



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Escuela Politécnica Superior (Jaén)

Trabajo Fin de Grado

DESARROLLO DE UNA TIENDA ONLINE ORIENTADA A LA VENTA DE VIDEOJUEGOS MEDIANTE EL USO DE UN CMS

Alumno: Pablo Lozano Ropa

Tutor: Prof. D. José Ignacio Gómez Espínola
Dpto: Informática

Junio, 2022



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior de Jaén
Departamento de Informática

Don José Ignacio Gómez Espínola, tutor del Trabajo Fin de Grado titulado: Desarrollo de una tienda online orientada a la venta de videojuegos mediante el uso de un CMS, que presenta Pablo Lozano Ropa, autoriza su presentación para defensa y evaluación en la Escuela Politécnica Superior de Jaén.

Jaén, Junio de 2022

El alumno:

Una firma manuscrita en tinta negra, que parece ser "Pablo", sobre una línea horizontal.

El tutor:

Pablo Lozano Ropa

José Ignacio Gómez Espínola

Índice

Índice de figuras	5
Agradecimientos.....	10
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Introducción al proyecto.....	11
1.2. Motivación.....	11
1.3. Objetivos.	12
CAPÍTULO 2. ESTADO DEL ARTE.....	14
2.1. CMS.	14
2.2. Características de un CMS.	14
2.3. Ventajas e inconvenientes de un CMS.	14
2.3.1. Ventajas de un CMS.	14
2.3.2. Inconvenientes de un CMS.....	15
2.4. Tipos de CMS.....	15
2.5. Elección del CMS.....	21
2.6. Servicio de alojamiento web.	22
2.6.1. Definición.	22
2.6.3. Elección de servicio de alojamiento web.....	23
CAPÍTULO 3. TECNOLOGÍAS UTILIZADAS.....	24
3.1. Visual Paradigm.	24
3.2. Magento 2.....	24
3.3. XAMPP.....	24
3.4. GanttProject.....	25
3.5. Selenium.	25
CAPÍTULO 4. INGENIERÍA DEL SOFTWARE.....	26
4.1. Introducción.....	26
4.1.1. Modelos de Ingeniería del Software.	26
4.1.2. Elección del modelo de Ingeniería del Software.	28
4.2. Definición de requisitos.....	28
4.2.1. Requisitos funcionales.	29
4.2.2. Requisitos no funcionales.....	30
4.3. Planificación.	31
4.3.1. Estimación de tiempos.	31
4.3.2. Estimación de costes.....	32
4.4. Análisis.....	32

4.4.1. Diagrama de clases.....	33
4.4.2. Diagramas de casos de uso.	33
4.5. Diseño.	35
4.5.1. Diagramas de secuencia.....	35
4.5.2. Diseño de la interfaz.....	40
4.6. Implementación.	55
4.6.1. Instalación del servidor web y de Magento 2.....	55
4.6.2. Desarrollo web de MegaGameShop.	63
4.6.2.1. Instalación de la plantilla.	63
4.6.2.2. Accesibilidad en varios idiomas.	65
4.6.2.3. Personalización de la cabecera y pie de página.	66
4.6.2.4. Administración de categorías y subcategorías.	67
4.6.2.5. Configuración de impuestos.	70
4.6.2.5. Administración de productos.	71
4.6.2.6. Administración de bloques.....	75
4.6.2.7. Modificaciones en el código.....	77
4.6.2.8. Administración de cupones de descuento.....	87
4.6.2.9. Administración de métodos de envío.	87
4.6.2.10. Administración de métodos de pago.....	88
4.7. Pruebas.	90
4.7.1. Prueba de añadir un producto al carrito.	90
4.7.2. Prueba de añadir un producto a la lista de deseos.	92
4.7.3. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto con éxito.	94
4.7.4. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto sin éxito.	95
4.7.5. Prueba de inicio de sesión con éxito.....	97
4.7.6. Prueba de inicio de sesión con formato de email erróneo.	98
4.7.7. Prueba de inicio de sesión con email o contraseña errónea.	100
4.7.8. Prueba de creación de cuenta de cliente.	101
4.7.9. Prueba de compra de cliente registrado.	103
4.7.10. Prueba de compra de cliente invitado.	106
CAPÍTULO 5. CONCLUSIÓN.	109
5.1. Conclusiones.....	109
5.2. Posibles desarrollos futuros.	109
BIBLIOGRAFÍA.....	110

Índice de figuras

Figura 1. Evolución trimestral del volumen de negocio del comercio electrónico y variación interanual.....	12
Figura 2. CMS más utilizados.....	15
Figura 3. Logotipo de WooCommerce.....	16
Figura 4. Logotipo de Shopify.....	17
Figura 5. Logotipo de Squarespace Commerce.....	18
Figura 6. Logotipo de Wix eCommerce.....	19
Figura 7. Logotipo de PrestaShop.....	19
Figura 8. Logotipo de Magento.....	20
Figura 9. Logotipo de Visual Paradigm.....	24
Figura 10. Logotipo de Magento 2.....	24
Figura 11. Logotipo de XAMPP.....	25
Figura 12. Logotipo de GanttProject.....	25
Figura 13. Logotipo de Selenium.....	25
Figura 14. Modelo en cascada.....	26
Figura 15. Modelo incremental.....	27
Figura 16. Modelo en espiral.....	27
Figura 17. Etapas de las metodologías ágiles.....	28
Figura 18. Estimación de tiempos.....	31
Figura 19. Diagrama de Gantt.....	32
Figura 20. Estimación de costes.....	32
Figura 21. Diagrama de clases.....	33
Figura 22. Diagrama general de casos de uso del usuario.....	34
Figura 23. Diagrama general de casos de uso del administrador.....	35
Figura 24. Diagrama de secuencia de registro del cliente.....	36
Figura 25. Diagrama de secuencia de búsqueda de productos.....	37
Figura 26. Diagrama de secuencia de inicio de sesión.....	37
Figura 27. Diagrama de secuencia de añadir producto al carrito.....	38
Figura 28. Diagrama de secuencia de realizar un pedido.....	39
Figura 29. Prototipo de la vista principal de MegaGameShop.....	40
Figura 30. Prototipo de la vista principal para SmartPhone de MegaGameShop.....	41
Figura 31. Prototipo de la vista de una categoría de MegaGameShop.....	42

Figura 32. Prototipo de la vista de categorías para SmartPhone de MegaGameShop.	43
Figura 33. Prototipo de la vista de un producto de MegaGameShop.	44
Figura 34. Prototipo de la vista un producto para SmartPhone de MegaGameShop.	45
Figura 35. Prototipo de la vista del carrito de compra de MegaGameShop.....	46
Figura 36. Prototipo de la vista del carrito del carrito de compra para SmartPhone de MegaGameShop.	47
Figura 37. Prototipo de la vista de pedido de MegaGameShop.	48
Figura 38. Prototipo de la vista del pedido para SmartPhone de MegaGameShop.....	49
Figura 39. Prototipo de la vista de iniciar sesión o crear cuenta de MegaGameShop.	50
Figura 40. Prototipo de la vista de iniciar sesión o crear cuenta para SmartPhone de MegaGameShop.	51
Figura 41. Prototipo de la vista de crear cuenta de MegaGameShop.....	52
Figura 42. Prototipo de la vista de crear cuenta para SmartPhone de MegaGameShop.	53
Figura 43. Prototipo de la vista del panel de control de cliente de MegaGameShop.	54
Figura 44. Prototipo de la vista del panel de control de cliente para SmartPhone de MegaGameShop.	55
Figura 45. Descarga de XAMPP.	56
Figura 46. Componentes de XAMPP.....	56
Figura 47. Módulos a iniciar en XAMPP.	57
Figura 48. Configuración del puerto principal en XAMPP.	57
Figura 49. Descarga de Magento.....	58
Figura 50. Comienzo de la instalación de Magento 2.	58
Figura 51. Comprobación de las extensiones PHP.	59
Figura 52. Acceder al fichero php.ini en XAMPP.....	59
Figura 53. Creación de base de datos en phpMyAdmin.	60
Figura 54. Configuración de la base de datos en Magento.	60
Figura 55. Configuración web de Magento.	61
Figura 56. Configuración moneda, región e idioma de MegaGameShop.....	61
Figura 57. Configuración de datos del panel de administración de Magento.	62
Figura 58. Finalización de instalación de Magento.....	62
Figura 59. Descarga del tema Next - Free Magento 2 Theme.	63
Figura 60. Consola de XAMPP.....	64
Figura 61. Selección del tema Next en Magento.	64
Figura 62. Visualización del tema Next en el frontend.....	65
Figura 63. Creación de vistas en distintos idiomas.	65

Figura 64. Desplegable con los idiomas de MegaGameShop.	66
Figura 65. Configuración del icono y título de la pestaña de MegaGameShop.	66
Figura 66. Icono y título de la pestaña de MegaGameShop.	66
Figura 67. Configuración de la cabecera de MegaGameShop.	67
Figura 68. Cabecera de MegaGameShop.	67
Figura 69. Datos de contacto del footer de MegaGameShop.	67
Figura 70. Configuración de categorías y subcategorías de MegaGameShop.	68
Figura 71. Categorías y subcategorías en el frontend versión web de MegaGameShop.	69
Figura 72. Categorías y subcategorías en el frontend versión Smartphone de MegaGameShop.	69
Figura 73. Configuración de Tasas en el backend.	70
Figura 74. Configuración de regla de impuestos en el backend.	70
Figura 75. Creación de un producto en el backend (parte I).	71
Figura 76. Creación de un producto en el backend (parte II).	72
Figura 77. Creación de un producto en el backend (parte III).	72
Figura 78. Producto en el frontend versión web de MegaGameShop.	74
Figura 79. Producto en el frontend versión Smartphone de MegaGameShop.	75
Figura 80. Administración de bloques en el backend.	76
Figura 81. Administración del bloque Home Slider en el backend.	76
Figura 82. Código fuente del bloque Home Slider (parte I).	77
Figura 83. Código fuente del bloque Home Slider (parte II).	78
Figura 84. Código fuente del bloque Home Slider (parte III).	78
Figura 85. Carrusel de imágenes en el frontend para versión web de MegaGameShop.	79
Figura 86. Carrusel de imágenes en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.	79
Figura 87. Código fuente del bloque Home Images Block.	80
Figura 88. Banners publicitarios en el frontend para versión web de MegaGameShop.	80
Figura 89. Banners publicitarios en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.	81
Figura 90. Código fuente del bloque Home Best Sellers Block (parte I).	82
Figura 91. Código fuente del bloque Home Best Sellers Block (parte II).	82
Figura 92. Slider de los productos más vendidos en el frontend para versión web de MegaGameShop.	83
Figura 93. Slider de los productos más vendidos en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.	83
Figura 94. Código fuente del bloque Home Brands.	84
Figura 95. Slider de Nuestras Marcas en el frontend para versión web de MegaGameShop.	84
Figura 96. Slider de Nuestras Marcas en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.	84

.....	85
Figura 97. Código fuente de política de privacidad y cookies.	85
Figura 98. Política de privacidad y cookies en el frontend para versión web de MegaGameShop.	86
Figura 99. Política de privacidad y cookies en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.	86
Figura 100. Administración de cupones de descuento en el backend.	87
Figura 101. Administración de métodos de envío en el backend.	88
Figura 102. Administración de métodos de pago en el backend.	88
Figura 103. Vista de métodos de pago en el frontend para versión web de MegaGameShop. ...	89
Figura 104. Vista de métodos de pago en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.	90
Figura 105. Prueba de agregar un producto al carrito en Selenium.	91
Figura 106. Prueba de agregar un producto al carrito en el frontend de MegaGameShop.	91
Figura 107. Código fuente de la prueba de agregar un producto al carrito en Selenium.	92
Figura 108. Prueba de agregar un producto a la lista de deseos en Selenium.	92
Figura 109. Prueba de agregar un producto a la lista de deseos en el frontend de MegaGameShop.	93
Figura 110. Código fuente de la prueba de agregar un producto a la lista de deseos en Selenium.	93
Figura 111. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto con éxito en Selenium.	94
Figura 112. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto con éxito en el frontend de MegaGameShop.	95
Figura 113. Código fuente de la prueba de aplicar cupón de descuento a un producto con éxito en Selenium.	95
Figura 114. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto sin éxito en Selenium.	96
Figura 116. Código fuente de la prueba de aplicar cupón de descuento a un producto sin éxito en Selenium.	97
Figura 117. Prueba de iniciar sesión con éxito en Selenium.	97
Figura 118. Prueba de iniciar sesión con éxito en el frontend de MegaGameShop.	98
Figura 119. Código fuente de la prueba de iniciar sesión con éxito en Selenium.	98
Figura 120. Prueba de inicio de sesión con formato de email erróneo en Selenium.	99
Figura 121. Prueba de inicio de sesión con formato de email erróneo en el frontend de MegaGameShop.	99
Figura 122. Código fuente de la prueba de inicio de sesión con formato de email erróneo en Selenium.	100
Figura 123. Prueba de inicio de sesión con email o contraseña errónea en Selenium.	100

Figura 124. Prueba de inicio de sesión con email o contraseña errónea en el frontend de MegaGameShop.	101
Figura 125. Código fuente de la prueba de inicio de sesión con email o contraseña errónea en Selenium.....	101
Figura 126. Prueba de creación de cuenta de cliente en Selenium.	102
Figura 127. Prueba de creación de cuenta de cliente en el frontend de MegaGameShop.	102
Figura 128. Código fuente de la prueba de creación de cuenta de cliente en Selenium.....	103
Figura 129. Prueba de compra de cliente registrado en Selenium.....	104
Figura 130. Prueba de compra de cliente registrado en el frontend de MegaGameShop.....	104
Figura 131. Factura de pedido de compra de cliente registrado de MegaGameShop.	105
Figura 132. Código fuente de la prueba de compra de cliente registrado en Selenium.	106
Figura 133. Prueba de compra de cliente invitado en Selenium.	107
Figura 134. Prueba de compra de cliente invitado en el frontend de MegaGameShop.	107
Figura 135. Código fuente de la prueba de compra de cliente invitado en Selenium.	108

Agradecimientos

Me gustaría agradecer a mis familiares el apoyo ofrecido y la confianza depositada durante este trayecto, para poder llegar al final de este Grado en Ingeniería Informática.

A mis profesores, por estar ahí siempre para cualquier duda que haya tenido durante el desarrollo de las asignaturas.

Dar las gracias a compañeros y amigos, que siempre me han prestado su ayuda desinteresada durante toda esta etapa.

Por último, agradecer a mi tutor del Trabajo de Fin de Grado, José Ignacio Gómez Espínola, por ayudarme durante el desarrollo del mismo.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.

1.1. Introducción al proyecto.

El siguiente Trabajo de Fin de Grado consiste en el desarrollo de una tienda online mediante el uso de un CMS (sistema de gestión de contenido).

Esta web, de creación propia, está orientada a la venta de videojuegos (consolas, videojuegos, accesorios, merchandising, etc). Su nombre es MegaGameShop.

El usuario podrá registrarse en la página web mediante un formulario o iniciar sesión si ya dispone de una cuenta.

El usuario podrá navegar por los distintos productos, ordenados por distintas categorías. Cada uno de los productos ofertados por la web dejará visualizar los detalles y descripción de los mismos, así como sus valoraciones y opiniones dadas previamente por otros clientes que compraron el mismo producto. También permitirá añadir o quitar productos del carrito y esta se permitirá la compra de los mismos pagando a través de Paypal, contrareembolso, transferencia bancaria y tarjeta de crédito o débito.

Por último, se calculará si el pedido tiene gastos de envío o no, dependiendo del importe a pagar por el cliente. Este límite estará establecido previamente por el gestor de la tienda online.

La web podrá ser utilizada en dispositivos como ordenadores, smartphones o tablets, ajustándose la información dada por la web al tamaño de la pantalla del cliente. También se le ofrecerá la posibilidad de poder visualizarla en 2 idiomas, inglés y español.

1.2. Motivación.

Con el transcurso de los años, las personas cada vez optan más por adquirir productos a través de Internet. Esto se produce debido a que es muy cómodo adquirir un producto sin importar el día o la hora, con tan solo una conexión de red y un dispositivo que nos permita navegar por internet. Este producto llegaría a nuestro domicilio en apenas unos días dependiendo de dónde lo adquiramos. Este producto dispondría de una garantía idéntica a la que tendría si lo adquiriéramos en un establecimiento físico: siempre podría ser devuelto si presenta algún fallo de fabricación o si se trata de alguna prenda que no es de nuestra talla entre otros casos. Esta devolución nos permitiría devolvernos el importe del artículo, intercambiarlo por otro igual o similar, etc., siempre dependiendo de la política de la empresa.

El comercio electrónico es la vía principal que tienen los negocios para abrir nuevos mercados y aumentar sus ventas. Según datos recogidos en 2020 por la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y Competencia), el comercio online creció en España más del 20%, sobre todo en los sectores de moda y aparatos electrónicos. [1]

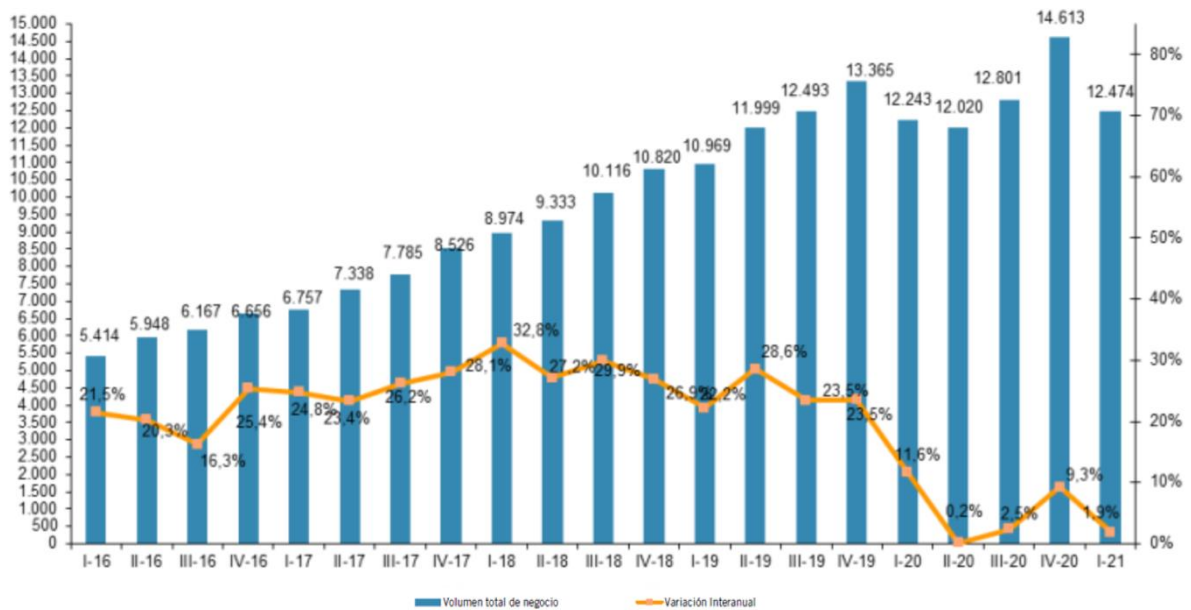


Figura 1. Evolución trimestral del volumen de negocio del comercio electrónico y variación interanual.

Como podemos ver en la Figura 1, la evolución del volumen de negocio del comercio electrónico tiende a crecer cada trimestre con el paso de los años, por lo que cada vez es una manera más recurrente para el consumidor de adquirir un producto.[2]

Respecto al sector de los videojuegos, según Newzoo¹, España se sitúa entre los diez países con mayor consumo de videojuegos en 2019. Durante este año, los datos de facturación fueron de 1479 millones de euros, donde se obtuvo una cifra récord en ventas online.[3]

Por estos motivos, vi una oportunidad de negocio la creación de una tienda online basada en videojuegos, ya que este sector en España es bastante puntero y las ventas online cada vez tienen mayor peso en nuestra sociedad.

Además, la creación de una empresa online puede ayudarme a obtener conocimiento de cara a mi futura carrera profesional al terminar este Grado de Ingeniería Informática.

1.3. Objetivos.

El objetivo más importante de este Trabajo de Fin de Grado es la creación de una tienda online orientada a la venta de videojuegos mediante el uso de un CMS.

Para realizar este proyecto debemos ir completando los siguientes objetivos:

- Selección de una empresa, en este caso estará basada en videojuegos.
- Búsqueda de información acerca del mercado de los videojuegos y sobre el

¹ Newzoo: fuente más confiable y citada del mundo de información y análisis del mercado de juegos.
Escuela Politécnica Superior de Jaén

comercio electrónico en España.

- Comparar los distintos servicios existentes de alojamiento web y elección de uno de ellos.
- Comparar los distintos CMS (sistema de gestión de contenido) y elección de uno de ellos.
- Instalar el CMS seleccionado en el servicio de alojamiento web escogido, para el posterior desarrollo de la tienda online.
- Realización de la tienda online de manera que pueda ser visualizada correctamente en cualquier tipo de dispositivo electrónico.
- Desarrollo de la tienda online en 2 idiomas: inglés y español.
- Elección del contenido del que va a disponer la tienda.
- Permitir el inicio de sesión de los distintos usuarios o registrarse en la página web.
- Calcular los gastos de envío del pedido de manera correcta.
- Poder pagar a través de la tienda online mediante distintos métodos de pago: contrareembolso, transferencia bancaria, tarjeta de crédito/débito o Paypal.
- Generar una factura por cada compra realizada por un cliente.
- Realización de pruebas de usuario (compras de productos, pagos, inicio de sesión, creación de usuario).
- Realización de un documento a modo de memoria, que incluya la información del estudio previo y el desarrollo de la tienda online, así como las pruebas realizadas sobre su funcionamiento.

CAPÍTULO 2. ESTADO DEL ARTE.

Este capítulo lo vamos a dedicar a realizar una comparación entre algunos de los distintos CMS más fundamentales que son utilizados en las empresas, así como la elección del servicio de alojamiento web utilizado para el Trabajo de Fin de Grado.

Después de esta comparación, se expondrán los motivos para la elección de dicho CMS.

2.1. CMS.

Un CMS (Content Management System) es una aplicación web que nos permite, de manera más sencilla, la creación de un sitio web. Además, permite administrar, gestionar y realizar el mantenimiento del sitio web sin la necesidad de utilizar herramientas externas, dentro de un entorno integrado.

Dispone de una interfaz donde podemos controlar tanto una como varias bases de datos que son utilizadas para alojar todo el contenido del que va a disponer el sitio web. [4]

2.2. Características de un CMS.

Cualquiera de los CMS existentes deben cumplir con las siguientes características:

- Crear, modificar o eliminar contenido del sitio web (textos, imágenes, vídeos...).
- Moderación de los comentarios realizados por un cliente.
- Control del inventario y sistemas de ventas de los productos ofertados en el sitio web.
- Instalación de plugins para aumentar las funcionalidades del sitio web.

2.3. Ventajas e inconvenientes de un CMS.

Una vez vistas las características de un CMS, vamos a enumerar las ventajas e inconvenientes que nos encontramos al utilizar estos gestores de contenido.

2.3.1. Ventajas de un CMS.

Las ventajas más destacadas son las siguientes:

- Facilidad de uso para que el usuario pueda crear, modificar o actualizar contenido para el sitio web de manera intuitiva.
- Gran personalización y flexibilidad de la configuración y opciones del programa.
- Fácil mantenimiento para la mayoría de los CMS.
- Menos costoso que realizar un sitio web desde cero.
- Desarrollo del sitio web de manera más rápida, ya que muchas

funcionalidades están ya.

- Soporte y documentación, como medio de ayuda al usuario.

2.3.2. Inconvenientes de un CMS.

Los inconvenientes más destacados son los siguientes:

- Gran gasto de recursos del servidor en algunos CMS, que pueden llegar a provocar la caída del servicio.
- Grandes vulnerabilidades en seguridad si no se realiza un mantenimiento adecuado del CMS.
- Algunos CMS son mantenidos por la comunidad, por lo que el soporte puede ser difícil de encontrar.
- Algunos temas o plugins pueden ser de pago. [5]

2.4. Tipos de CMS.

Existen una gran cantidad de CMS, pero nos vamos a centrar en los más importantes que sean más específicos para el comercio electrónico. Estos son los más utilizados a día 10 de marzo de 2022 según la web Wappalyzer:² [6]

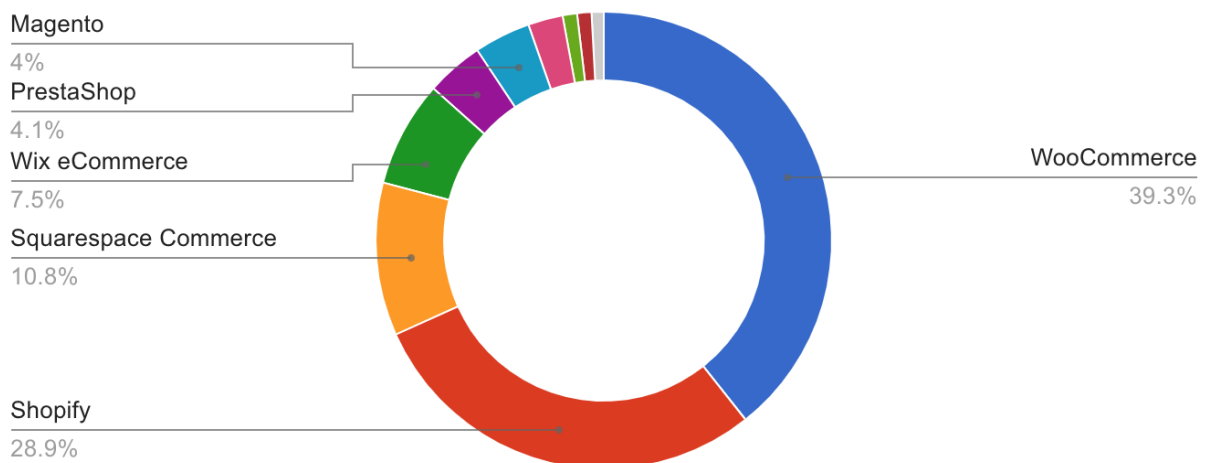


Figura 2. CMS más utilizados.

A continuación, vamos a detallar cada uno de estos CMS, de mayor a menor importancia:

WooCommerce

² Wappalyzer: Sitio web dedicado a indicar qué tecnología utiliza una determinada web.

Es un plugin de código abierto CSS, HTML, JS y PHP para WordPress. Es el más utilizado en la actualidad, con un 39.3% del total de sitios web dedicados al comercio electrónico.



Figura 3. Logotipo de WooCommerce.

WooCommerce proporciona de funcionalidades específicas ecommerce y destaca por su facilidad de instalar y la capacidad de personalizar la base de datos de los productos.

Ventajas

- Completamente gratuito y al ser Open Source, se pueden modificar sus archivos base según las necesidades para la tienda online.
- Fácilmente adaptable a la imagen de nuestro sitio web.
- Proporciona seguridad y privacidad en las ventas realizadas.
- Gran cantidad de tutoriales, guías y documentación sobre cómo realizar nuestro sitio web.
- Extensiones y plugins de terceros, que nos ofrecen mayores funcionalidades aún.
- Sencillo e intuitivo, tanto para el cliente como para el administrador del sitio web. Podrán administrarla personas sin conocimiento en programación.
- Automatizaciones de todo tipo como, por ejemplo, enviar email de agradecimiento al cliente tras adquirir un producto.
- Integración con Google Analytics para análisis de productos y ventas.

Desventajas

- Velocidad de carga lenta del sitio web si se utilizan demasiadas extensiones o plugins.
- Los plugins de calidad son de pago anual, por lo que utilizar este CMS no es completamente gratuito. [7]

Shopify

Es el segundo CMS más utilizado, con un 28.9% de cuota. Fue creado en el año 2004 y permite diseñar una tienda online sin necesidad de poseer conocimientos de programación.



Figura 4. Logotipo de Shopify.

Presenta una gran flexibilidad en su interfaz y como característica principal, permite la creación de la tienda de manera bastante intuitiva y eficaz.

Para comenzar a crear la web, basta con rellenar los datos que nos solicite la web, seleccionar un plan de pago y la plantilla (de pago o gratuita) sobre la que vamos a crear nuestro sitio web.

Existen 3 planes de pago, que son los siguientes:

- Basic: 27 euros/mes. Para emprendedores que quieran lanzar su tienda online.
- Shopify: 79 euros/mes. Para negocios en crecimiento que venden online o en tienda física.
- Advanced: 289 euros/mes. Para negocios en expansión internacional y con altas ventas.

Además de estos precios, cada vez que un cliente realice un pago a través de tarjeta de crédito, se nos cobrará una tarifa entre un 1.8% y un 2.4%, dependiendo del plan de pago elegido.

Ventajas

- Sencillez en la creación, personalización y gestión de la tienda online.
- Servicio de hosting incluido.
- Gran servicio de atención al cliente mediante chat, foros o email.
- Sistema de impuestos automáticos, dependiendo del país a partir de la ubicación.
- Facilidades de pago.
- Estadísticas de clientes.

Desventajas

- No es de código abierto, por lo que habrá que pagar para utilizar este CMS.
- El coste es mensual.

- Algunas características son de pago, por lo que el precio al mes podría ser demasiado elevado. [8]

Squarespace Commerce

Es el tercer CMS más utilizado en la actualidad, con un 10.8% de cuota. Este sistema de gestión de contenidos ofrece la posibilidad de crear un sitio web a partir de plantillas de una forma bastante sencilla sin la necesidad de contratar un servicio de hosting.



Figura 5. Logotipo de Squarespace Commerce.

Como en el CMS Shopify, se debe realizar un pago (anual o mensual) para acceder a sus servicios. Sus tarifas anuales, que son las que rentan más económicamente, rondan entre los 132 y los 432 euros.

Ventajas:

- Servicio de hosting incluido.
- No existen plugins, por lo que la plataforma es muy estable.
- Las plantillas son bastante atractivas y profesionales.
- No requiere de conocimientos de programación.

Desventajas:

- El precio es demasiado elevado.
- Ofrece pocas alternativas de pago.
- El uso de las plantillas que ofrece puede limitar al administrador del sitio web.
- El editor no se adapta a la interfaz móvil. [9]

Wix eCommerce

Es el cuarto CMS más utilizado en la actualidad, con un 7.5% de cuota. Ofrece la posibilidad de crear un sitio web fácilmente mediante “drag & drop” (arrastrar y soltar), sin la necesidad de contratar un servicio de hosting.



Figura 6. Logotipo de Wix eCommerce

Ventajas

- Es uno de los CMS en los que más rápido se puede crear un sitio web, siendo bastante vistoso estéticamente.
- Interfaz muy intuitiva para crear el sitio web.
- Gran cantidad de plantillas.
- Cuenta con una versión gratuita, para la creación del sitio web.

Desventajas

- Es necesario pagar el dominio del sitio web, por lo que es necesario pagar una tarifa mensual.
- La versión gratuita no ofrece correo de empresa.
- Poco nivel de personalización del sitio web.
- Migración a otro CMS te hará perder todo el contenido.
- Los contenidos en este CMS son más difíciles de indexar en Google, por lo que se deberán dedicar más recursos a esta tarea.[10]

PrestaShop

Es el quinto CMS más utilizado en la actualidad, con un 4.1% de cuota. Este sistema de gestión de contenidos, de código abierto, ofrece la posibilidad de crear un sitio web de manera muy sencilla en unos minutos, de manera similar a la que se realiza con el CMS WordPress.



Figura 7. Logotipo de PrestaShop.

Ventajas

- Es OpenSource, se puede modificar su código.
- Gran facilidad de uso e instalación rápida mediante interfaz web.

- Compatibilidad con la gran mayoría de métodos de pago.
- Recibe menos ataques de ciberseguridad en comparación a otros CMS.
- Gran comunidad, soporte y cantidad de documentación.
- Posibilidad de integrar varias tiendas desde un solo administrador.
- La tienda se puede visualizar en distintos idiomas mediante traducciones automáticas.
- Gran capacidad de personalización mediante módulos.

Desventajas

- Ofrece menos variedad de plantillas que otros CMS de la competencia.
- A partir de los 10000 productos en la tienda creada, el sitio web puede volverse lento.
- Las mejores plantillas y módulos son de pago.
- Las URLs generadas son menos amigables que en otros CMS.
- Manejar todos los ámbitos de este CMS es más complejo que en otros gestores de contenido como WordPress. [11]

Magento

Es el sexto CMS más utilizado en la actualidad, con un 4% de cuota. Este sistema de gestión de contenidos, de código abierto, es considerado el CMS que más potencia nos ofrece de todo el mercado, para la creación de sitios web enfocados a la venta de productos. Ofrece la posibilidad de crear un sitio web de manera que permita gestionar de manera avanzada sus distintos sectores, como el sector del marketing y el del posicionamiento web, elementos muy a tener en cuenta a la hora de crear una tienda online.



Figura 8. Logotipo de Magento.

Ventajas

- Facilidad de instalación y uso, mediante un panel de administración.
- Gestión de la ficha de cada producto de nuestro sitio web.

- Capacidad para soportar una gran cantidad de productos (hasta 1 millón) y un gran tráfico web (hasta 80.000 pedidos por hora).
- Integración con herramientas externas como Google Analytics, para análisis de productos y ventas.
- Gran posicionamiento web a través del motor de búsqueda Google.
- Utiliza estrategias de up selling (vender los productos más caros y con mayor margen de beneficios para nuestra empresa).
- Alto nivel de seguridad para el cliente, a través de las principales pasarelas de pago de forma segura.
- Posibilidad de integrar varias tiendas desde un solo administrador.

Desventajas

- Necesita un mayor nivel de desarrollo que otros CMS, como WooCommerce o PrestaShop.
- Necesidad de contratar un servicio de alojamiento web.
- Para proyectos de tiendas de una mayor envergadura, podría ser necesario contratar versiones más avanzadas de Magento. Estas versiones permiten utilizar todas las funcionalidades y capacidades de Magento, pero son bastante caras. [12]

2.5. Elección del CMS.

Una vez vistos los CMS más utilizados en el mundo, junto a sus ventajas y desventajas, llega la hora de elegir uno de ellos para realizar el desarrollo de nuestra tienda online de videojuegos.

El CMS utilizado va a ser Magento, ya que es el gestor de contenidos más potente del mercado, y esto nos puede llegar a servir por si en un futuro decidimos llevar este proyecto al mercado laboral. Otra de las razones por las que se ha escogido este CMS es la gran capacidad de personalización modificando su código, ya que es de código abierto, lo cual es especialmente interesante para un Graduado en Ingeniería Informática.

