trabajo social juega un papel importante en la problemática de la exclusión social, es una disciplina que puede afrontar las nuevas perspectivas e intervenir a distintos niveles para producir el cambio y promover la inclusión.

Con este proyecto lo que se busca es llevar a cabo una revisión bibliográfica sobre el tema de la exclusión social y más concretamente, analizar a través de entrevistas, la exclusión a la que se enfrentan las madres solas, las dificultades con las que cuentan estas madres a la hora de encontrar un empleo, en sus relaciones con los demás y su dificultad de conciliar la vida laboral y familiar, tocando temas como el acoso laboral como una forma de exclusión y el Plan que existe en España para abordar esta problemática.

De esta manera, también se diferencia el término exclusión social con otros términos, así como la relación que tienen entre ellos.

PALABRAS CLAVE: exclusión social, discriminación, madres solas, Trabajo Social, pobreza.

2. ABSTRACT AND KEYWORD

Social work plays an important role in the problem of social exclusion, it is a discipline that can meet new prospects and intervene at different levels to bring about change and promote inclusion.

With this project, what is sought is to conduct a literature review on the topic of social exclusion and more specifically analyzed through interviews exclusion to that single mothers face, the difficulties that these mothers have when it comes to finding a job, in your relationships with others and the difficulty of reconciling work and family life, touching on topics such as workplace harassment as a form of exclusion and the Plan that exists in Spain to address this problem.



Thus, also unlike the term social exclusion with other terms as well as their relationship to each other.

KEY WORDS: social exclusion, discrimination, single mothers, social work, poverty.

3. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

Con este proyecto se pretende conocer la evolución que ha experimentado el término Exclusión social y su relación con nuevos términos. Además de estudiar y comprobar la existencia de planes actuales enfocando sus acciones a este tema. Se hará un análisis de la realidad a través de entrevistas, intentando comprobar si existe o no exclusión en un grupo poco identificado por la sociedad como son las madres solteras. También se estudiará, de forma más general, un tipo de exclusión como es el acoso laboral, relacionándolo con las dificultades con las que cuentan éstas en sus puestos de trabajo o la hora de buscarlo. Por último, se quiere investigar y analizar la acción e importancia que juega el Trabajo social en este tema, así como lo que podría aportar.

Es importante estudiar este tema, ya que, el número de excluidos en los últimos años ha aumentado considerablemente, llegando a ser una gran preocupación para la sociedad, incluso para los poderes públicos. La realidad del tema, repercusión y consecuencias no llega de forma clara y directa a la sociedad. La sociedad sigue relacionando el término exclusión social y pobreza como términos idénticos, sin apreciar que son términos semejantes pero no iguales.

El Trabajo Social tiene una visión multidimensional de la problemática, además conoce y utiliza herramientas que sirven para realizar diagnósticos en el ámbito de la intervención social. Analiza y cuestiona los métodos y técnicas existentes que abarcan esta problemática, además de replantear nuevos, con el fin de mejorar, transformar o cambiar el contexto en el que se desarrolla.

El material que se va a utilizar como fuentes bibliográficas son:

- Libros actuales relacionados con el tema
- Revistas científicas en materia de Exclusión Social y Trabajo social
- Entrevistas
- Planes que abarcan esta problemática.

El material elegido para esta revisión bibliográfica creo que es una de las maneras más eficaces para analizar y estudiar la nueva realidad en la que nos encontramos. Se han utilizado documentos actualizados respecto al tema, aunque también se han analizado documentos menos actualizados que han servido para hacer una comparación de los aspectos que han variado a lo largo del tiempo.

El objetivo principal de este trabajo es conocer la evolución que ha experimentado en los últimos años la problemática de la exclusión social.

Los objetivos específicos son:

- Analizar y estudiar los posibles Planes actuales que abordan esta problemática.
- Estudiar y profundizar, a través de un estudio de la realidad, en la exclusión que sufren las madres solteras, grupo excluido, poco identificado y considerado.
- Relacionar el acoso laboral con las dificultades laborales con la que cuentan estas madres.

Con esta revisión, se pretende que se reconozca la exclusión que sufren las madres solteras, como objeto del Trabajo Social, ya que, es una forma de Exclusión social. Es necesario que se produzca un cambio en la concepción y contexto social en que se interrelacionan los sujetos.

Es importante reconocer la importante labor que juega el Trabajo Social en esta problemática, sin menospreciar la labor de los otros profesionales y la importancia de la interdisciplinariedad en las intervenciones, el rol del trabajador social es fundamentar a la hora de proporcionar los recursos necesarios para fomentar las habilidades sociales de los individuos, con el fin de lograr un cambio en las relaciones de los individuos con el contexto social en que están envueltos.

Con este trabajo se pretende reflejar la importancia que tiene el papel del trabajador social y su forma eficaz de investigar e intervenir en las condiciones sociales de las personas, grupos,



colectivos, las dificultades que tienen con el medio, aumentando sus capacidades para que sean ellos mismo quien promuevan el cambio y mejorando su capacidad de resolver problemas.

Desde el Trabajo Social, no sólo se trabaja con las propias personas afectadas, también se actúa con el entorno familiar y social más próximo, ya que juegan un papel fundamental y apoyo.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 DEFINICIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y RELACIÓN CON OTROS CONCEPTOS

El término Exclusión Social aparece en los años setenta en Francia para designar a los pobres. La progresiva utilización del término exclusión en sustitución del de pobreza por parte de la Comisión Europea, se produjo a partir de los años ochenta, debido a la extensión de cierto consenso en cuanto a la necesidad de superar la orientación económica del concepto de pobreza (Hiernaux, 1989).

El término exclusión social está relacionado con al menos tres grupos de conceptos (Terrazos. 1999; Cabrera, 2000a) que pasamos a comentar a continuación.

