



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Facultad de Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado

JÓVENES CON CARÁCTER SOLIDARIO O BUSCADORES DE EMPLEO

Alumno/a: **Paúl Alejandro Clavón Castillo**

Tutor/a: Carmen Rodríguez Guzmán

Dpto: Departamento de Organización de
empresas, Marketing y Sociología

Octubre, 2016

1. RESUMEN

El colectivo juvenil, objeto principal de interés de esta propuesta de investigación, es muy variado así como lo son los orígenes sociales de cada uno. Esto influirá tanto en su trayectoria escolar como profesional. La intención de esta propuesta de investigación será conocer, si los jóvenes realizan voluntariado con carácter solidario, o por si lo contrario, buscan en éste una forma de encontrar un trabajo que les permita acceder al mercado laboral. En primer lugar, se empezará definiendo el concepto de “juventud”, para luego hacer un repaso de la evolución del sistema educativo y de cómo se presenta el mercado laboral en la actualidad. Por último se hace una revisión de la visión real del voluntariado y como poco a poco, tiene mayor importancia en la sociedad española. Una vez definido todos estos conceptos, se plantea investigar determinadas asociaciones de la ciudad de Jaén, el papel que desempeñan los jóvenes en ellas y así, comprobar el motivo que les ha llevado a realizar voluntariado verdaderamente, ya sea un voluntariado con carácter solidario o con fines laborales.

1.1. Palabras claves

Palabras clave: Juventud, Sistema Educativo, Mercado Laboral, Voluntariado, Trabajo Social.

ABSTRACT

The juvenile group, principal object of interest of this offer of investigation, is very varied as well as they it are the social origins of each one. This will influence so much his school as professional path. The intention of this offer of investigation will be to know, if the young persons realize voluntary work with solidary character, or for if the opposite, they look in this one for a way of finding a work that it allow them to accede to the labor market. First, the concept of "youth" will start by defined, then to do a revision of the evolution of the educational system and of how one presents the labor market at present. First, the concept of "youth" will start by defined, then to do a revision of the evolution of the educational system and of how one presents the labor market at present. Finally there is

done a review of the royal vision of the voluntary work and as little by little, has major importance in the Spanish society. Once defined all these concepts, it considers to investigate certain associations of the city of Jaen, the paper that the young persons recover in them and this way, to verify the motive that has led them to realizing voluntary work really, already is a voluntary work with solidary character or with labor ends.

Keywords: Youth, Educational System, Labor Market, Voluntary Work, Social Work

ÍNDICE

1. RESUMEN	2
1.1. Palabras claves	2
2. JUSTIFICACIÓN	5
3. MARCO TEÓRICO	6
3.1. JUVENTUD	6
3.2. SISTEMA EDUCATIVO	7
3.3. MERCADO LABORAL	9
3.4. VOLUNTARIADO	14
3.4.1. MOTIVOS PARA SER VOLUNTARIOS	18
3.4.2. TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO	20
4. HIPOTESIS	22
5. OBJETIVOS	23
5.1. Objetivo general	23
5.2. Objetivos específicos	23
6. METODOLOGÍA	24
7. PLAN DE TRABAJO	28
8. CRONOGRAMA	31
9. UTILIDAD, APLICABILIDAD, RELEVANCIA Y VINCULACIÓN CON LA DISCIPLINA DEL TRABAJO SOCIAL	32
10. CONCLUSIONES	33
11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
12. ANEXOS	36

2. JUSTIFICACIÓN

El siguiente trabajo consistirá en una propuesta de investigación llevada a cabo por el alumno Paúl Alejandro Clavón Castillo para la asignatura Trabajo Fin de Grado del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Jaén.

Para comenzar, se ha realizado una revisión bibliográfica sobre el concepto de juventud y por qué es necesario pensar en las diferentes trayectorias escolares y laborales a lo largo del tiempo, con el fin de poder empezar el marco teórico.

La base principal del trabajo se encamina hacia el voluntariado, considerando a éste como una salida de aquellos jóvenes que no encuentran sitio en el mercado laboral una vez finalizados sus estudios. Esto nos plantea cómo el concepto de voluntariado ha ido evolucionando en la sociedad y como la relación con el Trabajo Social es al menos conflictiva, pues el voluntariado puede ser considerado por los profesionales como una ayuda y como un inconveniente.

En este trabajo, el concepto de voluntariado ha sido aclarado puesto que son varios los autores que tratan este concepto. Además, se realiza una visión de la realidad del voluntariado en España, qué colectivos lo realizan con mayor frecuencia o motivos que les llevan a ser voluntarios. Cabe destacar que el número de personas voluntarias ha aumentado en los últimos años, lo que conlleva que exista una problemática con el Trabajo Social, ya que estos profesionales ponen en entredicho si su labor, puede ser suplementada por las personas voluntarias.

Una vez establecido el marco teórico, la propuesta de investigación comienza con los objetivos generales y específicos. Seguidamente, se desarrollará la metodología más adecuada para llevarla a cabo. Por último, se finalizará con un plan de trabajo donde estará incluido el cronograma correspondiente así como el guion de entrevista de la propuesta.

3. MARCO TEÓRICO

Para llevar a cabo esta investigación debemos plantear conceptos como juventud, además de otros conceptos como sistema escolar y mercado laboral, cuya finalidad será precisar la manera en que los jóvenes se desarrollan. Y finalmente, centraremos la definición de voluntariado, su evolución y su relación con la forma de inserción al mercado laboral.

3.1. JUVENTUD

La primera dificultad que nos encontramos es definir el término “juventud”, ya que como dice Bourdieu no hay una sola juventud, sino que existen varias juventudes, dependiendo del sexo, la clase social, de la relación con el sistema educativo, etc. (Bourdieu, 2000)

Debido a esto no se puede considerar que todos los jóvenes sean iguales y que se puedan agruparlos como un grupo social porque tengan una variable común como es la edad. En definitiva, hay tantas juventudes como orígenes y trayectorias sociales, por lo que profundizar en esto implica atender a las relaciones de los jóvenes con su familia como en las relaciones con el sistema educativo y con el mercado de trabajo (Martín Criado, 1997: 174).

Para aclarar el concepto de “juventud”, es necesario mencionar el término “generación” de Mannheim, el cual nos dice que no se puede considerar una generación como un grupo concreto por el simple hecho de compartir una contemporaneidad cronológica, puesto que una generación es un grupo delimitado por compartir unas mismas condiciones de existencia (Martín Criado, 1998: 80).

Por ello, distinguir estas condiciones nos lleva a descartar cualquier concepto de generación basado únicamente en la contemporaneidad cronológica, puesto que se tiene en cuenta la situación en la estructura social de cada individuo. Todo ello por dos razones: por un lado, puesto que las experiencias que producen a los sujetos serán distintas según su posición en el espacio social; y por otra puesto que estas experiencias tendrán un efecto distinto sobre los sujetos en función de sus diferentes “formas de

estratificación de la conciencia”, que también cambian según el origen social (Martín Criado, 1998: 81).

Por otro lado, Bourdieu, plantea que las diferencias de generación, se deben al modo de generación y a las formas de producción de los individuos. Dichas diferencias no afectan por igual a toda la sociedad, sino que afectan en la medida en las que remiten las distintas condiciones materiales y sociales de reproducción de grupos sociales, limitadas en cada momento a grupos y campos concretos (Martín Criado, 1998: 82).