Por último, debemos decantarnos por uno de los planes que nos ofrece Magento, dependiendo de la envergadura de nuestro proyecto o características que deseemos incluir en nuestra tienda. Estos planes son:

- Magento Community Edition: es completamente gratuita. Tiene la opción de aplicar personalizaciones limitadas para adaptar la tienda online a nuestras necesidades.
- Magento Enterprise Edition: tiene un precio desde 22.000 dólares al año. Viene con una gran cantidad de beneficios y libres personalizaciones para nuestra tienda online.
- Magento Commerce Cloud: tiene un precio desde 40.000 dólares al año. Este plan es idéntico al anterior, con la diferencia de que este nos incluye además

almacenamiento en la nube para la optimización y rendimiento de Magento tanto en el servidor web como en la base de datos. [13]

Tras ver los planes de pago, me decantaré por el plan Magento Community Edition. Aunque este plan tiene ciertas limitaciones en la personalización, es gratuito y puede servirnos para comenzar con el desarrollo de nuestra tienda online y familiarizarnos con el entorno de desarrollo.

2.6. Servicio de alojamiento web.

2.6.1. Definición.

El servicio de alojamiento web es el que provee a los usuarios un sistema para poder almacenar cualquier tipo de contenido accesible vía web (texto, imágenes, vídeo...).

2.6.2. Servicios más destacados.

Una vez elegido Magento como CMS a utilizar para el desarrollo de nuestra tienda online, es necesario contratar un servicio de alojamiento web para almacenar el contenido de la misma.

A continuación, vamos a ver las características de algunos de los servicios de hosting más destacados que existen, ordenados de manera alfabética:

Arsys

Este servicio de hosting destaca porque al utilizar direcciones IP españolas, mejora el posicionamiento web frente a sitios web del extranjero. Además, ofrece el poder filtrar posibles ataques, por lo que es bastante puntera en ciberseguridad. Su precio es económico, ya que oscila entre los 3-5 € al mes durante el primer año.

Axarnet

Entre sus características podemos destacar servidores con IP españolas para mejorar el posicionamiento web, seguridad anti-hackeo, servicio técnico 24 horas, migración de correo y web al servidor gratuita y webs de gran velocidad, debido a que utilizan discos duros SSD en sus servidores. Tras 3 meses de prueba gratuita, su precio oscila entre los 3-10 € al mes, dependiendo del plan escogido.

Cdmon

Su característica más importante es que se basa en discos duros Intel SSD NVMe (Non-Volatile Memory express), que proporcionan mayor capacidad de disco y CPU/RAM. Además, incluye certificados de seguridad SSL (Secure Sockets Layer), servicio técnico 24 horas, no tiene permanencia y utiliza IP españolas para mejorar el posicionamiento web. Su precio oscila entre los 5-50 € al mes.

Dinahosting

Su característica más importante es el Varnish Caché (reduce el tiempo de carga del sitio web, lo que conlleva a una mejora sustancial de la experiencia de usuario). También

incluye certificados de seguridad SSL, servicio técnico 24 horas y la posibilidad de cambiar de suscripción de una manera sencilla. Ofrece durante los primeros 3 meses hosting gratuito a los nuevos clientes. Su precio oscila entre los 2-12 € al mes.

Factoría Digital

Se diferencia principalmente por la capacidad de espacio que ofrece en el disco duro. Además, ofrece certificados de seguridad SSL, servicio técnico a través de chat, teléfono o email 24 horas, copias de seguridad diarias automáticas o en remoto. Después del primer mes de prueba, su precio oscila entre los 7-19 € al mes.

Hostalia

Ofrece certificado de seguridad AENOR, la posibilidad de ofrecer estadísticas gráficas web, tanto diarias, mensuales y por horas. Dependiendo del plan de pago escogido, este servicio de hosting nos ofrece entre 3 y 6 meses gratuitos. Posteriormente, su precio oscilará entre los 4-13 € al mes.

Ionos

Este servicio de hosting es uno de los más conocidos. Ofrece seguridad, escalabilidad, flexibilidad y rapidez. Durante el primer año, el dominio es gratuito. Sus planes son: 1 € al mes durante 6 meses o 1 año al principio y, posteriormente, entre 3-15 € al mes, dependiendo de los GB contratados. El más barato es de 50 GB.

ProfessionalHosting

Este servicio de hosting está especializado en el alojamiento de diversos CMS. Ofrece gran seguridad, migración de manera gratuita, servicio técnico 24 horas y alta velocidad de los sitios web. Sus planes de pago se sitúan a partir de los 5 €. [13]

2.6.3. Elección de servicio de alojamiento web.

Una vez vistos algunos de los servicios de alojamiento web más destacados, debemos elegir uno de ellos para instalar Magento y así poder llevar a cabo el desarrollo de nuestra tienda online.

Tras varias comparativas, decidí configurar mi ordenador como servidor, ya que esto me permitiría gestionar y administrar tanto la tienda como la base de datos localmente sin tener gastos económicos. De esta manera, si en un futuro decido poner esta web en marcha, solamente necesitaría contratar alguno de los servicios de alojamiento web citados anteriormente.

CAPÍTULO 3. TECNOLOGÍAS UTILIZADAS.

En este capítulo vamos a ver las distintas tecnologías que hemos utilizado para llevar a cabo la elaboración de este Trabajo de Fin de Grado.

3.1. Visual Paradigm.

Es una herramienta software que he utilizado para la creación de diagramas de casos de uso, diagramas de secuencia y diagrama de clases del proyecto. La función de estos diagramas es la de ayudar a los desarrolladores a crear el software adecuado a partir de unos determinados requisitos.

Otra de las funciones para lo que lo he utilizado para la fase de diseño de la interfaz, donde haré un prototipo de las vistas más relevantes.



Figura 9. Logotipo de Visual Paradigm.

3.2. Magento 2.

La versión utilizada en este proyecto Magento 2, en concreto la versión Magento 2.2. He utilizado esta versión debido a que las últimas versiones, como Magento 2.3 o 2.4, necesitan programas adicionales complejos para llevar a cabo su instalación y esto podría acarrear problemas futuros en el funcionamiento de nuestra tienda.



Figura 10. Logotipo de Magento 2.

3.3. XAMPP.

Es una distribución de Apache compuesta por varios softwares libres. Estos programas son: el servidor web Apache, los sistemas relacionales de administración de bases de datos MySQL y MariaDB, así como los lenguajes de programación Perl y PHP.

De esta manera, nos permitiría gestionar y administrar tanto la tienda como la base de datos de forma local.



Figura 11. Logotipo de XAMPP.

3.4. GanttProject.

Es una aplicación de escritorio multiplataforma gratuita para la programación y gestión de proyectos. La utilizaremos en nuestro proyecto para la creación de diagramas de Gantt.



Figura 12. Logotipo de GanttProject.

3.5. Selenium.

Es un framework que permite la realización de una depuración de pruebas automáticas en cualquier aplicación web. Lo utilizaremos en la fase final del proyecto, durante la fase de pruebas.



Figura 13. Logotipo de Selenium.

CAPÍTULO 4. INGENIERÍA DEL SOFTWARE.

4.1. Introducción.

En este apartado vamos a detallar paso a paso la metodología a seguir para el desarrollo de nuestra tienda online.

4.1.1. Modelos de Ingeniería del Software.

Primero, vamos a ver algunos de los modelos más destacados en Ingeniería del Software y nos decantaremos por uno de ellos.

Modelo en cascada

Es un procedimiento lineal que divide los procesos de desarrollo en sucesivas fases de proyecto. Por lo tanto, cada una de estas fases se realiza solamente una vez. Este modelo se utiliza, principalmente, en el desarrollo de software.

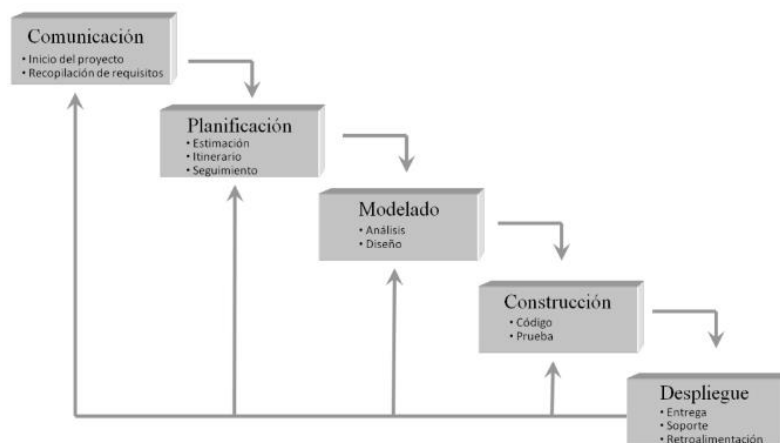


Figura 14. Modelo en cascada.

Modelo incremental

Tiene como objetivo evolucionar el producto en cada una de las entregas previstas hasta que se ajuste a los requisitos del cliente. En cada entrega, el producto debe mostrar una evolución con respecto a la fecha anterior.

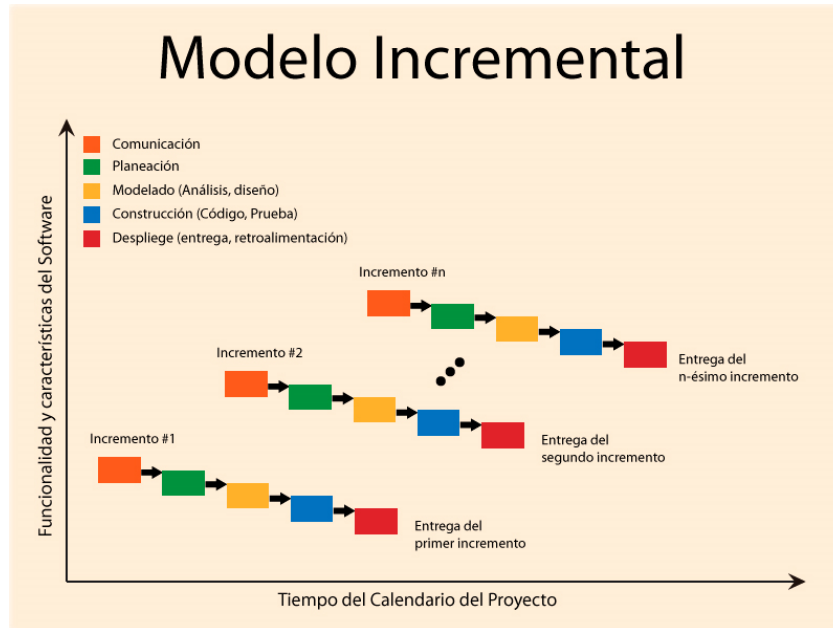


Figura 15. Modelo incremental.

Modelo en espiral

Es una combinación del modelo en cascada y el incremental. En este modelo, el equipo de desarrollo comienza con un pequeño número de requisitos y pasa por cada fase de desarrollo para ese conjunto de requisitos.

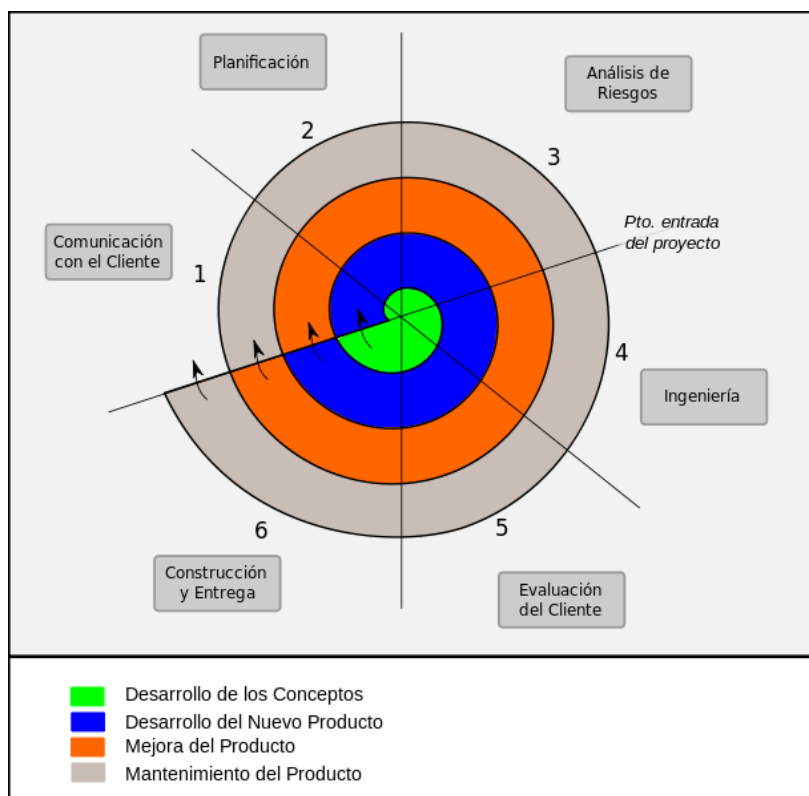


Figura 16. Modelo en espiral.

Metodologías ágiles

Es un modelo de mejora continua en el que se planifica, se crea, se comprueba el resultado y se mejora. Al contar con unos plazos de entregas tan reducidos, se centra toda la atención en una tarea determinada. Los métodos más utilizados son Scrum, XP (programación extrema) Lean y Kanban. Sus etapas se muestran de manera clara en la siguiente ilustración:



Figura 17. Etapas de las metodologías ágiles.

4.1.2. Elección del modelo de Ingeniería del Software.

Una vez explicadas las distintas metodologías utilizadas en Ingeniería del Software, he decidido utilizar el modelo en cascada para la realización de nuestro proyecto. Esto es debido a que, como la empresa es de invención propia, no necesitaba adaptarme a las necesidades de un cliente en concreto.

Tanto los requisitos como la temática de la tienda desarrollada se encontraban ya establecidos antes de comenzar, por lo que hemos ido efectuando cada una de las fases vistas anteriormente de un modelo en cascada (comunicación, planificación, modelo, construcción y despliegue).

Al finalizar cada etapa, contactaba con el tutor del proyecto para realizar una reunión y obtener un feedback que me ayudara a mejorar su desarrollo.

4.2. Definición de requisitos.

En este apartado se definen cada uno de los requisitos que se deben cumplir en el desarrollo del proyecto. Como la tienda desarrollada no dispone de un cliente real, puesto que es de invención propia, los requisitos se establecen a partir de mi experiencia en compras online.

Existen dos tipos de requisitos: funcionales y no funcionales.

4.2.1. Requisitos funcionales.

Los requisitos funcionales definen cualquier actividad que el sistema de software o sus componentes deban realizar, cumpliendo ciertas condiciones. Estos requisitos son los siguientes:

- Iniciar sesión: un usuario registrado podrá iniciar sesión en la tienda online.
- Cerrar sesión: un usuario registrado podrá cerrar sesión en la tienda online.
- Visualizar productos: el usuario podrá ver los productos de la tienda, así como su descripción, valoraciones o precio con IVA incluido.
- Buscar productos: el usuario podrá buscar productos. Además, dispondrá de filtros que le ayudarán en el proceso.
- Comparar productos: el usuario podrá realizar comparativas de productos.
- Administrar lista de deseos: un usuario registrado podrá añadir o eliminar productos de su lista de deseos
- Administrar carrito de compra: el usuario podrá añadir, modificar o eliminar productos del carrito de compra.
- Utilizar cupones de compra: el usuario podrá utilizar cupones de compra si hay alguno disponible.
- Cambiar idioma: el usuario podrá cambiar si desea visualizar la interfaz en inglés o español.
- Descargar factura de pedido: el usuario podrá descargar la factura tras realizar un pedido.
- Realizar pago: el usuario podrá realizar el pago del pedido a través de Paypal, contrareembolso, transferencia bancaria y tarjeta de crédito o débito.
- Valorar producto: el usuario podrá valorar un producto.
- Administrar cuenta: el usuario tendrá acceso a un panel de control donde podrá modificar sus datos personales, ver su historial de pedidos, descargar sus facturas y ver su lista de deseos.
- Administrar clientes: el administrador podrá añadir clientes, editar sus datos personales o eliminarlos.
- Administrar categorías: el administrador podrá añadir, editar o eliminar categorías y subcategorías de la tienda online.

- Administrar productos: el administrador podrá añadir, editar o eliminar productos de la tienda online.
- Control estadístico de los productos: el administrador podrá obtener una visualización global sobre las ventas, en las que podrá ver qué productos son los más vendidos y cuáles son los más buscados.
- Control estadístico de los clientes: el administrador podrá obtener estadísticas de sus clientes, en las que podrá ver sus pedidos y los clientes que más compras o consultas realizan.
- Administrar comentarios: el administrador podrá añadir o modificar sus comentarios, además de eliminar los existentes.
- Administrar pedidos: el administrador administrará el estado de los pedidos modificándolo hasta que lleguen al domicilio del cliente, así como poder rechazar un pedido si lo considerara necesario.
- Generar facturas de pedidos: el administrador generará una factura por cada pedido realizado por un cliente.
- Administrar cupones de compra y descuentos: el administrador podrá crear, modificar o eliminar cupones de compra que permitirán a los usuarios obtener descuentos.
- Ofrecer envíos gratuitos: el sistema ofrecerá envíos gratuitos para todos los pedidos.
- Aplicar IVA: el sistema aplicará el 21% de IVA al finalizar el pedido.

4.2.2. Requisitos no funcionales.

Los requisitos no funcionales son atributos que determinan cómo funciona un sistema. Hacen que el software funcione de manera más eficiente y representa la calidad de un sistema.

Algunos de estos requisitos son: disponibilidad, portabilidad, mantenibilidad, rendimiento, seguridad y diseño. Se detallan a continuación:

- Disponibilidad: estará disponible durante las 24 horas de cada día al ser una tienda online.
- Portabilidad: la tienda online estará disponible para ordenador, tablet y smartphone, adaptando su diseño al dispositivo que esté utilizando el cliente en ese momento (responsive design).
- Mantenibilidad: el administrador podrá modificar de manera sencilla tanto el contenido como el catálogo de la tienda online a través del panel de administración de la misma.
- Rendimiento: el usuario deberá obtener tiempos de respuesta relativamente bajos en

la navegación por las distintas vistas de la tienda online.

-Seguridad: los datos personales de cada cliente, así como los datos de pago, pedidos y facturas deberán almacenarse de manera segura, de tal forma que estos datos no puedan ser perdidos o vulnerados, ya que perderíamos la confianza de nuestros clientes. Estos datos solamente pueden ser accesibles a través del propio cliente y por el administrador de la tienda online.

Por otro lado, al backend solamente podrá acceder el administrador del sitio web, que es la parte donde se lleva a cabo la gestión y el desarrollo de la web. Y el frontend que es la web que ofrecemos a los usuarios, será visible para cualquier usuario, esté o no registrado.

-Diseño: la interfaz debe ser clara e intuitiva, para que cualquier usuario pueda navegar por las distintas vistas sin ningún tipo de complejidad. Además, el diseño de la web debe ser acorde al tipo de productos que estamos vendiendo (en este caso videojuegos).

4.3. Planificación.

En este apartado, realizaremos una estimación dinámica de los tiempos empleados en cada tarea durante este proyecto, y una estimación del coste que nos supondría realizar este proyecto.

4.3.1. Estimación de tiempos.

En la siguiente figura, se muestra una estimación del tiempo que nos llevado realizar cada una de las tareas de este proyecto:

Tarea	Duración en horas
Búsqueda de información	20
Estudio del CMS Magento	30
Estudio e instalación del servidor web y base de datos	15
Análisis del proyecto	35
Diseño del proyecto	45
Implementación y desarrollo del proyecto	180
Realización de pruebas	20
Realización de la documentación	60
Total	405

Figura 18. Estimación de tiempos.

Como podemos ver, hemos tardado un total de 405 horas en la realización de este proyecto. El proyecto comenzó el día 3 de marzo de 2022 y finalizó el día 27 de junio de 2022. Cada día le hemos dedicado unas 5 horas de media a este proyecto, sin contar fines de semana (sábados y domingos).

A continuación, se muestra un diagrama de Gantt, en el cual podemos ver el orden en el que se han ido ejecutando las tareas del proyecto, así como su fecha de inicio y fin y lo que tarda en realizarse cada una de ellas:

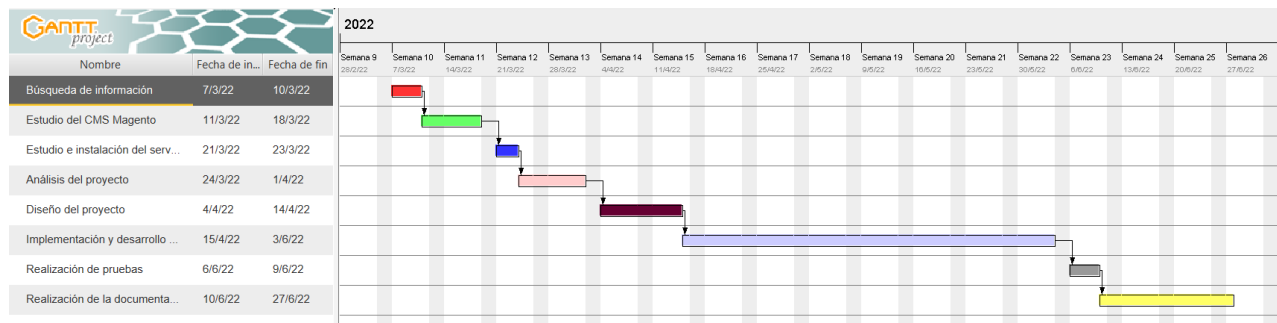


Figura 19. Diagrama de Gantt.

4.3.2. Estimación de costes.

En este apartado vamos a realizar una estimación del coste del desarrollo de este proyecto.

En este caso, estos costes son:

-Coste del personal: este proyecto se ha llevado a cabo por un único desarrollador. Realizando un estudio, vemos que un programador web cobra entre 15 y 90 € la hora, dependiendo de la complejidad del proyecto. Al ser nuestro primer proyecto y haber dedicado mucho tiempo a la búsqueda de información, cobraremos la hora 12 €. Como a este proyecto le hemos dedicado 405 horas, esto nos daría un total de 4860 €. [14]

-Coste recursos hardware y software: al no tener que contratar ningún servicio de Alojamiento Web y tener que utilizar nuestro ordenador como servidor local, esto nos permite ahorrar en este apartado, por lo que el gasto en recursos hardware será de 0 €. En cuanto al software utilizado, todo el software utilizado es libre, por lo que no requiere ningún coste para el desarrollo del proyecto.

A continuación, se muestra una estimación de costes del desarrollo del proyecto de una manera más clara:

	Coste
Coste del personal	12 € x 405 horas = 4860 €
Coste de recursos hardware	0 €
Coste de recursos software	0 €
Coste total	4860 €

Figura 20. Estimación de costes.

El coste estimado total del proyecto es de 4860 €.

4.4. Análisis.

En este apartado se debe definir claramente el problema que se quiere resolver o el sistema que se desea crear, así como identificar los principales componentes que formarán

el producto. Para ello, deberemos crear diagrama de clases y de casos.

4.4.1. Diagrama de clases.

En el siguiente diagrama se muestran las clases incluidas en este proyecto, así como las relaciones entre ellas y su multiplicidad. También se muestran algunos de los atributos de cada clase.

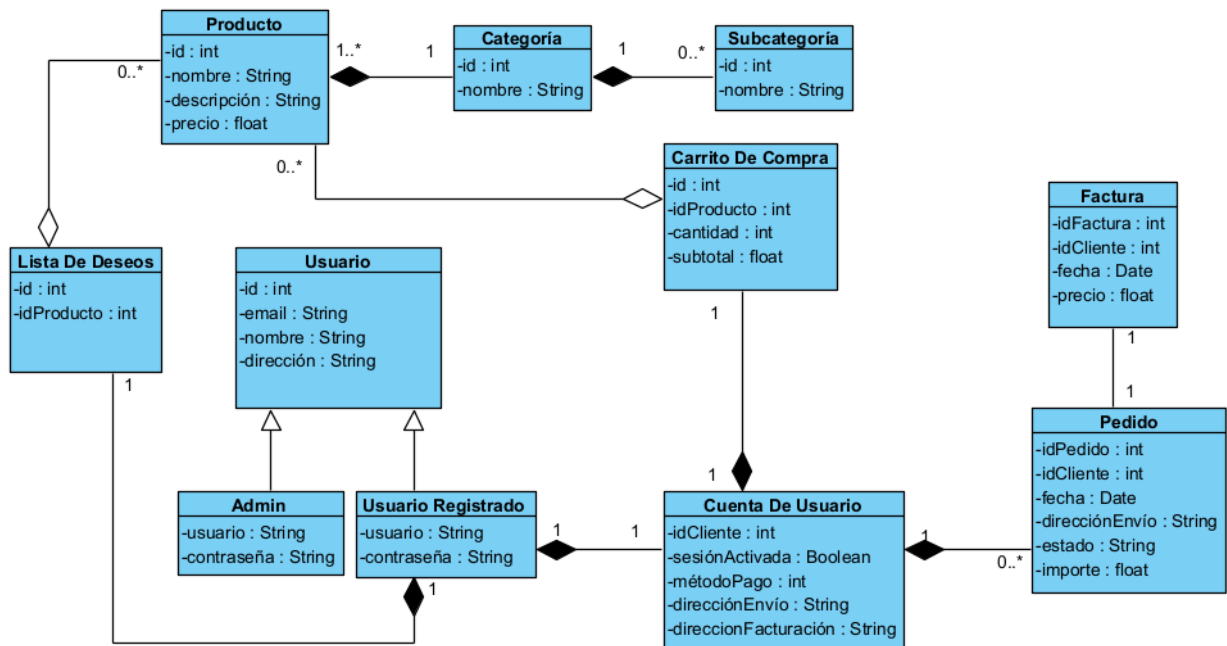


Figura 21. Diagrama de clases.

4.4.2. Diagramas de casos de uso.

En este apartado, veremos los distintos diagramas de casos de uso, según los requisitos funcionales expuestos anteriormente. Los casos de uso son los encargados de definir la comunicación, interacción y el comportamiento entre el sistema y sus usuarios. Primero, veremos uno general con las distintas funciones de la tienda, dependiendo del tipo de usuario que se encuentra interactuando con el sistema.

Diagrama general de casos de uso del cliente

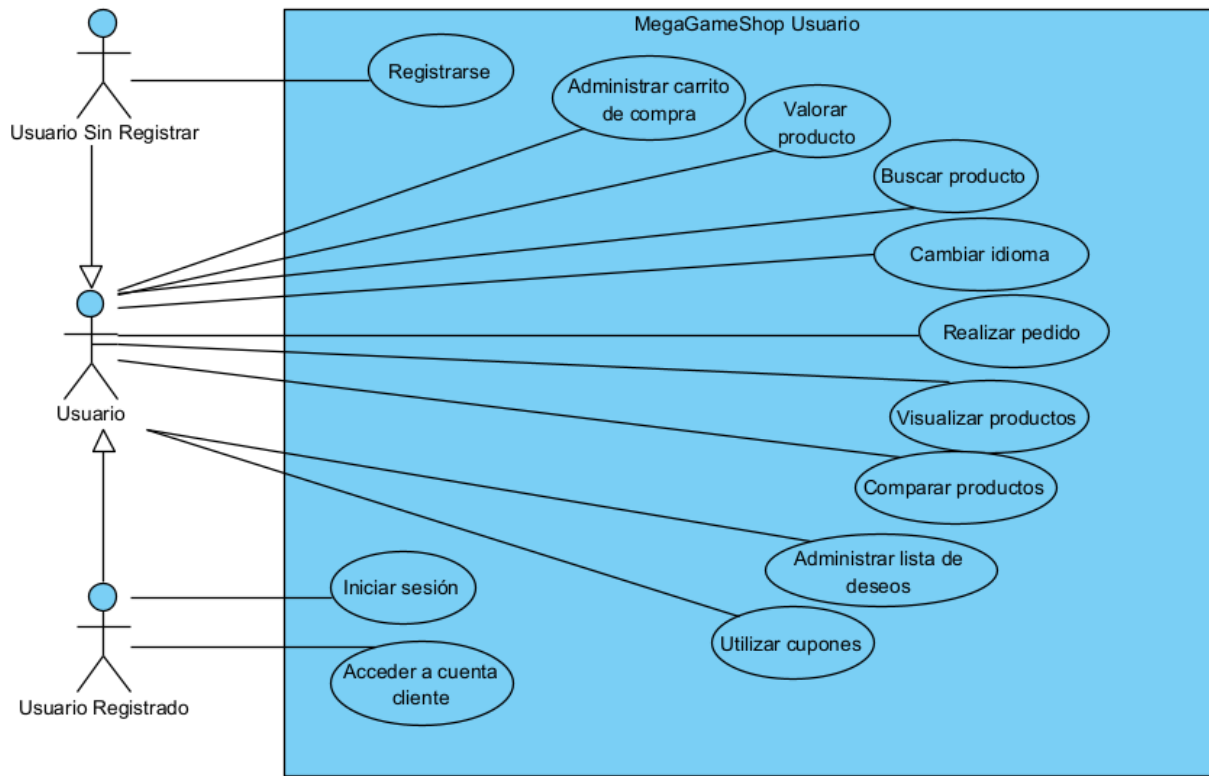


Figura 22. Diagrama general de casos de uso del usuario.

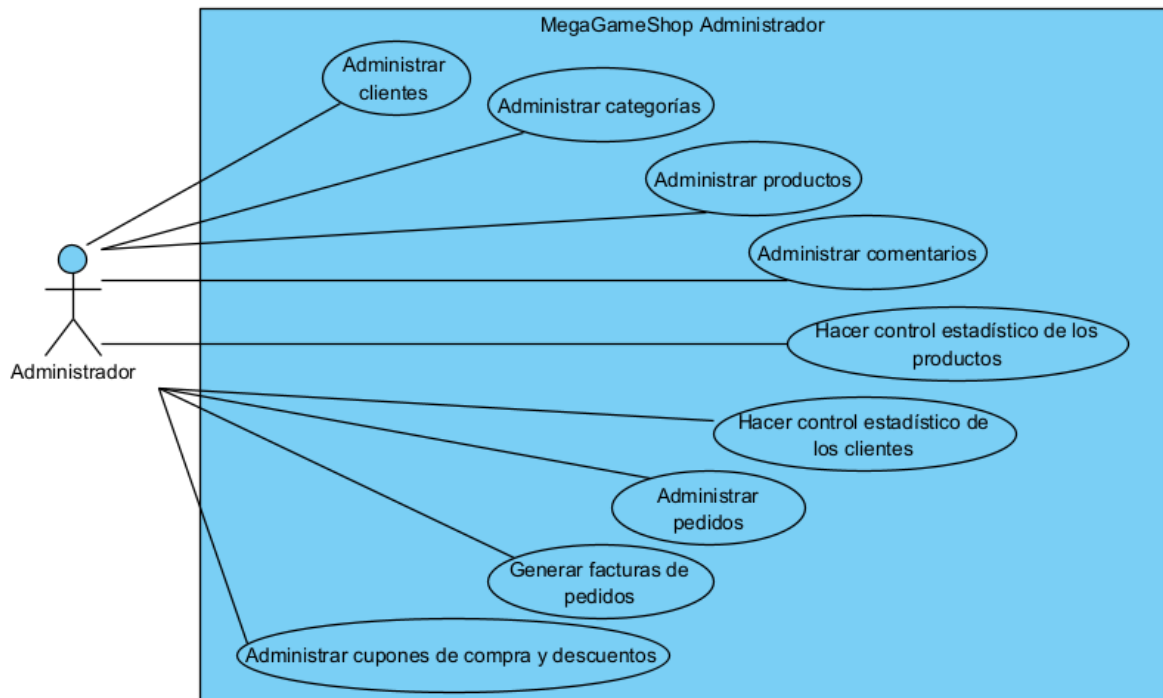
Diagrama general de casos de uso del administrador

Figura 23. Diagrama general de casos de uso del administrador.

4.5. Diseño.

En esta sección, tras la información obtenida en la etapa de análisis, tenemos que desarrollar la etapa de diseño.

En esta etapa, debemos desarrollar un modelo o las especificaciones para el producto. Esto lo haremos mediante diagramas de secuencia y posteriormente, mostraremos el diseño de la interfaz de nuestra web.

4.5.1. Diagramas de secuencia.

Estos diagramas muestran los mensajes que se intercambian los objetos que existen en el sistema hasta que su línea de vida finaliza.

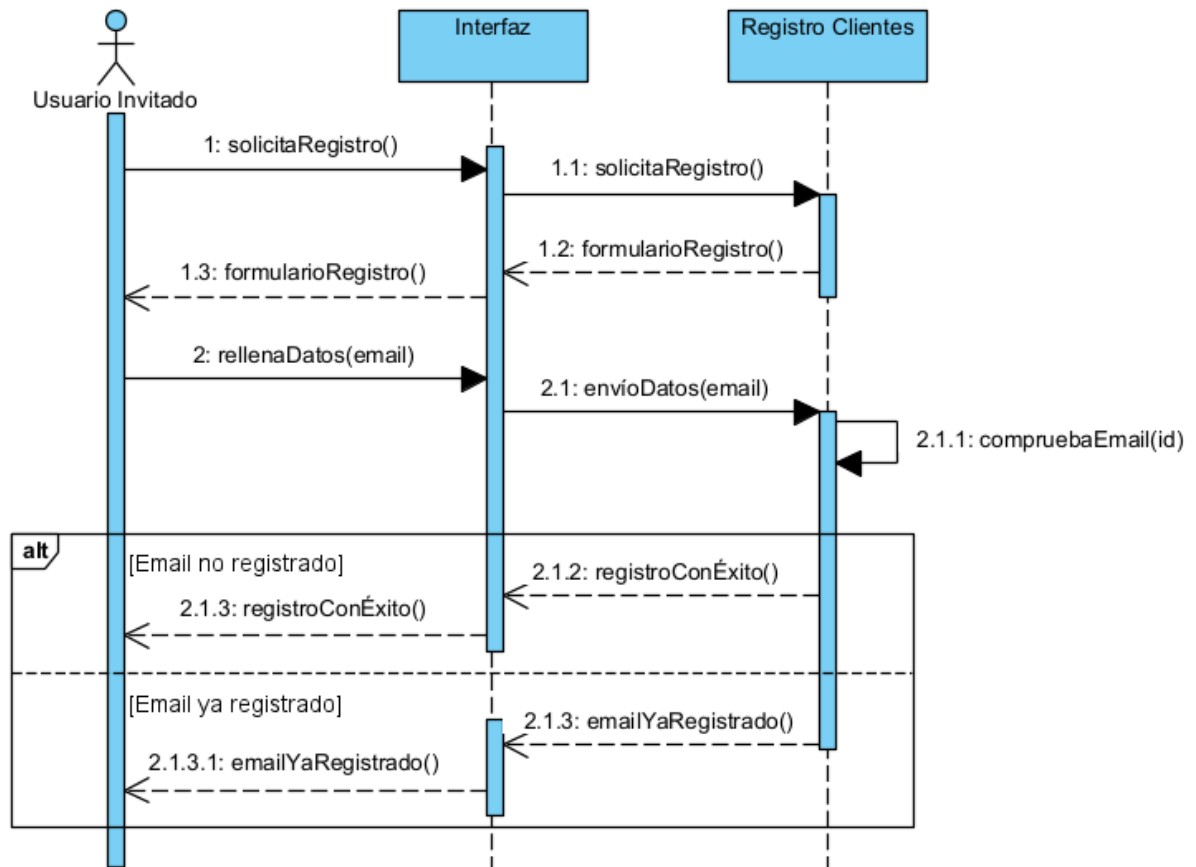
Diagrama de secuencia de registro de cliente

Figura 24. Diagrama de secuencia de registro del cliente.