En primer lugar, podemos hacer referencia a la “pobreza”, término que cuenta con fuertes implicaciones económicas. El Consejo de Comunidades Europeas lo define en 1984 como “la situación de personas, familias y grupos cuyos recursos económicos, sociales y culturales son tan limitados que les excluyen del modo de vida que se considera aceptable en la sociedad en la que viven”. (Laparra Navarro & Pérez Eransus, 2008, pág. 10)

La pobreza tiene su origen en la desigualdad social que se refiere a la diferencia entre las rentas de las personas más ricas y más pobres de un país. La causa de la pobreza es la desigualdad social. (Canet, 2001)

En segundo lugar, podemos hacer referencia al término de “marginación social”, entendiendo como tal, aquel fenómeno a través del cual se mantiene a personas y grupos al margen de la vida social por poseer unas características y normativas diferentes de las de los grupos



sociales que definen la normalidad, características orgánicas o de comportamiento que no se adecúan a las normas y vales de la comunidad (Bautista, 1985; Grijalba, 1971).

Esto implica que en el momento en que a una persona se le etiqueta como un *desconsiderado social*, es cuando se considera que esa persona es una persona excluida, ya que la exclusión es el último paso de la discriminación. Los marginados son aquellas personas que se encuentran fuera del núcleo de la sociedad, se considera que no tienen los mismo derechos que los demás y, además reciben un trato “diferente” y “distante” de la gente “normalizada” (Canet, 2001).

En tercer lugar, cuando hablamos de exclusión social, también hacemos referencia al término “discriminación”, el cual tiene su origen en el egocentrismo¹ y etnocentrismo². Estas dos características son comunes y pueden ser encontradas en todos los lugares aunque no tienen la misma intensidad. La discriminación es fermentada por los estereotipos, éstos tienen un gran componente cognitivo, lo cual no facilita el sentido común, sino que proporciona comportamientos irracionales considerando a los otros desiguales (Canet, 2001).

Los estereotipos³ refuerzan la identidad de un grupo o una persona. Según la experiencia, se ha podido demostrar que quien sufre discriminación, discrimina. “*Las personas o los grupos tienden a potenciar los elementos que los diferencian en vez de encontrar los elementos que los equipara.*” (Canet, 2001)

Sin embargo, cuando hablamos de exclusión, no sólo expresamos o hacemos referencia a la pobreza y las desigualdades en la pirámide social sino también, en qué medida se tiene o no un lugar en la sociedad, marcando distancia entre los que participan en su dinámica y los que se benefician de ella, y los que son excluidos o ignorados fruto de la misma dinámica social.

¹ Egocentrismo: Exagerada exaltación de la propia personalidad, hasta considerarla como centro de la atención y actividad generales.

² Etnocentrismo: Tendencia emocional que hace de la cultura propia el criterio exclusivo para interpretar los comportamientos de otros grupos, razas o sociedades.

³ Estereotipos: Imagen o idea aceptada comúnmente por un grupo o sociedad con carácter inmutable.

4.2 DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

A medida que la sociedad evoluciona se manifiestan los efectos y riesgos de la ruptura de la cohesión social, lo que conlleva un proceso de agresividad y violencia personal y social.

Teniendo en cuenta, y tal y como sugiere, Grabam Room (1995), se ha producido un cambio de paradigma de la pobreza a la exclusión que supone el paso de una concepción individual a una estructural, teniendo en cuenta las últimas transformaciones sociales, así como, incluyendo otros ámbitos sociales más allá de la cuantía de ingresos, se pasa de una concepción unidimensional a una multidimensional que incluye problemas relacionados con el capital físico (recursos económicos) con el capital humano (la formación, la cultura) y con el capital social/relacional (las relaciones sociales, la pertenencia a redes, las relaciones con las instituciones) (Pérez Yruela, et al., 2009).

La relación entre la pobreza y la marginación social no es unidireccional. Una persona marginada puede estar asociada o reforzada por una situación de carencia económica, pero una persona pobre no tiene porqué ser, necesariamente, una persona marginada. La marginación puede afectar a personas sin carencias económicas.

Este paradigma va acompañado de las transformaciones estructurales a nivel mundial, este paradigma no sólo es resultado de una elección teórica, sino se sustenta en las últimas transformaciones globales.

“A pesar de la complejidad y el carácter dinámico de este fenómeno, hay un cierto consenso en torno a su naturaleza multidimensional que incluye dificultades o barreras en diversos aspectos: la participación económica (empleo, carencia de ingresos, privación de ciertos bienes y servicios básicos), la participación social (aislamiento, conflictividad familiar y social), la participación del bienestar público (no acceso o acceso muy limitado a una vivienda digna, a la sanidad o a la educación) y a la participación política”. (Laparra Navarro & Pérez Eransus, 2008, pág. 32)

La exclusión Social se entiende como un proceso con distintas entradas y salidas, y no como un estado o situación estática, es un fenómeno de causas estructurales. El análisis micro se

centra en determinar el impacto de estos factores sobre los individuos, hogares, comunidades, grupos sociales, etc...

Se identifican tres esferas de riesgos que afectan a la capacidad integradora de la sociedad: las transformaciones producidas en el mercado laboral, las transformaciones en las formas de convivencia, y el propio devenir del Estado de bienestar (Taylor- Gooby, 2005).

Respecto a los cambios en el mercado de trabajo, debido al aumento de trabajo precario y de poca calidad, provoca que, tener trabajo no implique automáticamente una situación de integración social. En España, la precariedad se manifiesta en forma de temporalidad y trabajo sumergido, esto afecta principalmente a las mujeres, jóvenes e inmigrantes. La reciente extensión de la precariedad en España se convierte en unos de los principales factores de riesgo de exclusión social (Laparra Navarro & Pérez Eransus, 2008).

Otro factor de riesgo, que afecta a la capacidad integradora de la sociedad son los cambios en la institución familiar. La familia es el principal factor de integración social, contribuye a ajustar los riesgos del mercado de trabajo y la desprotección social. Las transformaciones en esta institución afectan directamente a la capacidad integradora de la misma, lo cual, a su vez, provoca, un riesgo de exclusión en aquellos lugares i países en los que la familia tiene una función protectora.

