



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Trabajo Fin de Grado

Proyecto de intervención con menores en riesgo de exclusión social en la ciudad de Montilla (Córdoba)

Alumno/a: Ana Torres Fernández

Tutor/a: Dña. Diana Amber Montes
Dpto.: Departamento de Pedagogía

Mayo, 2020

ÍNDICE

1. Justificación	pág.4
2. Análisis de necesidades	pág.7
3. Beneficiarios	pág. 9
4. Formulación y delimitación temporal	pág. 9
5. Objetivos	pág. 10
6. Línea de trabajo	pág. 13
7. Temporalización y planificación del trabajo	pág. 20
7.1 Red de tareas	pág. 21
8. Recursos, costes y elaboración del presupuesto	pág. 23
9. Evaluación	pág. 25
10. Enfoque del Marco Lógico	pág. 26
11. Conclusiones	pág. 32
12. Referencias bibliográficas	pág. 34
13. Anexos	pág. 36

Resumen

La exclusión es un problema que está presente en nuestra sociedad. Debido a la situación que viven miles de menores españoles, existen numerosas asociaciones que trabajan para minimizar el impacto que puede llegar a tener esta situación en sus vidas. Este proyecto visibiliza el trabajo que realizan diariamente los educadores y educadoras del 'Hogar de Tardes Mamá Margarita'. Dicho proyecto va destinado a esta fundación, con el que se pretende dar solución a los problemas existentes de este colectivo, interviniendo con 40 menores de entre 3 y 16 años. De este modo, los menores podrán progresar y desarrollarse óptimamente, y lograrán salir de esa zona de exclusión en la que se encuentran, con la última finalidad de que obtengan una buena calidad y estilo de vida.

Palabras clave: exclusión social, menores, calidad de vida, intervención.

Abstract

Exclusion is a problem that is present in our society. Due to the situation that thousands of Spanish minors are living through, there are numerous associations that work to minimize the impact that this situation can have on their lives. This project makes visible the work that the educators of the 'Hogar de Tardes Mamá Margarita' do every day. This project is aimed at this foundation, which aims to provide solutions to the existing problems of this group, intervening with 40 children between 3 and 16 years. In this way, the minors will be able to progress and develop optimally, and they will manage to get out of the exclusion zone in which they find themselves, with the ultimate aim of acquiring a good quality of life and lifestyle.

Keywords: social exclusion, minors, quality of life, intervention.

1. Justificación

Uno de los problemas existentes en nuestra sociedad es la llamada exclusión social. Según Escarbajal–Frutos et al. (2014) la exclusión social puede ser comprendida como un conjunto de desventajas que posee una persona o un grupo. Esta desventaja puede tener la causa en la falta de trabajo, una vivienda digna o la falta de educación; pero también puede atribuirse a diferentes factores como la edad, el género, la cultura, o la etnia.

No solo los países pobres o subdesarrollados son los únicos que ignoran o no respetan los derechos de la infancia. Si se atiende a UNICEF Pobreza infantil en los países ricos (2005), esta publicación pone de manifiesto que la sociedad moderna y rica también tiene espacios oscuros, y que esta incluso crea gran parte del problema. En esta publicación también se comenta el problema en el que está inmerso un elevado número de familias y destaca que el riesgo de pobreza o exclusión en menores de 18 años es mayor que en el colectivo de las personas adultas.

En el Gráfico 1 se puede observar la tasa de riesgo de pobreza por edad. En la primera columna aparecen los menores de 16 años, en la segunda los jóvenes de 16 a 29, y finalmente en la tercera columna se muestra a las personas de 65 años o más. Si se analiza, se puede confirmar lo que destacaba UNICEF en su publicación, es decir, que los jóvenes y los niños/as son los que más sufren esta condición con una gran diferencia con respecto a los más mayores.

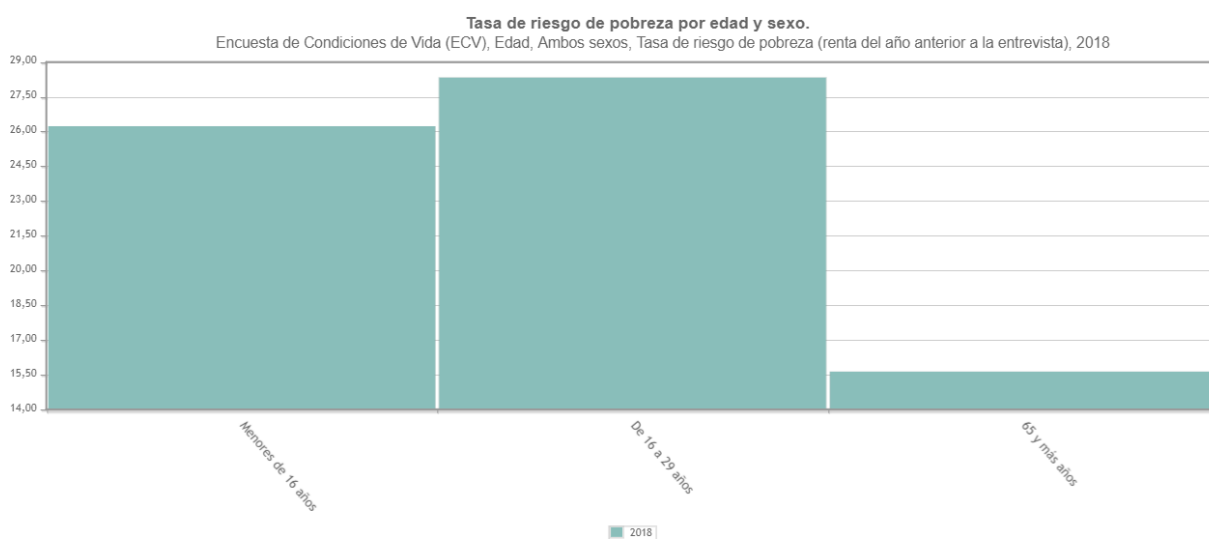


Gráfico 1. Tasa de riesgo de pobreza por edad y sexo. (Fuente: Indicador AROPE)

Si se observa el informe FOESSA (2019) y atendiendo a los porcentajes que muestra, se puede verificar que es un problema bastante actual. Para poder entender los porcentajes que brinda dicho informe, cabe mencionar los diferentes estratos de la sociedad que distinguió Castel. Primeramente, existe la zona de Integración, que son personas con un trabajo estable y un nivel de sociabilidad elevado. En segundo lugar, se encuentra la zona de Vulnerabilidad, en la que se encuentran personas con trabajo precarizado y una socialización inestable. En tercer lugar, existe la zona de Asistencia, caracterizada por la falta de empleo, la economía basada en prestaciones sociales, etc. Y, finalmente, nos encontramos la zona de Exclusión o Desafiliación, definida por el aislamiento de la sociedad y por el desempleo. (Castel, 1998 citado en Amber y Domingo, 2018).

Atendiendo a lo anterior, y en línea con Castel, el Informe FOESSA sobre Exclusión y Desarrollo Social en España (2014), brinda los porcentajes de las diferentes zonas citadas anteriormente, datos preocupantes, pues casi dos terceras partes de la población española se encuentra en situación de riesgo.

La exclusión puede afectar a todos los colectivos y a todas las edades, aunque existe una serie de grupos de población definidos como los más ‘vulnerables’ a padecer dicha exclusión (los que menos protagonismo cobran en la sociedad a pesar de su lucha interminable por formar parte activa de nuestra sociedad). Entre ellos podemos encontrar: mujeres, inmigrantes, personas con diversidad funcional, personas con adicciones, y por supuesto niños y adolescentes (a los que a algunos se le suma a su vez tener alguna otra condición como el hecho de ser inmigrante o proceder de alguna minoría).

Los menores podrían considerarse como un colectivo de alto riesgo puesto que se pone en juego su propio desarrollo. Según UNICEF (2006) un menor está excluido cuando no goza de un ambiente que le resguarde de malos tratos o violencia, o cuando no posea la oportunidad de acceder a bienes y servicios, y que, por tanto, su participación en la sociedad se vea comprometida. Es decir, podemos entender la exclusión social como un proceso que da lugar a una carencia de derechos políticos, económicos, sociales o de género.

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) la tasa de menores de 16 años en riesgo de pobreza o exclusión social en el año 2018 fue del 28.8%. Aunque esta tasa es extremadamente elevada, cabe destacar que ha ido disminuyendo en estos últimos años, (como podemos observar en el Gráfico 2) ya que, en el año 2014 esta tasa alcanzó su mayor nivel con un 35.4%

de menores en riesgo de exclusión. Además, Andalucía tiene las cifras más elevadas de personas en riesgo de pobreza o exclusión, con una tasa del 38.2% en el año 2018 (INE, 2018)

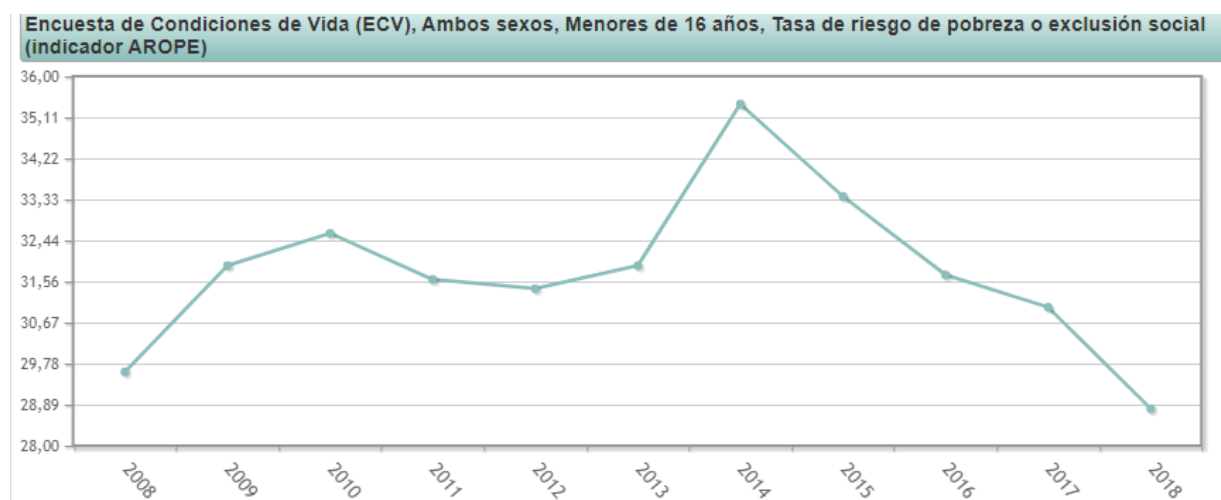


Gráfico 2. Encuesta de Condiciones de Vida, Ambos sexos, Menores de 16 años. Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social en España. (Fuente: Indicador AROPE)

Por ello, al observar semejantes cifras, se considera de vital importancia abordar este tema, y de ahí la causa de la elaboración de este proyecto. Existe un problema social que compete a todos.

