



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Facultad de Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado

LA INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES EN LAS PERSONAS MAYORES DESDE EL TRABAJO SOCIAL. CAMBIOS EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA.

Alumno/a: **Beatriz Teresa Sanchiz Perea**

Tutor/a: Anna María Rucabado Sala
Dpto: Psicología

Junio, 2022

RESUMEN.

El presente documento es un Trabajo de Fin de Grado de la disciplina del trabajo Social, basado en una investigación o referencia bibliográfica sobre las intervenciones asistidas con animales en adultos/as mayores y cómo es su calidad de vida en referencia a estas terapias.

Por un lado se habla también del tipo de las IAA, la calidad de vida de las personas mayores en relación a estas terapias; los beneficios que tiene esta y los efectos y riesgo de realizar estas terapias.

Por otro lado, se relaciona el tema a investigar con el ámbito del Trabajo Social y los/as adultos/as mayores y las funciones que tiene un/a trabajador/a social durante el proceso de intervención.

Para concluir este trabajo, se hace una reflexión acerca de lo investigado y también sobre los límites que ha tenido la investigación de este trabajo de fin de grado.

PALABRAS CLAVE: Intervención Asistida con animales, Persona mayor, Beneficios generales y específicos acerca de la IAA, Vínculo-Humano-Animal,

ABSTRACT.

This document is an End-of-Degree Work of the discipline of Social Work, based on a research or bibliographic reference on animal assisted interventions in elderly adults/ as and how is their quality of life in reference to these therapies. On the one hand we also talk about the type of IAA, the quality of life of older people in relation to these therapies; the benefits that this has and the effects and risk of performing these therapies. On the other hand, the topic to be investigated is related to the field of Social Work and/as adults/as seniors and the functions that a worker/a social has during the intervention process. To conclude this work, a reflection is made on the researched and also on the limits that the research has had

KEYWORDS: Animal Assisted Intervention, Elderly Person, General and Specific Benefits about IAA, Human-Animal Link.

Índice:

1. Introducción	1
1.1. Justificación.....	2
1.2. Breve Recorrido histórico.....	4
➤ Antecedentes Históricos.....	4
➤ Situación Actual.....	6
2. Objetivos	6
2.1. Objetivo general	7
2.2. Objetivos Específicos	7
3. Metodología	7
4. Marco Teórico	8
4.1. Marco Conceptual:	8
4.2. Las secciones del Marco Teórico.	9
➤ La IAA con Animales	9
➤ Relación de las IAA en la calidad de vida de las personas mayores.....	11
➤ Tipos de IAA.....	11
➤ Las IAA en personas con demencias.....	12
➤ Beneficios generales de las IAA sobre las personas mayores.....	13
➤ Beneficios específicos de las IAA sobre las personas mayores.	14
➤ Efectividad y riesgos de las IAA.....	15
5. Relación con el Trabajo Social	17
5.1. Rol del/de la trabajador/a social en atención a la familia de la persona mayor.	18
5.2. El trabajo social y las iaa en mayores.	19
5.3. Las funciones de los/las trabajadores/as sociales en las iaa en el colectivo de personas mayores.	21
6. Conclusión	23

7. Límites del trabajo	25
8. Referencias bibliográficas	26

1. Introducción.

Los animales han estado presentes en el desarrollo de la humanidad en distintos aspectos de la vida de un ser humano, tanto como proveedores de recursos materiales, como instrumentales y/o emocionales. Por lo que respecta, la naturaleza humana se ha ido adaptando en base a las interacciones que se han establecido con ellos. Sin embargo, el estudio científico del vínculo humano-animal y sus consecuencias se han obviado hasta hace poco. (Yagüe, 2017).

La introducción de animales en diversos contextos de procesos de intervención como es el ámbito de la salud y en el del bienestar de las personas, es un campo muy actual de desarrollo en España, aunque en otros países europeos y principalmente en Estados Unidos, cuentan con una mayor tradición tanto a nivel de praxis como e investigación empírica. No obstante, la intervención asistida con animales es aún un campo en definición, que presenta tanto ventajas como desventajas que dificultan su consolidación (Yagüe, 2017).