“El debilitamiento de la capacidad protectora de la familia tradicional (significa con convivencia y división sexual del trabajo productivo/ reproductivo) y el aumento paralelo de las situaciones de dependencia relacionadas con el envejecimiento de la población constituyen nuevos riesgos de exclusión especialmente intensos en nuestro país” (Alfama Obradors, 2006).

La protección del estado de bienestar ha constituido en otro factor de integración. Existen escasos estudios, es España, que permitan conocer la dimensión y eficacia del conjunto de acciones públicas y no lucrativas destinadas a la lucha contra la exclusión social.

Los tres ejes de la exclusión son: el eje económico, el político y el eje social (relacional).

- El eje económico de la exclusión tiene dos dimensiones sustanciales: la participación en la producción y la participación en el consumo. Haciendo referencia a la primera de

ellas, se ha decir que, este tipo de participación hace referencia directamente al concepto de empleo. La exclusión del empleo, señala a aquellos hogares que se ha quedado fuera del mercado de trabajo. Otro de los conceptos que permite un acercamiento al fenómeno de la exclusión es el de *privación*, el cual engloba la dimensión del gasto y el acceso efectivo a bienes y servicios.

- Otro de los ejes de la exclusión, es el eje político, éste abarca tanto la participación política como el acceso a los servicios de protección social: vivienda, educación y salud.
- El eje social- relacional; más allá de las relaciones económicas y de la participación política y social, las personas se interrelacionan diariamente con otras personas, estas relaciones son considerados recursos sociales, que generan procesos de significación e identidad. La ausencia de este tipo de relaciones dan lugar al aislamiento, lo cual también se considera una forma de exclusión social.

Las relaciones conflictivas o violentas pueden provocar algún tipo de reacción repulsiva o de ostracismo, llegando a poder manifestarse en comportamientos de rechazo social. (Laparra Navarro & Pérez Eransus, 2008)

4.3 LA EXCLUSIÓN EN EL MOMENTO ACTUAL

La pobreza en este momento es una gran preocupación y un gran reto para España, no se considera un hecho noticiable ya que es asumida como parte de nuestra normalidad.

Sería posible comprender e informar acerca de las causas y consecuencias de la pobreza y exclusión social, sus formas de expresión, los indicadores para medirlas y la interpretación correcta de los resultados.

La primera consideración a tener en cuenta, es que, la pobreza y la exclusión social no son realidades idénticas, son diferentes, y no siempre tienen porqué estar relacionadas entre sí.

El término *pobreza* hace referencia a la falta de recursos económicos para acceder a bienes y servicios básicos que garantizan una calidad de vida digna y un desarrollo personal y social satisfactorio. En los países empobrecidos, cuando se habla de pobreza se considera que estos

bienes y servicios básicos se monetarizan en una determinada cantidad de dinero. En los países desarrollados, la pobreza es considerada de manera relativa.

El término *exclusión social* se refiere a un proceso mucho más complejo, que consiste en la pérdida de integración y participación de una persona en la sociedad.

Aunque los términos *pobreza* y *exclusión social* están muy vinculados, es necesario clarificar algunos errores que la sociedad comete al generalizar y no distinguir lo que implica cada uno de los términos expresamente desarrollados. *“Una persona que está en situación de pobreza por estar desempleada no es necesariamente una persona excluida, simplemente tiene un problema económico que se resuelve facilitando recursos o los mecanismos para obtenerlo”* (Gascón).

Dicho esto, alguien que se encuentre en una situación de desempleo de larga duración, podría entrar en múltiples procesos de deterioro derivándose en situaciones de exclusión social. Por el contrario, una persona en situación de exclusión social, no es necesariamente pobre. Son distintos los recursos que necesitan una persona pobre y una persona excluida. Una persona pobre, únicamente necesita recursos económicos o un mecanismo para su obtención, mientras que, una persona excluida, necesita una combinación de recursos económicos y sociales.

Otra consideración importante a señalar es que, la pobreza y la desigualdad son fenómenos diferentes. En una sociedad, el nivel de desigualdad es establecido por la existente grieta entre las personas más ricas y las personas más pobres. La forma más común de medir la desigualdad entre países es realizando encuestas en los hogares.

A pesar de los esfuerzos realizados por organismos internacionales como Naciones Unidas, el Banco Mundial o la Unión Europea, para mejorar las herramientas de medición, se ha de señalar que, razonadamente, la pobreza está bien medida, pero, la exclusión social no. No existe una estadística o un indicador capaz de medir los factores sociales que pueden dar lugar a la exclusión social y, por lo tanto, no existe información sobre los procesos que llevan a las personas a mejorar su situación (Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad)

En función del tipo de variable que se tome como referencia, existen diferentes formas de abordar la medición de la pobreza. Existen dos principales enfoques, desde los cuales se puede hacer referencia a la consideración de la pobreza. El enfoque de *pobreza subjetiva*,

parte de las valoraciones subjetivas, propias de cada individuo sobre la situación. Por el contrario, la *pobreza objetiva*, se basa en variables que observa el investigador.

Dentro del enfoque objetivo, encontramos las llamadas *líneas de pobreza* que sirven para clasificar o catalogar a las personas como “pobres” o “no pobres” dependiendo de su posición respecto a un cierto valor que se toma como referencia. Las *líneas de pobreza* se clasifican en dos grandes categorías: *líneas de pobreza absoluta* y *líneas de pobreza relativa*. Las *líneas de pobreza absoluta*, determina el valor que tiene un conjunto de recursos que son imprescindibles para alcanzar el nivel máximo de bienestar económico, refleja cuáles son las carencias que existen y que impiden cubrir las necesidades básicas de los individuos. Las *líneas de pobreza relativa* definen el umbral que separa a los “pobre” y “no pobres” a partir de los propios datos de la sociedad.