Como se ha citado anteriormente, se considera de vital importancia intervenir con los menores, ya que en esta edad se puede prevenir que su situación se convierta en un factor de riesgo en el desarrollo de conductas antisociales futuras. Es decir, es importante que en la medida de lo posible se actúe de manera preventiva. Además, es aconsejable que no se haga hincapié únicamente en tratar los problemas que presentan las personas excluidas, sino también de controlar el progreso de esta exclusión y los procesos que puedan desencadenar. (Castel, 2004; citado en Amber y Domingo, 2018, p. 7)

La normativa vigente ampara a los menores en riesgo de exclusión. Así, en el Decreto 7/2013 de 30 de abril, de medidas extraordinarias y urgentes destinadas a luchar contra la exclusión social en Andalucía se recoge un conjunto de ayudas que están dirigidas a los colectivos más desfavorecidos, entre los que se pueden encontrar menores en riesgo o en situación de exclusión social. Como se ha destacado anteriormente, el gran volumen de cifras es preocupante, pero, también se debe destacar que gracias a la aplicación de políticas de protección e inclusión social desarrolladas hace años se ha alcanzado un avance significativo a lo largo de los años. (Luengo, 2008)

Debido a que el presente proyecto tratará de ofrecer servicios educativos a los menores en riesgo de exclusión, se ha de señalar la importancia que la educación tiene en este sentido. En el Gráfico 3 se puede verificar claramente que el colectivo con mayor riesgo de pobreza o exclusión social es el que posee los niveles formativos más básicos, mientras que, por el contrario, en las personas que poseen una educación superior, la tasa de riesgo de exclusión disminuye de manera significativa.

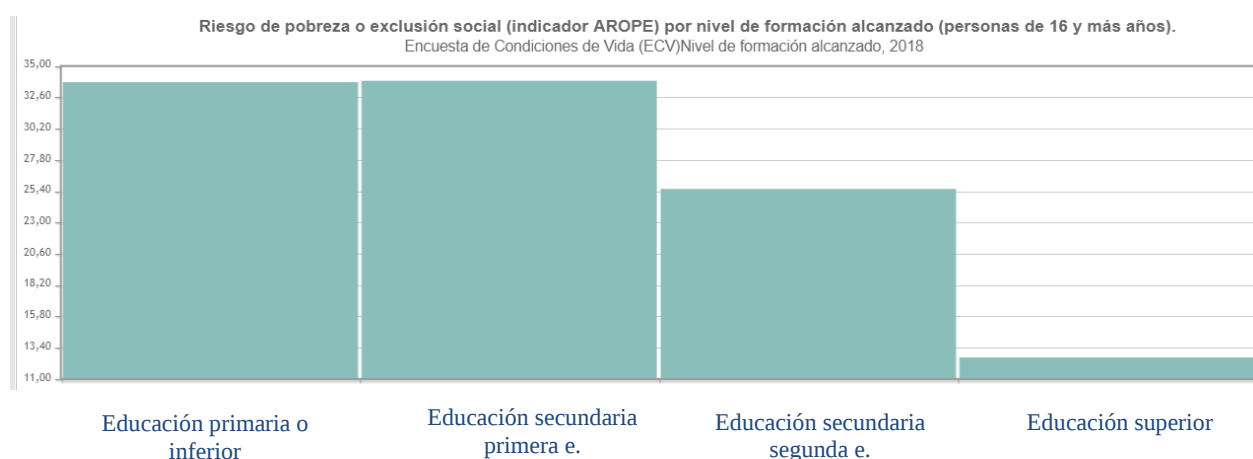


Gráfico 3. Riesgo de pobreza o exclusión social por nivel de formación alcanzado. (Fuente: Indicador AROPE)

2. Análisis de necesidades

La intervención será realizada en el Hogar de Tardes Mamá Margarita, centro que pertenece concretamente a la Fundación Social Universal. Dicha fundación surgió en Montilla. Se trata de una organización no gubernamental, sin afán de lucro, que surgió en el año 1993 ante la situación de pobreza y profunda desigualdad existente tanto en España, como en el resto de países del mundo. Posee dos centros para diferentes edades. El primero, ‘Hogar de Tardes Mamá Margarita’, es un centro dirigido para menores entre cuatro y dieciséis años; el segundo, ‘Casa Joven’, está destinado a jóvenes a partir de dieciséis años.

Dicho centro nace con el objetivo de dar respuesta a los problemas que presentaba un elevado porcentaje de la población de la ciudad, ya que se observaba que parte de la población infantil de Montilla se encontraba en una situación de riesgo.

Para poder llevar a cabo un proyecto de intervención que sea idóneo para los menores del citado centro, es de vital importancia realizar una recogida de información acerca de las necesidades que estos poseen.

El análisis de las necesidades se llevó a cabo a través de entrevistas semiabiertas con los progenitores para que estos manifestasen directamente qué necesidades primaban en su entorno. A su vez, también se realizaron entrevistas semiabiertas con el profesorado de los menores, para que informaran acerca de las necesidades que estos percibían. También se repartieron cuestionarios a los menores, para así llevar a cabo una detección de necesidades más minuciosa. Además, se realizó una observación sistemática en el Hogar de Tardes, donde se encontraban los menores de 15:00 a 20:00h de la tarde.

Se consideró de gran importancia llevar a cabo la detección de necesidades mediante estos dos tipos de procedimientos directos para poder contrastar la información obtenida por parte de los progenitores y del profesorado, así como por parte de los menores. Una vez analizada dicha información, se obtienen los siguientes resultados acerca de las necesidades existentes:

- Falta de empleo bien remunerado por parte de los progenitores
- Falta de recursos económicos, y por ello, falta de alimentación adecuada
- Situación del entorno inadecuado: barrios periféricos
- Falta de supervisión por parte de los padres
- Condiciones de higiene y vestimenta inadecuadas
- Condiciones familiares poco adecuadas como drogadicciones, alcoholismo...
- Baja motivación escolar y falta de expectativas de futuro de los niños/as

Estas necesidades derivan en un desplazamiento y discriminación del menor por parte de sus iguales y por parte de la sociedad en general.

En cuanto a la priorización de necesidades cabe decir que en este proyecto se atenderá a las necesidades que sean susceptibles de cambio y mejora por parte de los educadores y las educadoras del centro, ya que existen necesidades sobre las que estos no pueden intervenir directamente (como, por ejemplo, la falta de empleo bien remunerado de los progenitores). En primer lugar, los educadores y educadoras se preocuparán por inculcar al alumnado hábitos de higiene y de alimentación adecuados, considerando a este el punto más importante sobre el que intervenir. A su vez, otra de las necesidades que se considera de vital importancia es la prevención del alcoholismo y la drogadicción, puesto que los menores viven en un entorno (tanto su propio hogar como el barrio en el que habitan) donde pueden ser negativamente influenciados con gran facilidad. Por último, también se trabajará para mejorar y estimular la

motivación hacia la escuela, para que así tengan mayores expectativas de futuro y este no sea incierto.

3. Beneficiarios (directos e indirectos)

En cuanto a los beneficiarios directos, serán concretamente los menores de entre 3 y 16 años del Hogar de Tardes Mamá Margarita, que serán sobre los que se realice directamente la intervención. Se pretende intervenir con esta población, ya que es entre estas edades donde transcurre la etapa escolar (desde educación infantil hasta finalización de la ESO). Trabajando con esta población, se conseguirá disminuir el impacto de su situación en el ámbito escolar.

Cabe destacar que un amplio porcentaje de los menores a los que va dirigida la intervención son provenientes de diferentes países. El grupo está conformado por 40 menores de los cuales, siete son de origen marroquí, tres de origen rumano, uno de origen peruano y el resto de origen español.

También se destaca como beneficiarios directos a los progenitores de los menores, pues una de las actividades propuestas en dicho proyecto irá dirigido tanto a los menores como a estos. Por otro lado, las personas de los diferentes barrios de la comunidad también se encuentran dentro de este tipo de beneficiarios, pues, junto a los menores, también realizarán otra serie de actividades que serán propuestas a continuación.

Una vez citados los beneficiarios directos, cabe mencionar también los beneficiarios indirectos. En este caso, se hace especial mención al profesorado, pues estos se verán favorecidos de las mejoras de los menores, ya que gracias al Hogar de Tardes Mamá Margarita se les brindará a los menores apoyo y refuerzo a sus tareas escolares.