El sistema educativo y el mercado laboral son dos instituciones principales para rastrear esa producción diferenciada de individuos.

3.2. SISTEMA EDUCATIVO

A finales de los años 70, en el sistema educativo español se produjo una transformación y fue el aumento de la escolarización. Dicho aumento fue debido, por un lado, al crecimiento demográfico y, por otro, a un mayor porcentaje de individuos procedentes de la clase popular que accedieron al sistema escolar (Martín Criado, 1998: 123).

Hasta la creación de la L.O.G.S.E., el sistema educativo español estaba estructurado a partir de una bifurcación al final de la E.G.B., que consistía en la elección entre F.P. (considerada la rama más desvalorizada y donde se solían matricular jóvenes obreros hasta llegar a la edad para trabajar) o B.U.P. (siendo la vía preferente para poder tener acceso a la universidad). Aquí, podemos observar cómo el origen social influye en la elección de una rama u otra, puesto que las clases populares eligen en mayor proporción la F.P. (una opción de estudios cortos, para llegar a un empleo lo antes posible) frente a las clases medias y altas. Esto en su mayor parte es debido a que las clases populares quieren terminar lo antes posible sus estudios para acceder al “estatus de adulto” lo antes posible, con las características que ello conlleva (Martín Criado, 1998: 128-130).

Centrándonos en los estudios universitarios nos encontramos con una subrepresentación de la clase obrera, una sobrerrepresentación de la clase alta y una

clase media que representa una proporción similar a la que supone en la población activa (Martín Criado, 1998: 134). Además la subrepresentación de la clase obrera que accede a la universidad, lo hacen en estudios cortos como eran las antiguas las escuelas universitarias, al igual que si lo estudian en facultades lo hacen en carreras con menor valor social, es decir, estudios más desvalorizados y con una mayor tasa de desempleo (Martín Criado, 1998: 135). Todo lo contrario ocurría con la clase alta, ya que esta accedía a estudios de larga duración y con mayor prestigio (Santos Ortega y Martín Martí, 2012:95).

Una de las consecuencias que tuvo el aumento de la escolarización, como se mencionó anteriormente, ha sido la inflación de los títulos escolares, es decir, que dichos títulos pierden valor al haber más portadores de un mismo título. Dicha inflación provocaba una desvaluación el título académico en el mercado de trabajo generando un círculo vicioso que “si ahora valen menos, hay que acumular más para tener la misma cantidad que se tendría sin devaluación. Lo que a su vez aumenta la cantidad de títulos y vuelve a devaluar títulos...” (Martín Criado, 1998: 125)

La acumulación de títulos escolares genera una lucha entre personas por obtener más títulos académicos, aunque la obtención de los mismos no asegura un buen puesto de trabajo, puesto que esto está relacionado con el origen social del poseedor. Como dice Bourdieu, “un título vale siempre lo que valen sus portadores, un título que se hace más frecuente se halla por este mismo devaluado, pero pierde aún más valor cuando es accesible a personas <<sin valor social>>” (Bourdieu, 2000: 147-148). Cuando sólo accedían a la universidad aquéllos con una posición elevada, todo parecía funcionar como si fuese el título el que acreditase el valor social de esas personas, pero cuando accede la clase obrera a estudios superiores, se ve claramente que con el título no basta (Martín Criado, 1998: 138-139).

Este proceso de inflación/desvaluación del título no afecta a todas las clases sociales por igual, del mismo modo que no todas las clases sociales no tienen la misma opción de elegir entre carreras de estudios sociales, tecnológicos, industriales, etc., puesto que la elección de una carrera u otra está fuertemente influenciada por el origen social.

De manera resumida, el origen de este proceso se debe a (Martín Criado, 1998:139-140) , por un lado, al desarrollo económico de los 70 que hizo que más grupos sociales pudiesen acceder a una escolarización basada en la creencia de que los títulos escolares eran la causa del acceso a posiciones superiores; por otro a la redefinición de la división sexual del trabajo que supuso un acceso creciente de las mujeres al sistema escolar, y por último, a la extensión de la oferta de estudios universitarios.

En general, hubo mayores incorporaciones de la clase obrera en el sistema educativo, pero aun así, las desigualdades entre clases seguía existiendo, además, dichas desigualdades se reforzaron y aumentaron tanto en la educación reglada y no reglada. Todo ello debido a que los individuos pertenecientes a la clase obrera no podían permitirse elegir estudios de mayor tiempo de duración al igual que complementar sus estudios con formaciones no regladas como son academias, estudios de idiomas, cursos de informática, etc., ya que estas personas querían terminar lo antes posible sus estudios para poder acceder al mercado de trabajo, ya que era una necesidad que las clases altas no tenían. Sin embargo, las clases altas accedían a estudios de mayor duración y complementaban sus estudios con formaciones no regladas, por tanto no tenían la necesidad de acceder lo antes posible al mercado de trabajo. Por tanto, la elección de una formación u otra estaba fuertemente influenciada por el origen social y la posición económica de los individuos (Martín Criado, 1998:142).

Partimos, por tanto, de la idea de que el sistema escolar ayuda a reproducir ciertas desigualdades sociales; veamos qué ocurre en el mercado laboral para comprender las trayectorias sociales de los jóvenes objeto de estudio.

3.3. MERCADO LABORAL

Para comprender la relación actual de los jóvenes y el mercado laboral será necesario hacer un pequeño repaso en la historia. Para ello nos situaremos en los años cercanos a 1973, año en el que se produjo una importante crisis económica, cuya repercusión llega hasta la configuración actual del mercado laboral al que tienen que enfrentarse los jóvenes españoles.

Hacia finales de los años 70, en España regía un modelo denominado mediterráneo de empleo juvenil. Dicho modelo consistía en que los jóvenes estaban

escolarizados durante un corto periodo y entraban pronto a trabajar. Los primeros empleos solían ser los que les abrían las puertas al mercado laboral, normalmente en ese mismo campo. Los largos recorridos educativos solo eran posibles para grupos sociales exclusivos de altas esferas. Dicho modelo mediterráneo se caracterizaba por la posesión de poco nivel tecnológico, gran necesidad de mano de obra, la puesta en marcha de estrategias empresariales basadas en bajos costes laborales y la inexistencia de políticas sociales reguladoras. Por otro lado, este modelo promovía la diferenciación sexual del trabajo. Además este periodo se caracterizó por la inactividad laboral de la mujer llegaba con su maternidad, ya que a ojos de la sociedad el matrimonio y cuidado de la familia eran sus más importantes trabajos. (Santos y Martín, 2012).

A raíz de la crisis de 1973, en los años 80 se modificó el modelo sociolaboral. Dicha modificación también afectó gravemente a los jóvenes ya que “[...] se destruyeron miles de empleos, se frenaron las nuevas contrataciones y las regulaciones laborales favorecieron a los cabezas de familia ante el despido, dificultando la inserción de los hijos. El paro juvenil se convirtió, desde entonces, en un drama social que afectó a las cohortes de jóvenes más abundantes en la historia de España” lo que en ese momento extendió también entre grupos sociales la idea de que tener estudios era sinónimo de un ascenso social, por lo que la mayoría de familias deseaban asegurar una trayectoria laboral a sus hijos, con lo que la tasa bruta de escolaridad en enseñanza universitaria se duplicó entre 1982 y 1996. (Santos y Martín, 2012: 95-96).