La desintegración social, es uno de los aspectos más destructivos de la pobreza material, que a largo plazo pasar a ser una situación de necesidad. La integración social incluye la participación de los individuos en la sociedad en sus distintos niveles, y la existencia de procesos vitales en el entorno familiar, ciudadano, sociopolítico y laboral.

El trabajo en uno de los principales pilares de integración social de una persona que, a la vez, articula las relaciones personales y sociales, por eso, el desempleo de larga duración en un indicador de insuficiencia en la integración social. Cuando se pierde durante un largo período de tiempo estos elementos, afecta de forma directa al bienestar de la familia y al entorno vital de la persona. (Fernández Marugán, F., 2013)

“La actual crisis económica ha puesto de manifiesto, de manera patente, el problema estructural que supone el fenómeno de la pobreza y la desigualdad en el mundo”.

Según informes de la OCDE⁴ (2011) *“durante las dos décadas anteriores a la crisis económica global, la renta real disponible de los hogares se incrementó en un 1.7 % al año en los países del área. Pero, en la gran mayoría de ellos, los ingresos de los hogares más ricos crecieron un 10% más rápido que los ingresos del 10% de los más pobres, en consecuencia asistimos a un empeoramiento de la desigualdad”* (Fernández Marugán, F., 2013). Existen diversas razones que explican esta situación, como pueden ser, los cambios en la distribución de los salarios, principal fuente de ingresos en los hogares, así como, también,

⁴ OCDE: Fundada en 1961, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) agrupa a 34 países miembros y su misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo.

la propia composición de los hogares como consecuencia del envejecimiento de la población o la tendencia a hogares más pequeños pasando por la globalización.

Actualmente, España, presenta las mayores tasas de pobreza y exclusión social, además de que, se ha producido un incremento de las desigualdades de la renta y existe una mayor dificultad en el acceso a determinados bienes o servicios.

“La crisis económica que estamos viviendo no ha venido sino a empeorar la situación, aumentando la pobreza y fomentando la aparición de nuevos fenómenos de exclusión social, discriminación y pérdida de derechos”. (Fernández Marugán, F., 2013)

La pobreza y la exclusión social son fenómenos multidimensionales y complejos de definir, lo que provoca que los indicadores estén limitados y sólo sean aproximaciones al fenómeno. Existe un indicador, *tasa de riesgo de pobreza y exclusión social, también conocido como AROPE por sus siglas en inglés (at-risk-of poverty and exclusion) este indicador fue creado en el marco de la estrategia Europa 2020, por lo que se halla armonizado a nivel europeo y permite comparaciones entre distintos países.* (Fernández Marugán, F., 2013)

El nuevo indicador para medir la pobreza se basa en diversos factores como la exclusión de los hogares para acceder a ciertos bienes o su exclusión del mercado de trabajo, no únicamente en el capital. El nuevo indicador combina tres factores: renta, privación material severa, y baja intensidad del trabajo.

1. Renta: Este factor anteriormente se conocía como el *porcentaje de población que tiene unos ingresos por debajo del umbral de la pobreza.*
2. Privación material severa: *Hace alusión a la población que no puede permitirse al menos cuatro de los nueve ítems seleccionados a nivel europeo: pagar el alquiler o letra, mantener la casa a una temperatura adecuada, afrontar gastos imprevistos, una comida de carne, pollo o pescado (o su equivalente vegetariano) al menos tres veces por semana, unas vacaciones fuera de casa al menos una semana al año, un coche, una lavadora, un televisor en color y un teléfono (fijo o móvil).*
3. Baja intensidad de empleo: Relación entre el número de personas que trabajan en un hogar y el de las que están en edad de trabajar. (Nuevas propuestas para nuevos tiempos, 2012)
4. Los nuevos perfiles de pobreza y exclusión social a partir de las variables: sexo, edad, relación con la actividad económica y nivel educativo son, la población perteneciente

a hogares con hijos e hijas dependientes, población adulta con estudios primarios o inferiores y menores de 18 años. (Nuevas propuestas para nuevos tiempos, 2012)

“La extensión del término exclusión en España responde, a la existencia de un elevado nivel de consenso teórico sobre la necesidad de utilizar un concepción que incluya la naturaleza dinámica, multidimensional y heterogénea del fenómeno”, aunque no acaba elaborándose conceptos operativos, de métodos de indicadores que permiten analizar el espacio de la exclusión social y la dinámica que se genera en torno al mismo (Laparra Navarro & Pérez Eransus, 2008)

4.4 EXCLUSIÓN SOCIAL EN MADRES SOLTERAS

En los últimos años, las familias españolas han cambiado de forma significativa. Se producen nuevas estructuras familiares que han sido denominadas como “nuevos modelos familiares”: familias reconstituidas, familias tras la separación o divorcio, mujeres que deciden afrontar la maternidad en solitario, parejas que acuden a la adopción internacional, progenitores homosexuales...

Realmente, la mayor parte de estas nuevas familias han existido siempre, lo que ha cambiado es su visibilidad y, sólo en algunos casos, su legitimidad. Todos estos cambios pueden enmarcarse dentro de lo que (Flaquer, 1998) ha denominado la segunda revolución o transición familiar. La primera consistió en el afianzamiento de la familia nuclear, esta segunda consiste en todo lo contrario, su fragmentación.

De entre todos los cambios, me gustaría destacar los que afectan al papel y posición social que ocupan las madres solas. El acceso de las mujeres al mercado laboral, la creciente independencia económica, la (aún limitada) igualdad sexual, la “liberación” del ámbito doméstico como el único permitido, la posibilidad de “no ser madre”... Todos estos cambios han contribuido tanto a cambiar la forma en que entendemos el término “familia” y “buenas familias” como a cambiar la vida de las mujeres.

En este apartado, se desarrollará y describirá cómo se han llevado a cabo las entrevistas realizadas por la alumna y se analizarán las similitudes y diferencias que existen entre éstas.