4. Formulación y delimitación del problema central y árbol de problemas

A continuación, se aborda el problema central del proyecto de manera concreta. Para ello, se usa el denominado ‘árbol de problemas’. La Figura 1 corresponde al mismo, y gracias a esta se identifican y organizan más fácilmente las causas (que aparecerán debajo) y los efectos (que aparecerán arriba) de un problema. (Martínez, R., & Fernández, A., 2008).

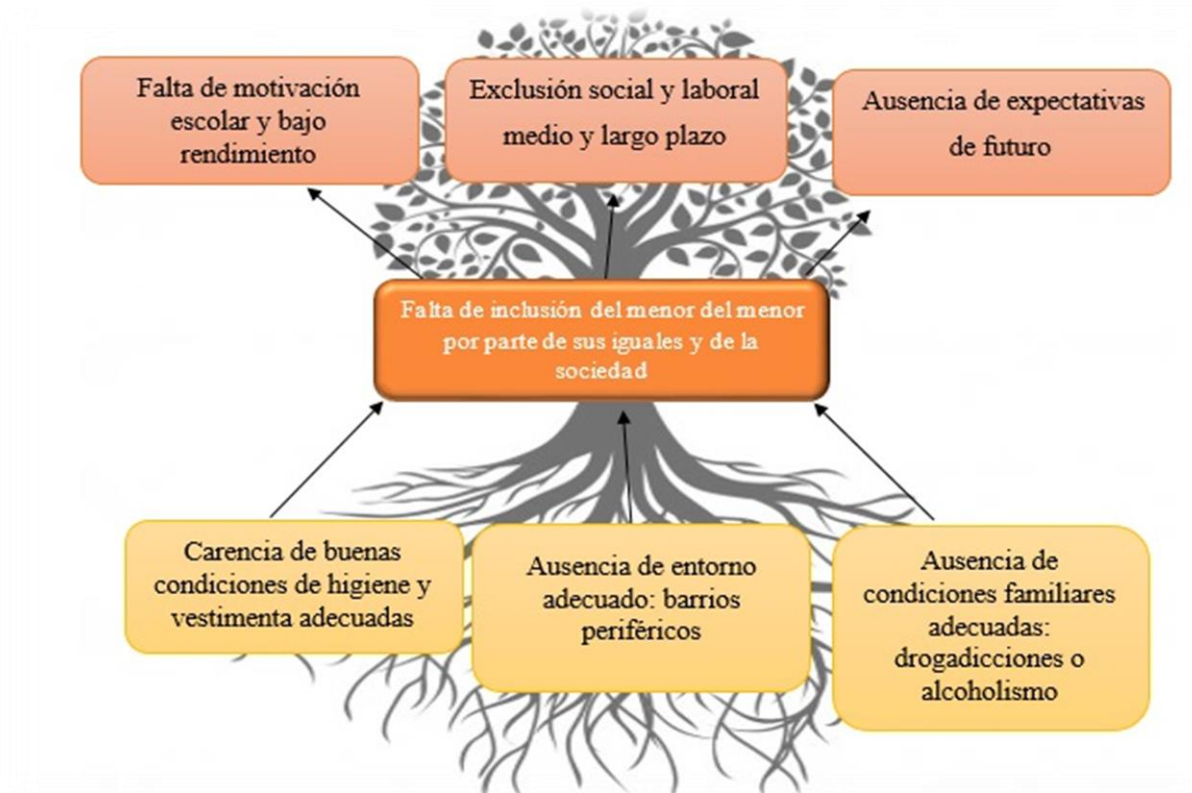


Figura 1. Árbol de problemas. (Fuente: elaboración propia)

5. Objetivos

En este apartado se delimitan los objetivos tanto generales como específicos de dicho proyecto. La correcta formulación de los mismos determinará el éxito del proyecto, pues en función de ellos se establecerán las futuras líneas de acción. También se presentan los fines del proyecto, es decir, lo que se persigue conseguir. En la Figura 2 se muestra la equivalencia del árbol de problemas en árbol de objetivos, donde los objetivos específicos del proyecto aparecerán abajo, los fines aparecerán arriba y el objetivo general aparecerá en el centro de dicho árbol.

Objetivo general

- ✚ Fomentar la inclusión de los menores del Hogar de Tardes Mamá Margarita entre sus iguales y entre la sociedad en general.

Objetivos específicos:

- ✚ Inculcar en el menor hábitos de higiene y vestimenta adecuadas.
- ✚ Promover la cohesión entre los diferentes barrios de la ciudad.
- ✚ Mostrar a los menores y a los progenitores los riesgos que el alcohol y otras drogas conllevan.

Fines:

- ✚ Estimular la motivación escolar y mejorar su rendimiento.
- ✚ Promover la inclusión social a corto y a largo plazo.
- ✚ Crear expectativas de futuro en los menores.

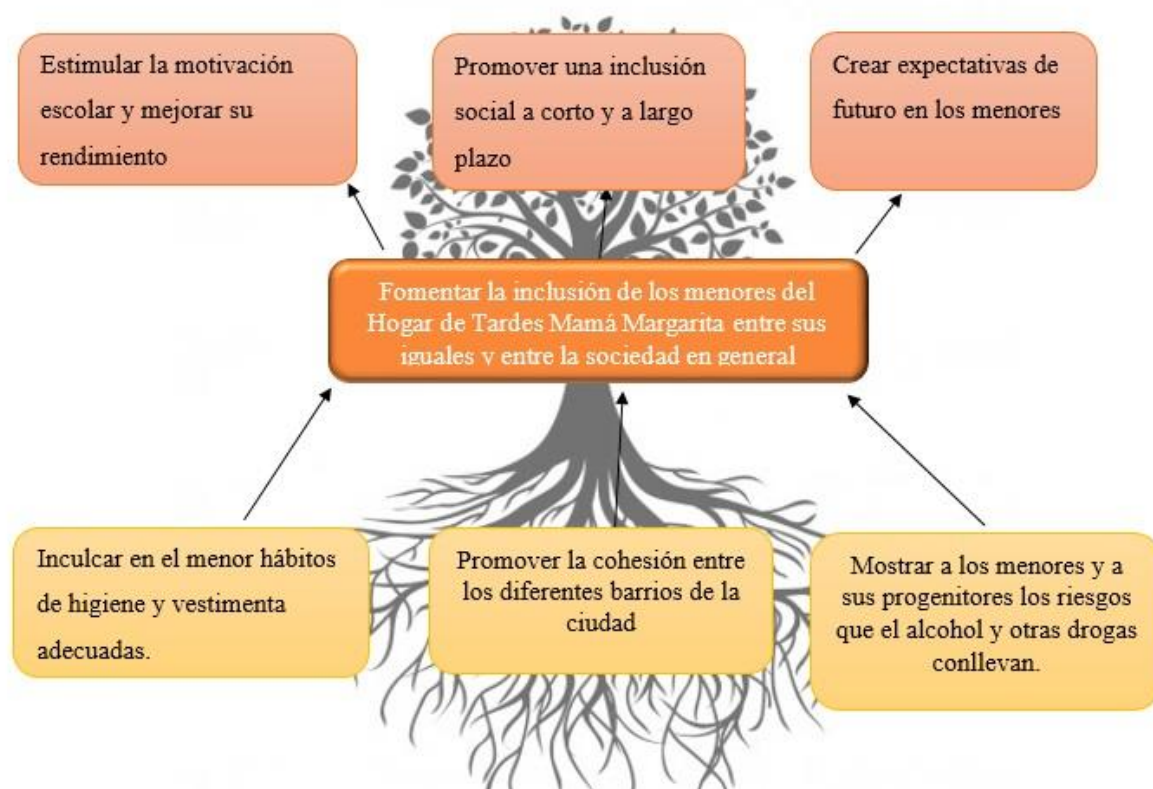


Figura 2. Equivalencia del árbol de problemas en el árbol de objetivos. (Fuente: elaboración propia)

A continuación, se relaciona cada objetivo específico con la meta que se quiere conseguir. Dichas metas, operacionalizan los objetivos, y nos indica cuándo, dónde, y cuánto se realizarán los objetivos.

Todo proyecto tiene que lograr unos productos o unos resultados en relación a los objetivos inicialmente propuestos en él. Por ello, en la Tabla 1, junto con los objetivos y las metas, se expondrán los resultados esperados, es decir, lo que se espera conseguir tras la implementación de dicho proyecto.

Sin embargo, cabe decir que siempre existirá una pequeña incertidumbre en cuanto a los resultados, ya que, existen factores condicionantes externos que están fuera del control de los educadores y educadoras.