La intervención estatal mediante sucesivas reformas laborales pudo entenderse como un proceso de flexibilización del mercado laboral, con la excusa de fomentar colectivos como es el juvenil; esto es lo que contemplaba el Estatuto de los Trabajadores de 1980 y el Real Decreto de 1981, que amplía una contratación temporal como medida de fomento de empleo juvenil y que regula contratos de prácticas y de formación, cuyos empleadores recibían importantes bonificaciones. Sin embargo, no es hasta cuando PSOE llega al gobierno cuando se nota un avance hacia la flexibilización del mercado de trabajo. Otro cambio significativo y que consiguió una estabilidad laboral fue la que se produjo en 1994 con la reforma del Estatuto de los Trabajadores de dicho año, donde se ampliaron las condiciones para poder realizar contratos de formación y en prácticas, así como una contratación temporal (Martín Criado, 144-146).

Como ocurre en la actualidad, en aquella época la economía no pasaba por su mejor momento y las cifras de desempleo eran elevadas. En 1981 el desempleo que

registraba España se situaba en el 13,6% según la Encuesta de Población Activa (EPA), y que en 1985 sobrepasó el 21%. Pese a que el Estatuto estaba aprobado recientemente, las primeras reformas llegaron cuatro años en aparecer, siendo la de 1984 la primera y a la cual le seguirían otras tantas que seguidamente serán mencionadas y ser mejor entendidas (INE, 2012).

Como se ha mencionado anteriormente, la primera de las reformas se produjo en 1984 y se centraba mayormente en la temporalidad de la contratación.

Con el establecimiento de dicha medida, le seguía el discurso de ser una iniciativa a favor de la creación de empleo. Además, esta reforma trajo consigo la ampliación de contratos de prácticas y formación (establecido en tres años) a cuatro años durante los cuales una vez obtenido el título se podía establecer un contrato en prácticas o alargar hasta los veinte años, la edad máxima para celebrar contratos de formación (Comisión Europea, 2011).

Entre 1985 y 1991 la economía española vivió un auge económico, el cual hizo aumentar hasta cuatro puntos la tasa de empleo y a su vez descender el nivel de desempleo registrado, que se situaba en el 16% en 1991.

Gracias a la Reforma Laboral de 1984, que reconoció el empleo temporal, la gran mayoría de empleos que se crearon fueron de tipo temporal situando la cifra en 1,8 millones de empleos entre los años 1985 y 1991, lo cual provocó que la tasa de temporalidad se situase en el 32% en 1991 (el triple de la media europea) y siendo el 90% de contratos temporales creados en ese periodo (INE, 2012).

Siguiendo este recorrido, en los años 90, y en concreto en 1992 según la EPA, aproximadamente tres millones de personas o lo que es lo mismo, un 18,3 % de la población se encontraban en situación de desempleo y fue cuando se dio otra gran reforma. Uno de los efectos más destacables de dicha reforma fue la reducción de prestaciones por desempleo, lo que dificultó las condiciones de acceso a éstas mismas.

En 1994, las cifras de desempleo según la EPA, estaban situadas en cuatro millones de personas, lo que representaba un 24,2 % de la población. El gobierno volvió a centrar sus medidas en potenciar la temporalidad laboral y las cifras de desempleo descendieron.

En 1996, en concreto en marzo, el Partido Popular ganaba las elecciones y comenzaba la llamada burbuja inmobiliaria. Un año después, Gobierno, Patronal y Sindicatos forman un acuerdo denominado Acuerdo Interconfederal sobre la estabilidad en el empleo. De dicho acuerdo surge el Real Decreto-Ley 8/1997, de 16 de mayo, con el cual se pretendía fomentar la contratación indefinida, la inserción laboral y la formación teórico-práctica de los jóvenes, entre otros.

En 2001, en plena expansión, la tasa de desempleo, según la EPA, representaba casi un 11%, o lo que es lo mismo, casi dos millones de personas. La Reforma Laboral que se estableció en ese año consistió en abaratar el despido y limitar el acceso a prestaciones por desempleo.

En 2004, los resultados electorales dieron la victoria al PSOE. En aquellos momentos se podía decir que España vivía en un tiempo de crecimiento económico ocasionado principalmente por el sector inmobiliario y todos los servicios que están relacionados con éste. En ese periodo, la tasa de desempleo descendió pasando del 11,5 % de parados en los años 2002 y 2003 hasta un 9,2% de parados en el año 2005. Sin embargo, estos datos generalizados contrastaban la situación vivida por las mujeres y jóvenes en España, dos colectivos que relacionados a la actividad económica se encontraban alejados de niveles correspondientes a la media europea, lo que supuso que se realizasen una serie de medidas con la intención de corregir esta posición negativa (INE, 2012).

En 2006, otra reforma, convirtió los contratos temporales en indefinidos ya que en dicho año, la tasa de empleo temporal en España era la mayor de toda la Unión Europea. Aquel año, se produjo un acuerdo entre el Gobierno, la CEOE, Comisiones Obreras y UGT, en el cual se trató la importancia de elevar la baja tasa de ocupación y actividad de las mujeres, jóvenes y personas con diversidad funcionalidad.

En 2007, el volumen de personas empleadas se situaba en los veinte millones de personas y la tasa de empleo española rondaba niveles de la media comunitaria. De igual forma la tasa de paro se redujo hasta igualarse con principales economías europeas. Sin embargo, debido a la crisis, se destruyeron miles de puestos de trabajo, especialmente de jóvenes, con gran rapidez.

A raíz de esto, en los años siguientes al inicio de la crisis económica española el paro ascendió de manera imparable y según la EPA se situó en el 25,77% de

desempleados en el año 2012. Se elaboró otra Reforma Laboral y alguno de los cambios más significativos que se introdujeron fueron: la posibilidad de despidos colectivos ya no por pérdidas continuadas, también por pérdidas actuales o previstas y por disminuir las ventas durante tres trimestres consecutivos; para mejorar la situación de colectivos más afectados en la crisis como son mujeres y jóvenes se establece que las empresas que contraten a menores de 30 años recibirían una bonificación en las cuotas de Seguridad Social de 1000 euros por año de contrato (INE. 2012).

Los efectos de la crisis que comenzó a finales de 2007 aún se encuentran presentes en la sociedad. Esta crisis se ha concentrado especialmente con los jóvenes debido a que la mayoría de puestos de trabajo que se han perdido estaban destinados a éste colectivo; muchos de estos empleos eran de poca cualificación y esos son fácilmente prescindibles. Por otra parte, durante estos últimos años se está notando una pequeña mejoría, o al menos es lo que se nos está dando a entender con el aumento de contratos temporales aunque a su vez sea acompañado de unos sueldos muy bajos.

Vemos, por tanto, cómo mercado laboral ha sufrido muchas transformaciones a lo largo de estos últimos años, sobre todo con los jóvenes, creando trayectorias profesionales donde destaca la incertidumbre, puesto que dichos cambios están marcados por la precarización del trabajo. Así pues los jóvenes a partir de 2008 experimentaron un empeoramiento en sus condiciones de vida, puesto que se da un deterioro tanto de la situación laboral, como en la adquisición de una vivienda debido a los problemas citados anteriormente y también a la falta de políticas sociales que apoyasen a los procesos de emancipación y autonomía de los jóvenes.