En primer lugar, se desarrollarán los objetivos que se pretendían conseguir con la realización de estas entrevistas.

- Caracterizar el contexto familiar de los hogares de madres solteras.
- Analizar el origen de la situación de monomarentalidad de las madres solteras solas.
- Analizar la vivencia que de la maternidad en solitario tienen las madres solteras.
- Analizar la situación y desajuste en el que se encuentran estas madres, comparándolas con la situación y ajustes que presentan las madres de familias biparentales.
- Conocer los problemas a los que se enfrentan estas madres a la hora de realizar y buscar un trabajo, así como a la hora de conocer nuevas parejas.

Es importante diferenciar las tres tipologías de madres solteras solas según el origen de la monomarentalidad. La primera tipología son las madres solteras solas adolescentes. La mayor dificultad con la que cuentan estas madres y hacen de su maternidad una complicada situación es respecto a las oportunidades que éstas tienen a lo largo del tiempo, aunque acumulan muchas más dificultades en casi todos los aspectos: *“viene de familias con pocos recursos económicos y con niveles educativos más bajos; viven en entornos más pobres; padecen con más probabilidad fracasos escolar y tienen pocas aspiraciones educativas, lo que desemboca habitualmente en desempleo, o en los empleos más inestables y con peor remuneración”* (Jiménez Lagares, González Rodríguez, & Morgado Camacho, 2005, pág. 27).

Estas malas condiciones de partida, continúan o empeoran a partir del nacimiento del bebé, dificultando la independencia de estas madres. Son más dependientes de las familias de origen y la asistencia pública que el resto de familias.

La segunda tipología son las madres solteras solas adultas, esta madres son las que se encontraron con un embarazo que no buscaban, pero decidieron seguir con él. Tiene más dificultades que las madres casadas, experimentan más estrés cotidiano, laboral y emocional.

El número de madres solteras solas y por propia elección ha crecido notablemente debido a los cambios sociales producidos en la concepción de la familia y el matrimonio, los roles de género y la visibilización. En principio, este grupo de madres parece no presentar los mismos problemas o dificultades que el resto de madres solas, ya que, parecen ser las más aventajadas de todos los tipos de madres solas. A este tipo de madres solas se les asocia directamente con tener buenos empleos, buenos salarios, niveles de estudios altos, amplias y eficaces redes sociales, además de, el deseo de ser madres y la planificación que este deseo implica. A pesar

de estas ventajas asociadas a este tipo de madre solas, en cualquier caso, a todas van afectar muchos de los aspectos implicados en la maternidad en solitario.

En este trabajo se pretendía comprobar la situación de exclusión social a la que se enfrentan las madres solas, teniendo en cuenta el grupo al que pertenecían. Como se ha comentado anteriormente, existen muchas circunstancias comunes a todos los tipos de familias, aunque, existen circunstancias específicas que diferencian las familias monoparentales de las familias biparentales. Consideramos que estas circunstancias especiales hacen que estas madres se sientan más excluidas de lo que podían creer en un principio. Las dificultades a las que se enfrentan las hace perder distintas oportunidades que serían menores si no lo enfrentaran solas.

Durante el desarrollo de este trabajo, se han podido realizar tres entrevistas a madres solas solteras. Cada una de ellas, debido a sus circunstancias, pertenecía a unos de los grupos anteriormente diferenciados dentro de las madres solas.

Las preguntas que se le han realizado a cada una de las entrevistadas, han sido:

- ¿Notas que la gente de tu alrededor te trata de forma distinta desde que eres madre soltera?
- ¿Ha influido el hecho de que seas madre soltera en tu relación con los demás?
Desde que eres madre soltera, ¿sales menos a divertirte? ¿Crees que ha disminuido tu apoyo social? ¿Experimenta ausencia de contactos sociales, o menos que antes?
Desde que eres madre soltera, ¿te resulta más complicado conocer a gente nueva?
- En el ámbito laboral, ¿supone algún impedimento el hecho de ser madre soltera a la hora de encontrar trabajo? ¿Tienes ahora más problemas económicos para llegar a fin de mes? ¿Son continuas tus preocupaciones de dinero?
- ¿Te sientes igual de aceptada y valorada que cualquier otra mujer que no sea madre soltera?
- ¿Se te ha negado algún derecho al que tenías acceso antes de ser madre soltera?



ENTREVISTA 1.

Se trata de una mujer joven, quedó embarazada a una temprana edad, ha estudiado una carrera universitaria, pero debido a sus cargas familiares con su hija, le ha costado finalizarla, de hecho sigue estudiando inglés.

Cuenta que no ha sentido que la gente de su alrededor la trate de forma distinta a cuando no era madre, pero que muchas personas se han alejado de ella porque piensan que, a pesar de su misma edad, no están en la misma en “la misma onda”. Ha perdido o se han alejado muchas amistades con las que contaba antes de ser madre.

Respecto al ámbito laboral, desde que es madre todavía no ha trabajado nunca, siempre ha recibido la ayuda de su familia, cree que el día que intente buscar trabajo o lo encuentre, va a tener muchas dificultades, ya que apenas dispone de tiempo porque la mayoría de su tiempo lo tiene que dedicar a su hija.

Desde que es madre, le cuesta mucho conocer gente nueva, ya que no tiene tiempo para salir.

ENTREVISTA 2.

La segunda persona a la que he entrevistado, se trata de una mujer joven, ha tenido que dejar el trabajo porque no podía conciliar la vida familiar y laboral debido al horario que tenía en el trabajo. Le gustaría ser ella la encargada de la educación de su hija, ya que, no está de acuerdo en que la educación de su hija dependa de una institución pública. A pesar de que tener esa mentalidad es consciente de la dificultad y las consecuencias que tendría que la educación de su hija sólo dependa de ella, ya que necesita trabajar para afrontar los gastos y no depender de su familia. Cuenta que desde que nació su hija, le ha resultado muy difícil conocer a gente nueva o pareja, que apenas dedica tiempo a ello.