Tabla 1. *Objetivos específicos, metas y productos esperados. (Fuente: elaboración propia)*

Objetivos específicos	Metas	Producto
Inculcar en el menor hábitos de higiene y vestimenta adecuadas.	Mejorar en un 90% de los menores los hábitos de higiene y de vestimenta de los menores del Hogar de Tardes Mamá Margarita durante el año 2020	36 menores han participado en las actividades realizadas en el Hogar de Tardes dirigidas a la mejora de los hábitos de higiene y vestimenta, mediante una serie de registros donde se irá haciendo un seguimiento de la higiene diaria de los menores, y fomentando esta en el centro, obligando a los menores a mantener el centro limpio y llevar a cabo unas medidas de higiene apropiadas después de cada actividad que se realice.
Promover la cohesión entre los diferentes barrios de la ciudad	Desarrollar una cohesión en el 70% de los barrios de la ciudad de Montilla durante año 2020	Tres de los cinco grandes barrios de Montilla han participado en la yincana para mejorar la cohesión entre ellos, y se ha procedido a la creación de una asociación entre diferentes personas de distintos barrios.
Mostrar a los menores y a los progenitores los riesgos que el alcohol y otras drogas conllevan.	Inculcar en un 80% de los menores del Hogar de Tardes Mamá Margarita y sus progenitores los riesgos que conllevan las drogas, durante el año 2020	32 menores del Hogar de Tardes y sus familias han asistido a los talleres y charlas informativas para ser conocedores de los riesgos que conllevan las drogas y el alcohol. Se ponen en marcha charlas (donde se habla de los riesgos del alcohol y se presentan casos reales de personas que han tenido problemas de adicciones), y talleres (donde se hicieron actividades simulando los efectos del alcohol y otras drogas, observando vídeos y haciendo debates)

6. Línea de trabajo

En el siguiente apartado se expondrán los diferentes objetivos específicos divididos en las distintas acciones, actividades y tareas del proyecto (de lo más general a lo más específico). Según Ander- Egg y Aguilar (2005) las acciones, actividades y tareas se definen de la siguiente manera:

- ✚ Como acción se puede entender al conjunto de actividades de un proyecto.
- ✚ Las actividades son algo más específicas y se definen como un modo de intervención sobre una realidad a través de la realización de diferentes actuaciones para conseguir la meta y los objetivos de un proyecto.
- ✚ Las tareas operacionalizan y concretan a las actividades, llevándola al grado máximo de especificidad.

A partir de la realización de cada tabla con dicha información, se presenta la Estructura de Descomposición del Trabajo (EDT), que nos ayudará a ver de forma más esquemática y atractiva las diferentes acciones, actividades y tareas del proyecto, al mismo tiempo que nos permite identificar la jerarquía entre estas.

- La Tabla 2 y la Figura 3 corresponde al objetivo específico 1.
- La Tabla 3 y la Figura 4 corresponde al objetivo específico 2.
- La Tabla 4 y la Figura 5 corresponde al objetivo específico 3.

Tabla 2. Descomposición en acciones, actividades, tareas. Objetivo específico 1. (Fuente: Elaboración propia)

OBJETIVO ESPECÍFICO		META
Inculcar en los menores hábitos de higiene y vestimenta adecuadas.		Mejorar en un 90% de los menores los hábitos de higiene y de vestimenta de los menores del Hogar de Tardes Mamá Margarita durante el año 2020
ACCIONES	ACTIVIDADES	TAREAS
1. Diseño de registro a cumplimentar	1.1 Elaboración del registro a cumplimentar por el menor, y los ítems a cumplir. (anexo 1)	1.1.1 Seleccionar los ítems que incluirá
		1.1.2 Imprimir los registros para cada uno de los menores
		1.1.3 Repartir los registros a cada uno de los alumnos/as
2. Diseño la estrategia para la mejora de los hábitos de higiene en los menores		2.1.1 Colocar cepillos de dientes accesibles para cada uno de los menores y poner butacas en los baños para que los menores alcancen a lavarse las manos después de cada comida
		2.1.2 Repartir tareas de limpieza del Hogar de Tardes a cada uno de los menores del centro.

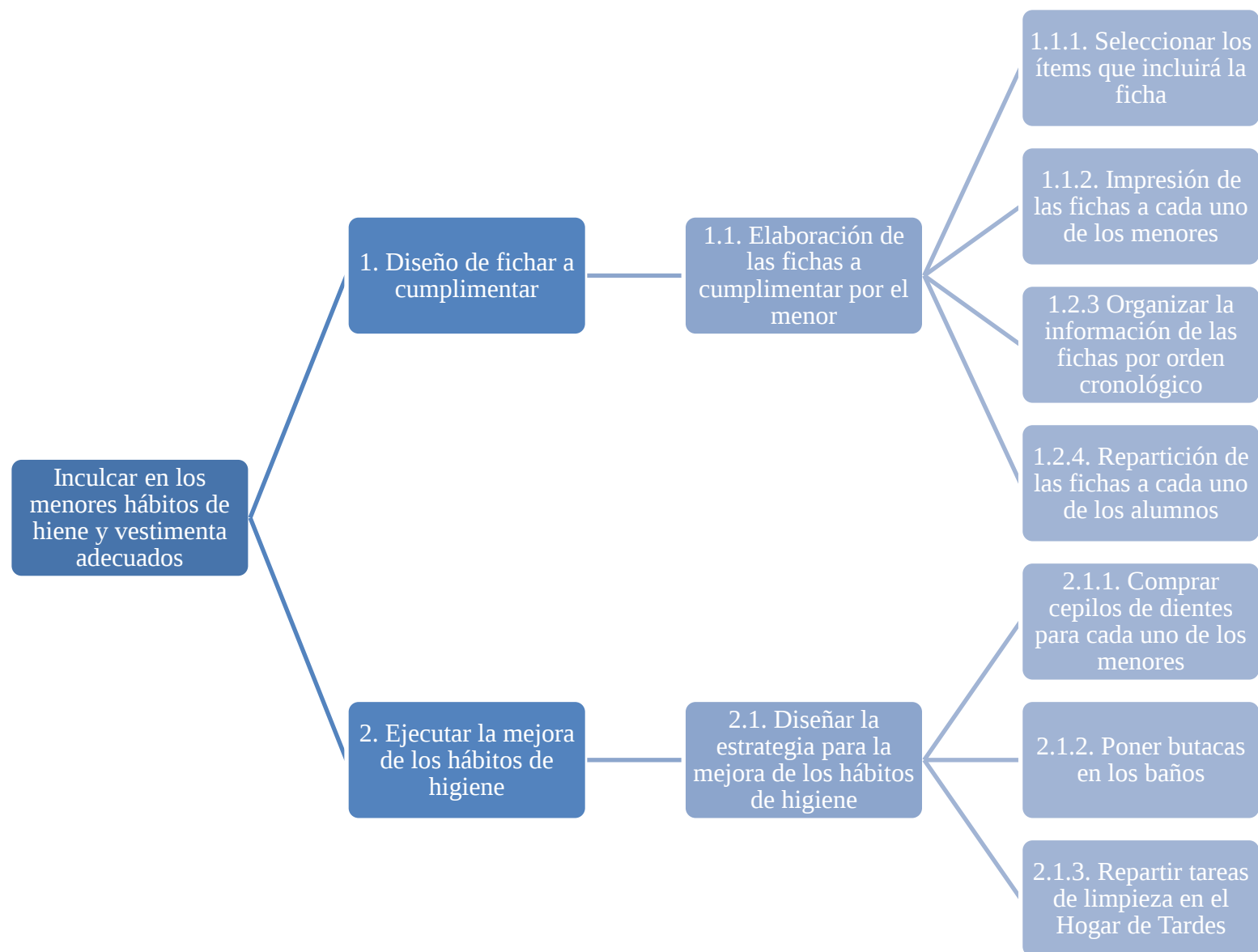


Figura 3. Estructura de Descomposición del Trabajo. Objetivo 1. (Fuente: elaboración propia)

Tabla 3. Descomposición en acciones, actividades, tareas. Objetivo específico 2. (Fuente: Elaboración propia)

OBJETIVO ESPECÍFICO		META	
Promover la cohesión entre los diferentes barrios de la ciudad		Desarrollar una cohesión en el 70% de los barrios de la ciudad de Montilla durante año 2020	
ACCIONES	ACTIVIDADES	TAREAS	
1.Diseño de la yincana solidaria	1.1 Planificación de la yincana solidaria en el barrio bajo de Montilla	1.1.1 Pedir permisos necesarios para la realización de la yincana	
		1.1.2 Obtener el material para la realización de la yincana.	
		1.1.3 Planificar y organizar las actividades que se llevarán a cabo	
		1.1.4 Seleccionar el barrio donde se realizará la yincana.	
		1.1.5 Convocar a los profesionales necesarios para la puesta en marcha	
2.Divulgación de la yincana entre los vecinos del barrio	2.1 Elaboración de pósteres y trípticos para la divulgación de la yincana	2.1.1 Preparar el material para la elaboración de los trípticos y los pósteres	
		2.1.2 Planificar la información que contendrán los trípticos y los pósteres y sacarlos impresos	
		2.1.3 Planificar dónde se van a repartir los trípticos y dónde se pegarán los pósteres	
		2.1.4. Proceder a la repartición de los trípticos y a la colocación de los pósteres	
	2.2 Creación de redes sociales para la divulgación de la yincana	2.2.1 Crear cuenta y confeccionar las redes sociales	