Por tanto, es muy necesario hacer frente a desafíos tanto teóricos como prácticos para poder progresar en el desarrollo y reconocimiento como un proceso de intervención científicamente autenticado para así, fomentar y mejorar la calidad de vida de las personas. Es muy importante en este trabajo de fin de grado, poder contextualizar la IAA, a través de sus antecedentes históricos y su evolución como proceso de intervención; para sintetizar las distintas teorías acerca de este fenómeno. Así también como la aproximación al cuerpo empírico que dota de representación a la presencia de un animal para actuar en la mejora de la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad, tanto en contextos específicos como en problemáticas concretas. (Yagüe, 2017).

El término “calidad de vida” abarca diversos aspectos de la vida, en el presente trabajo quedará circunscrito al tema de la salud del ser humano y la manera en las que los animales en general, y los animales de compañía concretamente, han sido adiestrados como componentes que contribuyen a su mejora de calidad de vida.

Los modelos de programas más comunes en la Intervención Asistida con animales, llamados abreviadamente en las siglas IAA, tienen lugar en centros para personas mayores, en diversos procesos de intervención para personas con discapacidad, en centros educativos para menores de edad...todo esto centralizado en la integración y la socialización de las personas.

Por todo ello, muchos profesionales de distintas disciplinas tanto de trabajo social, como de la salud y de la educación han ido incluyendo animales a sus intervenciones y terapias desde sus aptitudes con el fin de obtener resultados eficaces.

En las terapias asistidas con animales o la IAA no se lleva a cabo sobre un perfil concreto de la población, ya que pueden ser aplicadas a los distintos colectivos o ámbitos que se trabajan en este caso desde el Trabajo Social.

Las mascotas co-terapéuticas, que participan en las intervenciones son los perros y los caballos. Cada animal aporta diversos beneficios, por lo que la elección del animal para la terapia dependerá de las necesidades que requiera el/la usuario/a con el que se va a trabajar.

Si queremos especificar más este tema y enmarcarlo en un lugar específico, podemos mencionar que las/os autoras/es Folch et.al (2016), llevaron a cabo un estudio sobre la efectividad de las intervenciones asistidas por animales en un centro residencial en la ciudad de Tarragona, a lo largo del marco teórico de este trabajo de fin de grado, se explicará más detalladamente los resultados de esta investigación y la efectividad que tiene la IAA en las/os adultas/os.

Por ende, se llevará a cabo una revisión bibliográfica donde el objetivo principal será, realizar un análisis riguroso sobre la bibliografía encontrada sobre la IAA, haciendo hincapié en qué supone, el rol del/de la trabajador/a social dentro del equipo multidisciplinar de la IAA y los beneficios que conlleva en trabajar estas terapias en las personas adultas mayores.

1.1. Justificación.

Actualmente, todavía carecemos de un tratamiento efectivo y definitivo para el restablecimiento del avance de la enfermedad como es la demencia y el Alzheimer. En los últimos años, la sociedad española ha logrado aumentar la tasa de población envejecida debido a diversas circunstancias como son; las mejoras en salud pública y atención sanitaria, la adquisición de estilos de vida más saludables así como dietas, programas de ejercicio y bienestar, rutinas diarias equilibradas, etc. Es por esto que este tipo de enfermedades, en nuestra sociedad, debido al aumento de la esperanza de vida, tiene gran impacto en sectores como el sanitario, social y económico.