ENTREVISTA 3.

En este caso, fue ella misma quien decidió ser madre soltera, y inseminarse. Esta persona no tiene ningún problema o dificultad con el dinero ya que tiene un buen puesto de trabajo y un salario muy bien remunerado. Es madre de mellizos, cuenta que desde que es madre soltera le está resultado muy complicado dejar a sus hijos al cuidado de otra persona, que le gustaría pasar más tiempo con ellos. La gente de su entorno no muestra una actitud distinta hacia ella desde que es madre soltera, le ha apoyado desde el principio. Aunque actualmente vive en una gran ciudad, ella es de un pequeño pueblo de Jaén, las personas de este pueblo si muestran

una actitud menos comprensiva respecto al tema, ella nota como la observan y “cuchichean” a las espaldas.

No tiene interés en conocer a una nueva pareja porque, en este momento, su mayor preocupación es pasar el mayor tiempo posible con sus hijos.

Cuestiones comunes en las entrevistas.

Las circunstancias económicas que presentan las madres de la entrevista 1 y 2 provienen de diversos factores como son: la baja capacidad de ingresos, la ausencia de ayuda recibida por parte del padre y la escasez de ayudas públicas. A diferencia con la entrevista 3, para ésta, apenas existe la dificultad económica debido a su puesto de trabajo y remuneración.

La escasez de ayudas públicas es especialmente llamativa en nuestro país, la monoparentalidad se ha convertido en un factor de riesgo social importante. A la vez, las dificultades económicas, generan un gran estrés para éstas.

En nuestra sociedad existen altos niveles de desempleo. Este fenómeno afecta especialmente a las mujeres, éstas desempeñan trabajos peor remunerados y, además, se les paga menos que a los hombres por desarrollar el mismo trabajo. A estas circunstancias, hay que añadir un elemento importante de señalar, como es la dificultad que tienen las madres para obtener buenos empleos. Si para cualquier madre resulta difícil conciliar la vida laboral con la familiar, para estas madres solas esta dificultad tiene un mayor peso, ya que no tienen el apoyo de sus esposos y el cuidado y educación de los hijos o hijas solamente recae sobre ellas. En estos casos, las madres de las entrevistas 1 y 2 cuentan con las dificultades del empleo, ya que como se ha comentado antes, la madre de la entrevista 1 nunca a trabajo y la madre de la entrevista 2 tuvo que abandonar su trabajo a la imposible conciliación de la vida laboral y familiar. En el caso de la entrevista 3, la dificultad del empleo para esta madre no resulta muy significativa, ya que, la única consecuencia de su trabajo es la falta de tiempo que le ocasiona a la hora de estar con sus hijos pero no le resulta un impedimento o dificultad económica.

El hecho de que estas madres, más concretamente las de las entrevistas 1 y 2, no tengan un fácil acceso al empleo, ya no por su propia escasez, sino por las circunstancias personales de éstas, hace que unos de los pilares fundamentales de integración social, como es el empleo, no exista para estas mujeres, convirtiéndose en un factor de riesgo importante.



Además de las dificultades anteriormente desarrolladas, las madres solas pueden ser objeto también del acoso laboral, cada vez más frecuente en nuestra sociedad. El acoso laboral se convierte en un agravio, cada vez más frecuente, a los derechos civiles. Este tipo de conducta tiene por objeto descalificar, humillar y degradar al otro, atentando contra la dignidad e integridad del sujeto. Dicho acoso sustrae al sujeto de los derechos fundamentales que presenta no sólo como trabajador sino también como ciudadano.

Una de las formas que toma el acoso laboral es la denominada whistleblowing o acoso laboral como represalia. Entendiendo como tal, el conjunto de comportamientos abusivos que surgen ante el reclamo o denuncia de alguien que exige que se respete la legalidad en la organización en la que trabaja.

De whistleblowing, aparece el whistleblower, que es la persona que denuncia los actos ilegales y prácticas que perjudican a los miembros de la organización. En las organizaciones de carácter público es muy frecuente este tipo de acoso, cuyo funcionamiento está afectado por prácticas de corrupción.

En el fenómeno de la corrupción intervienen factores socio-económicos, políticos, culturales y psicosociales. Este fenómeno incluye todas aquellas prácticas político-institucionales que oponen al estado de derecho, aunque es muy habitual que se asocie a la malversación de fondos públicos. Se le ha definido como “una forma de autoritarismo caracterizada por el uso de lo público para intereses particularistas” (Benbenaste, 2009).

La persona objeto de acciones de hostigamiento, es el denunciante de hechos de corrupción, cumplen funciones de venganza y represalia, destinadas a lograr la exclusión.

El propósito de estos actos no sólo es darle un escarmiento al denunciante sino también el disciplinamiento de los miembros de la organización.

Anderson y Pearson fueron los primeros en abordar el concepto de “conducta desviada del empleado”, definiéndolo como aquella “conducta voluntaria que viola normas organizacionales significativas y, al hacerlo, amenaza al bienestar de una organización, de sus miembros, o de ambos”. En el lugar de trabajo, la violencia y la agresión, pertenecen a la categoría general de conducta desviada. Es importante señalar que, no en todas las conductas agresivas con intencionalidad de causar daño, son violentas físicamente. (Morales, Topa, & y DePolo, 2011)

Debido a la falta de ayudas públicas y a las altas tasas de desempleo femenino, existen altas cifras de dependencia de madres solteras, dependientes del hogar de otros familiares.

En los tres de los casos que he podido conocer de cerca, a través de la realización de las entrevistas, sólo una de ellas, es totalmente dependiente respecto al hogar de su familia debido a su trabajo y salario, que le permite ser independiente y no recibir ayuda económica por parte de su familia.