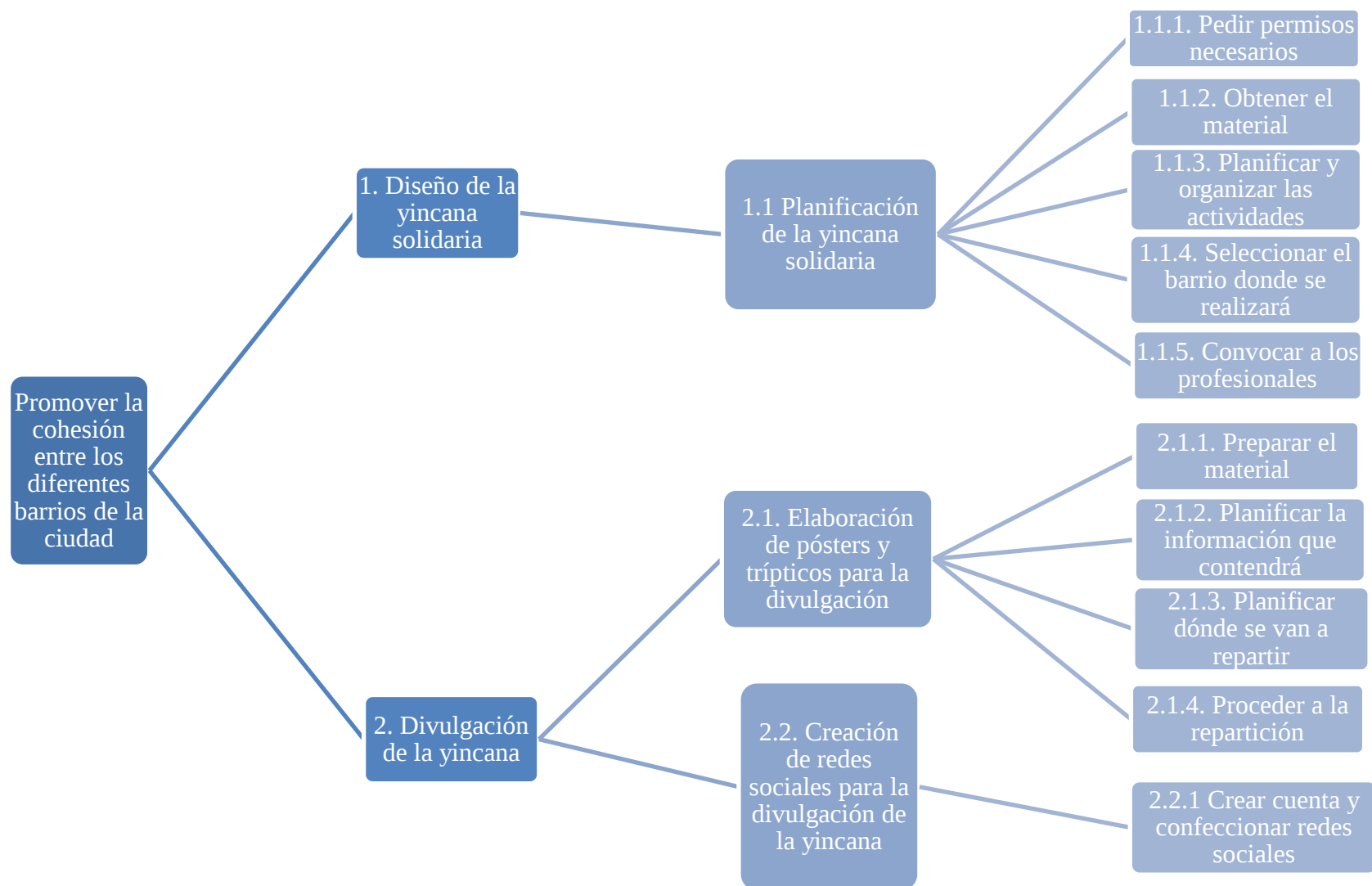


Figura 4. Estructura de Descomposición del Trabajo. Objetivo 2. (Fuente: elaboración propia)

Tabla 4. Descomposición en acciones, actividades, tareas. Objetivo específico 3. (Fuente: Elaboración propia)

OBJETIVO ESPECÍFICO		META
Mostrar a los menores y a los progenitores los riesgos que el alcohol y otras drogas conllevan.		Inculcar en un 80% de los menores del Hogar de Tardes Mamá Margarita y de sus progenitores los riesgos que conllevan las drogas, durante el año 2020
ACCIONES	ACTIVIDADES	TAREAS
1.Elaboración de talleres y charlas informativas	1.1 Planificación de la charla sobre los riesgos del alcohol y otras drogas y sus posibles efectos.	1.1.1 Seleccionar los temas de interés que se expondrán.
		1.1.2 Organizar la información a exponer.
		1.1.3 Buscar ejemplos reales de personas cercanas al entorno del menor y su(s) familiar(es) que hayan pasado por una situación problemática con el alcohol y otras drogas.
	1.2 Preparación del taller de concienciación para menores y sus progenitores	1.2.1. Seleccionar el tema central del taller.
		1.2.2. Obtener actividades didácticas.
		1.2.3. Estructurar el taller.
2.Divulgación de la actividad entre los progenitores y sus hijos/as	2.1 Realización de un folleto de inscripción a los talleres y charlas	1.2.4. Adaptar el lugar donde se realizará el taller.
		2.1.1 Confeccionar y sacar impresos los folletos de inscripción
		2.1.2 Elaborar lista de progenitores con posibilidad de asistir a los talleres y charlas.
	2.2. Gestión de las inscripciones	2.1.3 Repartir las inscripciones en los hogares de los menores
		2.2.1. Registrar la asistencia al taller.
		2.2.2. En función de las personas inscritas en las actividades, organizar grupos equitativos.

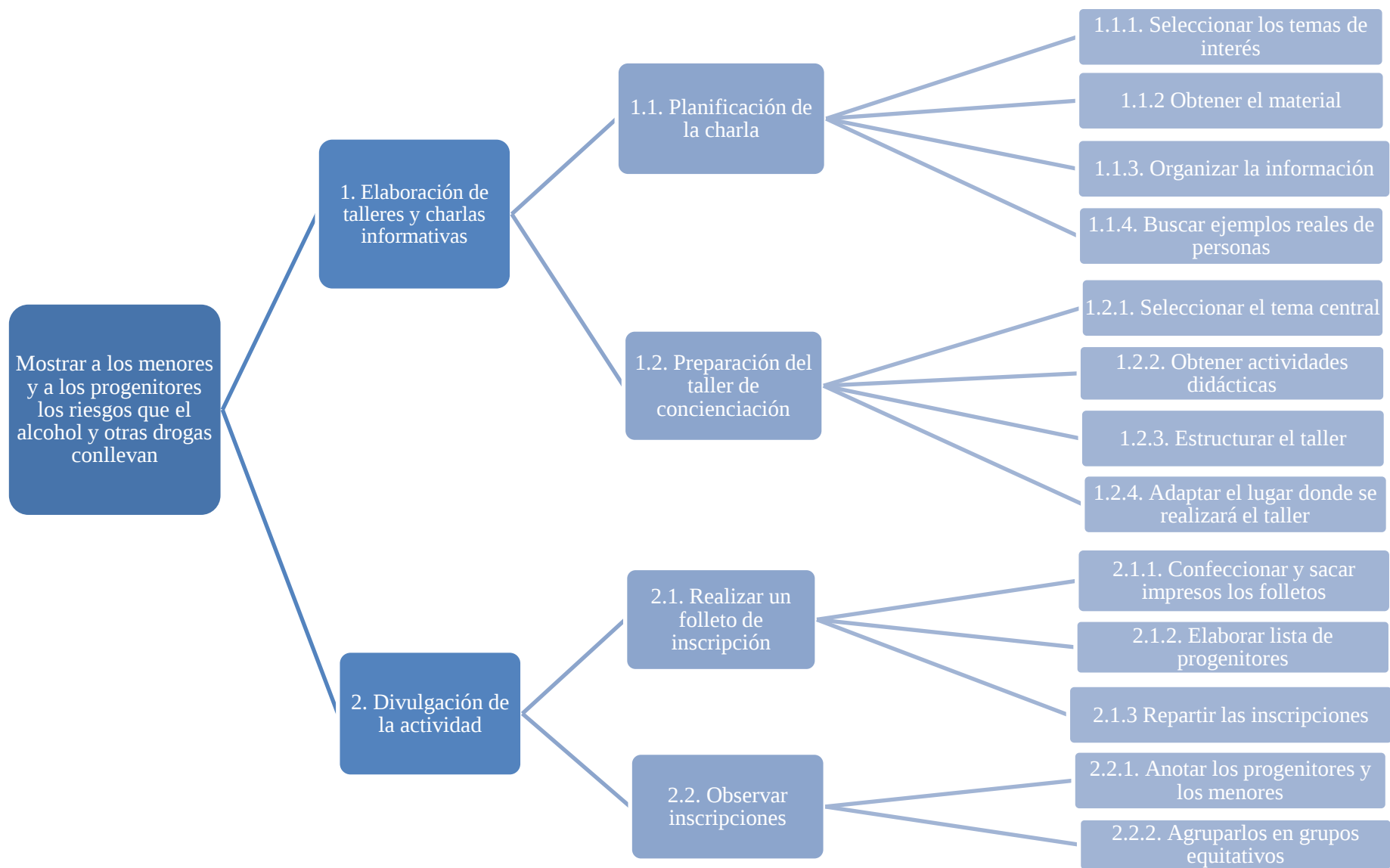


Figura 5. Estructura de Descomposición del Trabajo. Objetivo 3. (Fuente: elaboración propia)

7. Temporalización y planificación del trabajo

Para poder llevar a cabo el proyecto, es necesario planificar la duración de cada una de las tareas, así como sus relaciones de precedencia. En la Tabla 5, se presentan las diferentes tareas, así como la precedencia de cada una de ellas.

En dicha tabla, se expone el tiempo optimista (T_o ; el tiempo mínimo en el que se puede realizar la actividad), tiempo más probable (T_m ; el tiempo que ha durado la actividad en base a nuestra propia experiencia) y el tiempo pesimista (T_p ; en el que en caso de que se alargue una actividad, cuanto podría durar). Por último, también se expone el tiempo esperado (T_e), que se obtiene a través de una fórmula, y será el utilizado para elaborar el Diagrama de Gantt y la Red de tareas.