El resultado de todo esto fue que los hijos deberían permanecer durante más años en casa de sus padres, puesto que no podrán emanciparse hasta haber obtenido un empleo y una vivienda, lo cual se conseguirá en un período de tiempo más largo que el que se tardaba años atrás. La alternativa más recurrida para esto es la compartición de piso, cosa que antes era más usual entre estudiantes y que ahora se está extendiendo entre los demás grupos de jóvenes. En muchas ocasiones en los intentos fallidos de emancipación, los jóvenes deben volver al hogar familiar.

Para Santos y Martín (2012) “La secuencia de retorno es común para todos: malos trabajos, sueldos bajos, en el umbral del <<mileurismo>>, despidos y desempleo, existen sin embargo situaciones sociales variadas. Desde los jóvenes con padres de

clases medias acomodadas que reciben la vuelta de los hijos de manera desahogada y ofrecen los recursos familiares para que el hijo pueda volver a tomar carrerilla para despegar mejor, a otros casos de familias de origen más popular en los que el retorno se vive como un fracaso por parte del joven y una sobrecarga inoportuna en el precario equilibrio económico” (Santos y Martín, 2012: 99).

Esta situación ha hecho que el voluntariado se esté convirtiendo en una opción a la cual los jóvenes recurren cada vez más como un puente para la obtención de un trabajo o simplemente como ocupación de su tiempo mientras consiguen un trabajo. Actualmente, el voluntariado está experimentando un aumento destacable debido a la crisis existente y el aumento de personas desempleadas (Observatorio del Voluntariado, 2013).

3.4. VOLUNTARIADO

El voluntariado está cada vez más presente en la sociedad actual. Es una modalidad de participación que se dirige al bienestar e igualdad social, desde un plano altruista. El crecimiento del voluntariado está relacionado con el aumento de organizaciones sin ánimo de lucro que se van creando y que realizan actividades dirigidas a colectivos desfavorecidos, con la finalidad de respetar los derechos fundamentales de las personas.

En España, se han ido adoptando medidas y realizando propuestas con el fin de hacer frente a esta precariedad que se está viviendo respecto al mercado laboral. Entre dichas propuestas está la de aprovechar las oportunidades de creación de puestos de trabajo que ofrece el Tercer Sector. Estas actividades suelen ser llevadas a cabo por personas voluntarias, es decir, personas que desarrollan estas actividades de manera gratuita, puesto que aunque sus obligaciones sean similares a la de una relación laboral, no se considera como tal, puesto que es una actividad de utilidad social y sin remuneración económica. Además, el voluntariado sirve como una fuente vital para personas que se encuentran con necesidades, y ven en éste un apoyo para poder alcanzar

sus necesidades. También estas mismas personas que realizan voluntariado sirven de ayuda mutua a otras personas en su misma situación, generando empatía y sirviéndose de su propia experiencia (Lorenzana, 2012).

Diferentes autores han definido el termino voluntariado, a continuación veremos algunas definiciones que dan sobre el voluntariado.

La descripción ideal de voluntariado según Zurdo es: «El voluntariado no es mano de obra barata, ni suplencia de profesionales remunerados, ni prácticas profesionales, ni tan siquiera, una vía de acceso a un puesto de trabajo.» Además, el voluntariado debe ejercerse de manera gratuita a través de entidades sin ánimo de lucro (Zurdo, 2004, 12).

La mayoría de informes y estudios, hablan del voluntariado como un espacio de participación ciudadana donde personas, sin ningún afán de lucro, dedica parte de su tiempo a la acción voluntaria organizada en entidades del Tercer Sector y donde el objetivo de su acción voluntaria es la contribución en la mejora de calidad de vida de las personas con las que trabajan (AVPS, 2008).

Luciano Tavazza define que “La persona voluntaria es aquella que además de sus propias obligaciones personales, de modo continuo, desinteresado y responsable, dedica parte de su tiempo a actividades, no en favor de sí mismo ni de los asociados sino a favor de los demás y de intereses colectivos, un ciudadano que, una vez cumplidos sus deberes de estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical) se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad” (Tavazza, 1995: 89).

Según la nueva ley de voluntariado, la Ley 45/2015 de 14 de octubre en sus artículos 3 y 4, la define como “aquella actividad de interés general, realizado de forma solidaria, libre y sin contraprestación económica a través de entidades de voluntariado” (Ley 45/2015 de 14 de octubre).

Como se puede comprobar varios autores abordan la cuestión de voluntariado dando razón a la complejidad de acertar con una única definición.

Se pueden observar elementos comunes que presentan estas definiciones, destacando que el trabajo voluntario es aquel que realiza servicios sin una

remuneración, siendo en beneficio de la comunidad y otras personas distintas a su núcleo familiar.

Por el contrario, estas definiciones se diferencian principalmente, en el enfoque del concepto de voluntariado, es decir, enfoques destinados a englobar todo tipo de participación social incluyendo la voluntaria y altruista en movimientos sociales entre otros.

Es importante destacar que la manera de entender el voluntariado está relacionado con tradiciones y realidades socioculturales de cada región, ya que es ejercido de diferente manera en cada una de ellas.

El voluntariado se conoce, en términos generales, como una forma de participación social de carácter altruista mediante entidades del Tercer Sector que representan a una sociedad civil organizada con características diferenciadas con respeto a otras respuestas que también pueden implicar compromiso y participación social.

Las actividades voluntarias mejoran la calidad de vida de la sociedad, creando enlaces de solidaridad entre personas y añadiendo un capital social a la vida diaria.

Lo que parece claro es que la mayor parte de actividades y servicios voluntarios fomentan la cohesión social, inclusión social e integración. Por lo que se podría decir que el voluntariado es una forma más de participación con características que hacen de ella distinta del resto de formas de participación.

El voluntariado como sinónimo de gratuidad a los demás existe desde tiempos remotos de nuestro entorno, pero en relación al término lingüístico no ha ocurrido lo mismo. En los años 80 es cuando el término voluntariado empieza su expansión y consolidación. Pero sobre todo es a partir de la década de los noventa del siglo XX con la reestructuración del Estado de Bienestar, cuando se promueve el crecimiento de ONG's y del voluntariado.

Esto ha permitido una transformación en la valoración que se ha dado al voluntariado pasando de ser considerado negativo, a una valoración positiva. La mayor insistencia en la formación, la incorporación de personas de diferentes clases sociales o el reconocimiento social que ha adquirido hacen del voluntariado un signo de esperanza hoy en día (Zurdo, 2006).

Alrededor de unas 800.000 personas realizan voluntariado en España. Además más del 80% de entidades del Tercer Sector de Acción Social cuentan con personas voluntarias para el desarrollo de sus proyectos y actividades. Destacan dos grupos de edad, las personas menores de 35 años y las personas mayores de 56 años suponiendo un 42,6% y un 22,3% respectivamente (Fundación Luis Vives 2010: 189).

El volumen de entidades del Tercer Sector de Acción Social en España según el Anuario del Tercer Sector de Acción Social de la Fundación Luis Vives se situaba alrededor de 50.000, pero la cifra se redujo hasta las 29.000 debido a la extinción de estas. El número de entidades con voluntariado se sitúa alrededor de un 83,5%. Además, teniendo en cuenta el número de socios que son voluntarios de estas asociaciones, se pueden ver que, alrededor del 52,2% hacen voluntariado.