En el presente documento se amplía el objeto de este trabajo o de estudio, no se plantea solamente la intervención asistida con animales sino como un instrumento para la disciplina del trabajo social, también se intenta englobar una perspectiva más tolerante de

las relaciones con los animales, pues se ha expandido la presencia de estos en nuestros hogares, llegando a ser en algunos casos la única compañía con que cuentan algunos seres humanos que viven solos o incluso algunas personas mayores que se encuentran en soledad no deseada. Esto es equivalente a que cuando el/la trabajador/a social realiza una intervención mejora o potencia las condiciones de la calidad de vida de una persona, familia o comunidad, en muchos casos hasta tiene una función de afrontar la relación con los animales. Por ello este tema debe considerarse como parte fundamental o imprescindible de las áreas de interés para esta profesión, ya que así mejora aspectos de colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

Según la Fundación Affinity y la Asociación Binden (2006), las personas mayores pueden presentar problemas de salud que afectan tanto a su estado físico, como mental y emocional. Con lo cual, algunas personas de este colectivo viven en instituciones residenciales y reciben poca estimulación con lo que, pueden experimentar un sentimiento de soledad.

En este contexto, la Intervención Asistida con Animales en los centros residenciales tienen como fin mejorar la salud de los mayores que residan en estos centros. Por lo que respecta a los animales, son el principal recurso terapéutico y se convierten en un estímulo sensorial que rompe la monotonía del día a día de las personas mayores y ayuda a mejorar su salud.

La Terapia Asistida con Animales tienen consecuencias positivas a nivel emocional en las personas mayores. En esta revisión bibliográfica lo que quiero demostrar es que existen diferentes estudios que demuestran que los resultados son significativos, pues fortalecen la autoestima, mejoran el estado de ánimo y aumentan tanto la motivación como la calidad de vida de los mayores. El contacto físico con el perro, las caricias y abrazos que él recibe, y el vínculo emocional, que sesión tras sesión, se genera entre la gente mayor y los perros, ayuda a reducir sus niveles de estrés y la depresión.

Los perros de terapia son además intermediarios sociales, aumentan el contacto y relación entre las personas. El efecto de las terapias en los centros residenciales es que algunas personas mayores quieren hablar entre ellos, reírse juntos durante la terapia y luego continúan hablando durante el resto del día; esto ayuda considerablemente a la disminución del sentimiento de soledad.

También la realización de actividades implica que estas personas realicen movimientos y desplazamientos para poder fortalecer los músculos y huesos. Las personas mayores pueden realizar actividades difíciles de desarrollar que fortalecen su motricidad

gruesa como lanzar objetos, una pelota y esperar a que el perro vuelva con ella. Las actividades de las TAA o IAA también estimulan la memoria y el aprendizaje. Un gran número de actividades realizadas en las intervenciones asistidas por animales están orientadas a la memorización o descripción de secuencias, órdenes y ejercicios. Algunas personas de este colectivo, en este ciclo de sus vidas, pueden empezar a sufrir deterioro cognitivo, que se ve representado en la pérdida de memoria, alteración del lenguaje, dificultad en la orientación y falta de atención o concentración o incluso la presencia de enfermedades mentales como es la demencia senil o el alzhéimer.

Por todo esto, las IAA con el apoyo de los perros de terapias consiguen fortalecer a las personas a nivel cognitivo y mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Al comprobar por una misma los escasos estudios, las carencias en las subvenciones, la escasa e importante figura del/de la trabajador/a social y el desconocimiento de las personas sobre todo el tema, para exponer los distintos tipos que existen de terapias y actividades, los efectos positivos de ellas sobre los/as usuarios/as y mostrar cómo puede ser, no una alternativa al tratamiento que el/la usuario/a tenga o una “terapia milagro”, sino un proceso de intervención que lo acompaña y que es capacitada de dar rentabilidad cuando se participa en ella.

1.2. Breve Recorrido Histórico.

➤ Antecedentes Históricos.

En un primer lugar, (Pulgarin & Absalon, 2016) nos explica que el vínculo humano-animal es innato en el momento en que nace un individuo. A lo largo de la historia, los animales han estado muy concurrentes en la historia de la humanidad para tratar diferentes ámbitos, como por ejemplo: salud y bienestar. (Yagüe, 2017).