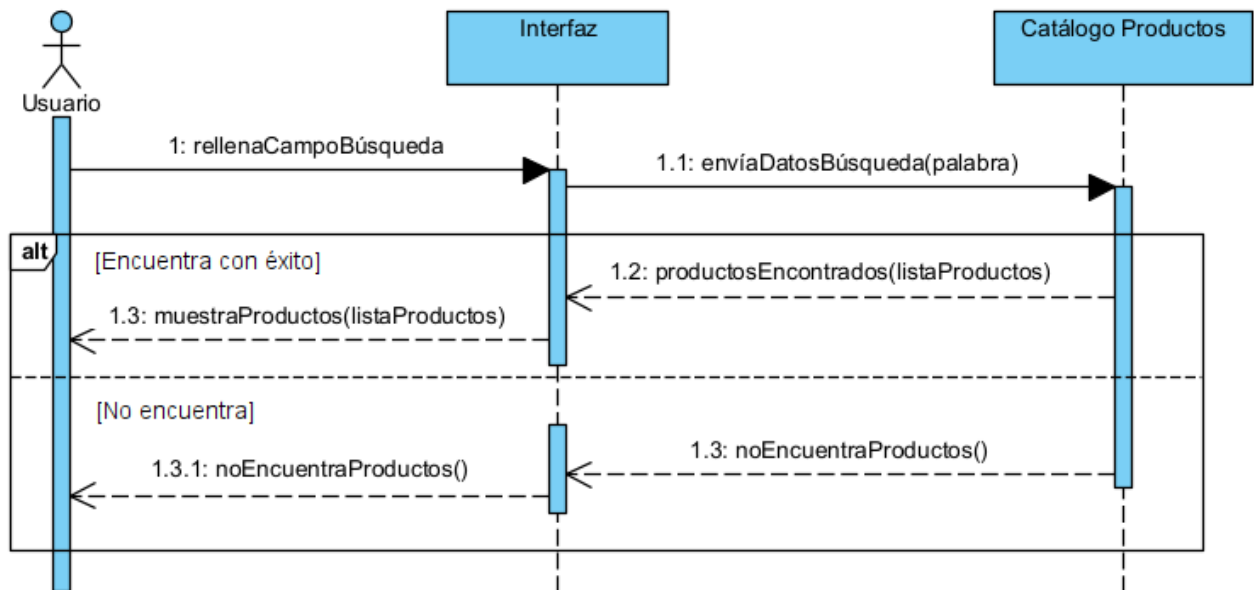
Diagrama de secuencia de búsqueda de productos

Figura 25. Diagrama de secuencia de búsqueda de productos.

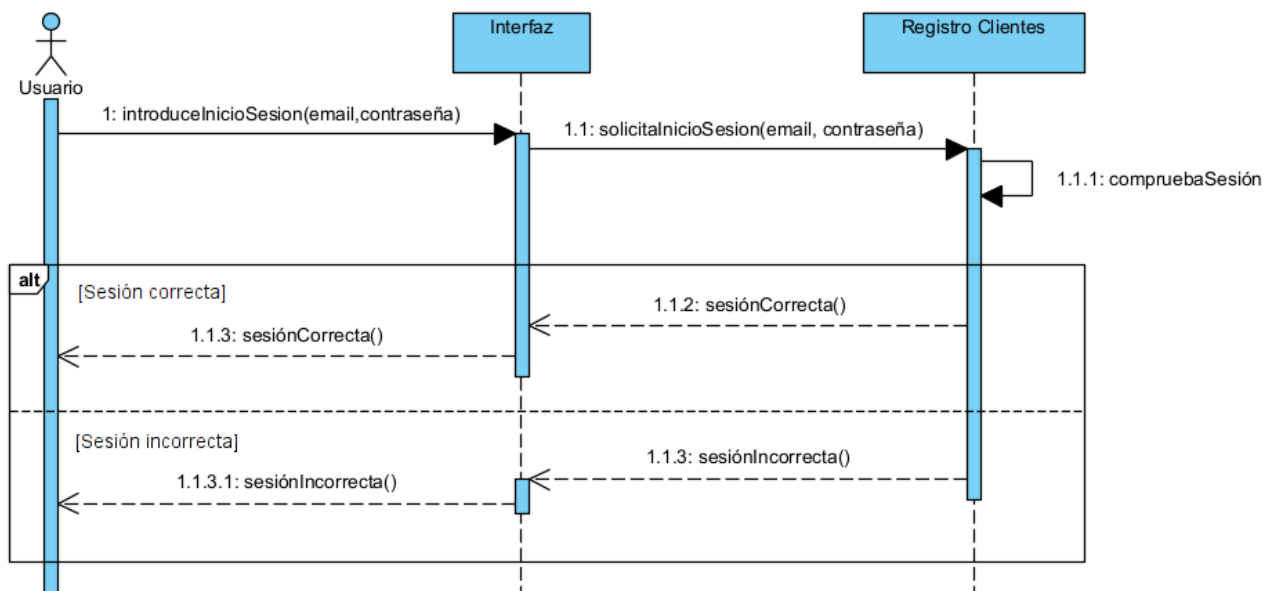
Diagrama de secuencia de inicio de sesión

Figura 26. Diagrama de secuencia de inicio de sesión.

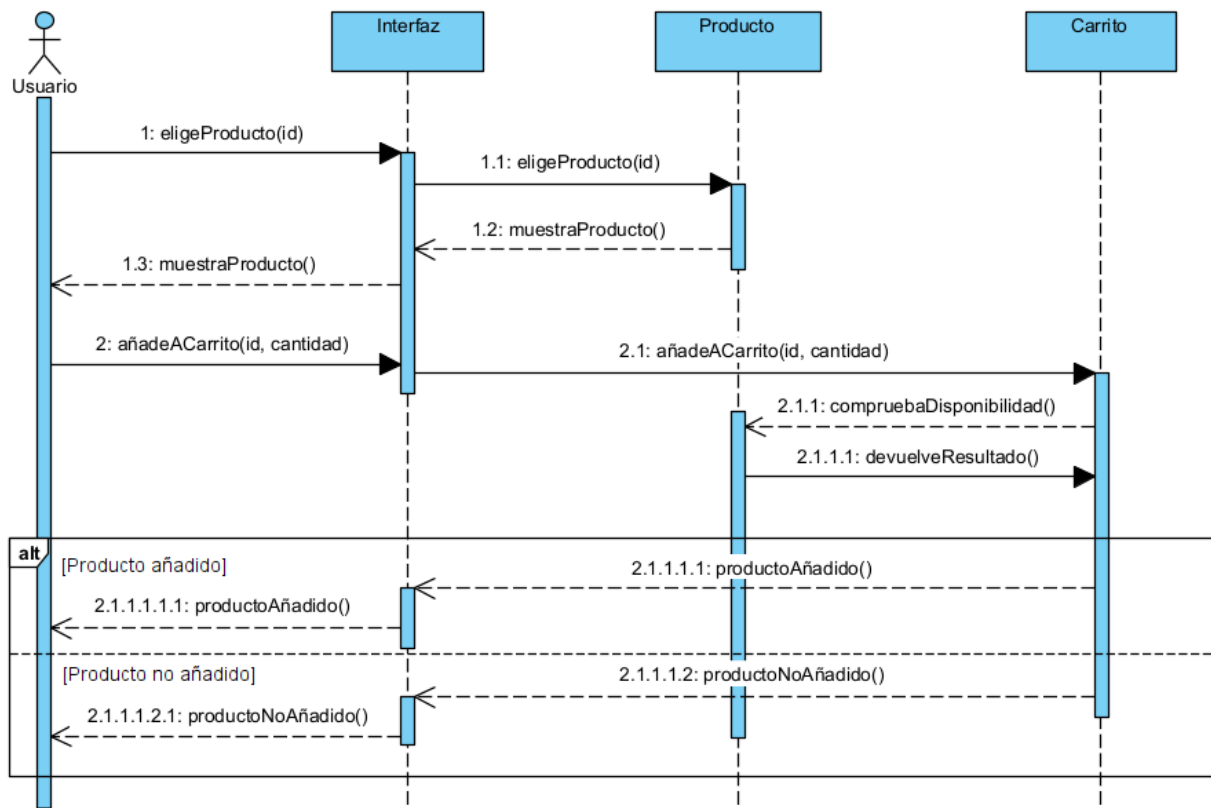
Diagrama de secuencia de añadir producto al carrito

Figura 27. Diagrama de secuencia de añadir producto al carrito.

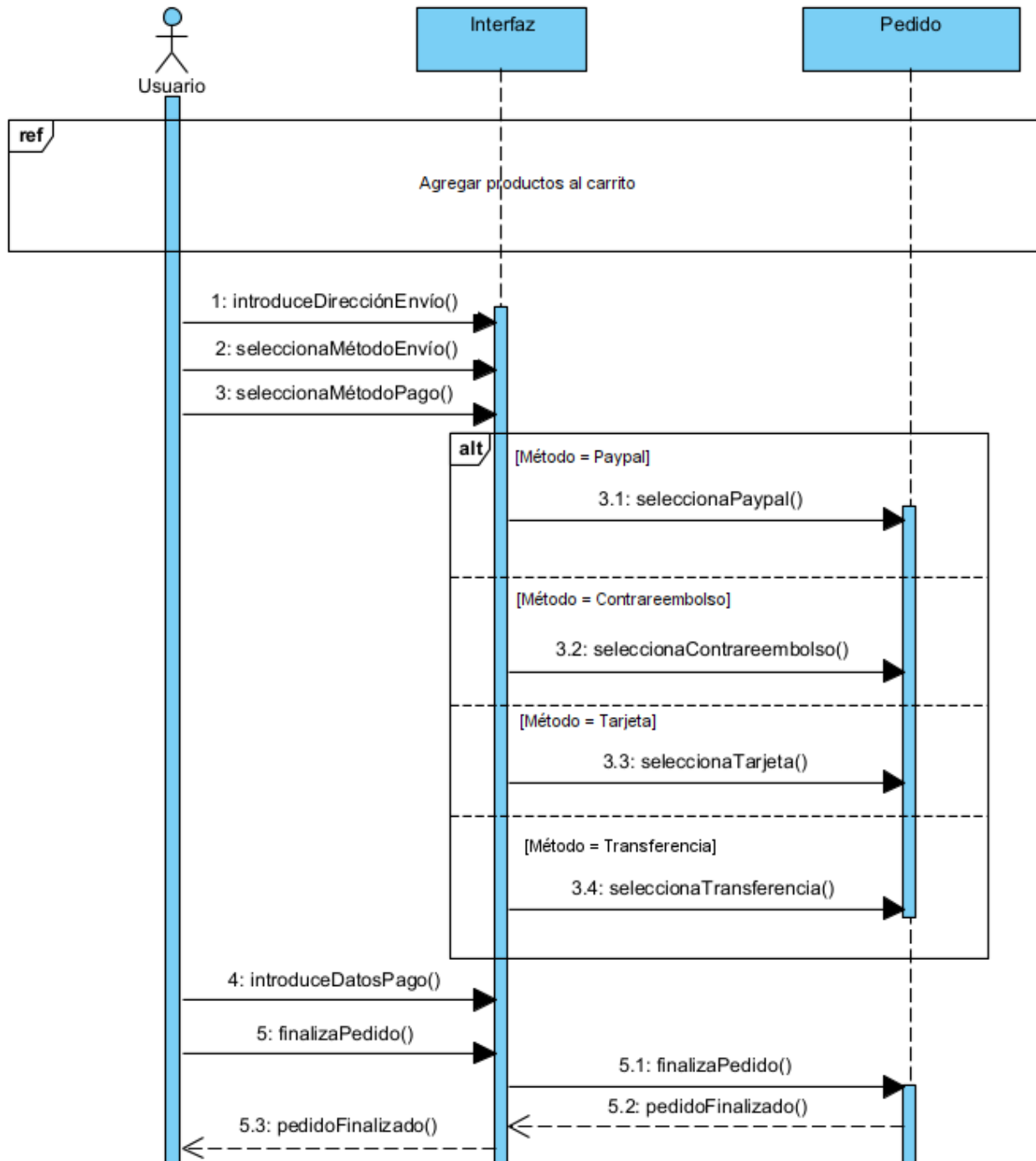
Diagrama de secuencia de realizar un pedido

Figura 28. Diagrama de secuencia de realizar un pedido.

4.5.2. Diseño de la interfaz.

En este apartado, se han realizado prototipos con Visual Paradigm, donde vemos algunas de las vistas de la tienda de videojuegos que hemos creado para el cliente.

Vista principal del cliente

Primero, vamos a ver en la siguiente figura la vista principal que se muestra al usuario:

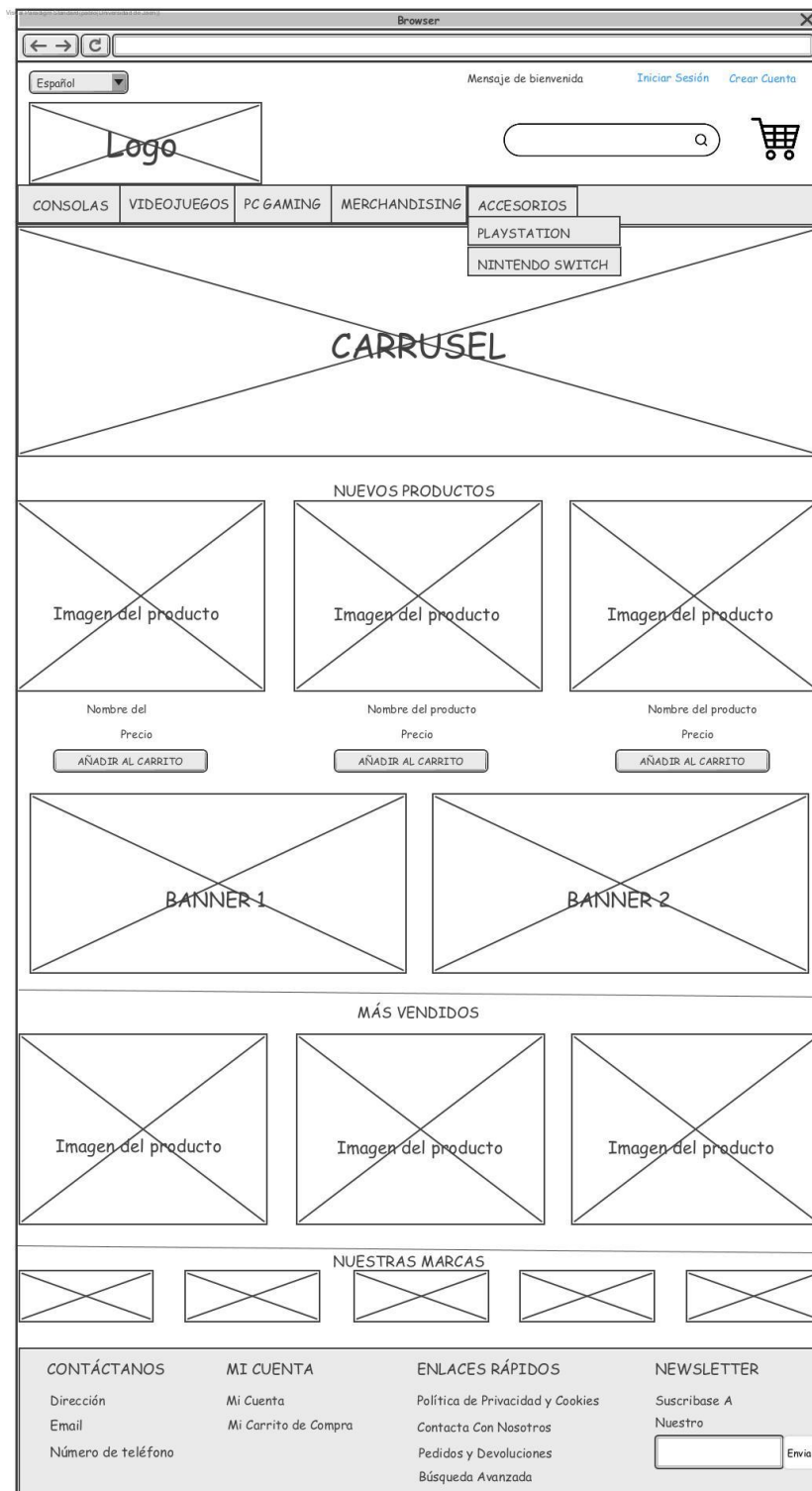


Figura 29. Prototipo de la vista principal de MegaGameShop.

En la parte superior vemos una cabecera, donde podremos: iniciar sesión, crear cuenta, cambiar de idioma, buscar productos, gestionar el carrito, ver el logo de la empresa y las distintas categorías que ofrecemos.

Debajo de las categorías, podemos ver un carrusel con 3 componentes y los últimos productos añadidos a la tienda.

En la parte media de la vista principal, vemos 2 banner publicitarios y debajo los productos más vendidos.

En la última parte de la vista principal, vemos un slider con las principales marcas que trabajan con nosotros, así como un pie de página con datos de contacto e información y política de la empresa. También se dispone de un apartado donde el cliente podrá suscribirse al boletín de noticias.

Al tratarse de una tienda responsive design, debemos realizar un diseño que se adapte al tamaño de pantalla de un Smartphone. En la siguiente figura, vemos el diseño de la vista principal y el menú lateral desplegado:

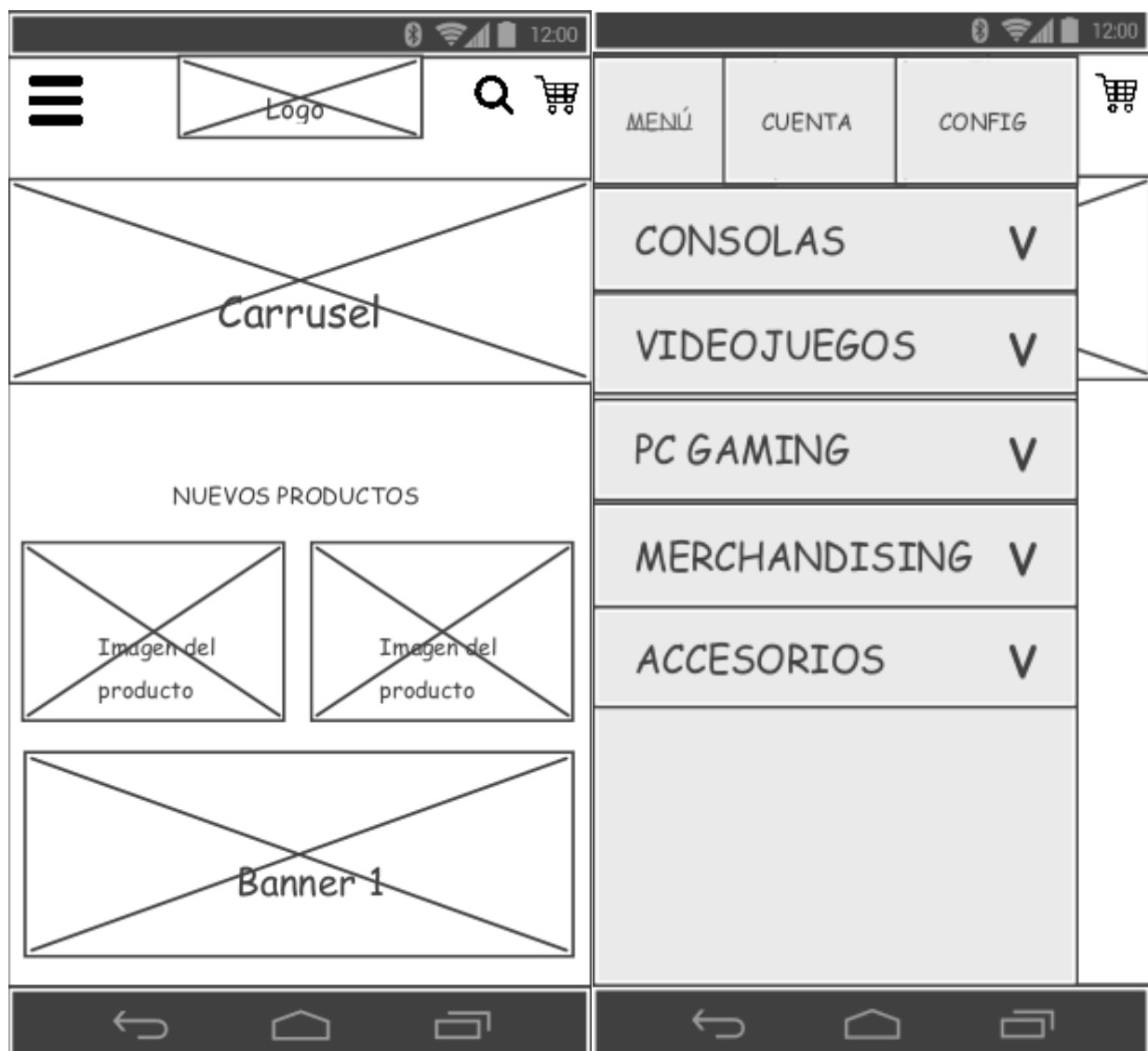
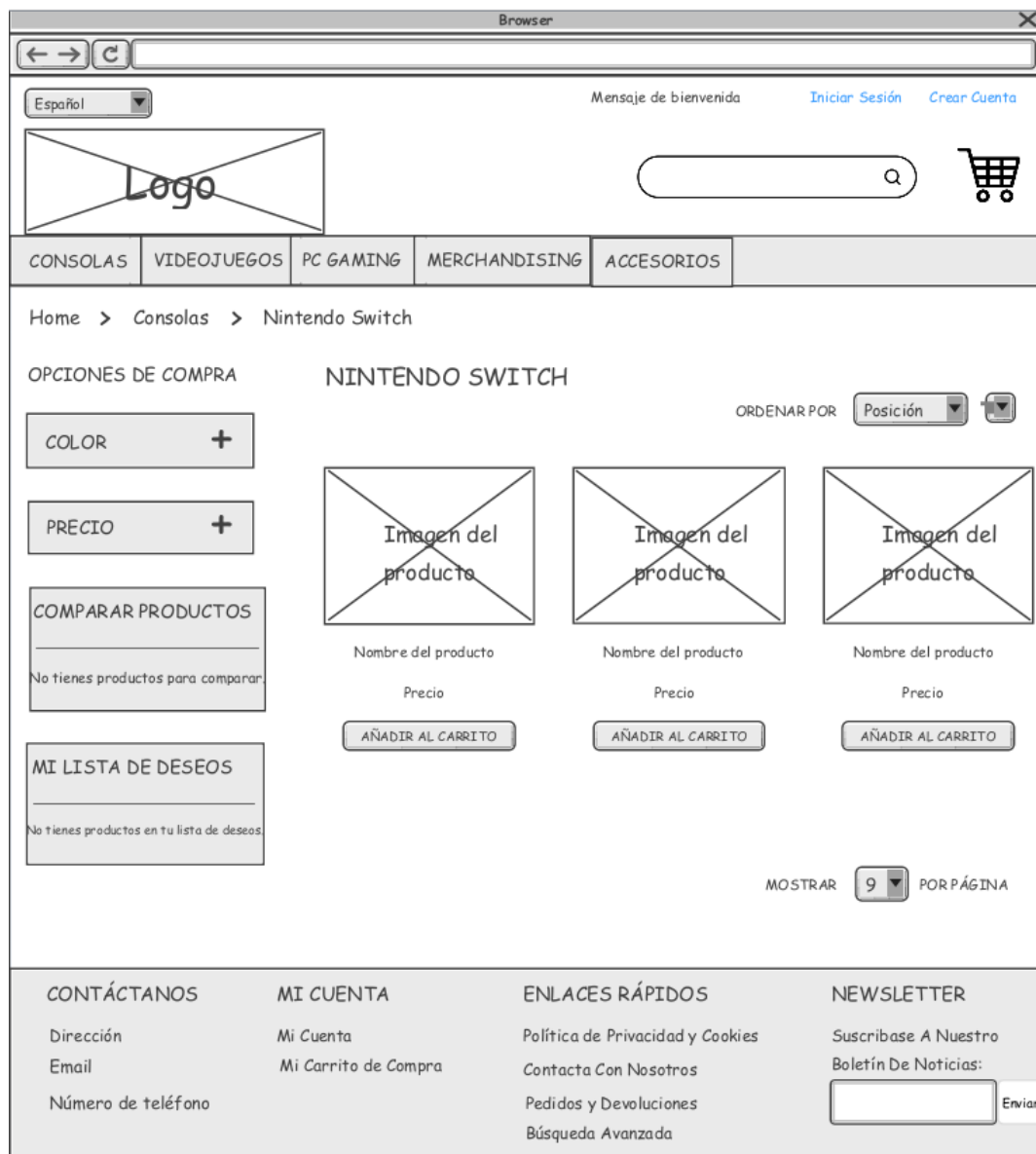


Figura 30. Prototipo de la vista principal para Smartphone de MegaGameShop.

Vista de una categoría**Figura 31. Prototipo de la vista de una categoría de MegaGameShop.**

En esta vista podemos ver una de las categorías de nuestra tienda, en la que vemos los productos que se encuentran en ella y algunos filtros para aplicar.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría la vista para Smartphone:



Figura 32. Prototipo de la vista de categorías para SmartPhone de MegaGameShop.

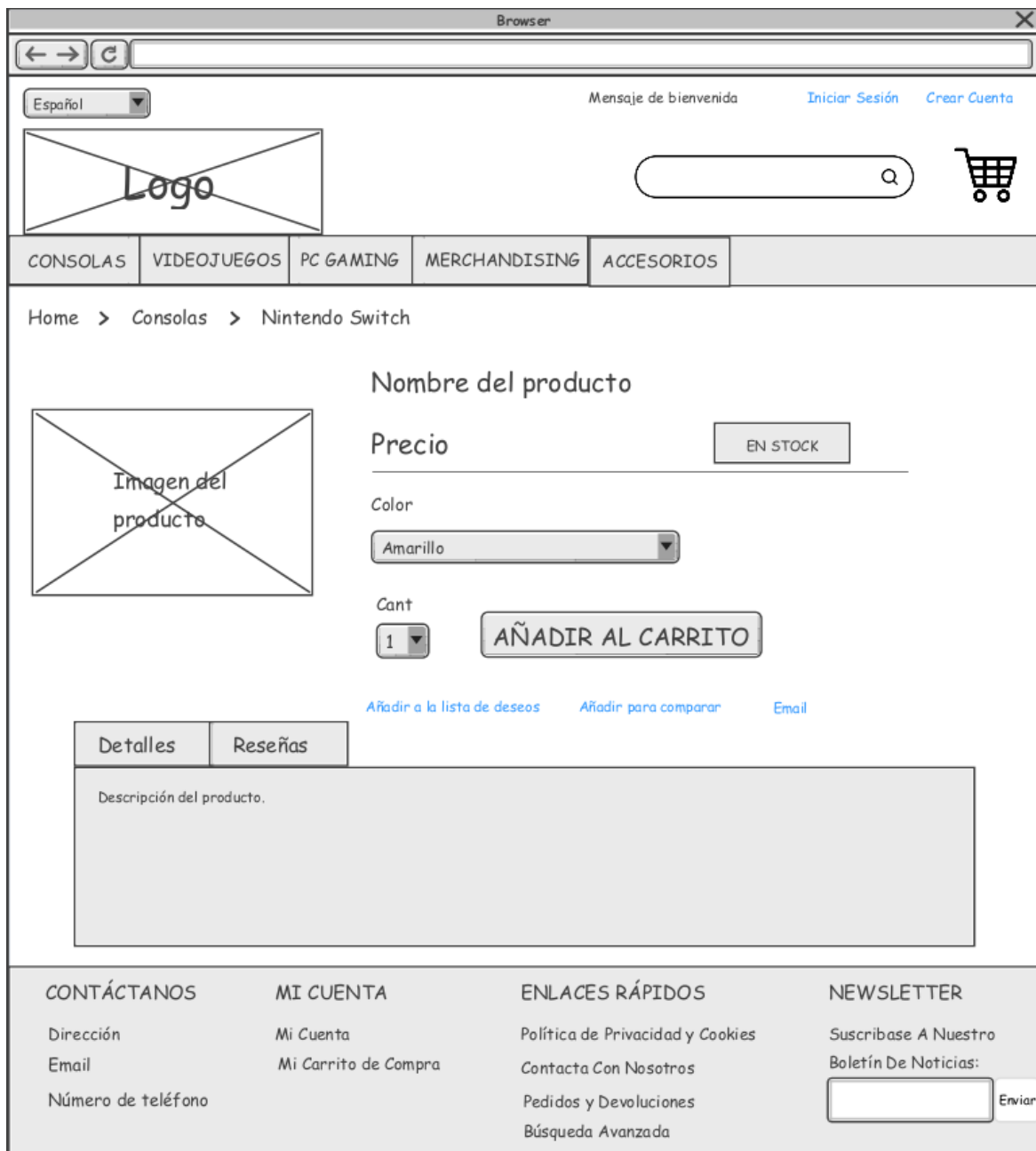
Vista de un producto

Figura 33. Prototipo de la vista de un producto de MegaGameShop.

En esta vista podemos ver un producto, el cual podremos elegir algunas configuraciones como el color. También podemos ver su disponibilidad, seleccionar una cantidad, leer una pequeña descripción y ver reseñas del mismo.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría la vista para Smartphone:



Figura 34. Prototipo de la vista un producto para SmartPhone de MegaGameShop.

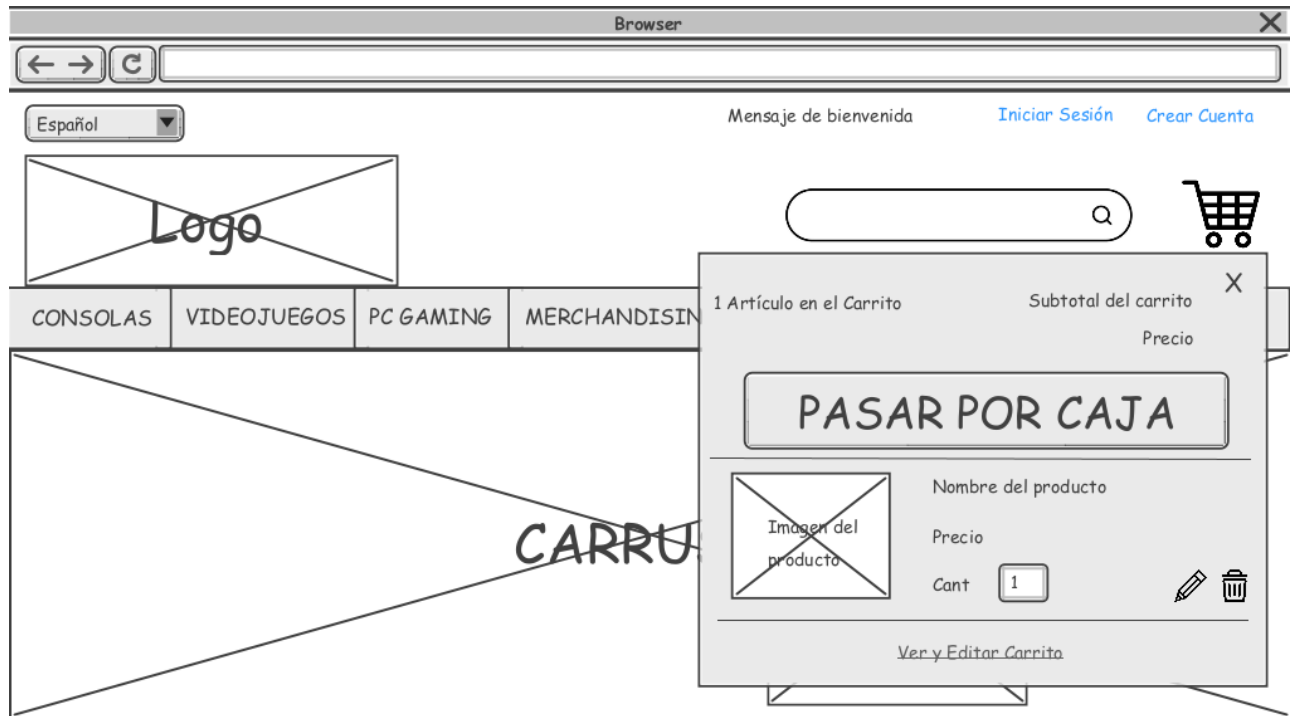
Vista del carrito de compra

Figura 35. Prototipo de la vista del carrito de compra de MegaGameShop.

En esta vista vemos desplegado el carrito de compra, donde se nos muestra el precio del producto y nos permite eliminar o modificar la cantidad del mismo.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría la vista para Smartphone:



Figura 36. Prototipo de la vista del carrito del carrito de compra para Smartphone de MegaGameShop.

Vista de pedido

Browser

Español Mensaje de bienvenida Iniciar Sesión Crear Cuenta

Logo

CONSOLAS VIDEOJUEGOS PC GAMING MERCHANDISING ACCESORIOS

CARRITO DE COMPRA

Artículo	Precio	Cant	Subtotal
Imagen del producto	Precio	1	Precio

Mover a la lista de deseos

Actualizar Carrito de Comp...

Aplicar Código de Descuento

RESUMEN

Envío e impuesto estimado

País: España

Estado/Provincia: Córdoba

Código de Postal: 14900

Envío Gratuito

☒ Correos. 0,00 €

Subtotal	Precio
Envío (Envío Gratuito - Correos)	0,00 €
Tax	Precio

Pedido Completo Precio

PASAR POR CAJA

CONTÁCTANOS

Dirección

Email

Número de teléfono

MI CUENTA

Mi Cuenta

Mi Carrito de Compra

ENLACES RÁPIDOS

Política de Privacidad y Cookies

Contacta Con Nosotros

Pedidos y Devoluciones

Búsqueda Avanzada

NEWSLETTER

Suscribase A Nuestro Boletín De Noticias:

Enviar

Figura 37. Prototipo de la vista de pedido de MegaGameShop.

En esta vista, vemos los productos que deseamos comprar junto a los gastos de envío, que en este caso son gratuitos, y el IVA que se le aplica al pedido.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría la vista para Smartphone:

12:00

Logo

CARRITO DE COMPRA

Nombre	
Dirección	
Subtotal	Precio
Envío	Precio
IVA	Precio
TOTAL DEL PEDIDO	Precio

PASAR POR CAJA

Imagen del producto	Nombre del producto
Precio	Cant
	Subtotal
	Precio

Aplicar Código de Descuento

Figura 38. Prototipo de la vista del pedido para SmartPhone de MegaGameShop.

Vista de inicio de sesión o crear cuenta

Browser

← → ↻

http://www.megagameshop.com

Español

Mensaje de bienvenida

[Iniciar Sesión](#) [Crear Cuenta](#)

Logo

CONSOAS VIDEOJUEGOS PC GAMING MERCHANDISING ACCESORIOS

INICIO DE SESIÓN DEL CLIENTE

Clientes Registrados

Si tienes una cuenta, inicia sesión con tu dirección de correo electrónico.