Las entidades suelen tener un número determinado dependiendo de cada una, pero las aproximaciones rondan entre 10 y 20 personas voluntarias en cada entidad, aunque si nos referimos a entidades más grandes, estas cifras pueden llegar a duplicarse.

Existe una feminización de la acción voluntaria, en torno al 63%, teniendo en cuenta que las mujeres voluntarias suelen ser más estables que los hombres voluntarios debido a que la situación laboral podría ser un determinante principal en la participación de los hombres. También se puede destacar que hay mayor implicación de éstos últimos en proyectos concretos y proyectos de tiempo limitado y más cortos. Finalmente se puede destacar que 4 de cada 10 entidades cuentan con personas con discapacidad realizando voluntariado (INE, 2015).

Comparando España con el resto de países de la Unión Europea podríamos decir que hay un bajo porcentaje de personas voluntarias (19% en España frente al 30% de la Unión Europea). Pese a ello, la tendencia es un crecimiento del voluntariado en España.

Las instituciones que realizan mayor voluntariado son las del Tercer Sector (66,5%), y cada vez es más frecuente realizar voluntariado por periodos cortos o en acciones muy puntuales (Observatorio del Voluntariado, 2013: 58-60).

Finalmente, se podría decir que el porcentaje de voluntarios está muy relacionado con el porcentaje de personas que terminan sus estudios y no encuentran trabajo o que se encuentran en situación de desempleo, además de las personas

jubiladas, y aunque no hayan estadísticas concretas donde se pueda comparar la relación existente entre ambas variables, se podría pensar que están relacionadas directamente.

3.4.1. MOTIVOS PARA SER VOLUNTARIOS

Las razones para acceder a ser voluntario y al mantenimiento de la motivación de las personas voluntarias, tienen que ver con factores relacionados a la estabilidad y continuidad por parte del voluntario y que tanto buscan y lo desean las organizaciones. Además dichas motivaciones por parte de los voluntarios pueden generar cambios o transformaciones debido a una diferente visión o análisis de la realidad.

Las motivaciones, por lo general, se han enfocado en dos bloques principales: las motivaciones altruistas y las motivaciones personales.

La razón más repetida tiene que ver con la contribución al bienestar social, pero además a su vez aparecen dos motivaciones más, por un lado el vivir experiencias nuevas, y por otro lado, el adquirir experiencia pre-profesional. El principal interés, por parte de los jóvenes, al realizar voluntariado tiene que ver con la elaboración de una identidad que les sirva como forma de alcanzar la edad adulta (Fuentes, 1997).

Por otro lado, existen una serie de razones, que a continuación se desarrollarán, por las cuales se piensa que las personas voluntarias actúan como tal.

- Genera empatía, es decir, situaciones vividas personalmente y que observamos en otras personas e intentamos prestar ayuda.
- Realizar voluntariado con el fin de reemplazar sus rutinas, puesto que el tiempo que antes se tenía dedicado a otras labores ahora ya no lo tiene, y suele ocurrir en personas jubiladas o en personas que se encuentran desempleadas.
- Muchas personas realizan voluntariado con el fin de sentirse bien consigo mismos, ya que quieren ver el efecto que causa realizarlo.
- Y por último, pero no menos importante, puesto que es el motivo más frecuente actualmente, muchas personas realizan voluntariado con el fin de adquirir experiencia hasta encontrar sitio en el mercado laboral. Este tipo de acción suele ser más usual entre los jóvenes.

La importancia de la juventud en el voluntariado es cada vez mayor, pues, lo utilizan como camino hacia el empleo o como un tiempo de espera hasta encontrar un trabajo.

Como bien refleja la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) en “Así somos: el perfil del voluntariado social en España, Madrid, 2013” existen una serie de razones o motivaciones por las cuales las personas deciden realizar voluntariado, que a continuación serán explicadas cada una de éstas.

1. *Por solidaridad o ayuda a los demás.* Incluye expresiones que hagan explícito algún valor social de interés altruista por ayudar a otras personas. Las razones más comunes que dan las personas para realizar voluntariado son: ayuda, solidaridad, prestar servicios a la sociedad o realizar algo útil.
2. *Adquirir experiencia laboral.* Con el fin de mejorar sus capacidades profesionales y/o mejorar expectativas de encontrar empleo. Además se puede comprobar el aumento de jóvenes en el voluntariado, puesto que acaban sus estudios y debido a la situación de crisis, optan por el voluntariado como forma de tener un poco de experiencia para no sentirse parados.
3. *Conocer nuevas personas.* Es un deseo de relacionarse con nuevas personas, de esta forma, ser partícipes de sus situaciones e intentar realizar todo lo que esté al alcance de su mano. En otras palabras, salir de su rutina e incluso poder empatizar.
4. *Hacer algo diferente.* Interesarse por aprender y comprender el mundo, el desarrollo de nuevas perspectivas, así como potenciar habilidades y su aprendizaje.

Además se pueden descubrir expresiones como: “aprender”, “nuevas perspectivas” o “conocer otras realidades”.

Incluso se menciona la necesidad de conocerse mejor a uno mismo, y asimilar sobre sus límites propios y capacidades.

5. *Razones Religiosas.* Las personas voluntarias por este tipo de motivación encuentran sus razones en convicciones religiosas, testimonios de fe, ideologías católicas, etc. (PVE, 2013).

Además de estas razones, considerándolas las más destacadas, hay que recordar, como se ha mencionado anteriormente, que éstas pueden cambiar a lo largo del tiempo. Cada persona puede realizar voluntariado por más de una razón.

3.4.2. TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

Las dificultades que existen entre Trabajo Social y voluntariado se podrían apreciar en los siguientes puntos.

Cabe destacar que el trabajo social presenta un papel muy importante para cubrir y satisfacer las necesidades sociales de la población. Los profesionales trabajan en Administraciones Públicas así como también en el Tercer Sector. En relación a este último, el papel desempeñado por trabajadores sociales es muy relevante, puesto que son los expertos en conocer la realidad social, por tanto son quienes detectan necesidades y quienes se encargan de satisfacerlas. Además, presentan la posibilidad de intervenir en propuestas de políticas sociales y programas que desarrollen, de manera que contribuyen a la mejora de ambos.

Asimismo, en los últimos años se ha experimentado un incremento de profesionales cualificados para realizar intervenciones de calidad.

Esto conlleva que el voluntariado se esté convirtiendo en una opción a la cual los jóvenes recurren cada vez más como un puente para la obtención de un trabajo o simplemente como ocupación de su tiempo mientras consiguen un trabajo. Actualmente, el voluntariado está experimentando un aumento destacable debido a la crisis existente y el aumento de personas desempleadas (Observatorio del Voluntariado, 2013).

Se debe tener en cuenta que debe ser una formación **continua** por parte de estos trabajadores, puesto que están en continuo trato con la sociedad, lo que implica que hay continuos cambios.