Tabla 5. Tabla de estimación temporal. (Fuente: elaboración propia)

Tarea	Descripción de la tarea	Precedencia	Tiempo estimado			
			T_o	T_m	T_p	T_e
A	Seleccionar los temas de interés que se expondrán en la charla		1	2	3	2
B	Organizar la información a exponer	A	1	2	3	2
C	Buscar ejemplos reales de personas cercanas al entorno del menor y su(s) familiar(es)	B	3	4	5	4
D	Seleccionar el tema central del taller		1	2	3	2
E	Obtener actividades didácticas	D	4	5	6	5
F	Estructurar el taller.	E, D	3	4	5	4
G	Adaptar el lugar donde se realizará el taller	F	5	6	8	6
H	Elaborar lista de progenitores con posibilidad de asistir a los talleres y charlas.		2	3	4	3
I	Confeccionar y sacar impresos los folletos de inscripción	H	3	4	6	4
J	Repartir las inscripciones en los hogares de los menores	H, I	4	5	7	5
K	Registrar la asistencia al taller	J	1	2	3	2
L	En función de las personas inscritas en las actividades, organizar grupos equitativos.	K	3	4	5	4
M	Seleccionar los ítems que contendrán los registros		2	2	3	2

N	Imprimir los registros para cada uno de los menores	M	1	1	2	1
Ñ	Repartir las fichas a cada uno de los alumnos/as	N	1	1	1	1
O	Colocar cepillos de dientes accesibles para cada uno de los menores y poner butacas en los baños para que los menores alcancen al lavabo para lavarse las manos.	Ñ	2	2	3	2
P	Repartir tareas de limpieza del Hogar de Tardes a cada uno de los menores del centro.	Ñ	2	3	4	3
Q	Seleccionar el barrio donde se realizará la yincana		2	3	4	3
R	Pedir permisos necesarios para la realización de la yincana	Q	5	6	8	6
S	Obtener el material para la realización de la yincana	Q, R	3	4	5	4
T	Planificar y organizar las actividades que se llevarán a cabo	S	7	8	9	8
U	Convocar a los profesionales necesarios para la puesta en marcha	T	7	8	9	7
V	Preparar el material para la elaboración de los trípticos y los pósteres		4	5	6	5
W	Planificar la información que contendrán los trípticos y los pósteres y sacarlos impresos	V	5	6	7	6
X	Planificar dónde se van a repartir los trípticos y dónde se pegarán los pósteres	W	2	3	5	3
Y	Proceder a la repartición de los trípticos y a la colocación de los pósteres	X	5	6	7	6
Z	Crear cuentas en redes sociales y confeccionarlas	C, G, L, O P, U, Y	3	4	5	4

7.1. Red de tareas

La red de tareas permite observar de manera gráfica la secuencia de actividades que tiene el proyecto. Las actividades o tareas quedan representadas en los nodos. Con respecto a la interpretación de dicha red, cabe decir que las actividades A, D, H, M, Q y V, son independientes en el proyecto sin necesidad de tener actividad precedente.

En la Figura 6, se puede observar la red de tareas de este proyecto y, además, este método permite identificar la ruta crítica, es decir, la ruta más larga a través de la red. Para poder visualizarla con más claridad, aparece marcada con una línea más gruesa y de color negro.

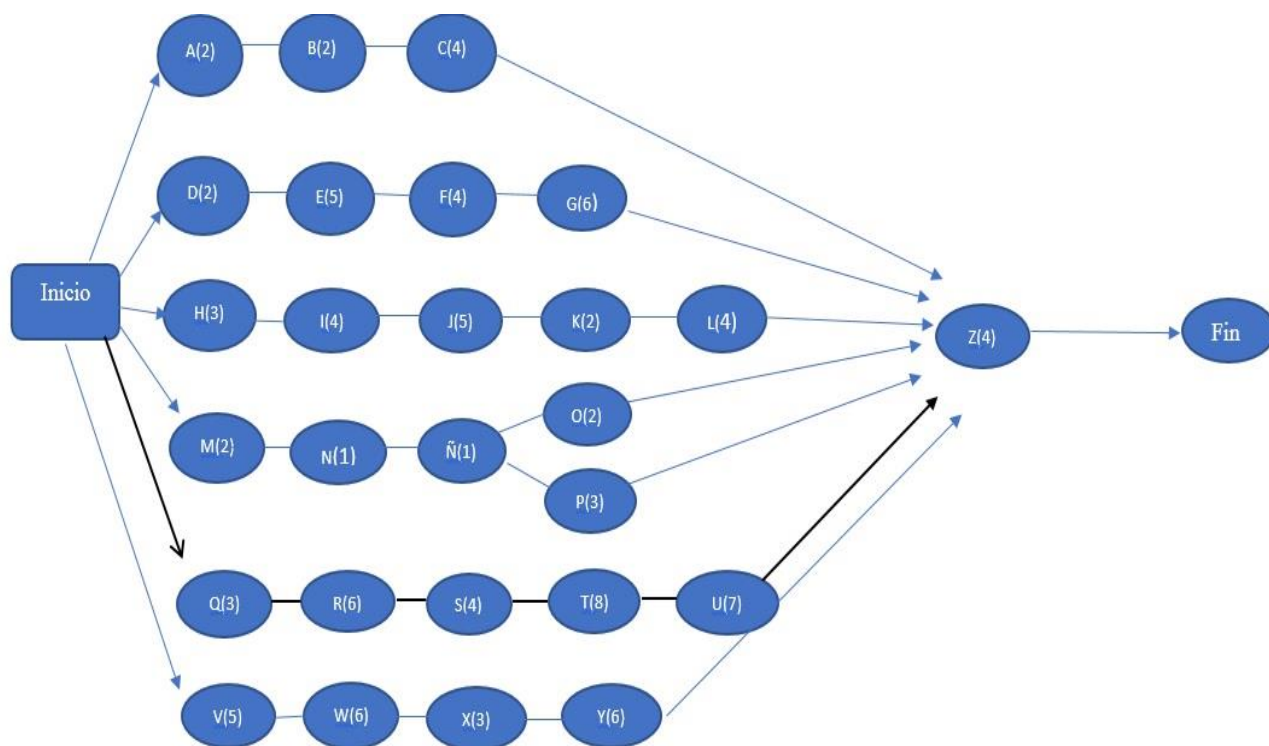


Figura 6. Modelo de red de tareas. (Fuente: elaboración propia)

A partir de esta red de tareas, se pueden hallar seis caminos. La suma de los tiempos esperados de cada una de las diferentes tareas va a determinar la duración de cada uno de estos caminos. En la Tabla 6, se puede observar la duración de cada uno de los caminos, llegando a la conclusión de que el camino crítico (es decir, la ruta más larga a través de la red) es de la tarea Q a la U, ya que este dura 28 días.

Tabla 6. Tabla determinación camino crítico. (Fuente: elaboración propia)

Camino	Duración
A, B, C	8
D, E, F, G	17
H, I, J, K, L	18
M, N, Ñ, O, P	9
Q, R, S, T, U	28
V, W, X, Y	20

Una vez que se conocen las diferentes tareas que posee el proyecto, la duración de cada una de ellas y la precedencia entre las mismas, se puede elaborar también el llamado Diagrama de Gantt, que es otro recurso para organizar las tareas. Este diagrama se distribuye en torno a un calendario, donde se puede observar el periodo de duración de cada una de las tareas, y cuándo empiezan y cuándo acaban cada una de estas. Además, también nos da información acerca de la duración total del proyecto. (Sainz et al.,2015). La ruta crítica aparece sombreada de un color más oscuro. (Anexo 2)

8. Recursos, costos y elaboración del presupuesto

Todo proyecto necesita para su puesta en marcha una serie de recursos (humanos, materiales...). Para estar seguros de que este es viable en términos económicos, se deben distinguir cada uno de los costes que supondrían llevar a cabo el proyecto, así como las ayudas o subvenciones recibidas para su ejecución.

Tabla 7. Presupuesto del proyecto. (Fuente: elaboración propia)

Gastos			
Servicios	Coste mensual	Nº de meses	Coste parcial
▪ Servicios de internet y telefonía	39.99€	4	159.96€
▪ Servicio de limpieza (una persona)	900€	4	3600€
▪ Servicio de hostelería (merienda)	950€	4	3.800€
▪ 4 educadores	1200 x 4 = 4800	4	19.200€
▪ Gastos de funcionamiento (agua, luz, electricidad, impuestos...)	200€	4	800€
▪ Pago de local	300€	4	1200€
Materiales	Coste por unidad	Nº de materiales	Coste parcial
▪ Material de papelería			
▪ Folios A4 (500)	8.99€	4	35.96€

▪ Folios A3	12.45€	4	49.80€
▪ Bolígrafos	10.45€	2	20.90€
(50u)	0.75€	50	37.50€
▪ Cartulinas	4.12€	3	12.36€
▪ Rotuladores	3.50€	6	21€
▪ Tijeras	1.50€	30	45€
▪ Cinta adhesiva			
▪ Material deportivo	(para yincana, cedido por el ayto. de Montilla)		
▪ Combas			
▪ Pelotas			
▪ Conos			
▪ Impresión de folletos, pósters y trípticos			50.00€
▪ Proyector	69.95€		69.95€
▪ Cortina de pantalla para protección	43.99€		43.99€
	65.99€	65.99€	65.99€
▪ Impresora	700€	700€	700€
▪ Ordenador			1.495,622 €
▪ Imprevistos (5% total del presupuesto de gastos)			
Costes totales			31.408,06 €
Ingresos			
Ingresos	Cantidad	Nº de ingresos	Ingresos parciales
-Obra Social 'La Caixa'	16.500€	1	16.500€
-Fundación Banco Santander	15.000€	1	15.000€
Ingresos totales			31.500€
TOTAL			91.94€

9. Evaluación

La evaluación no solo se realiza en la finalización del proyecto, sino que es constante durante toda la puesta en marcha de este. Se realiza, en primer lugar, una evaluación diagnóstica, que es previa a la formulación del proyecto, y ofrece información sobre si el proyecto es operativo, y sobre el problema y sus causas. En segundo lugar, se pone en marcha una evaluación del proceso durante el desarrollo de dicho proyecto. En este se observan y se analizan actividades y se valora la calidad del proceso y del producto. En último lugar, se realiza una evaluación final, que en este caso se trata de una síntesis entre la evaluación inicial y la evaluación procesual, y en esta se da información sobre si se han conseguido los objetivos y en qué medida se ha hecho. (Ander- Egg, y Aguilar, 2005)

Siguiendo con la evaluación, cabe mencionar a los actores de evaluación del proyecto, que son las personas que la llevan a cabo. En este caso, se trata de las propias educadoras que trabajan en la institución. Hablaríamos de ‘autoevaluación’, puesto que las educadoras diseñan el proyecto al mismo tiempo que evalúan el mismo. (Oscóz, 2010)

En la evaluación del citado proyecto participarán tanto los menores del Hogar de Tardes Mamá Margarita, como sus progenitores, ya que así se puede tener una visión externa de la puesta en marcha del proyecto, y podremos conocer los errores del proyecto que las propias educadoras en la autoevaluación no hayan podido percibir.