Email

Contraseña

INICIAR SESIÓN [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Nuevos Clientes

Crear una cuenta tiene muchos beneficios: pagar más rápido, mantener más de una dirección, realizar un seguimiento de los pedidos y más.

CREAR UNA CUENTA

CONTÁCTANOS	MI CUENTA	ENLACES RÁPIDOS	NEWSLETTER
Dirección	Mi Cuenta	Política de Privacidad y Cookies	Suscríbete A Nuestro
Email	Mi Carrito de Compra	Contacta Con Nosotros	Boletín De Noticias:
Número de teléfono		Pedidos y Devoluciones	Enviar
		Búsqueda Avanzada	

Figura 39. Prototipo de la vista de iniciar sesión o crear cuenta de MegaGameShop.

En esta vista damos al usuario la elección de iniciar sesión con usuario y contraseña o crear una cuenta de MegaGameShop si no dispone de una para ingresar.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría la vista para Smartphone:

The image shows a mobile application prototype for MegaGameShop. At the top is a status bar with icons for Bluetooth, Wi-Fi, cellular signal, battery, and the time 12:00. Below this is a navigation bar containing a hamburger menu icon, a placeholder for a logo with the text 'Logo' and a diagonal cross, a magnifying glass search icon, and a shopping cart icon. The main content area is titled 'INICIO DE SESIÓN DEL CLIENTE'. Under this title is a section for 'Clientes Registrados' which includes an 'Email' label and a text input field, followed by a 'Contraseña' label and another text input field. A large button labeled 'INICIAR SESIÓN' is positioned below the password field. A link that reads '¿Olvidaste tu contraseña?' is located just below the login button. Below the login section is a section for 'Nuevos Clientes' with a large button labeled 'CREAR UNA CUENTA'. At the bottom of the screen is an Android-style navigation bar with back, home, and recent apps icons.

Figura 40. Prototipo de la vista de iniciar sesión o crear cuenta para SmartPhone de MegaGameShop.

Vista de crear cuenta

Browser

← → ↻

Español

Mensaje de bienvenida [Iniciar Sesión](#) [Crear Cuenta](#)

Logo

Q

CONSOLAS VIDEOJUEGOS PC GAMING MERCHANDISING ACCESORIOS

CREAR NUEVA CUENTA DE CLIENTE

Información Personal

Nombre

Apellidos

☒ Incribirse en la Newsletter

Información de Inicio de Sesión

Email

Contraseña

Seguridad de la Contraseña: Sin Contraseña

Confirmar Contraseña

CREAR UNA CUENTA

CONTÁCTANOS	MI CUENTA	ENLACES RÁPIDOS	NEWSLETTER
Dirección	Mi Cuenta	Política de Privacidad y Cookies	Suscríbete A Nuestro
Email	Mi Carrito de Compra	Contacta Con Nosotros	Boletín De Noticias:
Número de teléfono		Pedidos y Devoluciones	Enviar
		Búsqueda Avanzada	

Figura 41. Prototipo de la vista de crear cuenta de MegaGameShop.

En esta vista vemos el formulario de creación de una cuenta de cliente. En él vemos los distintos datos que debe rellenar y también la opción de inscribirse al Boletín de Noticias.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría la vista para Smartphone:

The image is a mobile app prototype for MegaGameShop, specifically for the user registration screen. At the top, there is a status bar with icons for Bluetooth, Wi-Fi, signal strength, and battery, along with the time 12:00. Below the status bar is a navigation bar containing a hamburger menu icon, a placeholder for a logo with the word 'Logo' and a diagonal cross, a magnifying glass search icon, and a shopping cart icon. The main heading is 'INICIO DE SESIÓN DEL CLIENTE'. Below this is a section titled 'Información Personal' with a horizontal line separator. The form includes input fields for 'Nombre' and 'Apellidos'. There is a checkbox labeled 'Inscribirse en la Newsletter' which is checked. Another section titled 'Información Personal' follows, with input fields for 'Email', 'Contraseña', and 'Confirmar Contraseña'. A large button labeled 'CREAR UNA CUENTA' is positioned below the password fields. At the bottom of the screen is an Android-style navigation bar with back, home, and recent apps icons.

Figura 42. Prototipo de la vista de crear cuenta para SmartPhone de MegaGameShop.

Vista de panel de control de cliente

Browser

← → ↻

Español Mensaje de bienvenida [Iniciar Sesión](#) [Crear Cuenta](#)

Logo

CONSOLAS VIDEOJUEGOS PC GAMING MERCHANDISING ACCESORIOS

PANEL DE CONTROL

[Panel de control de la cuenta](#)

[Mis pedidos](#)

[Mis productos descargables](#)

[Mi lista de deseos](#)

[Libreta de direcciones](#)

[Información de la cuenta](#)

[Métodos de pago almacenados](#)

[Reseñas a mis productos](#)

[Suscripción a nuestro boletín de noticias](#)

Información de la cuenta

Información de Contacto

Nombre

Email

[Editar](#) | [Cambiar Contraseña](#)

Boletín de Noticias

Nivel de suscripción

[Editar](#)

Libreta de direcciones

[Administrar Direcciones](#)

Dirección de Facturación Predeterminada

Nombre

Dirección

Teléfono

[Editar Dirección](#)

Dirección de Envío Predeterminada

Nombre

Dirección

Teléfono

[Editar Dirección](#)

Pedidos recientes

[Ver todos](#)

Pedido #	Fecha	Envío	Pedido Completo	Estado	Acción
Núm. Ref	Fecha	Destinatario	Precio	Estado	Ver pedido Volver a pedir

COMPARAR PRODUCTOS

No tienes productos para comparar.

MI LISTA DE DESEOS

No tienes productos en tu lista de deseos.

CONTÁCTANOS

Dirección

Email

Número de teléfono

MI CUENTA

[Mi Cuenta](#)

[Mi Carrito de Compra](#)

ENLACES RÁPIDOS

[Política de Privacidad y Cookies](#)

[Contacta Con Nosotros](#)

[Pedidos y Devoluciones](#)

[Búsqueda Avanzada](#)

NEWSLETTER

Suscribase A Nuestro Boletín De Noticias:

Figura 43. Prototipo de la vista del panel de control de cliente de MegaGameShop.

En esta vista podemos ver la vista del panel de control de un cliente, en la cual puede configurar su dirección de envío y facturación, ver sus últimos pedidos y descargar sus facturas, su suscripción al Boletín de Noticias.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría la vista para Smartphone:



Figura 44. Prototipo de la vista del panel de control de cliente para SmartPhone de MegaGameShop.

4.6. Implementación.

En este apartado, veremos cómo hemos llevado a cabo la instalación del servidor web en nuestro ordenador, la instalación de Magento 2 y el desarrollo de la web que hemos creado.

4.6.1. Instalación del servidor web y de Magento 2.

Instalación del servidor web

Para instalar el servidor web en nuestro ordenador, hemos utilizado XAMPP, desde el que posteriormente llevaremos a cabo la instalación de Magento.

Primero debemos dirigirnos a la web oficial de XAMPP, y descargar el instalador a través del enlace <https://www.apachefriends.org/download.html>. Descargamos en concreto una versión que contenga PHP 7, como mostramos en la siguiente imagen.

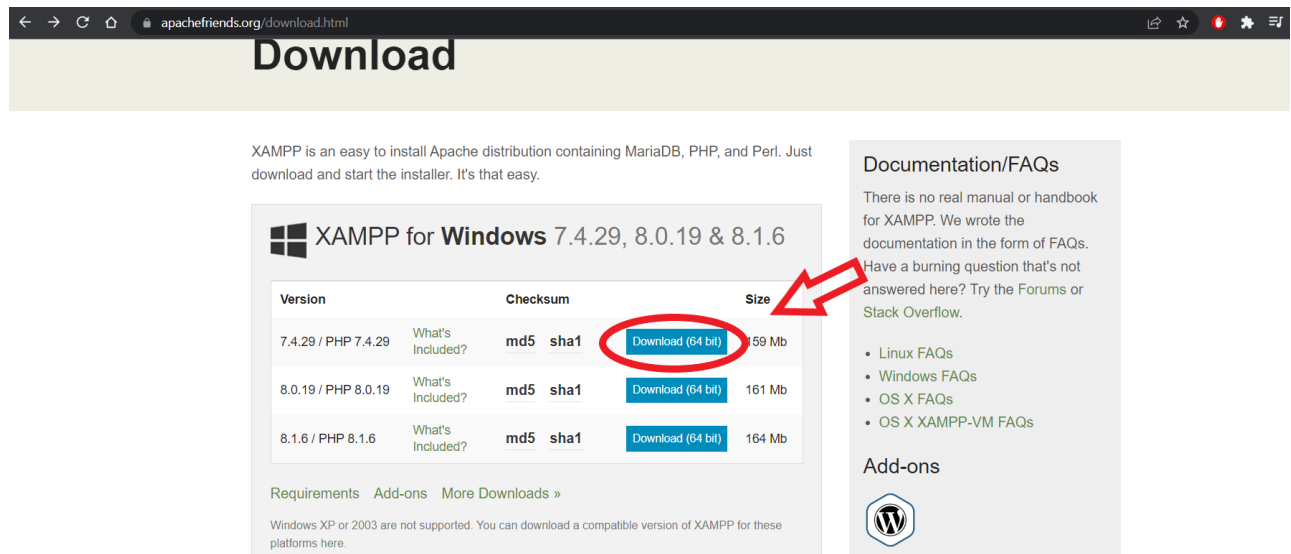


Figura 45. Descarga de XAMPP.

Ejecutamos el instalador del programa y seleccionamos los siguientes componentes que vamos a instalar:

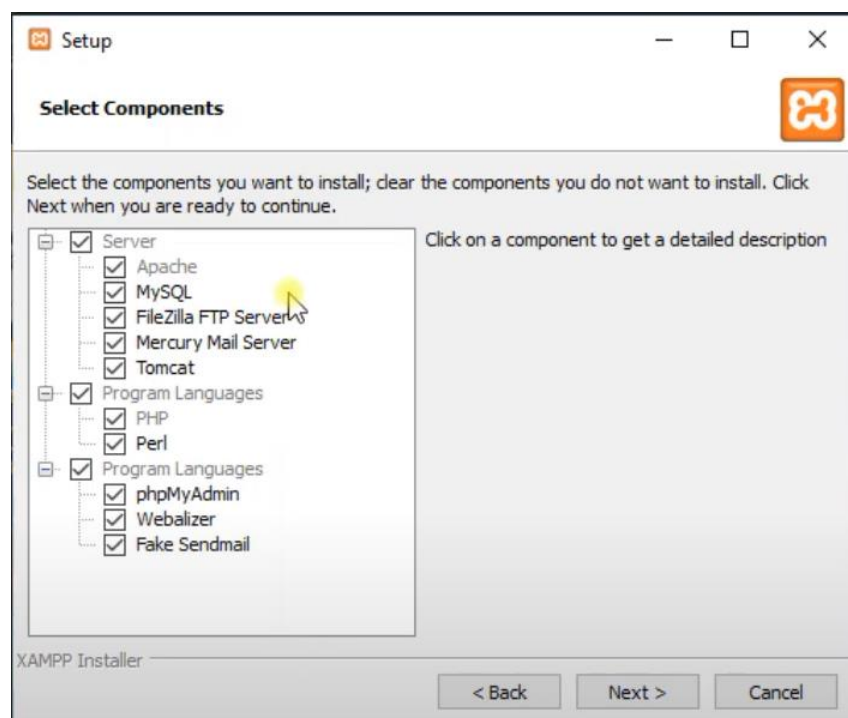


Figura 46. Componentes de XAMPP.

Tras seleccionar estos componentes, ya tendremos el programa instalado con éxito. Al ejecutar el programa, nos aparecerá el siguiente panel, donde debemos iniciar los módulos Apache y MySQL.

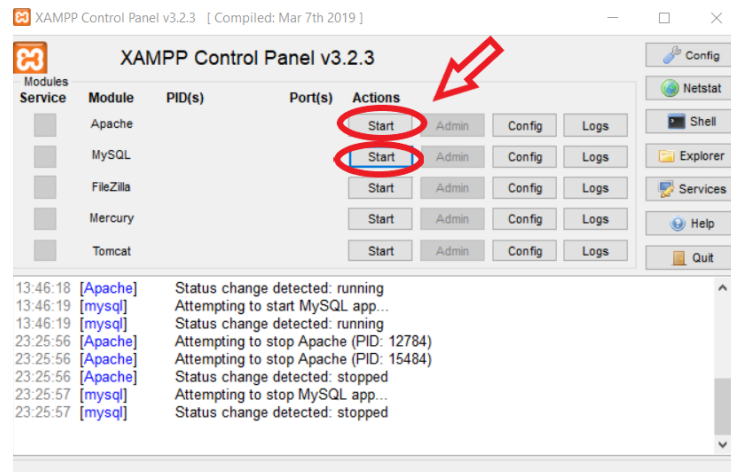


Figura 47. Módulos a iniciar en XAMPP.

Por último, entraremos en la configuración del panel XAMPP y estableceremos como principal el puerto 80.

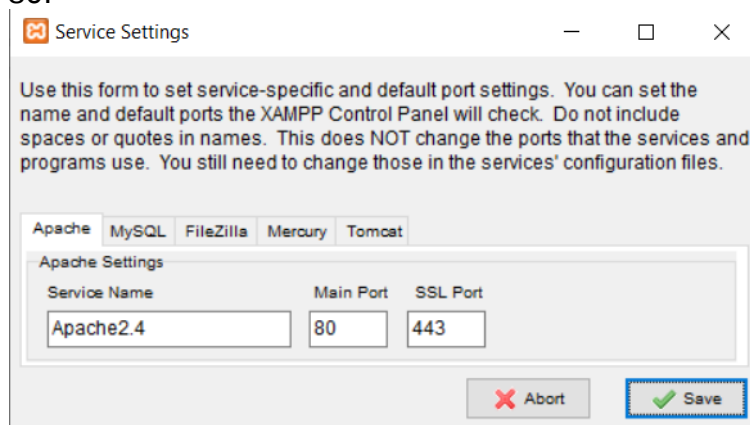


Figura 48. Configuración del puerto principal en XAMPP.

Tras estos pasos, ya tendremos configurado el programa. Ahora pasaremos a instalar Magento 2.

Instalación de Magento 2

Para llevar a cabo la instalación de Magento en nuestro servidor, primero debemos acceder al siguiente enlace <https://magento.com/tech-resources/download> y descargar, en nuestro caso, la versión 2.2.1.

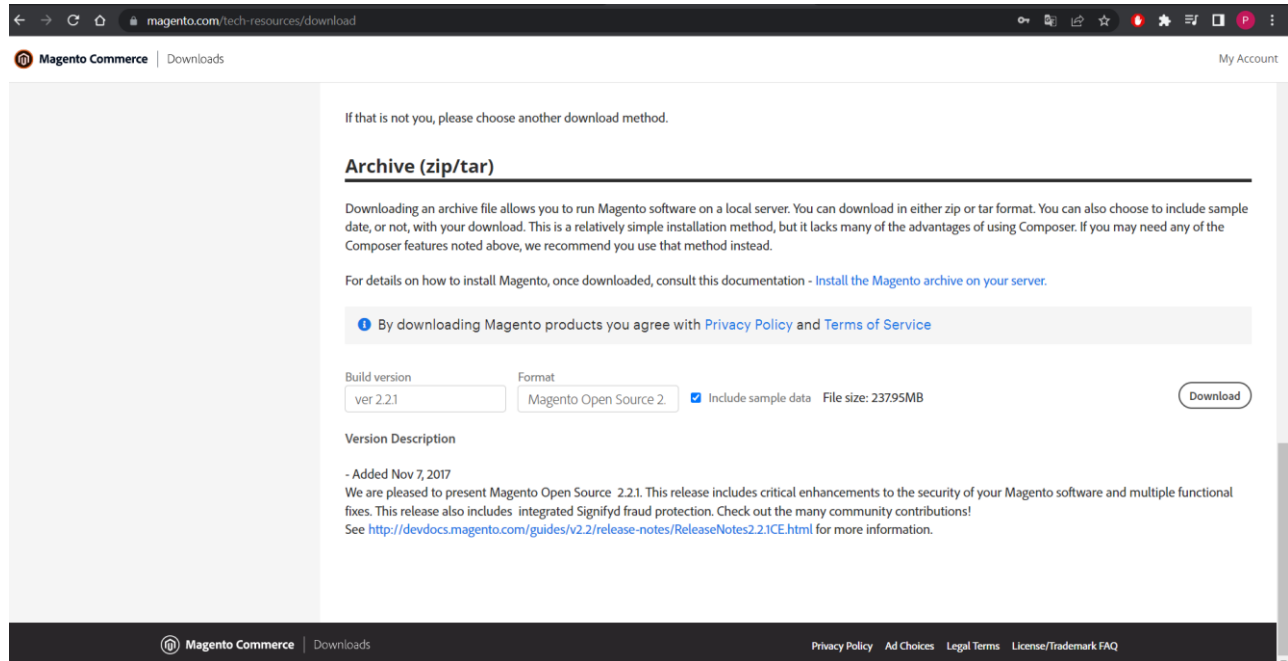


Figura 49. Descarga de Magento.

Al finalizar la descarga, descomprimos la carpeta a la que llamaremos “Magento” y la copiaremos en la siguiente ruta de nuestro ordenador “C:\xampp\htdocs”.

Ahora, iremos a nuestro navegador de internet e introduciremos la siguiente URL: “localhost:8080/Magento” para comenzar con la instalación de Magento. En la URL vemos que 8080 se utiliza porque es el puerto principal que hemos establecido previamente en la configuración de XAMPP y es “/Magento” porque es el nombre que le hemos dado a la carpeta que hemos descomprimido. Si todo es correcto, comenzaremos con la instalación de Magento.

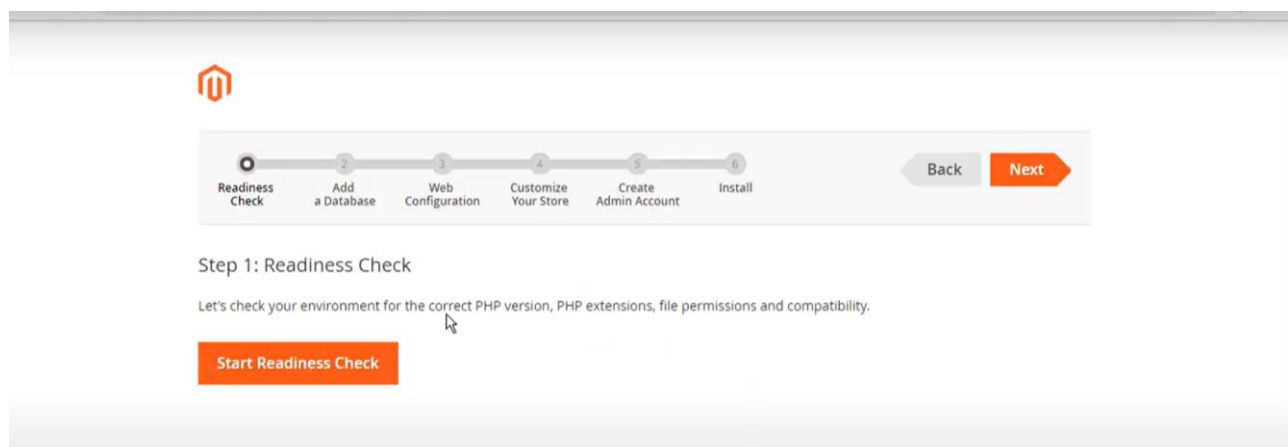


Figura 50. Comienzo de la instalación de Magento 2.

Ahora el instalador comprobará nuestras extensiones de PHP y nos alertará de que nos faltan 3 extensiones.

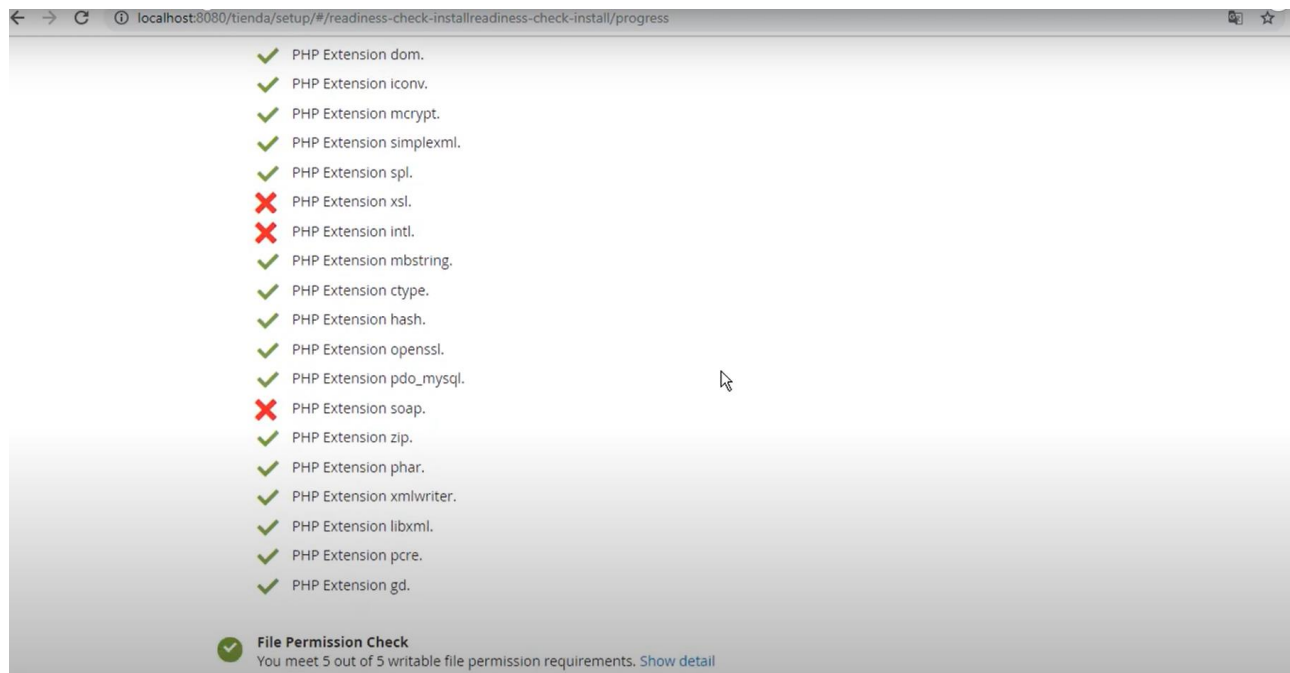


Figura 51. Comprobación de las extensiones PHP.

Para agregarlas y continuar con la instalación debemos volver a XAMPP y acceder al archivo php.ini de la siguiente manera.

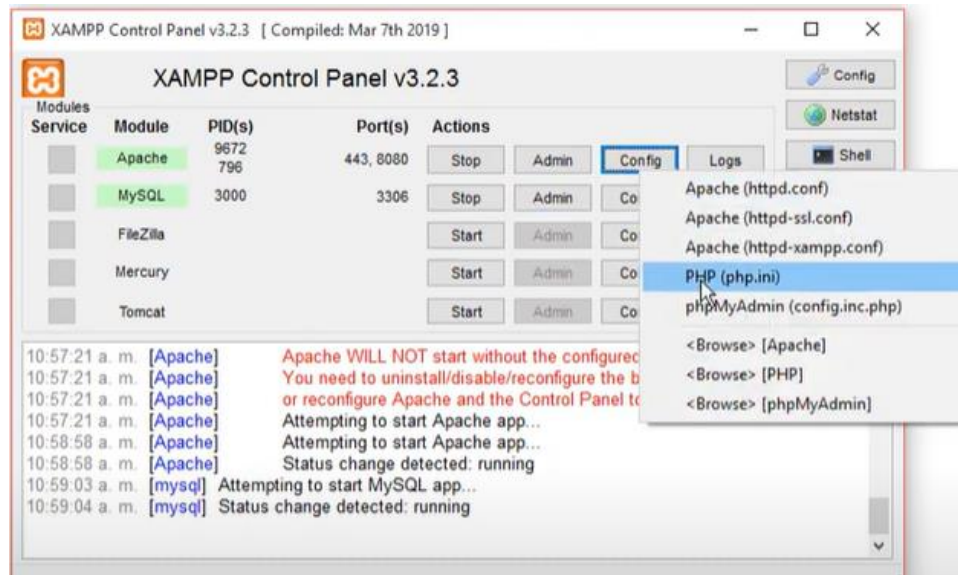


Figura 52. Acceder al fichero php.ini en XAMPP.

En este fichero, debemos buscar las 3 líneas “;extensión=php_xls.dll”, “;extensión=php_intl.dll” y “;extensión=php_soap.dll” y en las 3 líneas quitar el carácter “;”. Tras realizar esta modificación podemos avanzar al siguiente paso.

Para el siguiente paso, primero debemos acceder a la base de datos en phpMyAdmin a través del enlace <http://localhost/phpmyadmin/> y pulsaremos en “Nueva” y añadiremos en nuestro caso la base de datos “tienda”. Pulsamos en “Crear” y tendremos nuestra base de datos creada.

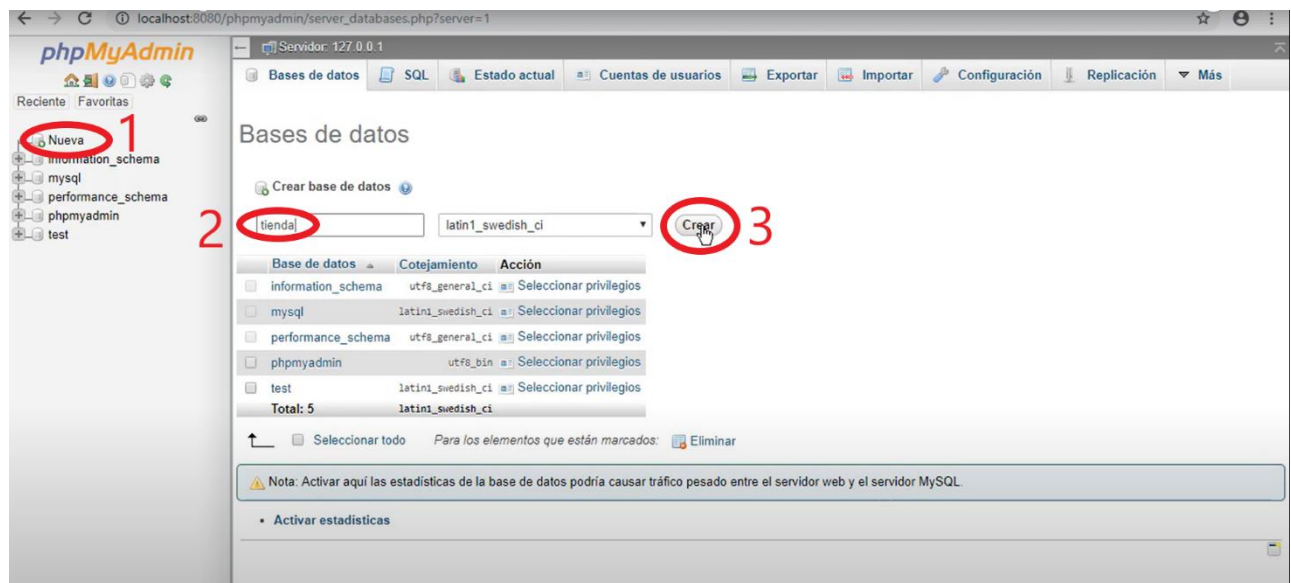


Figura 53. Creación de base de datos en phpMyAdmin.

Tras crear la base de datos, volvemos a la web de instalación de Magento y rellenamos el formulario con los siguientes datos de la base de datos.

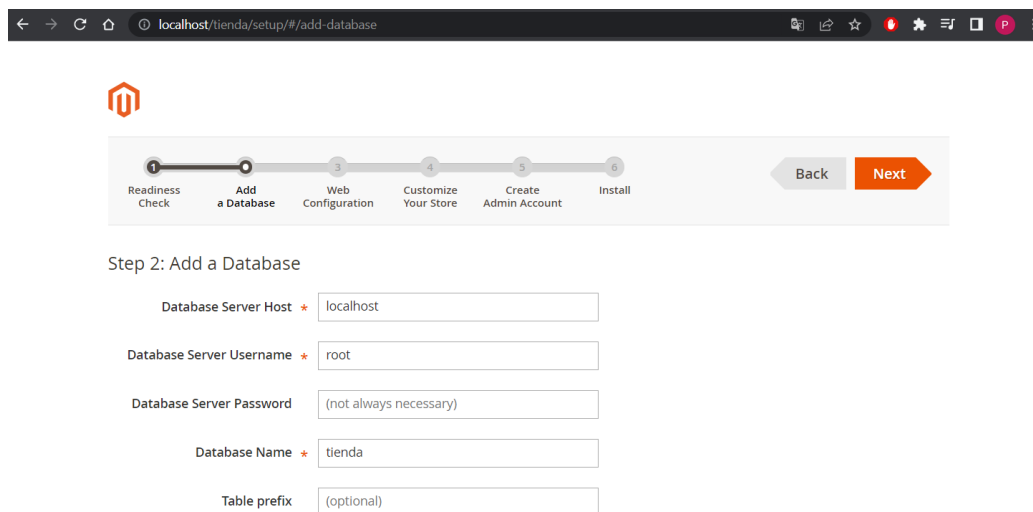


Figura 54. Configuración de la base de datos en Magento.

A continuación, procederemos a rellenar el formulario de la configuración de nuestra web, en la que tenemos que introducir los siguientes parámetros.

The screenshot shows the Magento 2 installation wizard at the URL `localhost/tienda/setup/#/web-configuration`. The progress bar at the top indicates the following steps: 1. Readiness Check, 2. Add a Database, 3. Web Configuration (current step), 4. Customize Your Store, 5. Create Admin Account, and 6. Install. The 'Next' button is highlighted in orange.

Step 3: Web Configuration

Your Store Address:

Magento Admin Address *

Advanced Options

HTTPS Options

- ☒ Use HTTPS for Magento Storefront
- ☒ Use HTTPS for Magento Admin

Your HTTPS Store address:

Apache Rewrites ☒ Use Apache Web Server Rewrites

Encryption Key *

- ☒ I want to use a Magento generated key
- ☐ I want to use my own encryption key

Session Save *

Figura 55. Configuración web de Magento.

Tras la configuración web de nuestra tienda, debemos configurar la moneda, región e idioma por defecto de la misma.

The screenshot shows the Magento 2 installation wizard at the URL `localhost/tienda/setup/#/customize-your-store`. The progress bar at the top indicates the following steps: 1. Readiness Check, 2. Add a Database, 3. Web Configuration, 4. Customize Your Store (current step), 5. Create Admin Account, and 6. Install. The 'Next' button is highlighted in orange.

Step 4: Customize Your Store

Store Default Time Zone *

Store Default Currency *

Store Default Language *

Advanced Modules Configurations

Figura 56. Configuración moneda, región e idioma de MegaGameShop.

Para finalizar, debemos introducir el usuario y contraseña que vamos a utilizar para entrar a nuestro panel de administración de Magento. Introduciremos los datos que se muestran en la siguiente figura.

The screenshot shows the Magento 2 installation setup page at `localhost/tienda/setup/#/create-admin-account`. A progress bar at the top indicates the current step is 5, 'Create Admin Account', with previous steps being 'Readiness Check', 'Add a Database', 'Web Configuration', 'Customize Your Store', and 'Install'. The 'Next' button is highlighted in orange.

Step 5: Create Admin Account

Create a new Admin account to manage your store.

The form contains the following fields:

- New Username ***: `admin`
- New Email ***: `pablolozano50@gmail.com`
- New Password ***: `rvV#3ySGKbryPF3`
- Confirm Password ***: Masked with dots.

A password strength indicator shows 'Strong' with five green bars. A tooltip for the password field states: 'Enter a mix of 7 or more numbers and letters. For a stronger password, include at least one small letter, one capital letter, and a symbol.'

A Chrome notification bubble is visible over the password field, stating: 'Contraseña guardada rvV#3ySGKbryPF3. Chrome guardará esta contraseña en tu cuenta de Google para que no tengas que recordarla.'

Figura 57. Configuración de datos del panel de administración de Magento.

Tras finalizar la barra de progreso, nos aparecerá un resumen con los datos para comenzar a utilizar el panel de administración de Magento.

The screenshot shows the Magento 2 installation success page at `localhost/tienda/setup/#/success`. A green checkmark icon and the word 'Success' are at the top. Below, it says 'Please keep this information for your records:'.

Magento Admin Info:

- Username: `admin`
- Email: `pablolozano50@gmail.com`
- Password: `*****`
- Your Store Address: <https://localhost/megagameshop/>
- Magento Admin Address: <https://localhost/megagameshop/admin/>

A yellow box with an information icon contains the text: 'Be sure to bookmark your unique URL and record it offline.'

Encryption Key: `6564711149cf7315fefce99fb32d6a25`

Database Info:

- Database Name: `tienda`
- Username: `root`
- Password: `*****`

For security, remove write permissions from these directories: `'C:/xampp/htdocs/Tienda/app/etc'`

A red button at the bottom says 'Launch Magento Admin'.

Figura 58. Finalización de instalación de Magento.

4.6.2. Desarrollo web de MegaGameShop.

Una vez instalado el servidor, podremos comenzar con el desarrollo de nuestra web. Para ello, buscaremos una plantilla compatible con nuestra versión de Magento.

4.6.2.1. Instalación de la plantilla.

Accederemos a la web <https://www.hiddentechies.com>, y descargamos el tema “Next – Free Magento 2 Theme”, que como vemos en su descripción está diseñado especialmente para tiendas de electrónica. Lo seleccionamos y descargamos el archivo comprimido con el tema.

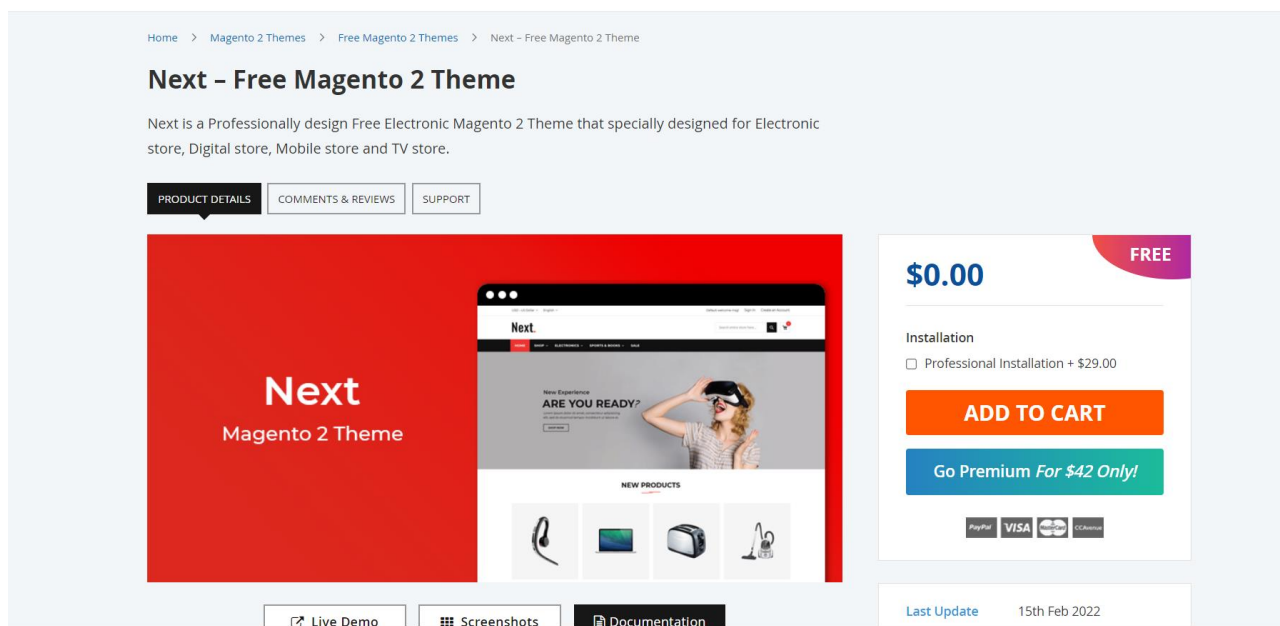


Figura 59. Descarga del tema Next - Free Magento 2 Theme.