A su vez, dentro del Tercer Sector, interactúan trabajadores sociales con voluntarios, por lo que hay que tener en cuenta varios aspectos: Lo primero es saber que las instituciones que prestan servicios cuentan con trabajadores sociales remunerados

para llevar a cabo tareas o actividades, puesto que es preciso un personal cualificado porque son tareas que el voluntariado no puede llevar a cabo. En segundo lugar, existe una diferencia principal entre voluntarios y trabajadores sociales remunerados, y es que, éstos últimos obtienen una remuneración económica por desempeñar su trabajo, mientras que los voluntarios realizan las actividades de manera solidaria y con carácter altruista, sin ningún tipo de remuneración económica a cambio. En tercer lugar, las condiciones laborales de los trabajadores sociales suponen que cuentan con un horario fijo que la mayoría de veces no coincide con el del voluntario/a.

Aparte de los conflictos inherentes de esta relación resaltamos el hecho de que en ocasiones los voluntarios carecen de la suficiente formación. Aunque también se dan casos en los cuales los profesionales infravaloran el trabajo de los voluntarios y subestiman el compromiso de los voluntarios al realizar las actividades, pensando al pensar que las realizan simplemente por ocupar su tiempo libre. Además los voluntarios pueden tener ideas equivocadas sobre profesionales, porque piensan que ellos únicamente realizan proyectos, y que sean los propios voluntarios quienes tengan que hacer las tareas propuestas en dichos proyectos.

Esta relación conflictiva tiene también efectos positivos, puesto que los profesionales pueden descubrir nuevas situaciones a través de los voluntarios y así poder realizar un trabajo adecuado de manera conjunta.

4. HIPOTESIS

Una vez expuesta la cuestión del voluntariado, como venimos manteniendo a lo largo de esta propuesta, nos interesa conocer si los jóvenes que realizan este trabajo de voluntariado lo hacen con carácter solidarios o si por el contrario lo hacen como manera de adquirir experiencia y encontrar un empleo que los incorpore en el mercado laboral.

Pues partimos de la hipótesis de que, dada la situación laboral del mercado de trabajo, el voluntariado puede convertirse en una estrategia de búsqueda de empleo.

5. OBJETIVOS

Con esta investigación pretendemos conseguir los siguientes objetivos

5.1. Objetivo general

- Conocer a través de distintas asociaciones, seleccionadas previamente, si los jóvenes que realizan voluntariado en éstas, lo hacen con carácter solidario y cuales, por el contrario, realizan voluntariado con el fin de encontrar empleo y así poder incorporarse al mercado laboral y si en ambos casos, los jóvenes, con qué experiencia profesional cuentan.

5.2. Objetivos específicos

- Analizar trayectorias personales de los jóvenes para la elección del voluntariado como puerta de acceso al mercado laboral
- Analizar las situaciones personales de los jóvenes para la realización del voluntariado sin fines laborales, es decir, con carácter solidario.
- Diferenciar aquellos jóvenes que cuentan con experiencia profesional, de aquellos que no tienen experiencia profesional.

6. METODOLOGÍA

La investigación planteada se ha orientado a realizar una diferenciación entre aquellos jóvenes que obtienen un puesto de trabajo a través del voluntariado y los que no, a través de un análisis de varios factores sociales. Por lo que la metodología propuesta corresponde con el enfoque cualitativo, planteando la técnica de la entrevista en profundidad. De manera más detallada:

La metodología escogida para abordar nuestra cuestión será la cualitativa, la cual nos permitirá profundizar en los motivos por los cuales algunos jóvenes han decidido encontrar un empleo a través de la realización de voluntariado en asociaciones y quiénes han decidido realizar voluntariado con carácter solidario.

Utilizaremos metodología cualitativa que permite abordar lo que Ortiz (1995) llamaba *realidad simbólica*. Ésta nos permitirá conocer los discursos de los sujetos, sus sentimientos personales, sus relaciones cotidianas, en definitiva, conocer su mundo y los elementos sociales que lo componen. La investigación cualitativa nos permitirá mantener contacto directo con el sujeto del que aún se sabe poco o se tienen escasas referencias (Alonso, 1998:38).

La investigación cualitativa hace registros narrativos de contextos situaciones y estructurales, de gran relevancia para nuestro estudio. El enfoque cualitativo nos permitirá conocer la manifestación de los trabajadores sociales en relación a sus intereses con respecto ejercer el voluntariado como vía hacia un empleo, así como las creencias (expectativas y orientaciones) que tengan en relación a la posibilidad de ver en el voluntariado como un camino hacia el empleo teniendo en cuenta que las ONG se sirven de voluntarios para al verse sin el presupuesto suficiente para contratar empleados que les permitan poner en marcha sus proyectos. Finalmente, la metodología cualitativa proporcionará la oportunidad de analizar los deseos y motivaciones de aquellos sujetos que optaron por esta elección para conseguir el empleo que querían (Valles, 2007: 185).

Con el fin de poder cumplir los propósitos de conocer la realidad del sujeto, así como mantener contacto directo con él con el objetivo de saber más sobre su persona, la técnica elegida para nuestro estudio será la entrevista en profundidad. La entrevista en profundidad pertenece a una técnica dentro de la metodología cualitativa, que permite

una comunicación directa entre el investigador y el sujeto a investigar, es decir, el entrevistado. Se trata de preguntas abiertas por medio de las cuales el investigador deberá ir orientando al entrevistado con el fin de dar respuesta a los temas de interés planteados por éste. Por medio de esta técnica podemos obtener información suficiente que el investigador se habría propuesto conocer con el objetivo de indagar en los determinantes sociales del entrevistado. Además, la ventaja de que el entrevistado tenga vía libre para ir relatando los temas en cuanto al objetivo de investigación, nos permitirá obtener información mencionada por el sujeto a investigar que el investigador no había tenido en cuenta pero que puede ser puntos clave a la hora de dar respuesta a nuestro estudio. No obstante, la entrevista en profundidad no sólo nos permite obtener la información verbal expuesta por los entrevistados, en nuestro tema a investigar es de especial importancia la expresión no verbal que pueda transmitir el entrevistado durante el desarrollo de la entrevista. Una observación del investigador tanto de la expresión gestual como de la reacción ante determinados temas, movimientos, postura corporal, sentimientos reflejados en su rostro, y no verbal a la hora de expresarse como por ejemplo, entonación, pausas, nerviosismo, puede dar información interesante en cuanto a nuestra investigación (Canales, 2006: 219-220).

Por otro lado, con la elección de la entrevista en profundidad como técnica para nuestra investigación, debemos ser conscientes de la vital importancia del papel del entrevistador/investigador durante el discurso del entrevistado. Además de prestar especial atención a los elementos de comunicación no verbal, el entrevistador debe estar atento al discurso pues, en muchas ocasiones, ira respondiendo a temas que se nos han planteado pero que todavía no le habíamos preguntado. Una repetición de sus respuestas le generará mayor desconfianza, perdiendo la empatía en ambos y la fluidez de la entrevista (Valles, 2007: 80).

La selección de los entrevistados se realizará mediante el cumplimiento de unos criterios determinados. Por tanto para nuestra investigación, las asociaciones con las que trabajaremos deberán cumplir un requisito mínimo, y es que cuenten con voluntariado y realicen actividades con mucha frecuencia. Posteriormente, se hará una selección de aquellos jóvenes que cumplan con las características que se mencionarán a continuación.