Otro aspecto importante, tratado y analizado con estas entrevistas es la existencia de redes sociales y redes de apoyo con las que cuentan estas madres. Aunque la madre de la entrevista 3, no presenta dificultades relacionadas con la economía y empleo, si coincide con las madres de las entrevista 1 y 2, en la dificultad de mantener o encontrar nuevas rede de apoyo.

Para abordar la maternidad, las redes de apoyo son fundamentales para desarrollar, también otras tareas evolutivas. Para las madres solteras solas es imprescindible contar con un apoyo instrumental y emocional, que les ayuden a aliviar la situación en la que se desarrollan.

Las redes con las que mayormente cuentan estas madres, son con las redes familiares, existiendo una escasa presencia de redes de otro tipo.

4.5 APORTACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL A LA PROBLEMÁTICA

El Trabajo Social debe dar respuesta al fenómeno de la exclusión social, para ello, tiene que tener como objetivo la inserción del individuo en la sociedad a través de la realización de un correcto diagnóstico y tener presente el orden económico-social desde un contexto tecnológico y virtual.

Frente a las nuevas perspectivas como son las rupturas de vínculos, afectos, falta de seguridad en los proyectos vitales, nuevas formas de dominación o jerarquización, consecuencia de la flexibilidad del mercado laboral, deslocalización, crisis del Estado de Bienestar, el Trabajo Social es una especialidad que puede intervenir a distintos niveles para producir el cambio y mejora de las personas, grupos, comunidades y organizaciones implicadas a través de

promover la inclusión social, favoreciendo los factores que potencian el cambio social y mitigando los riesgos de exclusión social.

El individuo toma las decisiones a través de la influencia de la sociedad, no por sí mismo, por lo que, la exclusión social no puede ser interpretada de forma individual, debe analizar las dimensiones estructurales que influyen en la progresiva desvinculación de los individuos. El trabajo social vincula socialmente a los individuos e interviene con ellos para provocar el cambio.

El Trabajo Social promueve la mejora, restablecimiento y potenciación de habilidades sociales infiriendo un reajuste tanto individual y social de sus participantes. (Mártinez López, 2012).

El trabajador/a social no sólo actúa profesionalmente con las personas, también intenta intervenir en los contextos que condicionan o limitan las posibilidades de desarrollo, teniendo como referentes la Declaración Internacional de los Derechos Humanos y la promoción de la justicia.

El tipo de cambio estará sujeto a las circunstancias o situación de las personas y a las condiciones del medio social, así como a los enfoques que inscriba la acción profesional.

El método o métodos que emplea el Trabajo Social son una estructura y conjunto de procesos que configuran las fases que hacen posible conocer, diagnosticar, establecer el plan de acción, llevarlo a cabo y evaluar el proceso de resultados que se han alcanzado.

En esta problemática, el/la trabajador/a social debe trabajar desde dos áreas fundamentalmente, por un lado, trabaja desde el área de prevención, centrándose en las causas que generan la marginación, exclusión y desintegración social, con el fin de evitar su aparición. Y desde el área de mediación y arbitraje, desde esta área, el/la trabajador/a social media en la resolución que afectan a grupos sociales, así como en el interior de sus relaciones, como en su entorno social. (Barranco, 2011).

El intenso ritmo de los cambios políticos, sociales, internacionales, demográficos, económicos, científico-tecnológicos y urbanísticos están dando lugar a una significativa transformación de la sociedad. Debido a estos cambios, aparecen nuevas relaciones, nuevos modos de vida, que requieren una comprensión de nuevas estrategias que ayuden a identificar y analizar los principales cambios producidos.

“El desarrollo es sinónimo de igualdad y justicia social, y por tanto, debe estar orientado a satisfacer las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias carencias” (Pastor Seller, 2009, pág. 171) .

Todos los cambios que se han producido (en la estructura de la población, en la estructura de la familia tradicional, las pautas de consumo, incorporación de la mujer a los mercados de trabajo...) representan la sociedad actual, y a su vez, emergen las nuevas formas de pobreza y exclusión social, conjunto de ciudadanos vulnerables que requieren de nuevas respuestas. (Pastor Seller, 2009).

4.6 PLAN NACIONAL DE ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DEL REINO DE ESPAÑA 2013 - 2016

El Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2013-2016 (PNAIN) responde a la voluntad del Gobierno de avanzar en la defensa del estado de Bienestar, intentando dar respuesta a las nuevas necesidades derivadas de la pobreza y la exclusión social que se han acentuado con la crisis económica, todo ello formando parte de los objetivos que la Unión Europea ha marcado en su Estrategia Europea 2020 para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

Desde el año 2010, no se había impulsado un instrumento que abarcara el período en el que la crisis se manifestaba en toda su crudeza, por lo que este Plan era de urgente necesidad.

El PNAIN 2013-2016 recoge los logros que se consiguieron con los Planes anteriores, mejora los planteamientos y aspectos débiles de éstos, y adapta este Plan al nuevo contexto socioeconómico y marco de referencia europeo. Este Plan nace con aspiración de contribuir a una sociedad más igualitaria, en la que todas las personas tengan cubiertas las necesidades básicas y en la que cada una puede elegir con libertad y responsabilidad su camino.

La actual crisis mundial, que afecta significativamente a España, tiene consecuencias negativas en las personas más vulnerables. Estos cambios de la economía han provocado que se difuminen los perfiles de la pobreza y exclusión social. Persisten algunos perfiles poblacionales como grupos en riesgo de pobreza y exclusión social, se consolidan perfiles menos tradicionales, como son los “trabajadores pobres”, personas que sufren precariedad y



segmentación de los mercados de trabajo, así como, han aparecido nuevos perfiles de personas pobres, aquellas que han perdido su empleo y tienen dificultades para acceder a los bienes y servicios básicos.

Este Plan no sólo contempla objetivo a la población con perfiles más tradicionales de la pobreza y la exclusión social, también, los problemas asociados a aquellas personas que se mueven alrededor del umbral de pobreza relativa. Para llevar a cabo una política de lucha contra la pobreza y la exclusión social más eficaz y eficiente es necesario configurar dos estrategias claves como son la Prevención e Intervención.