Tras descomprimir el archivo, encontramos dos directorios \app y \pub, que copiaremos a la raíz de nuestro proyecto “C:\xampp\htdocs\megagameshop”, sobrescribiendo los datos existentes.

A continuación, debemos dirigirnos a la consola del servidor, que se encuentra en el panel de control y ejecutar los siguientes comandos sobre la raíz del proyecto:

```
php bin/magento setup:upgrade
```

```
php bin/magento setup:static-content:deploy -f
```

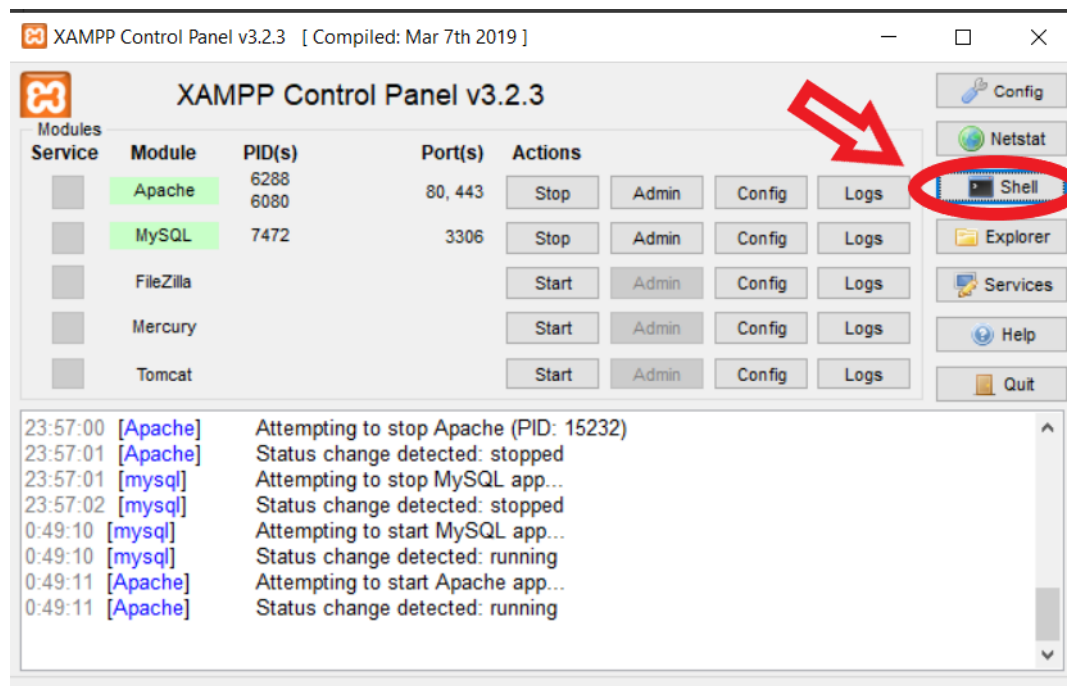


Figura 60. Consola de XAMPP.

Tras ejecutar los comandos, nos dirigiremos al panel de administración de Magento y en la sección **Content < Configuration**, pulsaremos sobre **Edit**. Después, seleccionaremos el tema “Hiddentechies Next” y guardaremos la configuración.

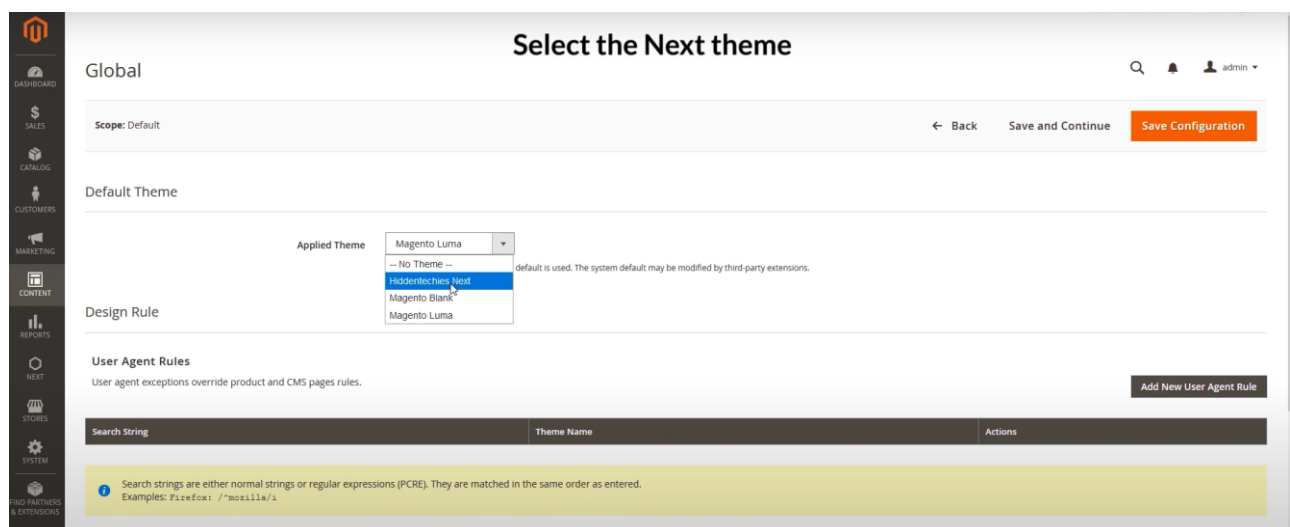


Figura 61. Selección del tema Next en Magento.

Por último, volveremos a la consola de XAMPP y para ver los cambios reflejados en el frontend, siempre debemos ejecutar en orden los siguientes comandos al hacer cambios en el backend:

- Reindexar: `php httdocs/megagameshop/bin/magento indexer:reindex`
- Limpiar la caché: `php httdocs/megagameshop/bin/magento cache:clean`
- Realizar un flush: `php httdocs/megagameshop/bin/magento cache:flush`

Tras ejecutar estos comandos, visualizamos el tema “Next” en el frontend.

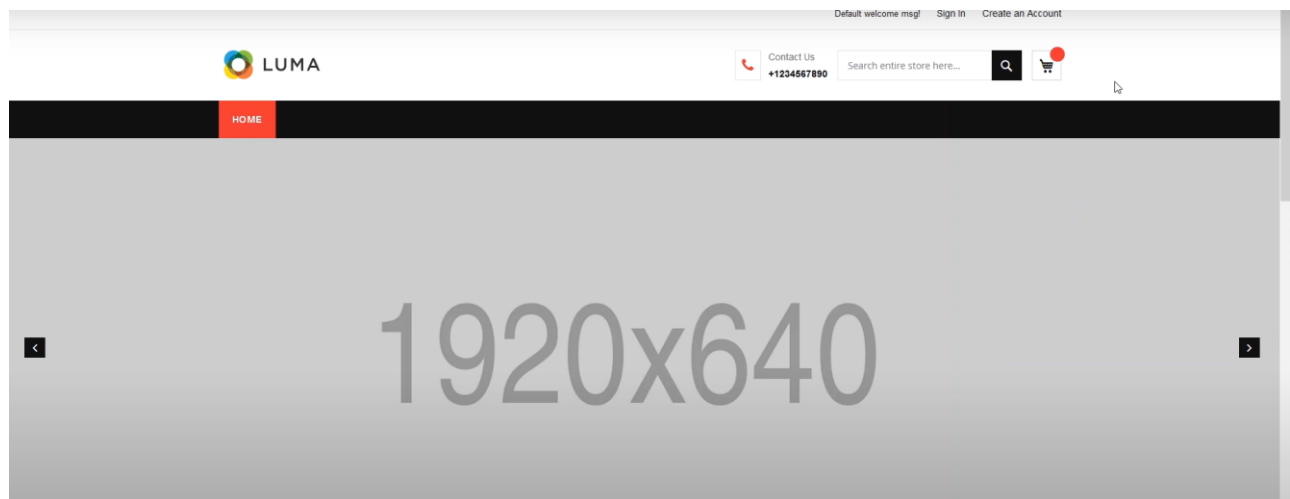


Figura 62. Visualización del tema Next en el frontend.

4.6.2.2. Accesibilidad en varios idiomas.

Uno de los requisitos que debía cumplir nuestro sitio web era que debía tener accesibilidad en varios idiomas. En este caso, podremos visualizar el sitio web en dos idiomas, inglés y español. Por defecto, el idioma será el español.

Para ello debemos dirigirnos al backend y dirigirnos a la sección **Store < All Stores < Create Store View**. Crearemos una vista para inglés y otra para español.

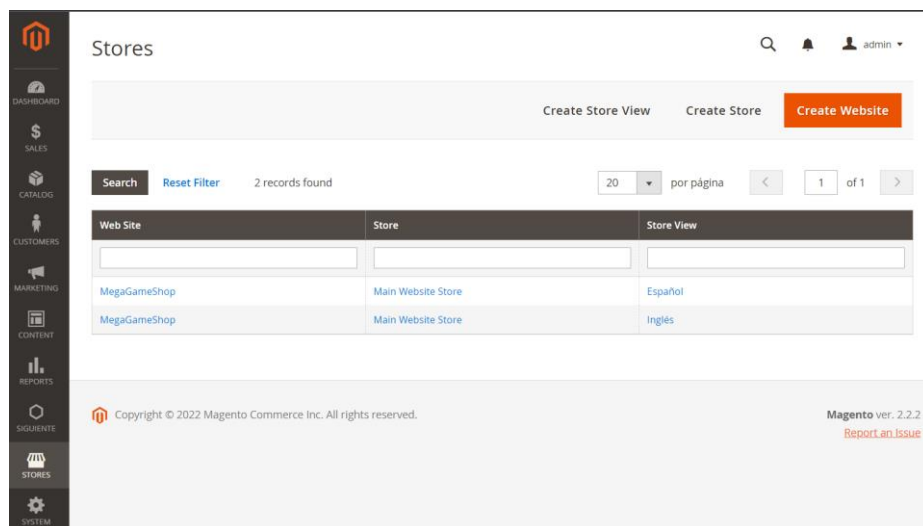


Figura 63. Creación de vistas en distintos idiomas.

Al guardar los cambios y reindexar la web, nos aparecerá en el frontend un desplegable en la cabecera donde podremos alternar entre los dos idiomas.

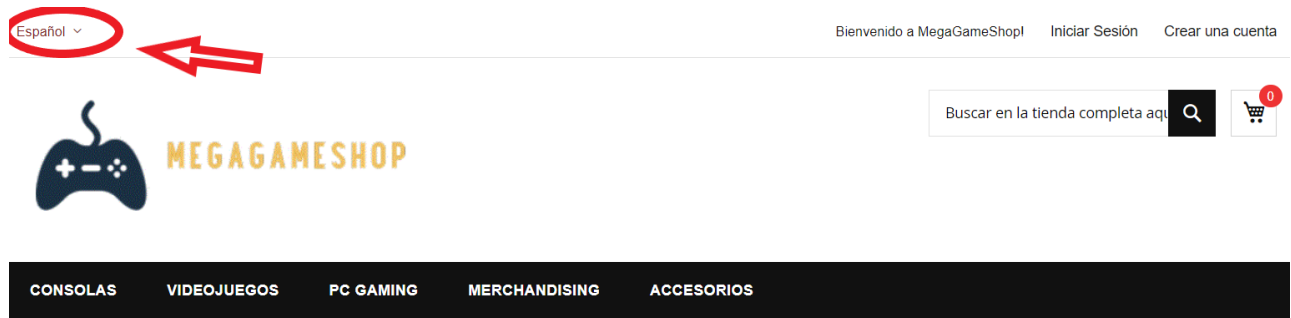


Figura 64. Desplegable con los idiomas de MegaGameShop.

4.6.2.3. Personalización de la cabecera y pie de página.

El siguiente paso es personalizar la cabecera y pie de página (header y footer), donde modificaremos el logo de la empresa, títulos, mensaje de bienvenida, icono web, datos de contacto, etc. Esto debemos hacerlo tanto para la vista en inglés como en español.

Primero accederemos a la sección **Content < Configuration** y pulsaremos en editar la vista en castellano. En la sección **HTML Head** cargaremos nuestro icono de empresa y el título por defecto de nuestra web. Esto aparecerá en la pestaña del frontend de nuestro navegador. En la siguiente figura se muestra con más detalle.

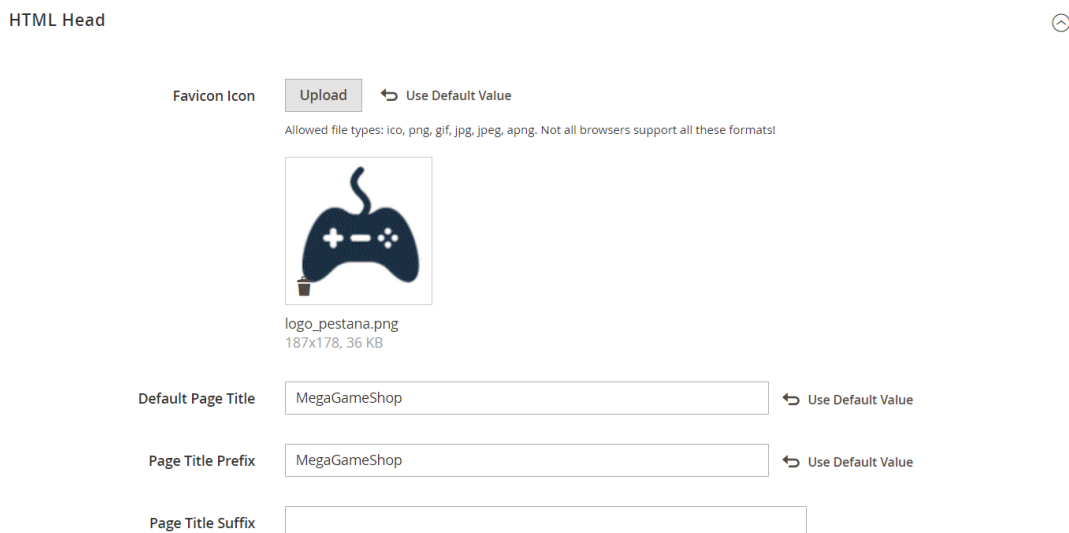


Figura 65. Configuración del icono y título de la pestaña de MegaGameShop.

Esto nos mostrará el siguiente resultado en la pestaña del frontend después de reindexar los datos.

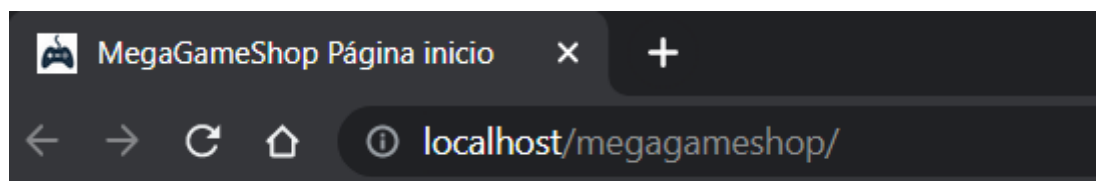


Figura 66. Icono y título de la pestaña de MegaGameShop.

Pasamos a la sección **Header**, donde cargaremos el logo de la empresa y sus dimensiones (largo y ancho). Además, personalizaremos el mensaje de bienvenida.

The screenshot shows the 'Header' configuration page in the CMS. On the left is a sidebar with icons for Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Marketing, Content, Reports, Siguiente, Stores, and System. The main area has a top bar with 'Español', navigation links 'Back', 'Save and Continue', and a 'Save Configuration' button. Below this, the 'Header' section is configured with the following fields:

- Logo Image:** Includes an 'Upload' button, a 'Use Default Value' link, and a note 'Allowed file types: png, gif, jpg, jpeg.' Below this is a preview of the MegaGameShop logo.
- Logo Attribute Width:** A text input field containing '389' and a 'Use Default Value' link.
- Logo Attribute Height:** A text input field containing '202' and a 'Use Default Value' link.
- Welcome Text:** A text input field containing 'Bienvenido a MegaGameShop!' and a 'Use Default Value' link.
- Logo Image Alt:** An empty text input field.

Figura 67. Configuración de la cabecera de MegaGameShop.

Esto nos mostrará el siguiente resultado en la cabecera del frontend después de reindexar los datos.

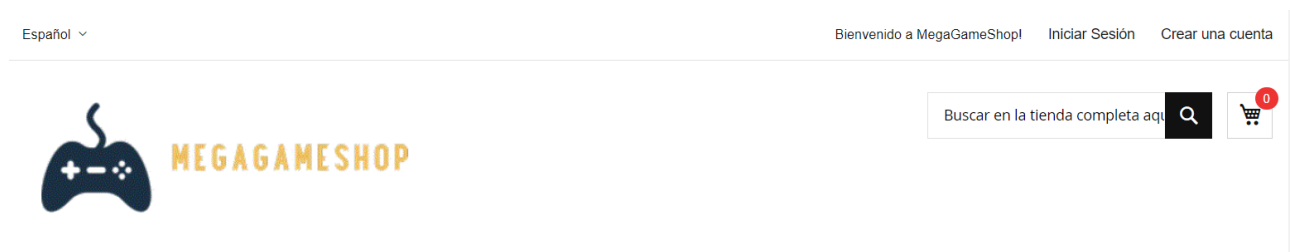


Figura 68. Cabecera de MegaGameShop.

Por último, modificaremos los datos de contacto de la empresa. Esto lo haremos desde la sección **Store < Configuration < Hiddentechies < Next Settings < Footer Contact Block** donde añadiremos nuestra dirección, email y número de teléfono de la empresa.

The screenshot shows the 'Footer Contact Block' configuration page. It contains three input fields for contact information:

- Dirección [store view]:** A text input field containing 'Calle Navas, nº 13, Lucena (Córdoba)'.
- Email [store view]:** A text input field containing 'megagameshop@gmail.com'.
- Phone [store view]:** A text input field containing '+34 674697046'.

Figura 69. Datos de contacto del footer de MegaGameShop.

4.6.2.4. Administración de categorías y subcategorías.

El siguiente paso es agregar las categorías que va a tener nuestra tienda, así como las subcategorías que encontraremos dentro de ellas.

Para ello nos vamos a la sección **Catalog < Categories** y, una vez allí añadiremos las categorías y subcategorías de las mismas. Estas serían las categorías y subcategorías que vamos a desarrollar a lo largo de nuestro proyecto.

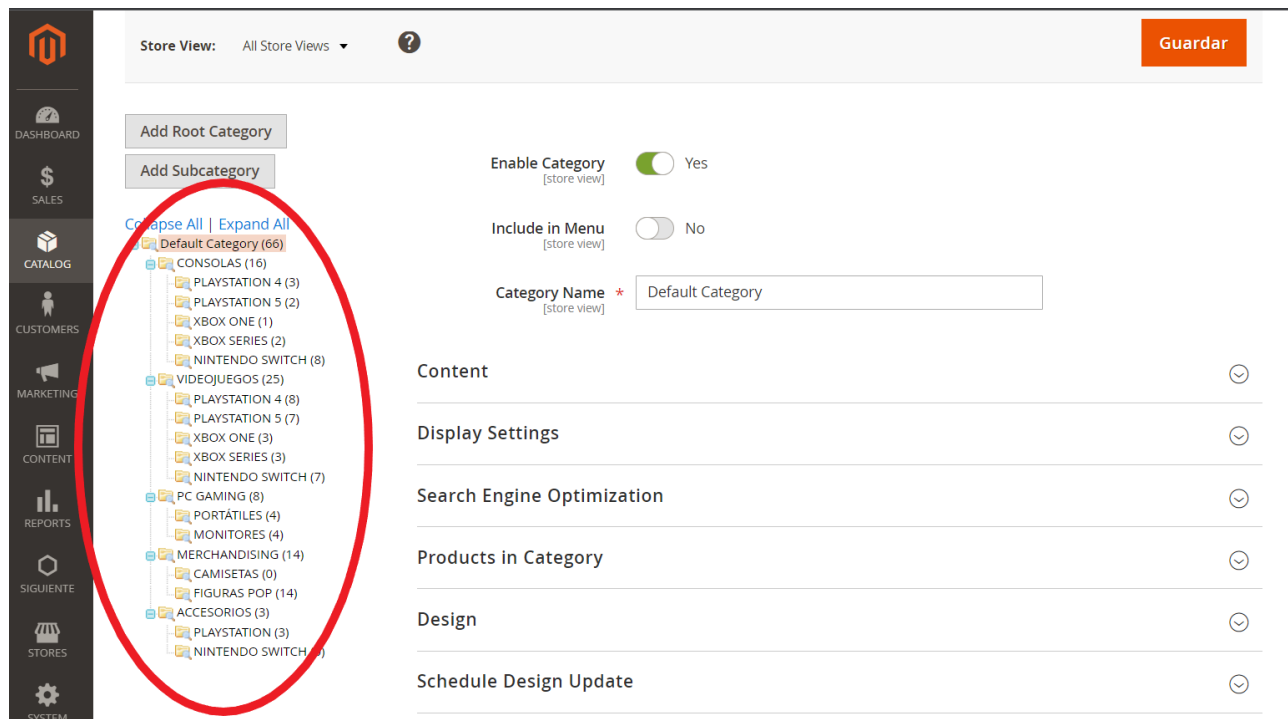


Figura 70. Configuración de categorías y subcategorías de MegaGameShop.

Como vemos, hemos dividido nuestros productos en cinco categorías:

-Consolas: en esta categoría hemos dividido las consolas dependiendo de la plataforma a la que pertenezcan (Playstation 4, Playstation 5, Xbox One, Xbox Series y Nintendo Switch).

-Videojuegos: esta categoría la hemos dividido en las mismas categorías que la categoría "Consolas" dependiendo de la consola a la que pertenezca el videojuego.

-PC Gaming: esta categoría venderemos productos relacionados con el PC y el mundo de los videojuegos. La hemos dividido en dos, portátiles y monitores.

-Merchandising: en esta categoría venderemos artículos basados en videojuegos o películas relacionadas con el mundo de los videojuegos. Lo hemos dividido en camisetas y figuras POP.

-Accesorios: en esta categoría venderemos accesorios (cascos, bases de carga para mandos, fundas). La hemos dividido en dos secciones dependiendo de la plataforma para la que sea el accesorio (Playstation y Nintendo Switch).

Después de añadir estas categorías y subcategorías, reindexaremos nuestra web y nos quedará el resultado de la siguiente figura. Vemos desplegadas las subcategorías de una categoría como ejemplo:

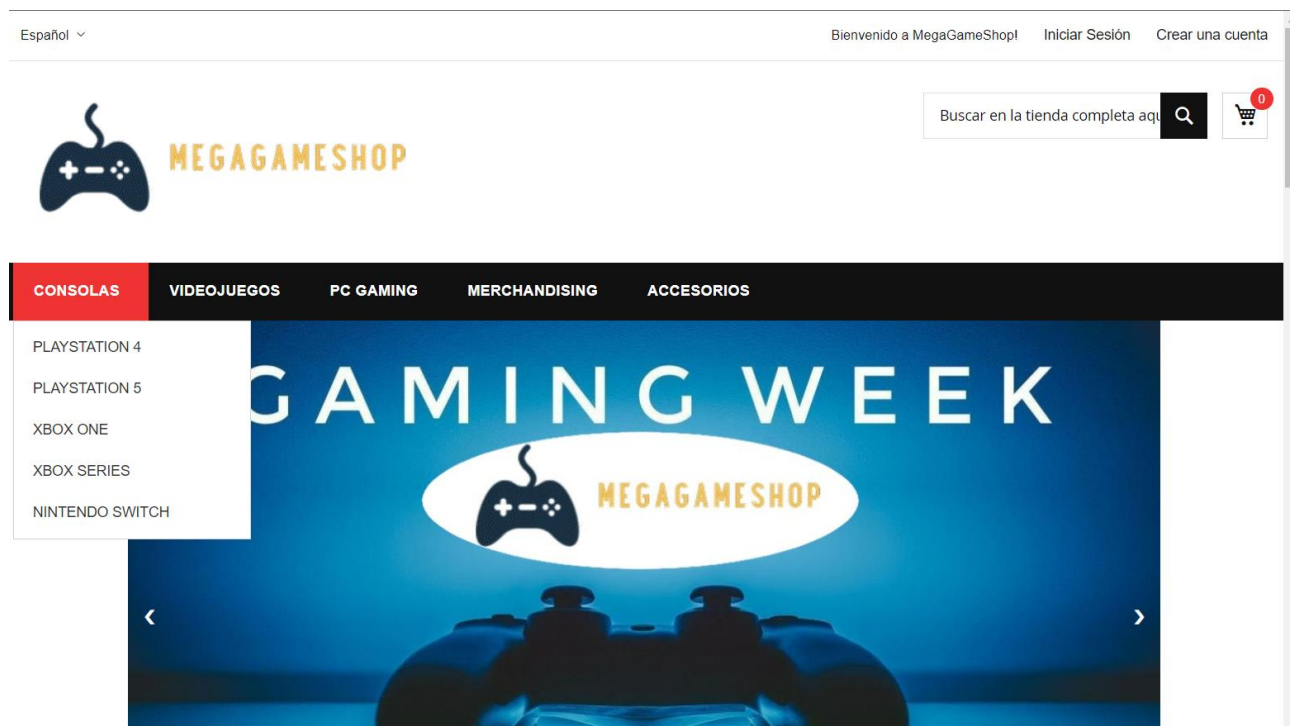


Figura 71. Categorías y subcategorías en el frontend versión web de MegaGameShop.

En la siguiente figura se muestra cómo quedarían las categorías y subcategorías para la vista de Smartphone:

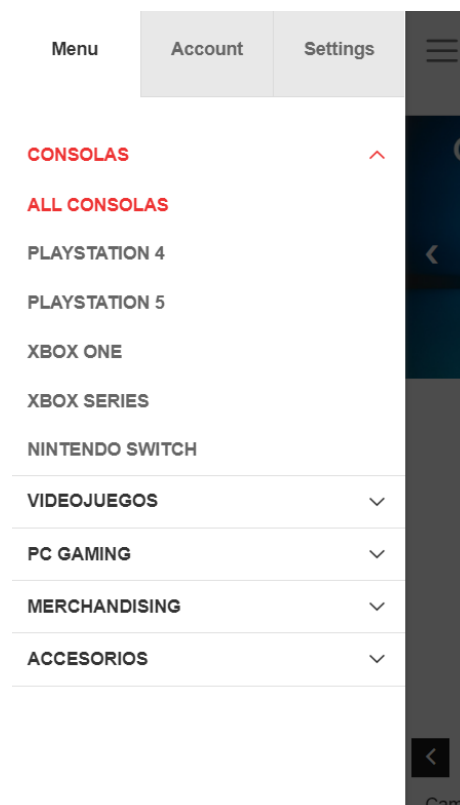


Figura 72. Categorías y subcategorías en el frontend versión Smartphone de MegaGameShop.

4.6.2.5. Configuración de impuestos.

Antes de empezar a añadir productos a nuestra web, necesitaremos configurar los impuestos de España, que es donde nuestra web va a tener actividad. Por lo tanto, en España nuestros productos tendrán un IVA del 21%, ya que nuestra web vende productos electrónicos, figuras y ropa.

Primero, debemos dirigirnos a la sección **Stores < Tax Zones and Rates < Add New Tax Rate** y rellenarlo con los siguientes datos añadiendo un 21% de IVA.

Spain

← Back Delete Rate Reset Save Rate

Tax Rate Information

Tax Identifier * España

Zip/Post is Range ☐

Zip/Post Code * *

* * - matches any; 'xyz*' - matches any that begins on 'xyz' and are not longer than 10.

State * *

Country * España

Rate Percent * 21.0000

Figura 73. Configuración de Tasas en el backend.

Por último, iremos a la sección **Stores < Tax Rules < Add New Tax Rule** y rellenarlo con los siguientes datos:

← Back Delete Rule Reset Save and Continue Edit Save

Tax Rule Information

Name * IVA 21

Tax Rate * España

Add New Tax Rate

Additional Settings

Import Tax Rates Seleccionar archivo Ninguno a...hivo selec. Import Tax Rates

Export Tax Rates Export Tax Rates

Figura 74. Configuración de regla de impuestos en el backend.

Tras esta configuración, ya tendremos creados correctamente los impuestos pertenecientes a España. Posteriormente, debemos aplicar este IVA del 21% a los productos en el frontend para que el cliente tenga claro en todo momento el precio final que va a pagar por el producto.

4.6.2.5. Administración de productos.

Una vez vistas las categorías y subcategorías de nuestro sitio web y creadas las tasas impositivas de nuestro país, debemos añadir todos los productos clasificándolos en estas categorías y subcategorías.

Para ello, debemos dirigirnos a la sección **Catalog < Product < Add Product**, donde tendremos que rellenar los siguientes campos, como se ve en el siguiente ejemplo repartidas en 3 figuras, donde añadimos una consola Playstation 5 con lector. Explicaremos los apartados más relevantes después de ver las figuras.

Consola Playstation 5 con lector

← Back Add Attribute Guardar ▼

Enable Product ☒ Yes
[website]

Attribute Set Default ▼

Product Name * Consola Playstation 5 con lector
[store view]

SKU * Consola Playstation 5 con lector
[global]

Price * € 500,00
[global] [Advanced Pricing](#)

Tax Class IVA 21 ▼
[website]

Quantity 100
[global] [Advanced Inventory](#)

Stock Status In Stock ▼
[global]

Weight 5 kgs This item has weight ▼
[global]

Figura 75. Creación de un producto en el backend (parte I).

Consola Playstation 5 con lector ← Back Add Attribute Guardar ▼

Categories [global] CONSOLES x PLAYSTATION 5 x New Category

Visibility [store view] Catalog, Search ▼

Set Product as New From [website] To

Is Featured? [global] ☐ No

Country of Manufacture [website] España ▼

Content ✎

Description [store view] Show / Hide Editor Insert Image...

```
<ul>
<li>Aproveche la potencia de una CPU, GPU y SSD personalizadas con E / S
integradas que reescriben las reglas de lo que puede hacer una consola
PlayStation.</li>
</ul>
<ul>
<li>Experimente una carga ultrarrápida con un SSD de ultra alta velocidad, una
inmersión más profunda con soporte para retroalimentación háptica,
disparadores adaptativos y audio 3D y una generación completamente nueva

```

Figura 76. Creación de un producto en el backend (parte II).

Consola Playstation 5 con lector ← Back Add Attribute Guardar ▼

Images And Videos ↻

Add Video

1595x1200 px, 133 KB

Base Small Thumbnail Swatch

Search Engine Optimization ↻

URL Key [store view] consola-playstation-5-con-lector

☒ Create Permanent Redirect for old URL

Figura 77. Creación de un producto en el backend (parte III).

- Product Name: es el nombre del producto, el que se mostrará al cliente en el frontend.
- SKU: es el nombre que utilizamos en el backend para identificar al producto como único.
- Price: es el precio del producto, exento de IVA.

-Tax Class: es el tipo de tasa a aplicar al producto. En este caso el 21% de IVA creado anteriormente.

-Quantity: es la cantidad de stock de la que disponemos en el almacén.

-Stock Status: es el estado del stock para este producto. En este caso, el producto se encuentra en stock.

-Weight: es el peso del producto. En este caso, 5 kilogramos.

-Categories: son las categorías y subcategorías a las que este producto pertenece.

-Visibility: es la visibilidad que tendrá nuestro producto. En este caso, nuestro producto podrá ser buscado tanto desde el catálogo como realizando una búsqueda con la barra de búsqueda del footer.

-Description: en él haremos una descripción del producto de manera detallada. En este campo se permite incluir algunos lenguajes de programación bastante conocidos como HTML, PHP y JavaScript.

-Images And Videos: en este campo podremos cargar imágenes o videos relacionados con el producto.

-URL Key: en este apartado se personaliza la URL que el cliente verá en el navegador al estar visualizando el producto.

Tras finalizar de subir el producto, mostramos en la siguiente figura la vista en el frontend para la versión web:

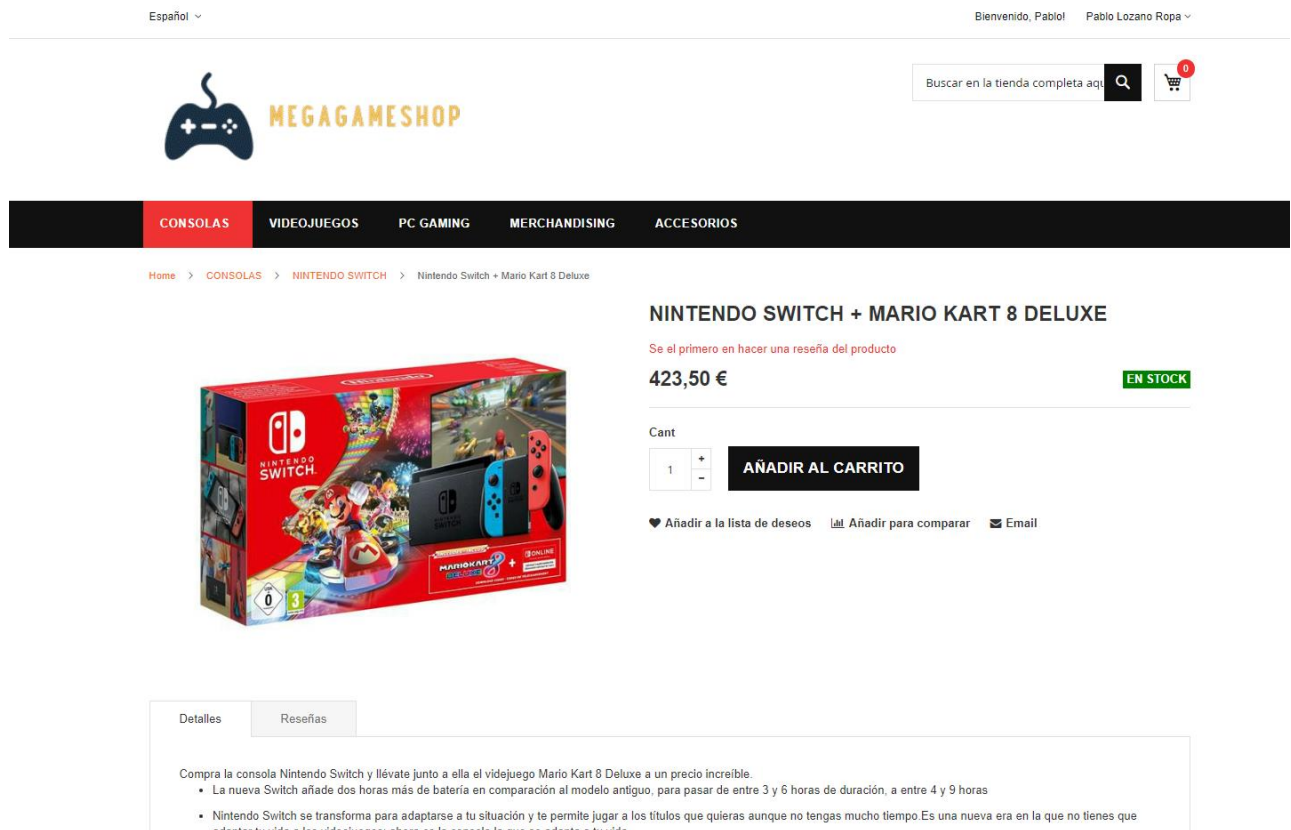


Figura 78. Producto en el frontend versión web de MegaGameShop.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría un producto para la vista para Smartphone:



Figura 79. Producto en el frontend versión Smartphone de MegaGameShop.