Para seleccionar la muestra objeto de estudio se tendrá en cuenta los siguientes parámetros: jóvenes que realicen voluntariado y sean universitarios con experiencia

laboral, jóvenes que realicen voluntariado y cursen estudios inferiores a los universitarios y tengan o no experiencia laboral, equiparar la elección a un número equitativo de hombres y mujeres, todos ellos en edades comprendidas entre 18 y 24 años.

La elección de este intervalo de edad se debe, a que, lo que nos interesa son jóvenes tanto universitarios como no, de la ciudad de Jaén, que estén realizando voluntariado con fines tanto laborales como de carácter solidario.

La selección de la muestra se hará primeramente, a través del contacto de determinadas asociaciones de Jaén, donde se realice voluntariado y haya constancia de la existencia de un volumen considerado de voluntarios jóvenes. Además mediante el llamado procedimiento bola de nieve, es decir, en el cual las unidades muestrales van escogiéndose a partir de las referencias aportadas por los sujetos a los que ya se ha accedido. A su vez, los nuevos casos identifican a otros sujetos en su misma situación y la muestra va aumentando o haciéndose una bola de nieve.

En nuestro caso nos centramos en los jóvenes que realicen voluntariado sin fines laborales, es decir con carácter solidario, y a aquellos jóvenes que realicen voluntariado cuya finalidad sea encontrar un sitio en el mercado laboral en la provincia de Jaén.

El mayor auge del voluntariado se dio en los comienzos de una crisis (año 2007 aproximadamente) en los que el Estado promovió el uso de las ONG con la finalidad de atribuirle las competencias de bienestar social y abaratar costes.

Por otra parte, con esta investigación lo que se propone es, conocer qué jóvenes del intervalo mencionado anteriormente, realizan el voluntariado con la finalidad de encontrar un puesto de trabajo en el mercado laboral, así como, aquellos que realizan voluntariado propiamente dicho.

La situación con la que nos encontraríamos sería con un grupo de jóvenes que realicen voluntariado en diferentes asociaciones de Jaén. Por lo tanto conocer, mediante estas entrevistas sus futuros profesionales o solidarios.

La elección de Jaén se debe a que en esta ciudad existen diferentes asociaciones en las cuales podremos encontrar jóvenes que puedan estar realizando voluntariado y por tanto, tener diferentes puntos de vista del porqué han decidido realizar voluntariado.

Además, hay que saber que Jaén es una de las provincias con mayor tasa de paro juvenil de toda España, suponiendo que el futuro profesional tiene mayor dificultad entre los jóvenes.

Las asociaciones con las que nos pondremos en contacto, se encuentran en Jaén capital, y que cuentan con voluntariado joven. Para ello se realizará un rastreo de varias asociaciones y de esta forma, se irán descartando aquellas en las cuales el porcentaje de jóvenes voluntarios sea bajo o inexistente, y así, poder realizar un periodo determinado de voluntariado, con la finalidad de poder cumplir los objetivos establecidos en la investigación.

Una vez establecido el rastreo de las distintas asociaciones de la ciudad se ha podido concluir que las asociaciones en las que se llevará a cabo nuestra investigación serán las siguientes:

- Cruz Roja Española. Comité Provincial de Jaén.
- Organización Cáritas Interparroquial Jaén.
- Fundación Secretariado Gitano Jaén.
- Asociación De Ludópatas Jiennenses En Rehabilitación Jaén (ALUJER).
- Asociación Jaén Acoge.
- Asociación Familiar Ayuda Al Drogodependiente

Añadir que todo este proceso de investigación que se llevará a cabo, será recogido en su correspondiente diario de campo, en el cual diariamente, se tomarán diferentes notas de los acontecimientos que ocurran y que nos interesen, para que posteriormente, nos permita extraer conclusiones de la intervención para este trabajo.

El número de entrevistas que se pretenden realizar son 12, dado que el tiempo dedicado en cada asociación es corto, se repartirían 2 entrevistas a cada una de ellas.

7. PLAN DE TRABAJO

Definida la metodología que se utilizará en nuestra investigación, a continuación, se desarrollarán las distintas etapas, por las que está formada la investigación. Esta investigación estará formada por las siguientes seis etapas:

1. Primera etapa: preparación de la guía de observación y preparación del guion de entrevistas.

Antes de la elección de las asociaciones donde se llevarán a cabo nuestra investigación, es importante tener una guía con lo que nos interesará observar en cada uno de las asociaciones. Igualmente, será muy importante realizar un guion para las entrevistas que se realizarán a diferentes jóvenes de las asociaciones. Para ello cada pregunta deberá contener elementos que nos permitan responder a ellas.

2. Segunda etapa: Selección de centros.

Durante esta primera fase, se realizará un rastreo por las diferentes asociaciones de la ciudad de Jaén. La condición más importante de cada asociación, es determinar que exista una cantidad considerable de jóvenes realizando voluntariado y que cumplan los parámetros establecidos. Por tanto, la selección de los centros fue selectiva ya que, algunos contaban con voluntarios, cuyas edades no nos interesaban para nuestra investigación.

3. Segunda etapa: Primer contacto con los informantes e incorporación a las asociaciones.

Durante esta segunda etapa, se procederá a empezar a incorporarme como un voluntario más, a cada una de las asociaciones. La duración de mi estancia en cada una de las asociaciones, será alrededor de dos semanas, ya que debe haber tiempo para poder realizar una correcta observación y mantener una buena comunicación con los voluntarios de las distintas asociaciones y poder acceder a la información de manera menos complicada. Por lo tanto, dada la elección de seis asociaciones, y que estaré dos semanas en cada una de ellas, mi voluntariado durará tres meses.

4. Tercera etapa: Observación personal.

En esta etapa, una vez incorporado al voluntariado de cada asociación, lo importante, será recopilar la máxima información de todos los voluntarios jóvenes que estén realizando voluntariado y cumplan los parámetros. El problema que puede presentarse, es la falta de confianza hacia mí, y por tanto, la recopilación de la información que necesite.

5. Cuarta etapa: Realización de entrevistas a los informantes.

Una vez obtenida la información que nos interesa de manera general, se procederá a realizar una entrevista más profunda e individual a los jóvenes que cumplan con nuestros parámetros establecidos. Previo al inicio de la entrevista, se le explicará el motivo de ésta. Una vez finalizada dicha entrevista, se les procederá a preguntar si tienen algo más que añadir a la entrevista.

Las entrevistas que se realizarán a los sujetos serán con su consentimiento y anonimato de acuerdo a la Ley 15/99 de Protección de Datos, y posteriormente se procedería al análisis de esta información obtenida con el fin de responder a nuestros objetivos de la investigación.

6. Quinta etapa: Análisis de resultados.

Una vez finalizado mi estancia en las asociaciones elegidas, se realizará un análisis e interpretación de los datos. Lo primero será analizar los datos recopilados durante mi observación en cada una de las asociaciones y seguidamente, una transcripción de las entrevistas realizadas para poder analizarlas en profundidad. A continuación, se hará una comprobación de todas las anotaciones realizadas en el diario de campo personal. En dicho diario, deben estar plasmados todos los aspectos relevantes de los jóvenes que cumplieren con los parámetros de mi investigación y que haya observado durante la estancia en cada una de las asociaciones.