Para determinar si el proyecto ha tenido éxito se evaluarán los diferentes aspectos abordados en el mismo (las actividades puestas en marcha), pero no solo se han de definir cuáles han sido los éxitos o los fracasos de este, sino que también se debe subrayar el porqué de los resultados obtenidos y qué clase de factores han influido en producirlos.

No sólo se definirán cuáles han sido los éxitos, fracasos y resultados de dicho proyecto, además resulta de gran importancia señalar la cobertura del proyecto (si se ha llegado a la población que se quería llegar y el nivel de satisfacción), y los aspectos técnicos y funcionales (se evaluará si la metodología ha resultado adecuada, si los recursos planteados han sido suficientes o han sido escasos...) (Gavilán et al., 2010)

A su vez, también se utilizarán una serie de indicadores, que son aquellos que serán de utilidad para indicar el grado de obtención de una meta. Cabe decir que estos deben ser medibles y objetivamente verificables. (Ander- Egg y Aguilar, 2005)

Para que la evaluación sea lo más objetiva posible, se llevarán a cabo grupos de discusión en los que participen el equipo educativo del centro, y se hagan preguntas acerca de cómo ha evolucionado el grupo con respecto al inicio del proyecto. En este punto también se ha de mencionar la importancia de las personas que estén realizando voluntariado en el centro (si los hay). Ellos podrán dar una opinión que puede ser doblemente válida, ya que, a la vez que han estado involucrados en el equipo educativo del centro, también pueden dar una visión desde el punto de vista externo.

Otro de los métodos que se utilizará serán las entrevistas con el profesorado de los menores. Así estos informarán acerca de su perspectiva con respecto al progreso de los menores, e informarán si han visualizado cambios con respecto al inicio del proyecto.

En último lugar, cabe destacar que no es menos importante la realización de encuestas a los propios menores. Estos, brindarán información sobre la satisfacción del servicio del que han sido beneficiarios directos. (Anexo 3)

10. Enfoque del Marco Lógico

El Marco Lógico es un instrumento de planificación que permite estructurar los principales elementos de un proyecto (Crespo, 2011).

Consta de un resumen de componentes (objetivo general, objetivos específicos, resultados, actividades), los indicadores, que valoran el logro esperado tras la intervención; los medios de verificación, mediante las cuales se pueden verificar la consecución de los indicadores; y los supuestos, que atienden a los factores externos que se necesitan para asegurar del desarrollo de la intervención. (Camacho et al., 2001). En la Tabla 8 se muestra dicha información.

Tabla 8. Enfoque del Marco Lógico. (Fuente: elaboración propia)

Resumen de componentes	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Objetivo general -Fomentar la inclusión de los menores del Hogar de Tardes Mamá Margarita entre sus iguales y entre la sociedad en general.	-Estos menores se socializan con sus compañeros/as de clase de forma óptima. -Participan en actividades extraescolares con su grupo de amigos.	- Mediante entrevistas con los profesores, estos irán informando acerca de las relaciones de nuestros menores con los demás integrantes de la clase. - Mediante entrevistas con los progenitores, estos nos darán información acerca de las actividades extraescolares que realizan sus hijos/as.	- Los menores han participado en muchas de las actividades propuestas en el proyecto. -Los menores se mueven en un entorno conflictivo y excluido socialmente, pero muestran disposición e mejorar -Tanto los profesores como los progenitores de los menores quieren darnos información sobre el progreso de estos.
Objetivos específicos 1) Inculcar en el menor hábitos de higiene y vestimenta adecuadas.	-Se observa de manera directa que el/la menor ha conseguido una mejora de su higiene y/o vestimenta.	- Mediante la observación sistemática en el Hogar de Tardes se observará si ha adquirido buenos hábitos de higiene, además se mantendrá una conversación con los profesores para ver de qué manera acuden a clase diariamente.	-Los progenitores de los menores están involucrados en la mejora de los hábitos de higiene de sus hijos/as, y estos intentan ejercer influencia positiva sobre ellos. -Los profesores están abiertos a tener una conversación con los educadores/as para conocer el progreso de estos.

2) Promover la cohesión entre los diferentes barrios de la ciudad.	- Se han establecido relaciones de calidad entre los miembros de los diferentes barrios. - Todos los barrios participan en las actividades propuestas en la ciudad.	- El ayuntamiento de Montilla nos brindará datos acerca de los barrios que han participado en dichas actividades propuestas (se pasará hojas de asistencia a las actividades).	- Los integrantes de los barrios quieren participar en la yincana. - Existe rivalidad entre los diferentes barrios de la ciudad, pero a su vez existe una motivación por hacer las relaciones más llevaderas.
3) Infundir en los menores y en los progenitores los riesgos que el alcohol y otras drogas conllevan.	- Se cuenta con la participación de todos los menores del Hogar de Tardes en las diferentes charlas y talleres. - Cuando se les habla sobre el tema, los menores se muestran reacios al consumo de estas sustancias.	- Se pasa una hoja de asistencia a los talleres y a las charlas para ver quién ha acudido y quién no.	- Los progenitores de los menores reconocen los problemas que el alcohol y otras drogas conllevan y ayudan y apoyan al menor en el proceso. - Los progenitores aceptan asistir a los talleres y permiten también que sus hijos/as lo hagan.

Resultados - Los menores realizan sus tareas de higiene y limpieza de manera independiente.	36 menores han participado en las actividades de mejora de los hábitos de higiene realizadas en el Hogar de Tardes.	-Se realiza una observación sistemática en el centro.	- En el centro se presenta una mejora de sus hábitos de higiene, y en casa sus progenitores también fomentan esta mejora.
-Se observa cómo entre los distintos barrios de Montilla se han mejorado las relaciones interpersonales. -Se crea una asociación para la mejora de la cohesión entre los barrios, y sus integrantes cada vez son más.	-Tres de los cinco barrios de Montilla han mejorado su cohesión mediante la creación de una asociación entre ellos, y mediante la participación en la yincana.	- Se realiza un conteo del número de personas inscritas en la asociación y se compara con el inicio de esta. -Se realizan encuestas con diferentes miembros de cada barrio.	-La mayoría de las personas apoyan la creación de la asociación. -Las personas inscritas en la asociación entran con disposición a mejorar.

-Gran parte de las familias han asistido a las actividades propuestas y se ha observado una mejora de estas condiciones.	-32 menores y sus familias han asistido a los talleres y charlas de concienciación sobre el alcohol y otras drogas.	-Al finalizar los talleres y las charlas, se pasa una lista de asistencia.	-Los participantes muestran interés al tema tratado.
Actividades - Elaboración de talleres y charlas informativas - Divulgación de la actividad entre los progenitores y sus hijos/as -Diseño de registro a cumplimentar -Diseño la estrategia para la mejora de los	▪ Recursos humanos: se necesitarían 4 educadores sociales ▪ Recursos materiales: ✓ Ordenador ✓ Bolígrafos ✓ Folios ✓ Cartulinas ✓ Rotuladores ✓ Tijeras ✓ Cinta adhesiva	▪ Se necesitarían: ✓ 1152.45€ en recursos materiales, 19200€ para el pago de los diferentes educadores/as a lo largo de los 4 meses.	-Se mantiene un buen clima en el ambiente, propiciando la escucha activa de los participantes -El lugar donde se realiza el taller está adaptado y poseer todos los materiales necesarios. -Se cuenta previamente con el material requerido. -El aula está adaptada a los diferentes talleres. -Estas charlas/talleres están adaptadas a la edad de los menores. -Debemos asegurarnos que los inscritos asistirán a las diferentes actividades propuestas.

hábitos de higiene en los menores -Diseño de la yincana solidaria -Divulgación de la yincana entre los vecinos del barrio	✓ Proyector ✓ Cortina para proyector ✓ Impresora		-Los/as educadores observan y verifican que los menores llevan a cabo dichas actividades y que cumplimenten de forma correcta el registro. -Se cuenta con todos los permisos necesarios para la elaboración de la yincana. -Todos los materiales necesarios son accesibles económicamente. -Se debe verificar que se tenga el permiso para la divulgación de estos. -Se debe contar con un educador/a encargado diariamente de esta tarea.
---	---	--	--

11. Conclusiones

Cabe decir que con la puesta en marcha de este proyecto se garantiza que, con las diferentes actividades propuestas en el mismo, se produciría una mejora de la calidad de vida de este colectivo, por lo que, sería conveniente llevarlo a cabo en el Hogar de Tardes Mamá Margarita.