Al terminar de subir todos los productos, vamos a pasar a ver los distintos bloques con las vistas que tendremos en la tienda.

4.6.2.6. Administración de bloques.

Los bloques son especialmente útiles en cuanto a la personalización de nuestra tienda, ya que nos permite modificar el código fuente de cada bloque a nuestro gusto. Esto nos posibilita fragmentar el código en bloques y hacer más legible el código.

Para visualizar los bloques de la tienda, accederemos mediante la ruta **Content < Blocks** y nos aparecerán los bloques de los que está compuesta nuestra web.

ID	Title	Identifier	Store View	Estado	Created	Modified	Acción
1	Payments Icons	payment-icons	All Store Views	Disabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
2	Home Slider	home-slider	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
3	Next Above	next-above	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
4	Home Images Block	home-images-one	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
5	Next Below	next-below	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
6	Home Testimonials	home_testimonials	All Store Views	Disabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
7	Home Brands	home-brands	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
8	Footer My Account Block	footer_myaccount	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
9	Footer Payment & Shipping	footer_payment_shipping	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
10	Home Blogs Block	home_blogs	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select
11	Footer Socials Block	footer-socials	All Store Views	Enabled	May 12, 2022 12:32:41 PM	May 12, 2022 12:32:41 PM	Select

Figura 80. Administración de bloques en el backend.

Los bloques que más me he enfocado en realizar modificaciones son los referentes a la página principal, donde he modificado el carrusel de la parte superior, los banners de publicidad, los bloques de productos que se muestran y el carrusel de marcas que trabajan con MegaGameShop. Además, cada uno de los accesos rápidos del footer ha sido modificado internamente adaptándolo a nuestra empresa.

A continuación, mostraremos uno de ellos, el bloque Home Slider. En él podremos ver el apartado en el que podemos ir escribiendo el código fuente para hacer el carrusel que nos encontramos justo debajo del header de nuestra web.

Enable Block ☒ Yes

Block Title * Home Slider

Identifier * home-slider

Store View * All Store Views

Show / Hide Editor Insert Widget... Insert Image... Insert Variable...

```

<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
<style>html{font-size:100%;}
*{box-sizing: border-box;}
body {font-family: Verdana, sans-serif; margin:0}
.mySlides {display: none}
img {vertical-align: middle;}

/* Contenedor del carrusel */
.slider-container {
  max-width: 1000px;
  position: relative;
  margin: auto;
}

/* Botones de avanzar y atras */
.prev, .next {
  cursor: pointer;
  position: absolute;
  top: 50%;
  width: auto;

```

Figura 81. Administración del bloque Home Slider en el backend.

4.6.2.7. Modificaciones en el código.

En este apartado veremos las modificaciones más relevantes que hemos realizado en el código fuente a través de estos bloques. Estas modificaciones se han realizado para personalizar la página de inicio

4.6.2.7.1. Bloque Home Slider

Este bloque ha sido creado desde cero, ya que se estableció que nuestra web iba a tener un carrusel en la parte superior. Comentamos las funciones en las siguientes figuras:

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
<style xml="space"><!--
* {box-sizing: border-box}
body {font-family: Verdana, sans-serif; margin:0}
.mySlides {display: none}
img {vertical-align: middle;}

/* Contenedor del carrusel */
.slidecontainer {
  max-width: 1000px;
  position: relative;
  margin: auto;
}

/* Botones de avanzar y atras */
.prev, .next {
  cursor: pointer;
  position: absolute;
  top: 50%;
  width: auto;
  padding: 16px;
  margin-top: -22px;
  color: white;
  font-weight: bold;
  font-size: 18px;
  transition: 0.6s ease;
  border-radius: 0 3px 3px 0;
  user-select: none;
}

/* Colocar el botón de siguiente a la derecha */
.next {
  right: 0;
  border-radius: 3px 0 0 3px;
}

/* Color del background al pasar el ratón */
.prev:hover, .next:hover {
  background-color: rgba(0,0,0,0.8);
}
```

Establecemos las dimensiones del marco del carrusel y su posicionamiento (centrado)

Creamos los botones para desplazarnos por el carrusel

Figura 82. Código fuente del bloque Home Slider (parte I).

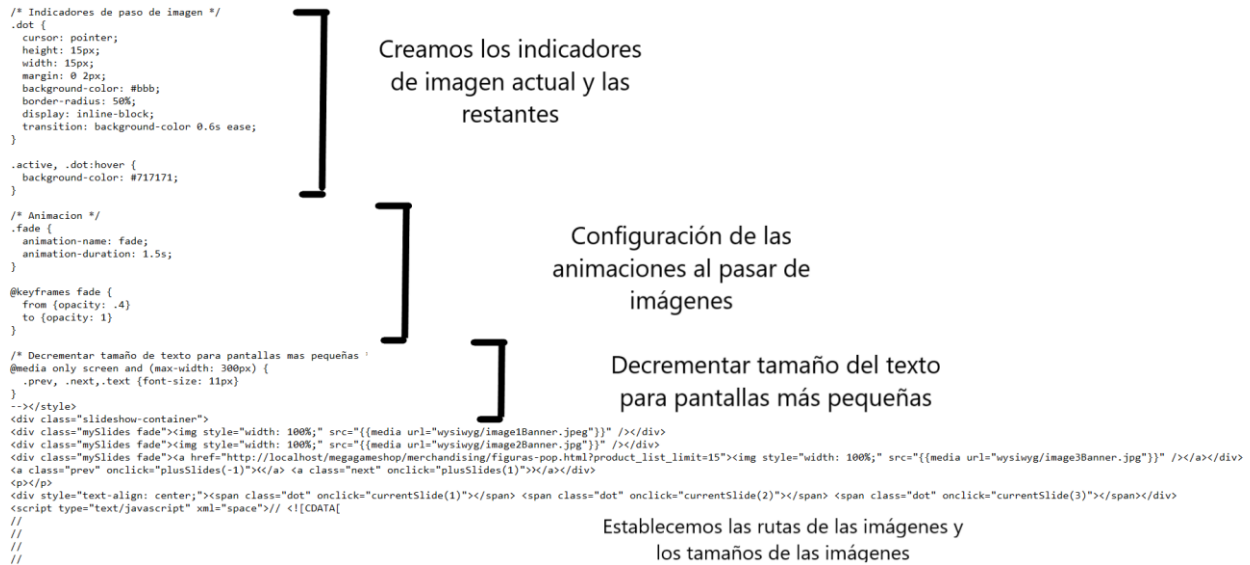


Figura 83. Código fuente del bloque Home Slider (parte II).

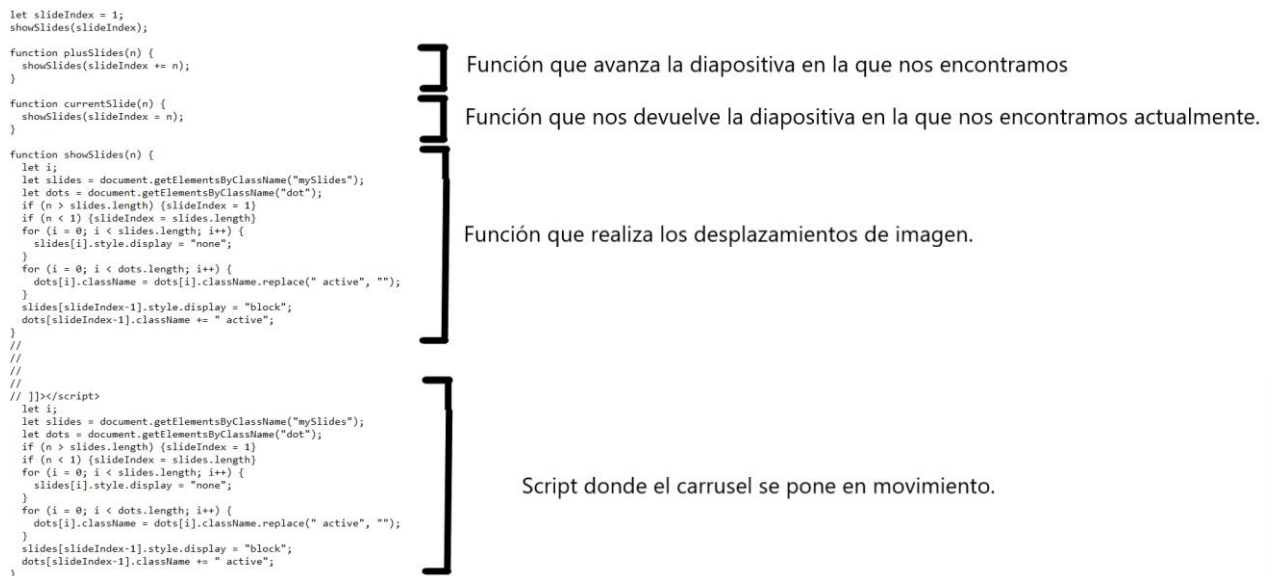


Figura 84. Código fuente del bloque Home Slider (parte III).

Esto nos ofrece como resultado un carrusel compuesto por tres imágenes, dos botones a los lados para realizar el desplazamiento y tres indicadores, que nos sirven de guía para indicarnos la imagen en la que nos encontramos actualmente.

A continuación, vemos cómo quedaría el carrusel en el frontend para la versión web:



Figura 85. Carrusel de imágenes en el frontend para versión web de MegaGameShop.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría el carrusel para la vista para Smartphone:



Figura 86. Carrusel de imágenes en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.

4.6.2.7.2. Bloque Home Images Block.

En este pequeño bloque hemos creado dos banners publicitarios, que hemos diseñado nosotros mismos:

-El primero lo situaremos a la izquierda de la vista, haciendo referencia a una de nuestras subcategorías. En concreto, se trata de Consolas Nintendo Switch. Al pulsar en este banner, nos redireccionará a esta subcategoría.

-El segundo lo situaremos a la derecha de la vista, haciendo referencia a nuestro código de descuento "ACCESORIOS30". Este banner nos redireccionará a una subcategoría mostrándonos los productos donde es efectivo este código.

El código fuente para estos banners es el siguiente:

```
<div class="home-images-wrapper above-padding below-padding">
<div class="page-main">
<div class="home-image-main">
<div class="home-image-inner left"><a href="http://localhost/megagameshop/consolas/nintendo-switch.html">  </a>
</div>
<div class="home-image-inner right"><a href="http://localhost/megagameshop/accesorios/playstation.html">  </a></div>
</div>
</div>
</div>
```

Figura 87. Código fuente del bloque Home Images Block.

A continuación, vemos cómo quedarían estos banners en el frontend para la versión web:

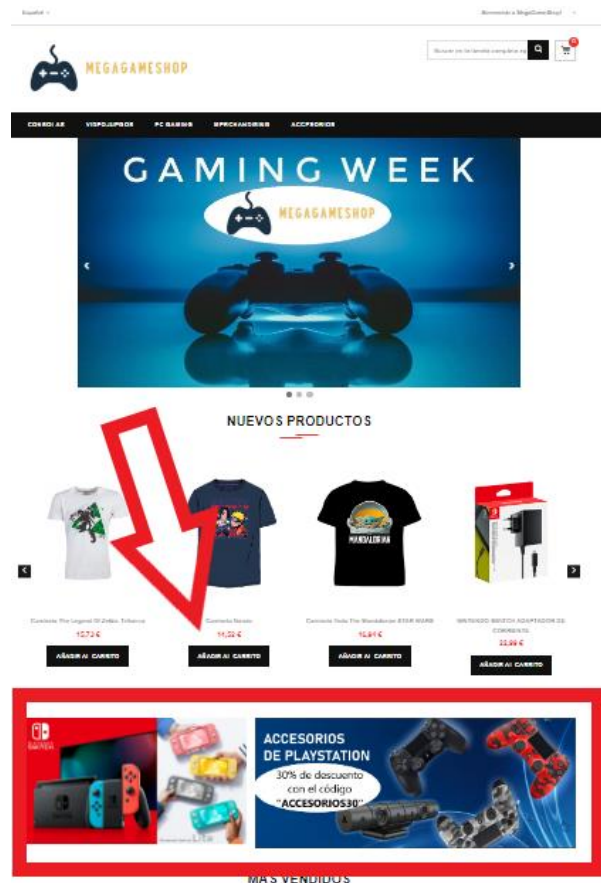


Figura 88. Banners publicitarios en el frontend para versión web de MegaGameShop.
Escuela Politécnica Superior de Jaén

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría el carrusel para la vista para Smartphone:



Figura 89. Banners publicitarios en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.

4.6.2.7.3. Bloque Home Best Sellers.

En este bloque hemos diseñado un carrusel formado por cuatro componentes, donde se muestran los productos más vendidos de nuestro sitio web. Cada componente está compuesto por: imagen, título y descripción del producto.

En las dos siguientes figuras se muestra el código fuente explicando los fragmentos más relevantes:

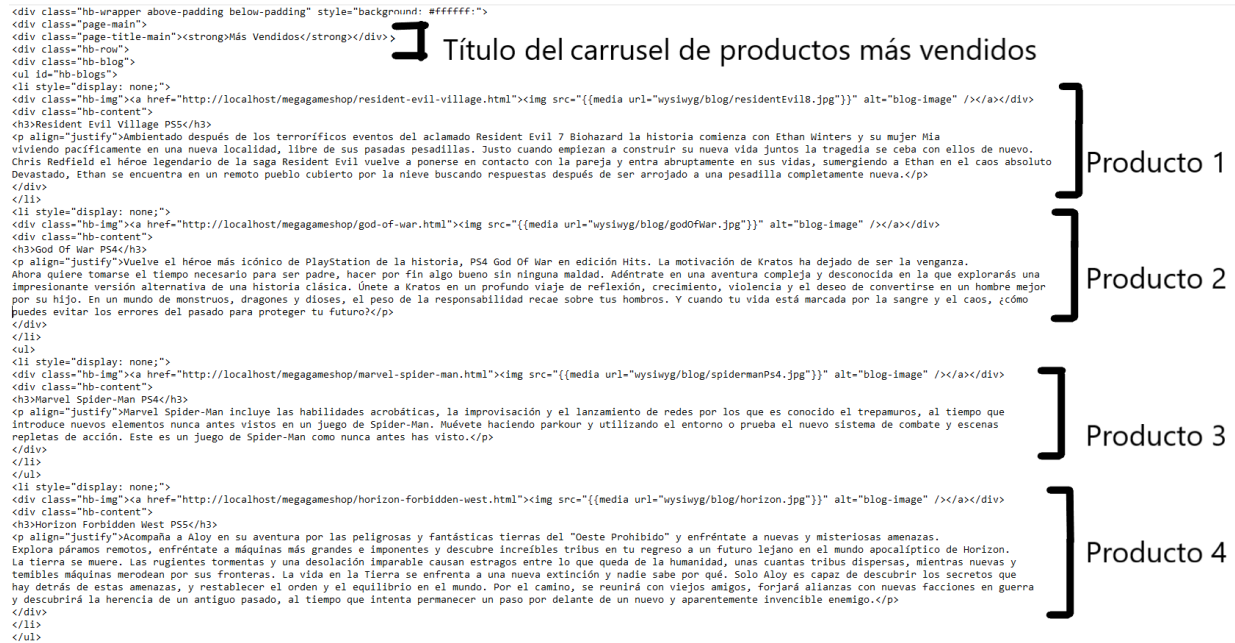


Figura 90. Código fuente del bloque Home Best Sellers Block (parte I).

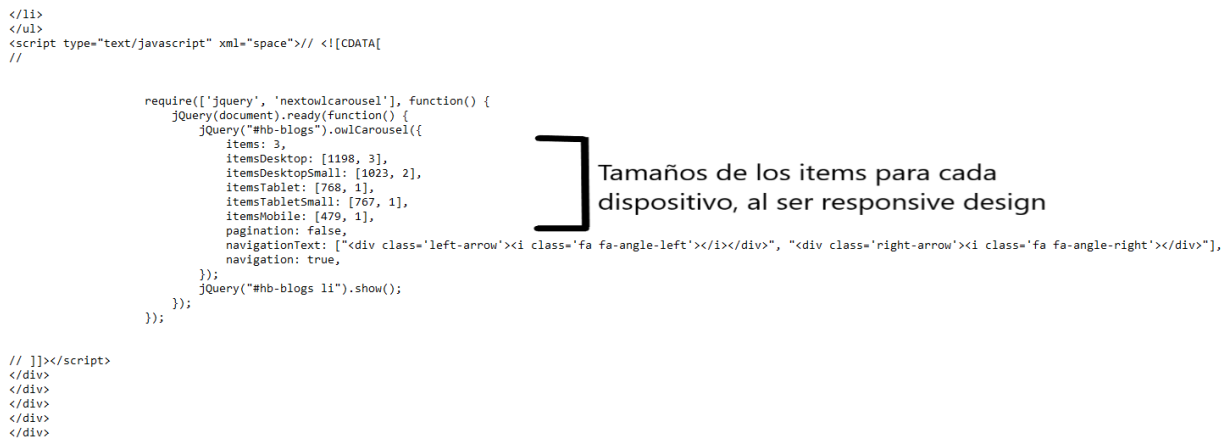


Figura 91. Código fuente del bloque Home Best Sellers Block (parte II).

A continuación, vemos cómo quedaría este slider en el frontend para la versión web:



Figura 92. Slider de los productos más vendidos en el frontend para versión web de MegaGameShop.



Figura 93. Slider de los productos más vendidos en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.

4.6.2.7.4. Bloque Home Brands.

En este bloque hemos diseñado un slider formado por siete componentes, donde cada uno de ellos muestra una imagen de cada marca que trabaja con nosotros. Este slider se situará en la parte baja de nuestra vista de inicio.

En la siguiente figura se muestra el código fuente explicando los fragmentos más importantes:

```
<div class="brands-wrapper above-padding below-padding below-margin">
<div class="page-main">
<div class="page-title-main"><strong>Nuestras Marcas</strong></div>
<div class="brands-main">
<ul class="brands-slider">
<li style="display: none;"></li>
<li style="display: none;"></li>
<li style="display: none;"></li>
<li style="display: none;"></li>
<li style="display: none;"></li>
<li style="display: none;"></li>
<li style="display: none;"></li>
</ul>
<script type="text/javascript" xml="space"><![CDATA[
require(['jquery', 'nextowlcarousel'], function(
  jQuery(document).ready(function() {
    jQuery(".brands-slider").owlCarousel({
      items: 7,
      itemsDesktop: [1198, 5],
      itemsDesktopSmall: [1023, 5],
      itemsTablet: [768, 4],
      itemsTabletSmall: [767, 4],
      itemsMobile: [479, 2],
      pagination: false,
      navigationText: ["<div class='left-arrow'><i class='fa fa-angle-left'></i></div>", "<div class='right-arrow'><i class='fa fa-angle-right'></i></div>"],
      navigation: true,
    });
    jQuery(".brands-slider li").show();
  });
});
// ]></script>
</div>
</div>
</div>
```

Título del slider

Cargamos las imágenes de nuestro slider

Tamaños de los items para cada dispositivo, al ser responsive design

Figura 94. Código fuente del bloque Home Brands.

A continuación, vemos cómo se muestra este slider en el frontend para la versión web:



Figura 95. Slider de Nuestras Marcas en el frontend para versión web de MegaGameShop.

En la siguiente figura se muestra cómo quedaría el slider para la vista para Smartphone:



Figura 96. Slider de Nuestras Marcas en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.

4.6.2.7.5. Bloque con política de privacidad y cookies.

En este bloque hemos redactado toda la documentación de política de privacidad de la empresa y cookies, accesible desde el footer de nuestra web en el apartado “Política de Privacidad y Cookies”. La hemos dividido en las siguientes secciones tal y como vemos en el código fuente:

<pre> <div>Política de Privacidad de MegaGameShop</div><div><div> <div>INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS</div><div> <p>Esta Política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando visita o hace una compra en MegaGameShop.</p> <p>Cuando visita el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Además, a medida que navega por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ve, las páginas web o los términos de búsqueda que lo resitieron al Sitio e información sobre cómo interactúa usted con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del dispositivo".</p> <p>Recopilamos información del dispositivo mediante el uso de las siguientes tecnologías:</p> <div>CONTENIDOS</div><div> <p>Aquí tienes una lista de cookies que utilizamos. Las listamos para que puedas elegir si quieres optar por quitarlas o no.</p> <p>session_id, unique token, sessional, Allows Shopify to store information about your session (referrer, landing page, etc.).</p> <p>page_visit, no data held, Persistent for 30 minutes from the last visit, Used by our website provider's internal stats tracker to record the number of visits.</p> <p>page_visit, no data held, expires midnight (relative to the visitor) of the next day, Counts the number of visits to a store by a single customer.</p> <p>secure_session_id, unique token, sessional.</p> <p>storefront_digest, unique token, indefinite If the shop has a password, this is used to determine if the current visitor has access.</p> <p>Los "Archivos de registro" rastrean las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicio de Internet, páginas de referencia/salida y marcas de fecha/horario.</p> <p>Las "balizas web", las "etiquetas" y los "píxeles" son archivos electrónicos utilizados para registrar información sobre cómo navega usted por el Sitio.</p> <p>Además, cuando hace una compra o intenta hacer una compra a través del Sitio, recopilamos cierta información de usted, entre la que se incluye su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago (incluidos los números de la tarjeta de crédito), dirección de correo electrónico y número de teléfono. Nos referimos a esta información como "Información del pedido".</p> <p>Cuando hablamos de "Información personal" en la presente Política de privacidad, nos referimos tanto a la Información del dispositivo como a la Información del pedido.</p> <div>CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL</div><div> <p>Usamos la información del pedido que recopilamos en general para preparar los pedidos realizados a través del Sitio (incluido el procesamiento de su información de pago, la organización de los envíos y la entrega de facturas y/o confirmaciones de pedidos). Además, utilizamos esta información del pedido para: comunicarnos con usted; examinar nuestros pedidos en busca de fraudes o riesgos potenciales; y cuando de acuerdo con las preferencias que usted compartió con nosotros, le proporcionamos información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.</p> <p>Utilizamos la información del dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, su dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro Sitio (por ejemplo, al generar informes y estadísticas sobre cómo nuestros clientes navegan e interactúan con el Sitio y para evaluar el éxito de nuestras campañas publicitarias y de marketing).</p> <div>COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL</div><div> <p>Compartimos su información personal con terceros para que nos ayuden a utilizar su información personal, tal como se describió anteriormente. Por ejemplo, utilizamos la tecnología de Shopify en nuestra tienda online. Puede obtener más información sobre cómo Shopify utiliza su información personal aquí: https://www.shopify.com/legal/privacy. También utilizamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo usan nuestros clientes el Sitio. Puede obtener más información sobre cómo Google utiliza su información personal aquí: https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/. Puede darse de baja de Google Analytics aquí: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.</p> <p>Finalmente, también podemos compartir su información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o para proteger nuestros derechos.</p> <div>PUBLICIDAD ORIENTADA POR EL COMPORTAMIENTO</div><div> <p>Como se describió anteriormente, utilizamos su información personal para proporcionarle anuncios publicitarios dirigidos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de su interés. Para más información sobre cómo funciona la publicidad dirigida, puede visitar la página educativa de la Iniciativa Publicitaria en la Red ("IAB") por sus siglas en inglés) en http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work.</p> <p>Si usted es un residente europeo, tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que su información personal sea corregida, actualizada o eliminada. Si desea ejercer este derecho, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto que se encuentra a continuación.</p> <p>Además, si usted es un residente europeo, tenemos en cuenta que estamos procesando su información para cumplir con los contratos que podemos tener con usted (por ejemplo, si realiza un pedido a través del Sitio) o para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos enumerados anteriormente. Además, tenga en cuenta que su información se transferirá fuera de Europa, incluidos Canadá y los Estados Unidos.</p> <div>RETENCIÓN DE DATOS</div><div> <p>Cuando realiza un pedido a través de MegaGameShop, mantendremos su información del pedido para nuestros registros a menos que y hasta que nos pida que eliminemos esta información.</p> <p>Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otros motivos operativos, legales o regulatorios.</p> <p>Si desea presentar una queja, contáctenos por correo electrónico a megagameshop@gmail.com o por correo mediante el uso de la información que se proporciona a continuación.</p> <p>Calle Navas, n 13, Lucena, CO, 14098, España.</p> </div></div></div> </pre>	Política de Privacidad Cookies ¿Cómo utilizamos su información personal? Compartir su información personal Publicidad orientada por el comportamiento Retención de datos
--	--

Figura 97. Código fuente de política de privacidad y cookies.

A continuación, vemos cómo se muestra en el frontend para la versión web:

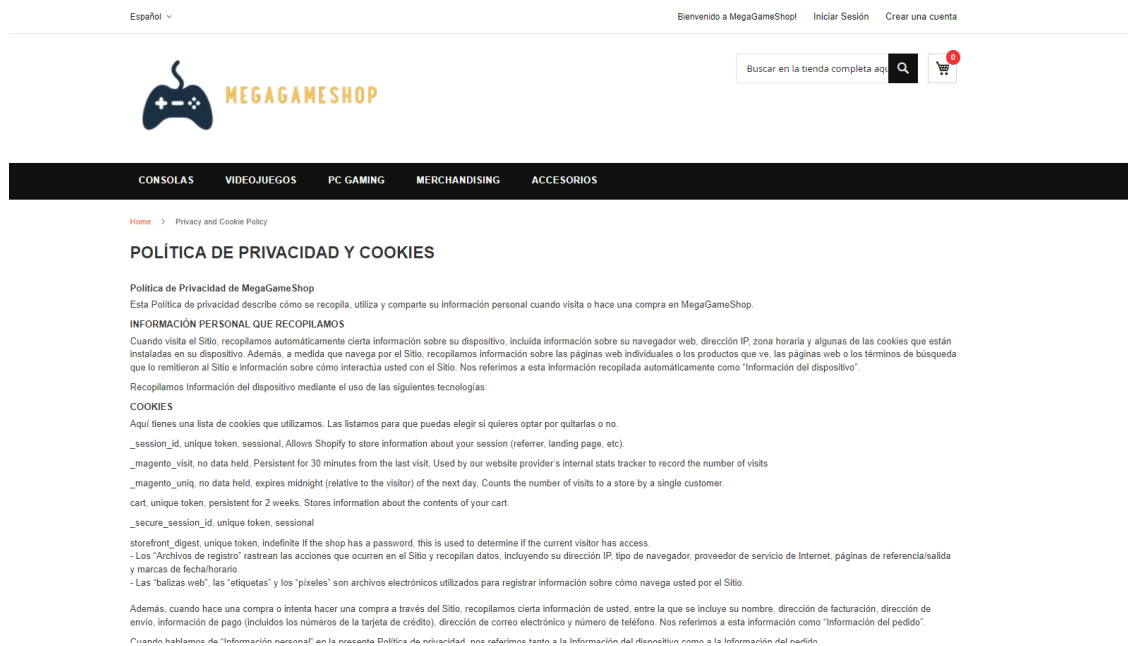


Figura 98. Política de privacidad y cookies en el frontend para versión web de MegaGameShop.

En la siguiente figura se muestra cómo se mostraría para la vista para Smartphone:

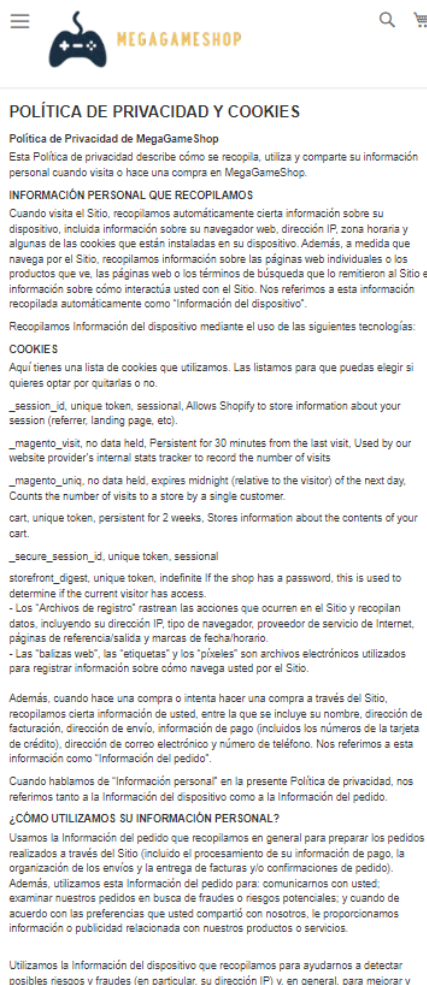
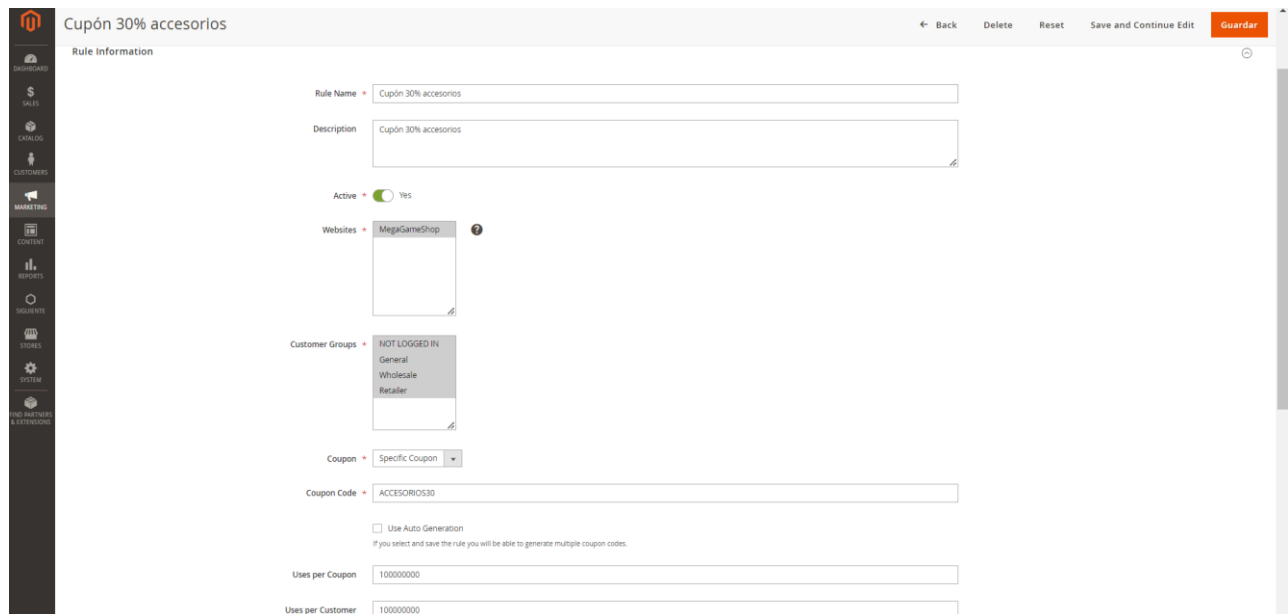


Figura 99. Política de privacidad y cookies en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.

4.6.2.8. Administración de cupones de descuento.

En esta sección vamos a detallar cómo hemos creado el cupón de descuento “ACCESORIOS30”, para que el cliente pueda obtener un 30% de descuento en accesorios de Playstation. Para ello, debemos ir a la sección **Marketing < Cart Price Rules < Add New Rule**. Debemos completar los siguientes campos, donde estableceremos los clientes que pueden utilizarlo (en este caso, todos los clientes), el código de descuento del cupón, el número de usos del mismo y la categoría a la que queremos aplicarlo (a la subcategoría “Playstation”, dentro de la categoría “ACCESORIOS”).



The screenshot shows the 'Add New Rule' form in the Magento 2 backend. The title is 'Cupón 30% accesorios'. The form includes the following fields and options:

- Rule Name:** Cupón 30% accesorios
- Description:** Cupón 30% accesorios
- Active:** Yes (toggle switch)
- Websites:** MegaGameShop
- Customer Groups:** NOT LOGGED IN, General, Wholesale, Retailer
- Coupon:** Specific Coupon
- Coupon Code:** ACCESORIOS30
- Use Auto Generation:** ☐ (If selected, you will be able to generate multiple coupon codes.)
- Uses per Coupon:** 100000000
- Uses per Customer:** 100000000

At the top right, there are buttons: Back, Delete, Reset, Save and Continue Edit, and Guardar (Save).

Figura 100. Administración de cupones de descuento en el backend.

4.6.2.9. Administración de métodos de envío.

Para administrar los métodos de envío, debemos entrar en la sección **Stores < Configuration < Sales < Shipping Methods**. Una vez dentro, como nuestra tienda dispone solamente de envío gratuito a través de Correos, inhabilitamos todos los métodos de envío y habilitamos solamente el envío gratuito. En la siguiente figura se muestran los campos que debemos rellenar:

The screenshot shows the 'Free Shipping' configuration page in the Magento 2 admin interface. The left sidebar contains navigation links: DASHBOARD, SALES, CATALOG, CUSTOMERS, MARKETING, CONTENT, REPORTS, SIGUIENTE, STORES, SYSTEM, and THIRD PARTIES & EXTENSIONS. The main content area is titled 'Configuration' and 'Free Shipping'. It includes a 'Save Config' button in the top right corner. The configuration fields are as follows:

- Enabled:** A dropdown menu set to 'Yes'.
- Title:** A text field containing 'Envío Gratuito'.
- Method Name:** A text field containing 'Correos'.
- Minimum Order Amount:** An empty text field.
- Displayed Error Message:** A text area containing the message: 'Este método de envío no está disponible. Para usar este método de envío, por favor contacte con nosotros.'
- Ship to Applicable Countries:** A dropdown menu set to 'All Allowed Countries'.
- Ship to Specific Countries:** A list of countries including Afghanistan, Albania, Alemania, Andorra, Angola, Anguila, Antártida, Antigua y Barbuda, Arabia Saudi, and Argelia.
- Show Method if Not Applicable:** A dropdown menu set to 'No'.
- Sort Order:** An empty text field.

Figura 101. Administración de métodos de envío en el backend.

4.6.2.10. Administración de métodos de pago.

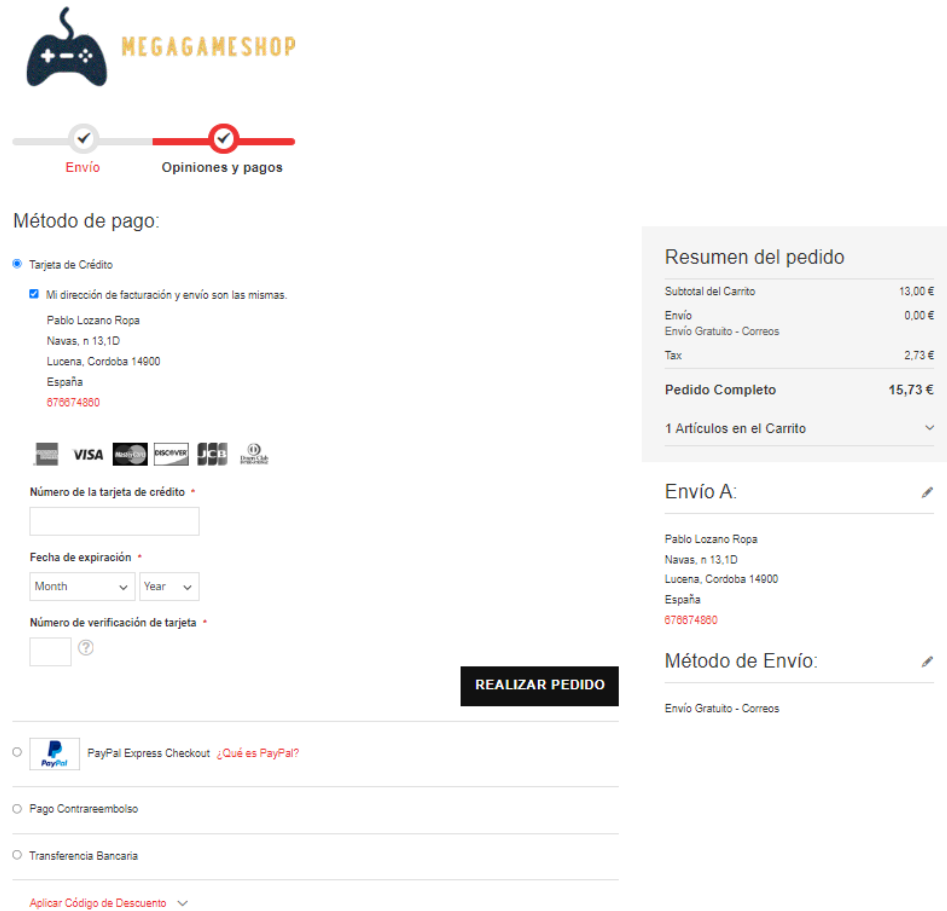
En este apartado, configuraremos los distintos métodos de pago que ofreceremos al usuario. Esto se realizará desde la sección **Stores < Configuration < Sales < Payment Methods**. Aquí encontramos los métodos de pago disponibles para nuestra tienda. Configuraremos el pago mediante Paypal, contrareembolso, transferencia bancaria y tarjeta de crédito o débito.

The screenshot shows the 'Payment Methods' configuration page in the Magento 2 admin interface. The left sidebar contains navigation links: DASHBOARD, SALES, CATALOG, CUSTOMERS, MARKETING, CONTENT, REPORTS, SIGUIENTE, STORES, SYSTEM, and THIRD PARTIES & EXTENSIONS. The main content area is titled 'Configuration' and 'Payment Methods'. It includes a 'Save Config' button in the top right corner. The configuration fields are as follows:

- RECOMMENDED SOLUTIONS:**
 - PayPal Express Checkout:** A section with the PayPal logo and a 'Configure' button.
 - Braintree:** A section with the Braintree logo and a 'Configure' button.
- OTHER PAYPAL PAYMENT SOLUTIONS:** A dropdown menu.
- OTHER PAYMENT METHODS:** A list of payment methods:
 - Check / Money Order
 - Bank Transfer Payment
 - Cash On Delivery Payment
 - Zero Subtotal Checkout

Figura 102. Administración de métodos de pago en el backend.

Esto ofrecerá como resultado los siguientes métodos de pago al cliente en el frontend para la versión web:



MEGAGAMESHOP

Envío Opiniones y pagos

Método de pago:

☒ Tarjeta de Crédito

☒ Mi dirección de facturación y envío son las mismas.

Pablo Lozano Ropa
Navas, n 13,1D
Lucena, Cordoba 14900
España
676674860

VISA MAESTRO DISCOVER AMERICAN EXPRESS

Número de la tarjeta de crédito *

Fecha de expiración *

Month Year

Número de verificación de tarjeta *

REALIZAR PEDIDO

☐ PayPal Express Checkout ¿Qué es PayPal?

☐ Pago Contrareembolso

☐ Transferencia Bancaria

Aplicar Código de Descuento

Resumen del pedido

Subtotal del Carrito	13,00 €
Envío	0,00 €
Envío Gratuito - Correos	
Tax	2,73 €
Pedido Completo	15,73 €
1 Artículos en el Carrito	

Envío A:

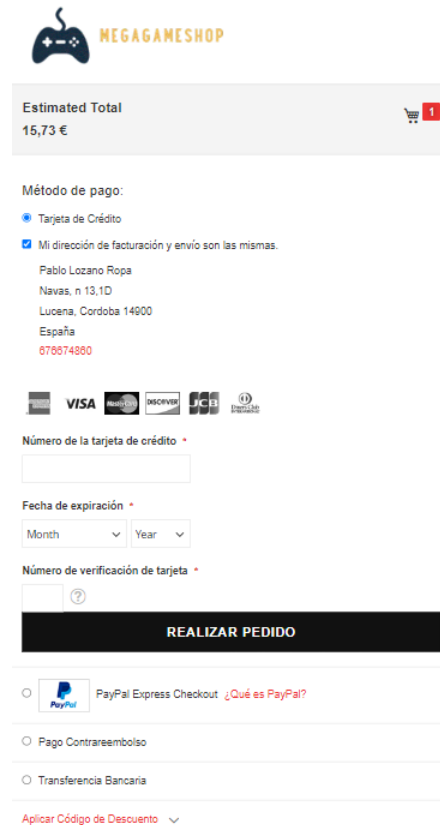
Pablo Lozano Ropa
Navas, n 13,1D
Lucena, Cordoba 14900
España
676674860

Método de Envío:

Envío Gratuito - Correos

Figura 103. Vista de métodos de pago en el frontend para versión web de MegaGameShop.

En la siguiente figura se muestra cómo se mostraría para la vista para Smartphone:



Estimated Total
15,73 €

Método de pago:

☒ Tarjeta de Crédito

☒ Mi dirección de facturación y envío son las mismas.

Pablo Lozano Ropa
Navas, n 13, 1D
Lucena, Córdoba 14900
España
679574800

VISA Mastercard Discover JCB American Express

Número de la tarjeta de crédito *

Fecha de expiración *

Month Year

Número de verificación de tarjeta *

REALIZAR PEDIDO

☐ PayPal Express Checkout ¿Qué es PayPal?

☐ Pago Contrareembolso

☐ Transferencia Bancaria

Aplicar Código de Descuento

Figura 104. Vista de métodos de pago en el frontend para versión Smartphone de MegaGameShop.

4.7. Pruebas.

En este apartado realizaremos pruebas automáticas de funcionamiento mediante la herramienta Selenium IDE. Estas pruebas nos proporcionarán un feedback sobre el correcto funcionamiento de nuestra aplicación web. Hemos realizado las siguientes pruebas:

4.7.1. Prueba de añadir un producto al carrito.

En este apartado, añadiremos un producto al carrito de manera correcta. Esto podrá realizarlo tanto un usuario registrado como un usuario invitado. Hemos agregado un videojuego al carrito para realizar la prueba. Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

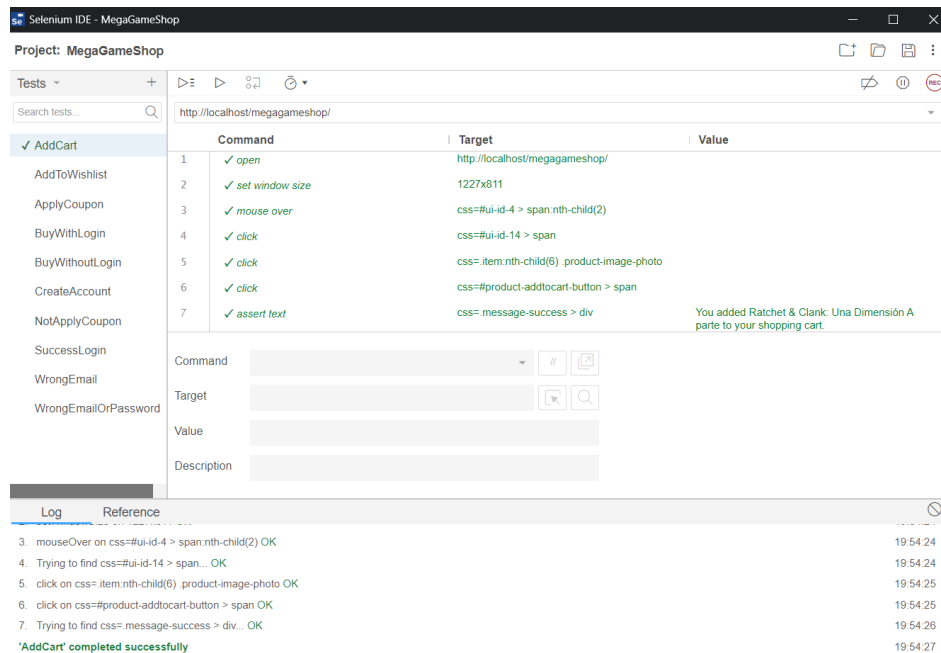


Figura 105. Prueba de agregar un producto al carrito en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se muestra el siguiente mensaje de éxito en el frontend. En la siguiente figura se muestra este mensaje:

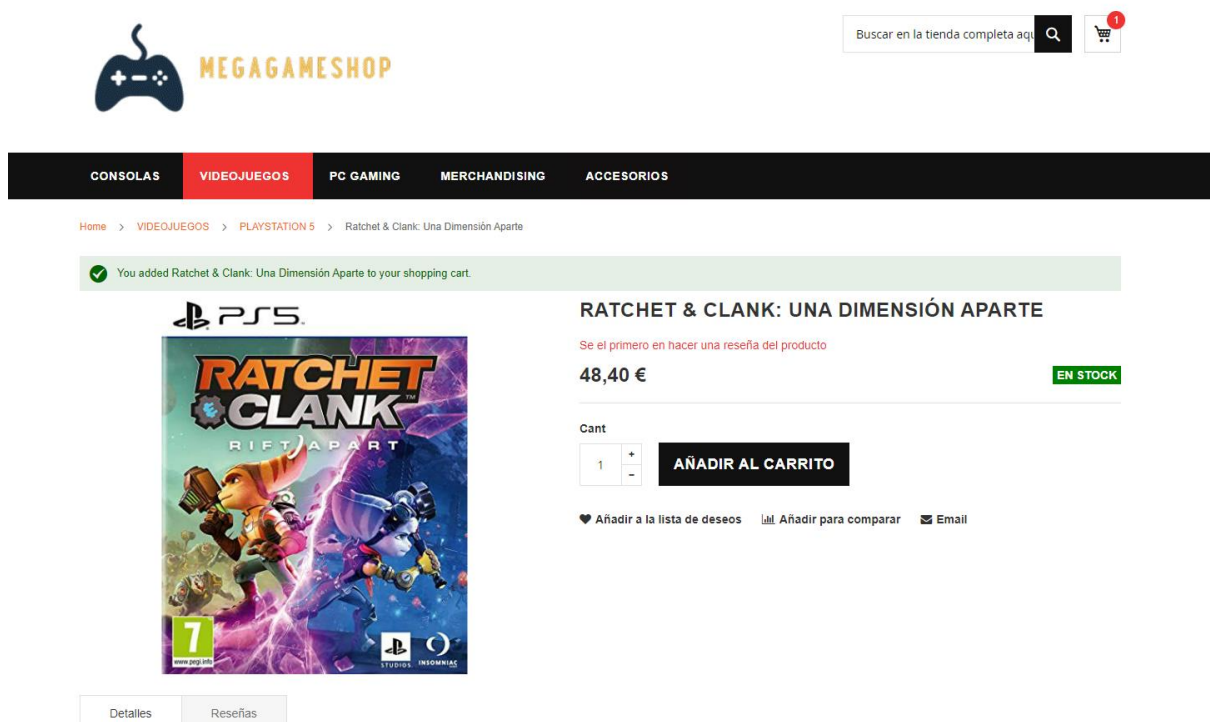


Figura 106. Prueba de agregar un producto al carrito en el frontend de MegaGameShop.

También destacar la posibilidad de exportar el código fuente Java generado por Selenium. En la siguiente figura mostramos el código generado:

```

1 // Generated by Selenium IDE
2 import org.junit.Test;
25 public class AddCartTest {
26     private WebDriver driver;
27     private Map<String, Object> vars;
28     JavascriptExecutor js;
29     @Before
30     public void setUp() {
31         driver = new ChromeDriver();
32         js = (JavascriptExecutor) driver;
33         vars = new HashMap<String, Object>();
34     }
35     @After
36     public void tearDown() {
37         driver.quit();
38     }
39     @Test
40     public void addCart() {
41         driver.get("http://localhost/megagameshop/");
42         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
43         {
44             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-4 > span:nth-child(2)"));
45             Actions builder = new Actions(driver);
46             builder.moveToElement(element).perform();
47         }
48         driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-14 > span")).click();
49         driver.findElement(By.cssSelector(".item:nth-child(6) .product-image-photo")).click();
50         driver.findElement(By.cssSelector("#product-addtocart-button > span")).click();
51         assertThat(driver.findElement(By.cssSelector(".message-success > div")).getText(), is("You added Ratchet & Clank: Una Dimensión Aparte to your shopping cart.));
52     }
53 }

```

Figura 107. Código fuente de la prueba de agregar un producto al carrito en Selenium.

4.7.2. Prueba de añadir un producto a la lista de deseos.

En este apartado, añadiremos un producto a la lista de deseos de manera correcta. Esto solamente podrá realizarlo un usuario registrado. El proceso consiste en realizar el inicio de sesión con una cuenta válida y, a continuación, hemos agregado un videojuego a la lista de deseos para realizar la prueba. Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

Command	Target	Value
5	✓ mouse move at	css= page-wrapper
6	✓ mouse up at	css= page-wrapper
7	✓ click	css= page-wrapper
8	✓ type	id=email
9	✓ type	id=password
10	✓ click	css= primary nth-child(1) > #send2 > span
11	✓ mouse over	css=#ui-id-4 > span:nth-child(2)
12	✓ click	css=#ui-id-13 > span
13	✓ click	css= item:nth-child(6) .product-image-photo
14	✓ click	css= product-addto-links > .action:nth-child(1) > span
15	✓ click	css= message-success > div
16	✓ click	css= page-wrapper
17	✓ assert text	css= message-success > div

Command: assert text
Target: css= message-success > div
Value: God Of War has been added to your Wish List. Click here to continue shopping.
Description:

Log: 17. assertText on css= message-success > div with value God Of War has been added to your Wish List. Click here to continue shopping. OK
AddToWishlist completed successfully

Figura 108. Prueba de agregar un producto a la lista de deseos en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se muestra el siguiente mensaje de éxito en el frontend. En la siguiente figura se muestra este mensaje:

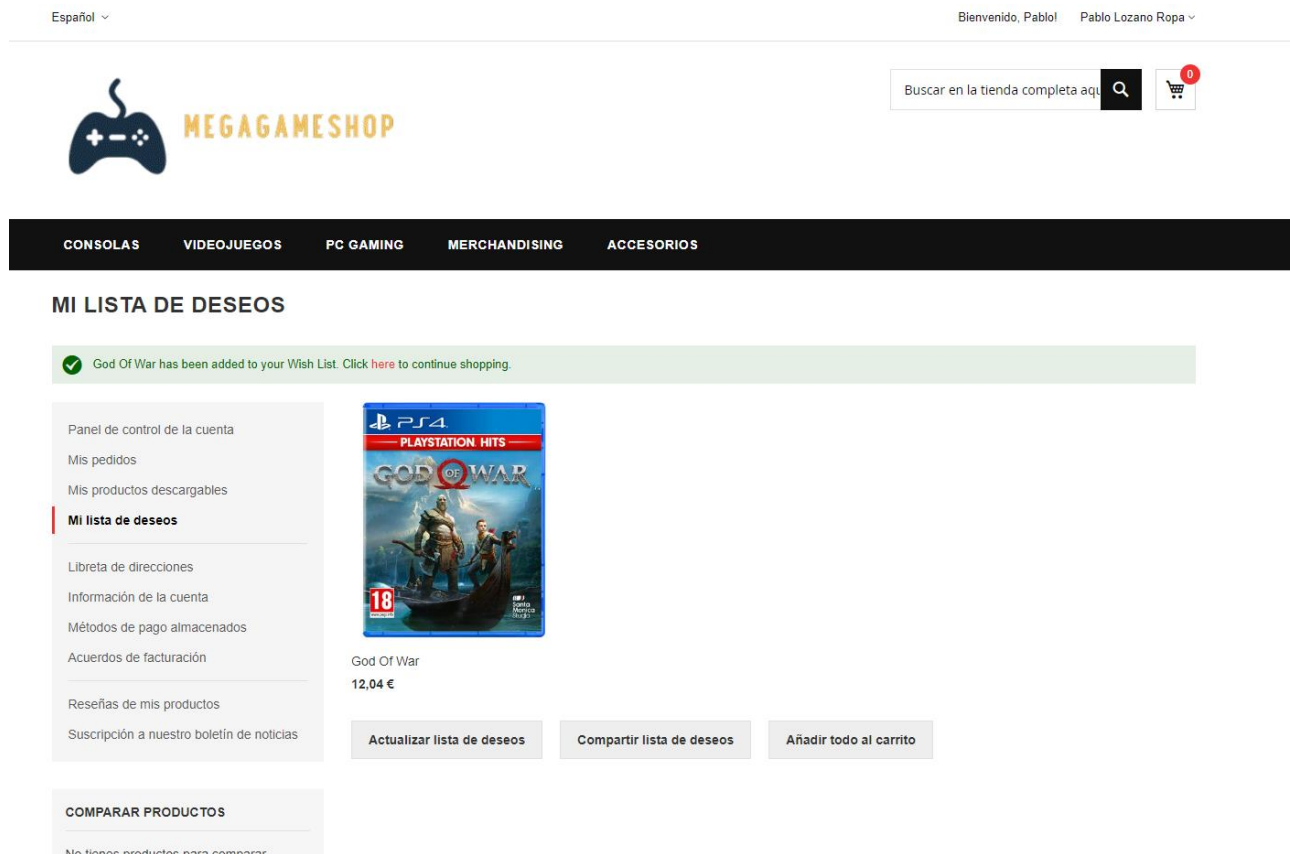


Figura 109. Prueba de agregar un producto a la lista de deseos en el frontend de MegaGameShop.

Exportamos el código fuente Java generado por Selenium, en la siguiente figura mostramos el código generado:

```

AddToWishlistTest.java
20 import org.junit.Test;
21
22 public class AddToWishlistTest {
23     private WebDriver driver;
24     private Map<String, Object> vars;
25     private JavascriptExecutor js;
26
27     @Before
28     public void setUp() {
29         driver = new ChromeDriver();
30         js = (JavascriptExecutor) driver;
31         vars = new HashMap<String, Object>();
32     }
33
34     @After
35     public void tearDown() {
36         driver.quit();
37     }
38
39     @Test
40     public void addtoWishlist() {
41         driver.get("https://localhost/megagameshop/megagameshop/");
42         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
43         driver.findElement(By.linkText("Iniciar Sesión")).click();
44         {
45             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
46             Actions builder = new Actions(driver);
47             builder.moveToElement(element).clickAndHold().perform();
48         }
49         {
50             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
51             Actions builder = new Actions(driver);
52             builder.moveToElement(element).perform();
53         }
54         {
55             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
56             Actions builder = new Actions(driver);
57             builder.moveToElement(element).release().perform();
58         }
59         driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper")).click();
60         driver.findElement(By.id("email")).sendKeys("pablolozano9@gmail.com");
61         driver.findElement(By.id("pass")).sendKeys("Pablo1234");
62         driver.findElement(By.cssSelector(".primary:nth-child(1) > #send2 > span")).click();
63         {
64             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-4 > span:nth-child(2)"));
65             Actions builder = new Actions(driver);
66             builder.moveToElement(element).perform();
67         }
68         driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-13 > span")).click();
69         driver.findElement(By.cssSelector("#item:nth-child(6) .product-image-photo")).click();
70         driver.findElement(By.cssSelector(".product-addto-links > .action:nth-child(1) > span")).click();
71         driver.findElement(By.cssSelector(".message-success > div")).click();
72         driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper")).click();
73         assertTrue(driver.findElement(By.cssSelector(".message-success > div")).getText().is("God Of War has been added to your Wish List. Click here to continue shopping."));
74     }
75 }

```

Figura 110. Código fuente de la prueba de agregar un producto a la lista de deseos en Selenium.

4.7.3. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto con éxito.

En este apartado, aplicaremos el cupón de descuento “ACCESORIOS30” a un producto de manera correcta. Este cupón nos ofrecerá un 30% de descuento en accesorios de Playstation. Primero, debemos agregar al carrito un producto de la categoría y subcategoría para la que hemos creado este cupón. Tras agregar el producto, se podrá ingresar el código de descuento y, si es correcto, se aplicará correctamente y podrá verse reflejado en el resumen del pedido. Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

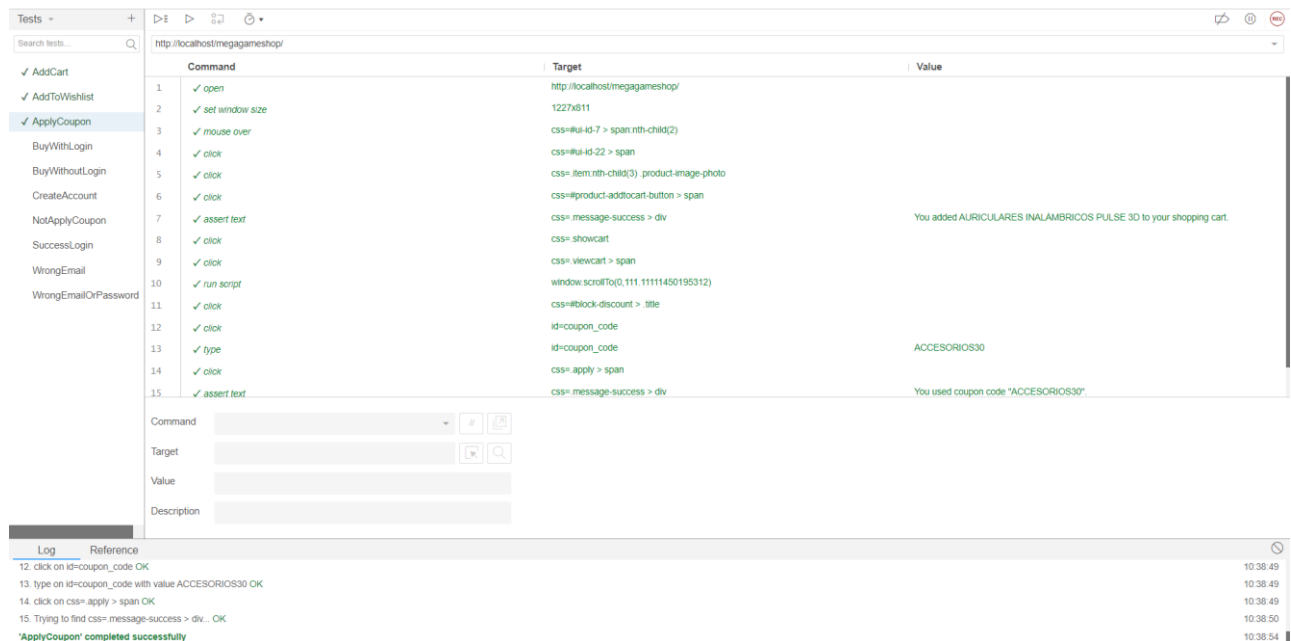


Figura 111. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto con éxito en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se muestra el siguiente mensaje de éxito en el frontend. En la siguiente figura observamos cómo se aplica correctamente el descuento y queda reflejado en el resumen del pedido:

Figura 112. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto con éxito en el frontend de MegaGameShop.

```

1 ApplyCouponTest.java x
2 import org.junit.Test;
3
4 public class ApplyCouponTest {
5     private WebDriver driver;
6     private Map<String, Object> vars;
7     JavascriptExecutor js;
8     @Before
9     public void setUp() {
10         driver = new ChromeDriver();
11         js = (JavascriptExecutor) driver;
12         vars = new HashMap<String, Object>();
13     }
14     @After
15     public void tearDown() {
16         driver.quit();
17     }
18     @Test
19     public void applyCoupon() {
20         driver.get("http://localhost/megagameshop/");
21         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
22         {
23             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-7 > span:nth-child(2)"));
24             Actions builder = new Actions(driver);
25             builder.moveToElement(element).perform();
26         }
27         driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-22 > span")).click();
28         driver.findElement(By.cssSelector(".item:nth-child(3) .product-image-photo")).click();
29         driver.findElement(By.cssSelector("#product-addtocart-button > span")).click();
30         assertThat(driver.findElement(By.cssSelector(".message-success > div")).getText(), is("You added AURICULARES INALÁMBRICOS PULSE 3D to your shopping cart."));
31         driver.findElement(By.cssSelector(".showcart")).click();
32         driver.findElement(By.cssSelector(".viewcart > span")).click();
33         js.executeScript("window.scrollTo(0,111.11111450195312)");
34         driver.findElement(By.cssSelector("#block-discount > .title")).click();
35         driver.findElement(By.id("coupon_code")).click();
36         driver.findElement(By.id("coupon_code")).sendKeys("ACCESORIOS30");
37         driver.findElement(By.cssSelector("#apply > span")).click();
38         assertThat(driver.findElement(By.cssSelector(".message-success > div")).getText(), is("You used coupon code \\\\"ACCESORIOS30\\\\"."));
39     }
40 }

```

4.7.4. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto sin éxito.

Escuela Politécnica Superior de Jaén

Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium.

The screenshot displays the Selenium IDE interface. The top pane shows a list of commands and their targets/values. The bottom pane shows the execution log, which includes the following entries:

- 12. click on id=coupon_code OK
- 13. type on id=coupon_code with value ACCESORIOS OK
- 14. click on css=apply > span OK
- 15. Trying to find css=message-error > div... OK
- *NotApplyCoupon* completed successfully

Figura 114. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto sin éxito en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se muestra el siguiente mensaje de error en el frontend. En la siguiente figura observamos cómo se muestra un mensaje de error y en el resumen del pedido no se realiza ningún descuento:

The screenshot shows the MegaGameShop frontend. At the top, there is a navigation bar with links to CONSOLAS, VIDEOJUEGOS, PC GAMING, MERCHANDISING, and ACCESORIOS. Below this is the 'CARRITO DE COMPRA' section. A red error message at the top of the cart area states: "The coupon code 'ACCESORIOS' is not valid." The cart contains one item: "AURICULARES INALÁMBRICOS PULSE 3D" with a price of 99,99 € and a quantity of 1. The right sidebar shows a 'Resumen' (Summary) section with the following details:

- Envío e impuesto estimado
- País: España
- Estado/Provincia: Por favor, selecciona un estado o provincia
- Código de Postal: [input field]
- Subtotal: 99,99 €
- Tax: 21,00 €
- Pedido Completo: 120,99 €

At the bottom of the sidebar is a button labeled 'PASAR POR CAJA'.

Figura 115. Prueba de aplicar cupón de descuento a un producto sin éxito en el frontend de MegaGameShop.

Exportamos el código fuente Java generado por Selenium, en la siguiente figura mostramos el código generado:

```

1 // Generated by Selenium IDE
2 import org.junit.Test;
25 public class NotApplyCouponTest {
26     private WebDriver driver;
27     private Map<String, Object> vars;
28     JavascriptExecutor js;
29     @Before
30     public void setUp() {
31         driver = new ChromeDriver();
32         js = (JavascriptExecutor) driver;
33         vars = new HashMap<String, Object>();
34     }
35     @After
36     public void tearDown() {
37         driver.quit();
38     }
39     @Test
40     public void notApplyCoupon() {
41         driver.get("http://localhost/megagameshop/");
42         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
43         {
44             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-7 > span:nth-child(2)"));
45             Actions builder = new Actions(driver);
46             builder.moveToElement(element).perform();
47         }
48         driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-22 > span")).click();
49         driver.findElement(By.cssSelector(".item:nth-child(3) .product-image-photo")).click();
50         driver.findElement(By.cssSelector("#product-addtocart-button > span")).click();
51         assertThat(driver.findElement(By.cssSelector(".message-success > div")).getText(), is("You added AURICULARES INALÁMBRICOS PULSE 3D to your shopping cart."));
52         driver.findElement(By.cssSelector(".showcart")).click();
53         driver.findElement(By.cssSelector(".viewcart > span")).click();
54         js.executeScript("window.scrollTo(0,111.11111450195312)");
55         driver.findElement(By.cssSelector("#block-discount > .title")).click();
56         driver.findElement(By.id("coupon_code")).click();
57         driver.findElement(By.id("coupon_code")).sendKeys("ACCESORIOS");
58         driver.findElement(By.cssSelector(".apply > span")).click();
59         assertThat(driver.findElement(By.cssSelector(".message-error > div")).getText(), is("The coupon code \\\"ACCESORIOS\\\" is not valid."));
60     }

```

Figura 116. Código fuente de la prueba de aplicar cupón de descuento a un producto sin éxito en Selenium.

4.7.5. Prueba de inicio de sesión con éxito.

En este apartado, realizaremos un inicio de sesión con éxito. Para ello, nos dirigiremos a la esquina superior derecha y pulsaremos en “Iniciar Sesión”. Tras introducir un email y una contraseña correcta, tendremos la sesión iniciada con éxito. Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

Command	Target	Value
1. open	/megagameshop/	
2. set window size	1227x811	
3. click	linkText=Iniciar Sesión	
4. mouse down at	css= page-wrapper	51.527
5. mouse move at	css= page-wrapper	51.527
6. mouse up at	css= page-wrapper	51.527
7. click	css= page-wrapper	
8. type	id=email	pablolozano50@gmail.com
9. type	id=pass	Pablo1234
10. click	css= primary:nth-child(1) > #send2 > span	

Log

- 7. click on css= page-wrapper OK 11:50:34
- 8. type on id=email with value pablolozano50@gmail.com OK 11:50:34
- 9. type on id=pass with value Pablo1234 OK 11:50:34
- 10. click on css= primary:nth-child(1) > #send2 > span OK 11:50:34
- 'SuccessLogin' completed successfully 11:50:35

Figura 117. Prueba de iniciar sesión con éxito en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se realiza el inicio de sesión. En la siguiente figura observamos cómo en la cabecera Escuela Politécnica Superior de Jaén

de nuestro frontend se personaliza el mensaje de bienvenida y se visualiza un desplegable donde disponemos de un enlace con acceso al panel de nuestra cuenta y podremos cerrar la sesión en todo momento:

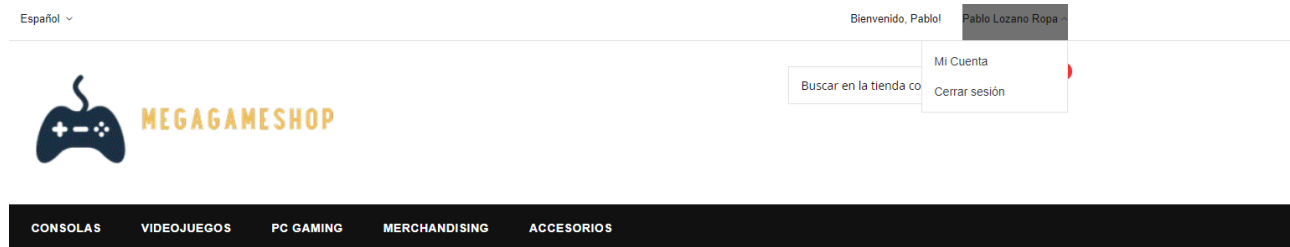


Figura 118. Prueba de iniciar sesión con éxito en el frontend de MegaGameShop.

Exportamos el código fuente Java generado por Selenium, en la siguiente figura mostramos el código generado:

```

SuccessLoginTest.java X
1 // Generated by Selenium IDE
2 import org.junit.Test;
25 public class SuccessLoginTest {
26     private WebDriver driver;
27     private Map<String, Object> vars;
28     JavascriptExecutor js;
29     @Before
30     public void setUp() {
31         driver = new ChromeDriver();
32         js = (JavascriptExecutor) driver;
33         vars = new HashMap<String, Object>();
34     }
35     @After
36     public void tearDown() {
37         driver.quit();
38     }
39     @Test
40     public void successLogin() {
41         driver.get("http://localhost/megagameshop//megagameshop/");
42         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
43         driver.findElement(By.linkText("Iniciar Sesión")).click();
44         {
45             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
46             Actions builder = new Actions(driver);
47             builder.moveToElement(element).clickAndHold().perform();
48         }
49         {
50             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
51             Actions builder = new Actions(driver);
52             builder.moveToElement(element).perform();
53         }
54         {
55             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
56             Actions builder = new Actions(driver);
57             builder.moveToElement(element).release().perform();
58         }
59         driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper")).click();
60         driver.findElement(By.id("email")).sendKeys("pablolozano50@gmail.com");
61         driver.findElement(By.id("pass")).sendKeys("Pablo1234");
62         driver.findElement(By.cssSelector(".primary:nth-child(1) > #send2 > span")).click();
63     }
64 }

```

Figura 119. Código fuente de la prueba de iniciar sesión con éxito en Selenium.

4.7.6. Prueba de inicio de sesión con formato de email erróneo.

En este apartado, realizaremos un inicio de sesión con formato de email erróneo. Para ello, nos dirigiremos a la esquina superior derecha y pulsaremos en “Iniciar Sesión”. Tras introducir un email con un formato erróneo como, por ejemplo, “pablo” se nos mostrará un

mensaje de error pidiéndonos que introduzcamos un email válido como, por ejemplo, "johndoe@domain.com". Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

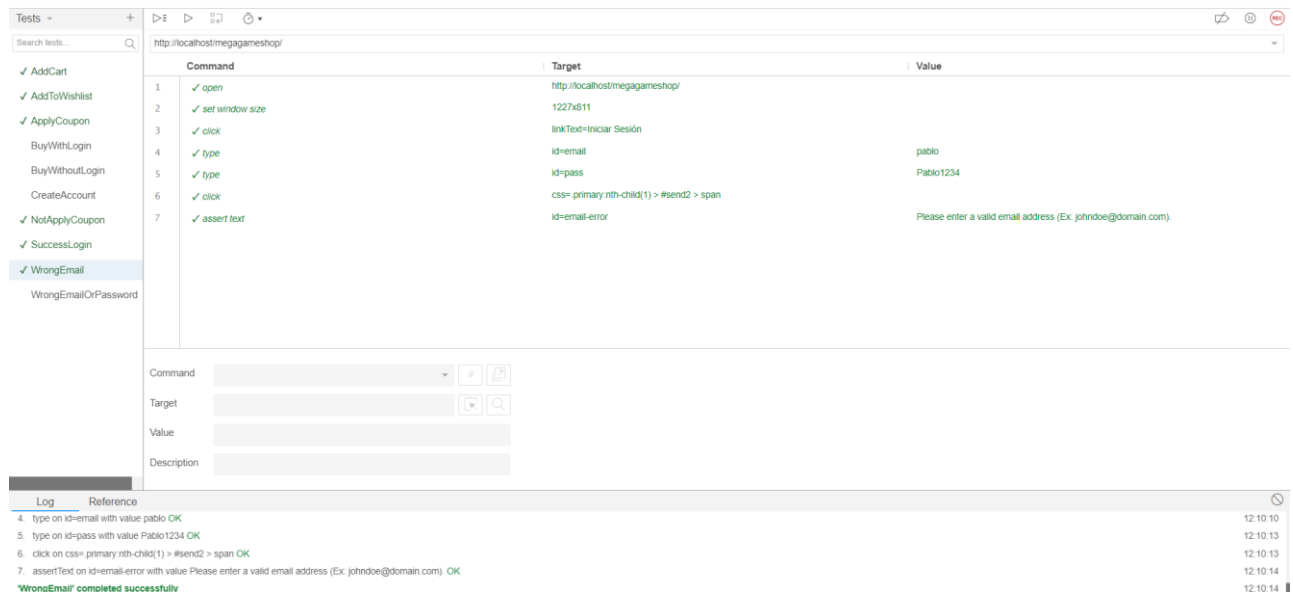


Figura 120. Prueba de inicio de sesión con formato de email erróneo en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se muestra el siguiente mensaje de error. En la siguiente figura observamos cómo se muestra este mensaje:

INICIO DE SESIÓN DEL CLIENTE

Cientes Registrados

Si tienes una cuenta, inicia sesión con tu dirección de correo electrónico.

Email *

pablo

Please enter a valid email address (Ex: johndoe@domain.com).

Contraseña *

INICIAR SESIÓN

¿Olvidaste tu contraseña?

Nuevos Clientes

Crear una cuenta tiene muchos beneficios: pagar más rápido, mantener más de una dirección, realizar un seguimiento de los pedidos y más.

CREAR UNA CUENTA

Figura 121. Prueba de inicio de sesión con formato de email erróneo en el frontend de MegaGameShop.

Exportamos el código fuente Java generado por Selenium, en la siguiente figura mostramos el código generado:

```

WrongEmailTest.java
1 // Generated by Selenium IDE
2 import org.junit.Test;
25 public class WrongEmailTest {
26     private WebDriver driver;
27     private Map<String, Object> vars;
28     JavascriptExecutor js;
29 @Before
30     public void setUp() {
31         driver = new ChromeDriver();
32         js = (JavascriptExecutor) driver;
33         vars = new HashMap<String, Object>();
34     }
35 @After
36     public void tearDown() {
37         driver.quit();
38     }
39 @Test
40     public void wrongEmail() {
41         driver.get("http://localhost/megagameshop/");
42         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
43         driver.findElement(By.linkText("Iniciar Sesión")).click();
44         driver.findElement(By.id("email")).sendKeys("pablo");
45         driver.findElement(By.id("pass")).sendKeys("Pablo1234");
46         driver.findElement(By.cssSelector(".primary:nth-child(1) > #send2 > span")).click();
47         assertThat(driver.findElement(By.id("email-error")).getText(), is("Please enter a valid email address (Ex: johndoe@domain.com)."));
48     }
49 }

```

Figura 122. Código fuente de la prueba de inicio de sesión con formato de email erróneo en Selenium.

4.7.7. Prueba de inicio de sesión con email o contraseña errónea.

En este apartado, realizaremos un inicio de sesión con email o contraseña errónea. Para ambos casos se mostrará el mismo mensaje de error. Para ello, nos dirigiremos a la esquina superior derecha y pulsaremos en “Iniciar Sesión”. Tras introducir un email que no está registrado como, por ejemplo, “pablolozano60@gmail.com” se nos mostrará un mensaje de error. Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

The screenshot shows the Selenium IDE interface. On the left, a list of tests includes 'WrongEmailOrPassword'. The main area displays a sequence of 7 commands for the 'WrongEmailOrPassword' test:

Command	Target	Value
open	http://localhost/megagameshop/	
set window size	1227x811	
click	linkText=Iniciar Sesión	
type	id=email	pablolozano60@gmail.com
type	id=pass	Pablo1234
click	css= primary:nth-child(1) > #send2 > span	
assert text	css= message-error	You did not sign in correctly or your account is temporarily disabled.

At the bottom, the 'Log' tab shows the execution results:

```

4. type on id=email with value pablolozano60@gmail.com OK
5. type on id=pass with value Pablo1234 OK
6. click on css= primary:nth-child(1) > #send2 > span OK
7. Trying to find css= message-error... OK
WrongEmailOrPassword completed successfully

```

Figura 123. Prueba de inicio de sesión con email o contraseña errónea en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se muestra el siguiente mensaje de error. En la siguiente figura observamos cómo se muestra este mensaje:

INICIO DE SESIÓN DEL CLIENTE

✖ You did not sign in correctly or your account is temporarily disabled.

Cientes Registrados Si tienes una cuenta, inicia sesión con tu dirección de correo electrónico. Email * pablolozano60@gmail.com Contraseña *	Nuevos Clientes Crear una cuenta tiene muchos beneficios: pagar más rápido, mantener más de una dirección, realizar un seguimiento de los pedidos y más. CREAR UNA CUENTA
---	---

INICIAR SESIÓN

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Figura 124. Prueba de inicio de sesión con email o contraseña errónea en el frontend de MegaGameShop.

Exportamos el código fuente Java generado por Selenium, en la siguiente figura mostramos el código generado:

```

WrongEmailOrPasswordTest.java
1 // Generated by Selenium IDE
2 import org.junit.Test;
25 public class WrongEmailOrPasswordTest {
26     private WebDriver driver;
27     private Map<String, Object> vars;
28     JavascriptExecutor js;
29     @Before
30     public void setUp() {
31         driver = new ChromeDriver();
32         js = (JavascriptExecutor) driver;
33         vars = new HashMap<String, Object>();
34     }
35     @After
36     public void tearDown() {
37         driver.quit();
38     }
39     @Test
40     public void wrongEmailOrPassword() {
41         driver.get("http://localhost/megagameshop/");
42         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
43         driver.findElement(By.linkText("Iniciar Sesión")).click();
44         driver.findElement(By.id("email")).sendKeys("pablolozano60@gmail.com");
45         driver.findElement(By.id("pass")).sendKeys("Pablo1234");
46         driver.findElement(By.cssSelector(".primary:nth-child(1) > #send2 > span")).click();
47         assertThat(driver.findElement(By.cssSelector(".message-error")).getText(), is("You did not sign in correctly or your account is temporarily disabled."));
48     }
49 }
    
```

Figura 125. Código fuente de la prueba de inicio de sesión con email o contraseña errónea en Selenium.

4.7.8. Prueba de creación de cuenta de cliente.

En este apartado, realizaremos la creación de cliente. Nos dirigiremos a la esquina superior derecha y pulsaremos en “Crear una cuenta”. Tras rellenar el formulario que se nos muestra, tendremos la cuenta con éxito. Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

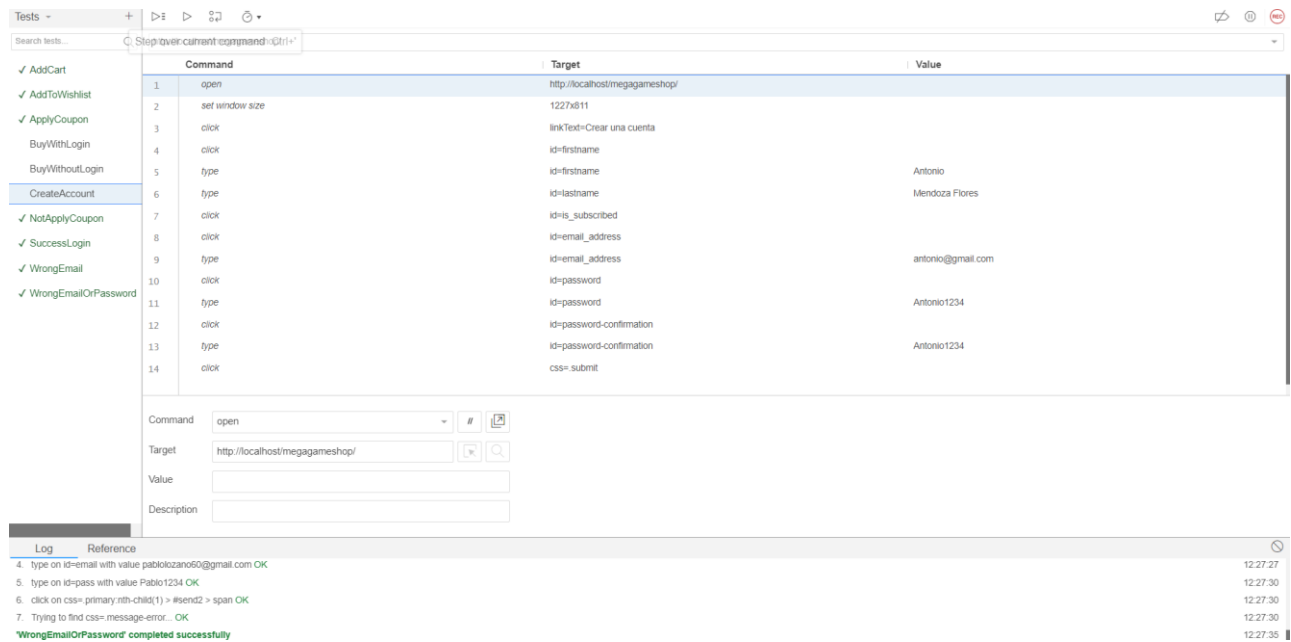


Figura 126. Prueba de creación de cuenta de cliente en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se rellenan todos los campos y se crea una cuenta de cliente. En la siguiente figura observamos el formulario relleno:

CREAR NUEVA CUENTA DE CLIENTE

Información Personal

Nombre *

Antonio

Apellidos *

Mendoza Flores

☒ Inscribirse en la Newsletter

Información de Inicio de Sesión

Email *

antonio@gmail.com

Contraseña *

.....

Seguridad de la Contraseña: Weak

Confirmar Contraseña *

.....

CREAR UNA CUENTA

Figura 127. Prueba de creación de cuenta de cliente en el frontend de MegaGameShop.

Exportamos el código fuente Java generado por Selenium, en la siguiente figura mostramos el código generado:

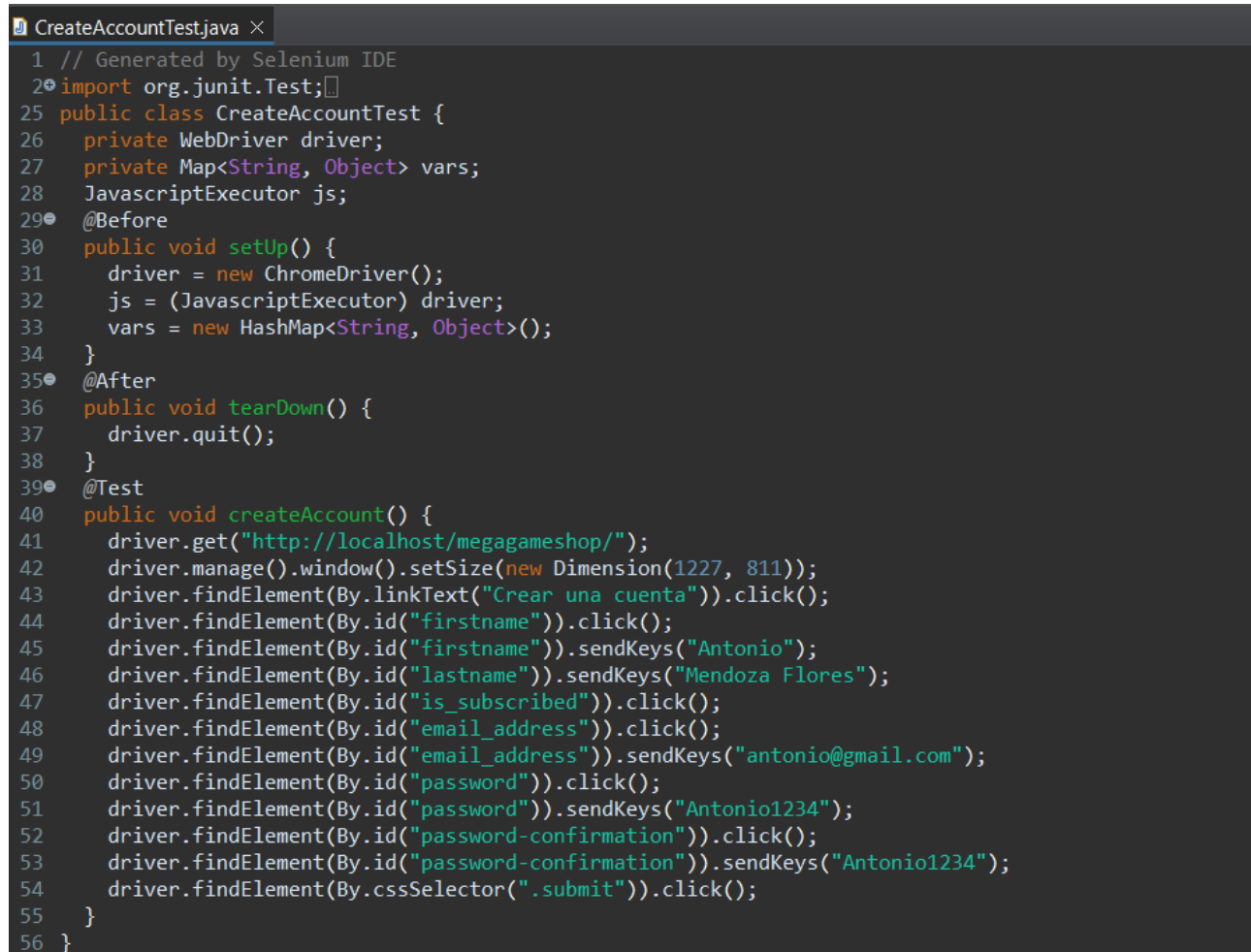
The image shows a screenshot of a code editor with a dark background. The title bar of the editor window reads 'CreateAccountTest.java x'. The code is written in Java and is a Selenium test. It starts with a comment '1 // Generated by Selenium IDE' and an import statement '2 import org.junit.Test;'. The class is '25 public class CreateAccountTest {'. It has three methods: '26 private WebDriver driver;', '27 private Map<String, Object> vars;', and '28 JavascriptExecutor js;'. The '@Before' method '29 @Before' contains '30 public void setUp() {', '31 driver = new ChromeDriver();', '32 js = (JavascriptExecutor) driver;', and '33 vars = new HashMap<String, Object>();'. The '@After' method '35 @After' contains '36 public void tearDown() {', '37 driver.quit();', and '38 }'. The '@Test' method '39 @Test' contains '40 public void createAccount() {', '41 driver.get("http://localhost/megagameshop/");', '42 driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));', '43 driver.findElement(By.linkText("Crear una cuenta")).click();', '44 driver.findElement(By.id("firstname")).click();', '45 driver.findElement(By.id("firstname")).sendKeys("Antonio");', '46 driver.findElement(By.id("lastname")).sendKeys("Mendoza Flores");', '47 driver.findElement(By.id("is_subscribed")).click();', '48 driver.findElement(By.id("email_address")).click();', '49 driver.findElement(By.id("email_address")).sendKeys("antonio@gmail.com");', '50 driver.findElement(By.id("password")).click();', '51 driver.findElement(By.id("password")).sendKeys("Antonio1234");', '52 driver.findElement(By.id("password_confirmation")).click();', '53 driver.findElement(By.id("password_confirmation")).sendKeys("Antonio1234");', '54 driver.findElement(By.cssSelector(".submit")).click();', '55 }', and '56 }'.

Figura 128. Código fuente de la prueba de creación de cuenta de cliente en Selenium.

4.7.9. Prueba de compra de cliente registrado.

En este apartado, realizaremos una compra de un producto para un cliente que se encuentra registrado en la web. Nos dirigiremos a la esquina superior derecha y pulsaremos en “Iniciar Sesión”. Tras introducir un email y una contraseña correcta, tendremos la sesión iniciada con éxito. A continuación, añadiremos un producto a la cesta de compra y realizaremos el pago del mismo. Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

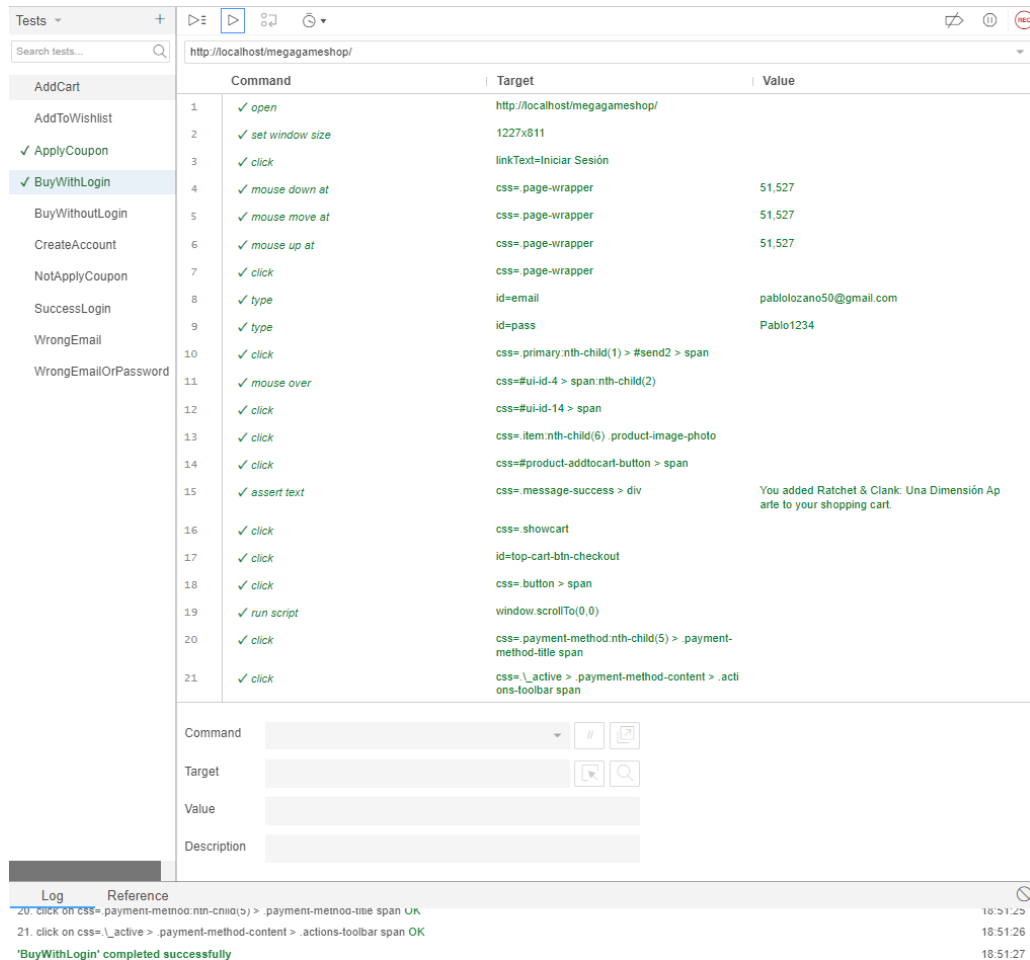


Figura 129. Prueba de compra de cliente registrado en Selenium.

En el log del programa vemos cómo se cumple toda la secuencia de acciones hasta que se completa un pedido. En la siguiente figura observamos que el pedido se ha realizado con éxito:

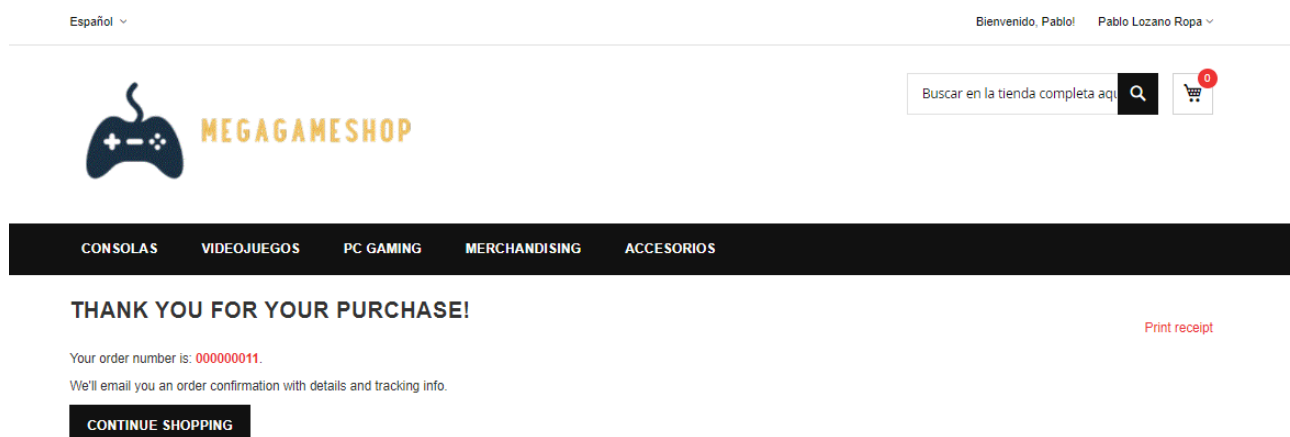


Figura 130. Prueba de compra de cliente registrado en el frontend de MegaGameShop.

Tras finalizar el pedido, podremos acceder a la factura de compra para conocer todos

los detalles de nuestra compra:



PEDIDO # 000000011 PENDIENTE

26 de junio de 2022

Nombre del producto	SKU	Precio	Cant	Subtotal
Ratchet & Clank: Una Dimensión Aparte	Ratchet & Clank: Una Dimensión Aparte	40,00 €	Pedidos: 1	40,00 €
Subtotal				40,00 €
Envío y Manejo				0,00 €
Tax				8,40 €
Totalidad				48,40 €

Order Information

Dirección de envío Pablo Lozano Ropa Navas, n 13 1D Lucena, Cordoba, 14900 España T: 676674860	Método de Envío Envío Gratuito - Correos	Dirección de facturación Pablo Lozano Ropa Navas, n 13 1D Lucena, Cordoba, 14900 España T: 676674860	Método de pago Transferencia Bancaria Nuestro número de cuenta es : MegaGameShop 2100 2931 9001 0090 1542 IBAN: ES44 2100 2931 9001 0090 1542 BIC/SWIFT: CAIXESBBXXX Una vez realizada la transferencia, por favor enviar comprobante a megagameshop@gmail.com
---	--	---	--

Figura 131. Factura de pedido de compra de cliente registrado de MegaGameShop.

Exportamos el código fuente Java generado por Selenium, en la siguiente figura mostramos el código generado:

```

BuyWithLoginTest.java X
1 // Generated by Selenium IDE
2 import org.junit.Test;
25 public class BuyWithLoginTest {
26     private WebDriver driver;
27     private Map<String, Object> vars;
28     JavascriptExecutor js;
29     @Before
30     public void setUp() {
31         driver = new ChromeDriver();
32         js = (JavascriptExecutor) driver;
33         vars = new HashMap<String, Object>();
34     }
35     @After
36     public void tearDown() {
37         driver.quit();
38     }
39     @Test
40     public void buyWithLogin() {
41         driver.get("http://localhost/megagameshop/");
42         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
43         driver.findElement(By.linkText("Iniciar Sesión")).click();
44         {
45             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
46             Actions builder = new Actions(driver);
47             builder.moveToElement(element).clickAndHold().perform();
48         }
49         {
50             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
51             Actions builder = new Actions(driver);
52             builder.moveToElement(element).perform();
53         }
54         {
55             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper"));
56             Actions builder = new Actions(driver);
57             builder.moveToElement(element).release().perform();
58         }
59         driver.findElement(By.cssSelector(".page-wrapper")).click();
60         driver.findElement(By.id("email")).sendKeys("pablolozano50@gmail.com");
61         driver.findElement(By.id("pass")).sendKeys("Pablo1234");
62         driver.findElement(By.cssSelector(".primary:nth-child(1) > #send2 > span")).click();
63         {
64             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-4 > span:nth-child(2)"));
65             Actions builder = new Actions(driver);
66             builder.moveToElement(element).perform();
67         }
68         driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-14 > span")).click();
69         driver.findElement(By.cssSelector(".item:nth-child(6) .product-image-photo")).click();
70         driver.findElement(By.cssSelector("#product-addtocart-button > span")).click();
71         assertTrue(driver.findElement(By.cssSelector(".message-success > div")).getText(), is("You added Ratchet & Clank: Una Dimensión Aparte to your shopping cart."));
72         driver.findElement(By.cssSelector(".showcart")).click();
73         driver.findElement(By.id("top-cart-btn-checkout")).click();
74         driver.findElement(By.cssSelector(".button > span")).click();
75         js.executeScript("window.scrollTo(0,0)");
76         driver.findElement(By.cssSelector(".payment-method:nth-child(5) > .payment-method-title span")).click();
77         driver.findElement(By.cssSelector(".\\_active > .payment-method-content > .actions-toolbar span")).click();
78     }
79 }

```

Figura 132. Código fuente de la prueba de compra de cliente registrado en Selenium.

4.7.10. Prueba de compra de cliente invitado.

En este apartado, realizaremos una compra de un producto para un cliente invitado que no se encuentra registrado en la web. La secuencia de pasos a seguir es la misma que la de una compra para un cliente registrado, pero sin tener que realizar el paso de iniciar sesión. Justo antes de realizar el pago, se nos mostrará un formulario similar al de crear una nueva cuenta y, tras finalizar el pago, habremos hecho el pedido con éxito. Para ello, necesitamos hacer la siguiente secuencia de acciones en Selenium:

Exportamos el código fuente Java generado por Selenium, en la siguiente figura mostramos el código generado:

```

1 // Generated by Selenium IDE
2 import org.junit.Test;
25 public class BuyWithoutLoginTest {
26     private WebDriver driver;
27     private Map<String, Object> vars;
28     JavascriptExecutor js;
29     @Before
30     public void setUp() {
31         driver = new ChromeDriver();
32         js = (JavascriptExecutor) driver;
33         vars = new HashMap<String, Object>();
34     }
35     @After
36     public void tearDown() {
37         driver.quit();
38     }
39     @Test
40     public void buyWithoutLogin() {
41         driver.get("http://localhost/megagameshop/");
42         driver.manage().window().setSize(new Dimension(1227, 811));
43         {
44             WebElement element = driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-4 > span:nth-child(2)"));
45             Actions builder = new Actions(driver);
46             builder.moveToElement(element).perform();
47         }
48         driver.findElement(By.cssSelector("#ui-id-14 > span")).click();
49         driver.findElement(By.cssSelector(".item:nth-child(6) .product-image-photo")).click();
50         driver.findElement(By.cssSelector("#product-addtocart-button > span")).click();
51         assertTrue(driver.findElement(By.cssSelector(".message-success > div")).getText().is("You added Ratchet & Clank: Una Dimensión Aparte to your shopping cart."));
52         driver.findElement(By.cssSelector(".showcart")).click();
53         driver.findElement(By.id("top-cart-btn-checkout")).click();
54         driver.findElement(By.id("customer-email")).sendKeys("juan23@gmail.com");
55         driver.findElement(By.name("firstname")).click();
56         driver.findElement(By.name("firstname")).sendKeys("Juan");
57         driver.findElement(By.name("lastname")).click();
58         driver.findElement(By.name("lastname")).sendKeys("Gómez Pérez");
59         driver.findElement(By.name("street[0]")).click();
60         driver.findElement(By.name("street[0]")).sendKeys("Avenida Andalucía, 23");
61         driver.findElement(By.name("city")).click();
62         driver.findElement(By.name("city")).sendKeys("Jaén");
63         driver.findElement(By.name("region_id")).click();
64         {
65             WebElement dropdown = driver.findElement(By.name("region_id"));
66             dropdown.findElement(By.xpath("//option[. = 'Jaén']")).click();
67         }
68         driver.findElement(By.name("postcode")).click();
69         driver.findElement(By.name("postcode")).sendKeys("23009");
70         driver.findElement(By.name("telephone")).click();
71         driver.findElement(By.name("telephone")).sendKeys("675791234");
72         driver.findElement(By.cssSelector(".button")).click();
73         js.executeScript("window.scrollTo(0,0)");
74         driver.findElement(By.cssSelector(".payment-method:nth-child(5) > .payment-method-title")).click();
75         driver.findElement(By.cssSelector(".payment-method:nth-child(5) > .payment-method-title span")).click();
76         driver.findElement(By.cssSelector(".\\_active > .payment-method-content > .actions-toolbar span")).click();
77     }
78 }

```

Figura 135. Código fuente de la prueba de compra de cliente invitado en Selenium.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIÓN.

5.1. Conclusiones.

Para concluir este Trabajo de Fin de Grado, debemos extraer nuestras conclusiones acerca del desarrollo de este proyecto.

Hemos desarrollado con éxito nuestra tienda online MegaGameShop, logrando implementar cada uno de los requisitos marcados antes de comenzar su desarrollo. Conseguimos un sitio web con una gran facilidad de uso haciendo una interfaz intuitiva y adaptándonos al dispositivo que esté utilizando el cliente al ser un sitio web responsive design (Smartphone, ordenador o tablet). Además, hemos implementado dos idiomas para llegar a un mayor número de personas (inglés y español).

Respecto a la instalación del servidor local, me ha otorgado una gran cantidad de conocimientos utilizando la línea de comandos mediante el Shell que trae integrado, además de aprender a realizar acciones que a través de la interfaz de Magento iba a resultar más tedioso.

Debo destacar la realización de la tienda online a través del CMS Magento, ya que es un sistema de gestión de contenidos bastante potente y nos ha permitido modificar el código fuente para poder adaptarnos a los requisitos que teníamos para realizar nuestro sitio web. Además, nos ofrece un gran número de ajustes y configuraciones para cuidar cada detalle de nuestra web, ajustándolo a nuestros requisitos.

Respecto a la utilización de la metodología en cascada, nos ha permitido realizar cada fase por separado, contactando con el tutor del proyecto para realizar una reunión al finalizar cada fase y obtener un feedback que me ayudara a mejorar su desarrollo sin arrastrar posibles errores.

Para finalizar, comentar que este proyecto me ha resultado de gran utilidad para conocer y aprender cómo crear y gestionar una tienda online a través de un Sistema de Gestión de Contenidos tan completo como Magento. Además, me ha servido para afianzar mis conocimientos en base de datos, HTML, CSS o PHP para la utilización de la línea de comandos del servidor local.

5.2. Posibles desarrollos futuros.

Para posibles desarrollos futuros, se podría implementar nuestro sitio web en un servicio de alojamiento web, para llevar nuestro sitio web a Internet y así poder ofrecer nuestros productos a un público real.

Con respecto al sitio web, podríamos incrementar el número de funcionalidades o ampliar los tipos de filtros dentro de las categorías, para ofrecer al cliente una mejor experiencia de usuario.

Como conclusión, considero que la realización de este Trabajo de Fin de Grado puede ayudarme de cara al mundo laboral, ya que nuestro sitio web podría ser ampliado o podría desarrollar otro sitio web para alguna empresa o cliente en particular, adaptándome a sus necesidades, ahora que dispongo de un mayor conocimiento en este ámbito.

BIBLIOGRAFÍA

[1] “Crecimiento del comercio electrónico en España en 2020”, ecommercerentable.es. Disponible: <https://ecommercerentable.es/ecommerce-espana-2021/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[2] “Comercio electrónico en España”, ecommercerentable.es. Disponible: <https://ecommercerentable.es/ecommerce-espana-2021/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[3] “Sector de los videojuegos en España”, [artline.es](https://www.artline.es/). Disponible: <https://www.artline.es/el-sector-de-los-videojuegos-en-espana-caracteristicas-datos-y-estrategias-de-marketing/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[4] “Descripción de CMS”, [webempresa.com](https://www.webempresa.com/). Disponible: <https://www.webempresa.com/blog/que-es-cms-los-mejores-gestores-de-contenido.html> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[5] “Ventajas e inconvenientes de los CMS”, tactic-center.com. Disponible: <https://tactic-center.com/desarrollo-web/ventajas-desventajas-usar-cms-desarrollar-sitio-web/?locale=es> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[6] “CMS más utilizados para el comercio electrónico”, [wappalyzer.com](https://www.wappalyzer.com/). Disponible: <https://www.wappalyzer.com/technologies/ecommerce> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[7] “CMS WooCommerce, ventajas y desventajas”, [webempresa.com](https://www.webempresa.com/). Disponible: <https://www.webempresa.com/blog/ventajas-desventajas-woocommerce.html> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[8] “CMS Shopify, ventajas y desventajas”, marketing4ecommerce.net. Disponible: <https://marketing4ecommerce.net/como-funciona-shopify-ventajas-desventajas-como-cms-para-tu-ecommerce/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[9] “CMS Squarespace Commerce, ventajas y desventajas”, coworkings.co. Disponible: <https://coworkings.co/squarespace-ventajas-desventajas-reviews-y-precios/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[10] “CMS Wix eCommerce, ventajas y desventajas”, [proun.es](https://www.proun.es/). Disponible: <https://www.proun.es/blog/ventajas-desventajas-wix/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[11] “CMS PrestaShop, ventajas y desventajas”, infranetworking.com. Disponible: <https://blog.infranetworking.com/prestashop-ventajas-desventajas/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[12] “CMS Magento, ventajas y desventajas”, packlink.es. Disponible: <https://pro.packlink.es/becommerce/ventajas-y-desventajas-de-crear-una-tienda-online-con-magento/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[13] “Servicios de alojamiento web”, marketing4ecommerce.net. Disponible: <https://marketing4ecommerce.net/top-mejores-herramientas-de-hosting/> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[14] “Cuánto cobra un programador web”, zaask.es. Disponible: <https://www.zaask.es/cuanto-cuesta/programador-php> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]

[15] “IVA en España”, n26.com. Disponible: <https://www.n26.com/es-es/blog/tipos-iva> [Accedido por última vez: 27 de junio de 2022]