Es cierto que la crisis económica ha intensificado y extendiendo situaciones en riesgo, pero, también es cierto que, los objetivos propuestos por las políticas públicas no se han conseguido. No se ha conseguido paliar los problemas que afectan a los más vulnerables, ni otras limitaciones de los sistemas de protección (empleo, servicios sociales, educación, salud y vivienda).

La inclusión activa como pilar estructural del PNAIN 2013-2016, responde a una concepción multidimensional de la pobreza y la exclusión social.

En este contexto, esta estrategia de exclusión se articula mediante tres ejes o principios comunes:

- *Las políticas activas para un mercado de trabajo más inclusivo, dirigida hacia las personas con mayores dificultades de acceso al mismo.*
- *La asistencia mediante unas políticas de rentas mínimas que asegure la cobertura de las necesidades básicas.*
- *El acceso a unos servicios públicos de calidad.*

Plantear la inclusión activa supone superar las estrategias que sólo van enfocadas hacia aspectos parciales de la problemática de la exclusión y la pobreza, tales como las dirigidas hacia el mercado de trabajo, o las basadas sólo en políticas asistenciales (Ministerio de Sanidad, 2013-2016).



5. CONCLUSIONES

Como se ha podido observar a lo largo de este proyecto el tema de la exclusión sigue preocupando y afectando notablemente en la sociedad. Se confunde con gran facilidad el significado real de este término, llegando a tomar como idénticas sus similitudes con otros términos relacionados con éste. Es muy común que la sociedad no sepa delimitar los aspectos que abarca este término, quizás esto ocurra porque no se ha asimilado o interiorizado los cambios existenciales que se han producido, y muchos más profundos, a partir de la crisis mundial.

Desde el punto de vista del Trabajo Social y como utilidad a esta profesión, es importante saber limitar qué es y qué no es la exclusión social, conocer los nuevos grupos que se crean a partir de las nuevas expectativas y rupturas que se producen en los modelos tradicionales, como es el caso de las madres solas. Existe poca conciencia y conocimiento de la exclusión que sufren éstas, las dificultades con las que cuentan por ser mujeres, madres y solteras. El hecho de ser mujer ya incluye que ésta sea objeto de limitaciones en algunos aspectos básicos, si a este factor excluyente de integración se añade la dificultad de no poder conciliar la vida laboral y familiar nos encontramos con personas vulnerables a la exclusión y si por último añadimos el hecho de ser madre soltera frente a una sociedad que parte de un modelo familiar clásico para el proceso de socialización, estas se verán en una múltiple discriminación a la hora de realizar una vida normalizada en sociedad.

Con el progreso de la sociedad surgen nuevos estilos de vida y nuevos patrones de familia, como controversia estos no siempre adquieren el grado de aceptación que requieren al surgir de la misma evolución. Frente a esto ha de actuarse con una reeducación paralela a la evolución de la misma sociedad, es decir a la vez que esta avanza, prever que sea aceptada, solo de este modo se podrá eliminar uno de los factores de riesgo más contundentes de la discriminación.

Un punto a destacar son las madres solteras y jóvenes o adolescentes, aquí el factor de discriminación social se hace más evidente y ellas más vulnerables a este, se acumulan los anteriores factores mencionados más el hecho de ser joven o adolescente. Algunas cuentan con el apoyo de su familia, pero pierden el del resto de la sociedad por los prejuicios establecidos, otras incluso pierden el de su propia familia. Si a una persona adulta, mujer y madre se le cierran puertas solo por su condición, en la de una adolescente y madre, son



infinitas las barreras que se cruzan en su camino, sin obviar que junto con esta nueva condición cuentan con la vulnerabilidad de ser adolescente.

Es importante que señalar que el Trabajo Social no sólo interviene a nivel individual con la persona o grupo excluido, también interviene con el entorno más cercano a éstos. La intervención profesional se realiza desde una perspectiva globalizadora, intradisciplinar e interdisciplinar, dando una respuesta efectiva a las situaciones complejas. También, comparten ámbitos de intervención con otros profesionales.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fernández Marugán, F. (2013). Crisis, Desigualdad, pobreza y Exclusión. *EAPN- España* , 27-33.
- Barranco, E. C. (2011). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada* , 80-89.
- Benbenaste, N. (2009). Psicología política y economía.
- Canet, E. (2001). *Pobreza y Exclusión Social*. Madrid: Editorial CCS. ICCE.
- Flaquer, L. (1998). El destino de la familia. Madrid: Ariel.
- Gascón, B. I. (s.f.). Guía de estilo: Pobreza, vulnerabilidad y voluntariado. *EAPN ESPAÑA* , 4-8.
- Jiménez Lagares, I., González Rodríguez, M. d., & Morgado Camacho, B. (2005). *Las familias de madres solteras solas*. Barcelona: Fundacióteresa Gallifa.
- Laparra Navarro, M., & Pérez Eransus, B. (2008). *Exclusión Social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación*. Madrid: Fundación Foessa.
- Martínez López, J. (2012). Comunitaria. *Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales* , 9-27.
- Ministerio de Sanidad, S. S. (2013-2016). *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del reino de España*. Recuperado el 15 de Julio de 2014
- Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. (2013). Guía de estilo: Pobreza, vulnerabilidad y voluntariado. *EAPN- MADRID* , 3-8.
- Morales, J., Topa, G., & y DePolo, M. (2011). Acoso laboral y conductas incívicas: una perspectiva desde la psicología social. *Espacios en Blanco* , 111-132.
- Nuevas propuestas para nuevos tiempos. (2012). *EAPN- España* , 10-20.
- Pastor Seller, E. (2009). Iniciativa Social y Trabajo Social Comunitario. *Iniciativa Social y Trabajo Social Comunitario* , 171.