Se puede deducir que se necesita de la implicación de diferentes agentes, como son el profesorado del centro educativo donde está matriculado el menor. Esto servirá como una fuente de información de gran valor para el proyecto. Por supuesto, no se debe olvidar el papel que cumplen los progenitores de los menores. La familia es el primer grupo de influencia que tienen estos, por tanto, es imprescindible que la actitud de estos sea positiva y favorable hacia la mejora, y que, además, tengan disposición a cambio, no solo de sus hijos/as, sino de ellos mismos. Si los progenitores poseen estas facultades, el desarrollo de sus hijos/as será más real y duradero.

En este proyecto se pretenderá que todas las actividades y dinámicas que se realicen estén lo más adaptadas posible a dicho colectivo, siempre teniendo en cuenta las potencialidades y las características de cada uno de los destinatarios. Además, se asegura que las actividades que se plantean sean lúdicas y creativas, donde los menores aprendan, al mismo tiempo que disfruten. En este sentido, se verían mejoradas una gran variedad de aspectos, entre los que podemos destacar su socialización, ya que se relacionarán con un número amplio de personas y, por consiguiente, su autoestima se vería mejorada también. En el caso de los menores españoles, sus prejuicios y estereotipos negativos hacia personas procedentes de diferentes países y etnias disminuirían notablemente, pues en el centro hay menores de diferentes culturas y todos se relacionarían entre ellos sin ningún tipo de discriminación.

Gracias a asociaciones y fundaciones como la Fundación Social Universal que se involucran día a día con este colectivo, es notoria la mejoría que se observa en los menores. Sin embargo, en los últimos años y debido a una serie de circunstancias económicas, las diferentes instituciones que trabajan con estos menores en riesgo de pobreza y/o exclusión social no poseen los recursos económicos suficientes para atender de manera totalmente efectiva a este grupo de población. Por tanto, se puede deducir que se trata de una situación difícil de sobrellevar, pues el número de familias que demandan este tipo de servicios cada vez es mayor, mientras que el número de recursos destinados a estos servicios se ve reducida.

Los profesionales de lo social (educadores sociales, trabajadores sociales...) deben hacer hincapié y no perder de vista la situación que viven miles de menores actualmente en España. Sin embargo, sería conveniente decir que, no toda la responsabilidad debe caer en este tipo de trabajadores. Este colectivo sufre discriminación por parte de la sociedad en general, dado que existe una serie de prejuicios y estereotipos negativos (tanto hacia los menores como a sus familias). Por ello, también podría ser susceptible de intervención el intentar reducir esa serie de prejuicios que posee la población. Si se vive en la exclusión la persona estaría expuesta a un deterioro de sus posibilidades futuras.

12. Referencias bibliográficas

- Amber, D. y Domingo, J. (2018). Invisibilidad. La antesala del olvido y la exclusión de los desempleados mayores. *Revista Científico Profesional de la Pedagogía y Psicopedagogía*. 3. Recuperado de: <https://cutt.ly/ZtiKmpw>
- Ander-Egg, E., y Aguilar, M.J. (2005). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Recuperado el 20 de marzo de 2020 de: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Como-elaborar-un-proyecto-2005-Ed.18-Ander-Egg-Ezequiel-y-Aguilar-Id%C3%A1%C3%B1ez-MJ.pdf.pdf>
- Camacho, H., Cámara, L., Cascante R. y Sainz, H. (2001). *El Enfoque del marco lógico: 10 casos prácticos. Cuaderno para la identificación y diseño de proyectos de desarrollo*. Madrid: CIDEAL. Recuperado de: <http://hugochoque.com/wp-content/uploads/2016/09/10-casos.pdf>
- Castel, R (1997). *Las metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Buenos Aires: Paidós.
- Castel, R. (2004). Encuadre de la exclusión. En S. Karsz, *La exclusión: bordeando sus fronteras* (pp. 55- 86.). Barcelona: Gedisa
- Crespo, M. A. (2011). *Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico*. Recuperado de: http://abacoenred.mayfirst.org/wp-content/uploads/2015/10/guia_de_diseno_de_proyectos_sociales_comunitarios_bajo_el_enfoque_del_marco_logico_comp.pdf
- Decreto-ley 7/2013, de 30 de abril, *de medidas extraordinarias y urgentes para la lucha contra la exclusión social en Andalucía*. Boletín oficial de la Junta de Andalucía, 85, de 3 de mayo de 2013
- Escarbajal-Frutos, A., Izquierdo-Rus, T., y López-Martínez, O. (2014). Análisis del bienestar psicológico en grupos en riesgo de exclusión social. *Anales de psicología*, 30(2), 541-548. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282014000200017
- FOESSA (2014). *VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Recuperado el 9 de abril de 2020 de: http://www.foessa2014.es/informe/detalle_capitulo.php?id_capitulo=3
- Fundación Social Universal (s.f). *Nuestro compromiso, el desarrollo humano*. Recuperado el 10 de febrero de 2020 de <http://www.fundacionsocialuniversal.org/quienes-somos/>

- Gavilán, B., Massa, I., Guezuraga, N., Bergara, A. y López-Arostegui, R. (2010). *Guía para la gestión de proyectos sociales*. Bizkaia: Behatokia Observatorio. Recuperado de: http://www.3sbizkaia.org/wp-content/uploads/364_CAST-3sgestion4.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas (2020). *Riesgo de pobreza o exclusión social y de sus componentes por comunidades autónomas*. Recuperado el 2 de marzo de 2020 de: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10011>
- Instituto Nacional de Estadísticas (2018). *Tasa de riesgo de pobreza por edad y sexo*. Recuperado el 10 de mayo de 2020 de: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=9958&L=0>
- Instituto Nacional de Estadísticas (2018). *Encuesta de Condiciones de Vida, Ambos sexos, Menores de 16 años. Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social en España*. Recuperado el 10 de mayo de 2020 de: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10011>
- Instituto Nacional de Estadísticas (2018). *Riesgo de pobreza o exclusión social por nivel de formación alcanzado*. Recuperado el 11 de mayo de 2020 de: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4674&L=0>
- Luengo, J. A. (2008). Menores y exclusión social: cuando estar fuera se convierte en cotidiano. De la pobreza y marginalidad, el fracaso escolar y el acceso a bandas juveniles. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 75, 95-115. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2739398>
- Martínez, R., y Fernández, A. (2008). *Árbol de problema y áreas de intervención*. México: CEPAL
- Oskoz, J. M. (2010). *Guía para la elaboración de proyectos*. País Vasco: Viceconsejería de formación profesional y aprendizaje permanente.
- Sainz, R.O., Cornejo, A.R., Morán, M., Torres, R.A. (2015). Determinación de los objetivos parciales de un proyecto, aplicando la ruta más larga. *UPGTO Management Review*, 1(2),1. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5822193>
- UNICEF (2005). *Pobreza Infantil en Países Ricos*. Recuperado el 7 de mayo de 2020 de: <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/repcard6s.pdf>
- UNICEF (2006). *Estado Mundial de la Infancia 2006: Excluidos e invisibles. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*. Recuperado el 6 de febrero de 2020 de: <https://www.unicef.org/spanish/sowc/archive/SPANISH/Estado%20Mundial%20de%20la%20Infancia%202006.pdf>

Anexo 1. Registro

	SÍ	NO
Me he cepillado los dientes después de cada comida		
He ido duchado a la escuela		
Me he lavado las manos después de venir del cole		
Me he lavado las manos después de ir al baño		
Me he cepillado el pelo esta mañana		
He ayudado en la limpieza de las tareas del hogar		
Llevo una ropa apropiada a la temperatura que hace hoy		

*Esta ficha se rellenará en presencia del educador/a responsable

Anexo 2. Diagrama de Gantt

Tarea	Educador	Días																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
A	Educador 1																															
B	Educador 1																															
C	Educador 1																															
D	Educador 2																															
E	Educador 2																															
F	Educador 2																															
G	Educador 2																															
H	Educador 3																															
I	Educador 3																															
J	Educador 3																															
K	Educador 3																															
L	Educador 3																															
M	Educador 4																															
N	Educador 4																															
Ñ	Educador 4																															
O	Educador 4																															
P	Educador 4																															
Q	Educador 1																															
R	Educador 1																															
S	Educador 1																															
T	Educador 1																															
U	Educador 1																															
V	Educador 2																															
W	Educador 2																															
X	Educador 2																															
Y	Educador 2																															
Z	Educador 3																															

Anexo 3. Encuesta de satisfacción.

La siguiente encuesta está dirigida exclusivamente al alumnado del Hogar de Tardes Mamá Margarita.

DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
		

Enunciados			
Me siento bien cuando estoy en el Hogar de Tardes			
Mis compañeros y compañeras me tratan con respeto			
Comprendo y entiendo lo que me enseñan las educadoras			
Si no comprendo algo, siento la confianza de poder preguntarle a las educadoras			
Juego plácidamente con mis compañeros/as en el recreo			
Las educadoras me han tratado con respeto y emplean un tono de voz agradable			
Las educadoras me han transmitido confianza para			

contarle mis problemas			
Las clases me han parecido entretenidas			
Me ha resultado agradable la convivencia en el centro			
Las educadoras me han ayudado a superar las dificultades que he podido tener en alguna actividad			
Me ha gustado la comida del Hogar			
En general, volvería a acudir al Hogar de Tardes Mamá Margarita			