7. Sexta etapa: Extracción de conclusiones.

Para finalizar, en esta última etapa y tras el análisis de todos los resultados se podrá extraer y realizar una redacción de las conclusiones que se han obtenido del estudio que se ha realizado, las cuales nos dirán si los objetivos se han cumplido o no.

8. CRONOGRAMA

En el siguiente cronograma se mostrara de manera gráfica, las actividades explicadas anteriormente, así como la duración de éstas mismas, con el fin de cumplir los objetivos de nuestra investigación.

MES ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1. Preparación de la guía de observación y preparación del guion de entrevistas						
2. Selección de centros.						
3. Primer contacto con los informantes e incorporación a las asociaciones.						
4. Observación personal.						
5. Realización de entrevistas a los informantes.						
6. Análisis de los resultados.						
7. Extracción de conclusiones.						

9. UTILIDAD, APLICABILIDAD, RELEVANCIA Y VINCULACIÓN CON LA DISCIPLINA DEL TRABAJO SOCIAL

En relación a la utilidad de nuestra propuesta de investigación con el Trabajo Social, es de gran interés, poder comprobar como el voluntariado ha ido aumentando en los últimos años, de la misma manera que junto a los Trabajadores Sociales compaginan tareas diariamente.

Aunque hay varios informes sobre la labor del voluntariado en España, pocos son los que nos pueden dar cifras sobre dicho crecimiento y de la relación, ya sea positiva o negativa, que el voluntariado tiene respecto al Trabajo Social.

Hasta la fecha, pocos informes se han planteado los mismos objetivos que nuestra propuesta de investigación persigue. Por lo que esta propuesta permitirá conocer los verdaderos motivos por los cuales los jóvenes de hoy en día, realizan voluntariado, así como las funciones que realizan en las asociaciones seleccionadas y que cumplan con nuestros parámetros. En definitiva, nos encontramos ante una investigación que nos permitirá aclarar el verdadero motivo, por el cual los jóvenes de Jaén realizan voluntariado. Asimismo, nos permitirá realizar un balance, mediante el cual poder comprobar si este aumento de voluntarios hace que disminuya la contratación de profesionales cualificados en las diferentes asociaciones de Jaén.

En conclusión, esta propuesta de investigación es un tema que interesa, no solo a trabajadores sociales, sino a los profesionales de intervención social, de quienes muchas veces se pone en duda su profesionalidad.

10. CONCLUSIONES

Basándonos de que el colectivo juvenil es un grupo que presenta características y orígenes sociales diferentes, que hacen que éstas sean relevantes cuando se accede al sistema educativo y laboral, se ha procedido a averiguar hasta qué punto, el origen social, trasciende en el desarrollo de sus estudios y cuando se accede al mercado laboral.

La relación entre origen social y éxito en el sistema escolar se podría decir que es fuerte. Los jóvenes de clases populares eran quienes terminaban antes sus estudios para poder acceder rápidamente a un puesto de trabajo y así, convertirse en adultos y las condiciones económicas que están asociadas. No obstante, los jóvenes de clases más privilegiadas terminaban sus estudios. Por lo tanto, la trayectoria del estudiante, muchas veces estaría condicionada por el origen social, de ahí que siguiesen uno u otro camino para formar su trayectoria.

Por otra parte, el acceso al mercado laboral no es el mismo para todos los jóvenes ya que como se ha dicho anteriormente, al igual que en sistema educativo, el origen social juega un papel importante. Una vez terminados los estudios o abandonados éstos, los jóvenes se enfrentan a otro problema, el acceso al trabajo. Pero éste también conlleva una serie de circunstancias, como son, las condiciones de trabajo, la precariedad, la falta de futuro, etc. Esto provoca que los jóvenes vean el voluntariado como una vía de escape, así como una manera de acceder al mercado laboral.

Se ha llevado una propuesta de investigación con la que se pretende conocer los verdaderos motivos por los que cuales los jóvenes han decido realizar voluntariado, además, de otros factores personales.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, L. (1998). *La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa*. Madrid: Fundamentos.
- Bourdieu, P. (2000). *Cuestiones de Sociología*. Madrid: Istmo.
- Bourdieu, P. (2000). La juventud sólo es una palabra. Madrid: Istmo.
- Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. Santiago de Chile: LQM.
- Denche, L. (2015). *¿Cómo repercute el voluntariado sobre la profesión de Trabajo Social?* Obtenido de <http://www.pedirayudas.com/actualidad/como-repercute-el-voluntariado-sobre-la-profesion-de-trabajo-social/>
- España. Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado. BOE, 17 de enero de 1996, núm. 15 p. 1239-1243
- Lorenzana, L. (2012). *Psicología, motivación, autoayuda, superación de conflictos, depresión bienestar personal*. Recuperado 14 de septiembre de 2016, de <http://psicologiamotivacional.com/el-altruismo/>
- Martín Criado, E. (1998). *Producir y juventud*. Madrid: Istmo.
- Navajo, P. (2004). Iniciativa Social Y Estado de Bienestar. Recuperado 16 de septiembre de 2016, de <http://www.iniciativasocial.net/voluntariado.htm>
- Observatorio del Voluntariado 2013. (2013). *Así somos: el perfil del voluntario social en España*. Madrid: Plataforma del voluntariado en España.
- Plataforma del Voluntariado de España. (2013). *Voluntariado y empleo: preguntas frecuentes*. Madrid: Plataforma del Voluntariado en España.
- Recio, A. (1995). La segmentación del mercado de trabajo en España. En M. F, & P. C, *Las relaciones laborales en España* (págs. 97-115). Madrid: Siglo XXI.
- Santos, A., & Martín, P. (2012). La juventud española en tiempos de crisis: paro, vidas precarias y acción colectiva. *Sociología del trabajo*, 93-111.
- Valles, M. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

- Zurdo, A. (2004). El voluntariado como estrategia de inserción laboral en un marco de crisis del mercado de trabajo. Dinámicas de precarización en el tercer sector español. *Cuadernos de Relaciones Laborales*.

12. ANEXOS

- ***Guía de entrevista:***

Para llevar a cabo la técnica principal de nuestra investigación que será la entrevista, hay que tener en cuenta una serie de aspectos para poder conseguir lo que queremos conocer. Estas entrevistas se hacen con el fin de conocer los motivos por los cuales los voluntarios jóvenes han decidido realizar voluntariado.

Para ello será importante tener en cuenta aspectos como los que a continuación se expondrán, para llevar a cabo la técnica:

1. Razones para decidir a realizar voluntariado.
2. Conocimientos acerca del voluntariado
3. Expectativas del voluntariado
4. Aportaciones al voluntariado.

- ***Entrevista al personal voluntariado joven:***

1. ¿Desde cuándo ejerce el voluntariado?
2. ¿Qué o quién le motivo a realizar voluntariado?
3. ¿Ha participado anteriormente en otra asociación u en otras asociaciones como voluntario?
4. ¿Qué conocimientos tiene sobre el voluntariado?
5. ¿Realiza el voluntariado con mucha o poca frecuencia? ¿Por qué?
6. ¿Cree que tiene suficientes conocimientos para realizar las tareas que desempeña en el voluntariado?
7. ¿En qué área o actividad cree que aporta mayor trabajo en la asociación?

8. ¿Qué aportación personal le ha dado el voluntariado en su vida diaria?
9. ¿Recomendaría a sus amigos/as realizar voluntariado? ¿Por qué?