Los animales, desde el comienzo de la historia de la humanidad, han convivido con el ser humano. No fue casualidad que las primeras pinturas artísticas fueran reproducciones de animales. Sin embargo, se observa el poco interés que ha existido por investigar la relación entre humano-animal. La biología ha estudiado concretamente el ámbito zoológico, es decir observar de manera profunda la fisiología de cada especie. Durante el período glaciario, el ser humano comenzó a manipular de manera artificial la naturaleza y por tanto a destruirla. (Martínez, 2008).

La relación entre una persona y un perro se remonta al período Paleolítico. Diferentes investigaciones confirman que el perro es la variante doméstica del lobo, lo

anterior apunta a que el lobo fue el primer animal doméstico por el ser humano, hace más de 100.000 años. El proceso de domesticación se llevó a cabo mediante la selección realizada por el ser humano de los animales que mejor se adaptaban al entorno humano y que sirvieran de ayuda durante la caza.

Para adentrarnos en el mundo de las intervenciones asistidas con animales, debemos remontarnos al año 1669, donde el filósofo John Locke, proponía la relación con animales como una función socializadora. A partir de este momento empezaron a emerger las primeras teorías sobre la influencia de los animales de compañía en seres humanos con deterioro cognitivo.

En 1867, se llevaron a cabo intervenciones con animales de compañía para el tratamiento de personas que padecían ataques epilépticos en Bielefeld (Alemania). El primer documento publicado que se puede considerar como científico y veraz relacionado con la IAA, se encuentra en la revista *Mental Higiene* (1944), en el que señala el importante vínculo humano-animal y su integración en la vida familiar; esto debe ser un factor fundamental en la salud mental de las personas para así mejorar su calidad de vida

En 1953 en Estados Unidos el psicólogo Boris Levinson, asigna la presencia de animales en sus terapias para el beneficio de sus pacientes estableciéndose así como uno de los pioneros en terapia asistida con animales. Este psicólogo realizó sus estudios dentro de su consulta privada utilizando a su perro llamado Jingles, con quien comienza a interesarse por las posibilidades reales que pueden brindar los animales para ayudar a las personas en el mantenimiento y recuperación de la salud.

Debido a los aportes e investigaciones de este psicólogo, se empezaron a efectuar numerosos estudios en la década de los sesenta sobre la influencia de los animales de compañía en la salud humana. Desde entonces, se han encontrado beneficios tanto en los aspectos físicos, como mentales y sociales.

A partir de este momento, el valor científico que se le daba a la utilización de los animales como un proceso de intervención cambió, de forma que se comenzó a fomentar experiencias introduciendo animales en distintos ámbitos profesionales, donde se realizaron investigaciones científicas sobre los aspectos positivos del vínculo humano-animal y su influencia beneficiosa en el tratamiento de las patologías, con lo cual se empezó a hablar de IAA. (Yagüe, 2017).

➤ Situación Actual.

Hoy en día, existen organizaciones cuyo objetivo es la investigación del vínculo humano-animal, los beneficios que esto conlleva y la relación de la aplicación del proceso de intervención.

Desde la aparición de las IAA o TAA se ha llevado a cabo diversas experiencias con la introducción de los animales en una amplia heterogeneidad de contextos y ambientes, así también en los distintos colectivos de personas que existen. La ausencia de firmeza metodológica conlleva que los resultados de los estudios científicos llevados a cabo para verificar la efectividad de las IAA hayan sido ambiguos. (Yagüe, 2017).

En un país como es España, este tipo de intervenciones han despertado curiosidad y nos encontramos en un momento de desarrollo, expansión y consolidación, del hecho de la atención de distintos profesionales en diversos ámbitos hacia las IAA, con vista de aplicación en sus campos laborales. Los profesionales que cuentan con programas de IAA tienen un equipo multidisciplinar cualificado con estudios superiores, pese a que el proceso de intervención se lleve a cabo en distintos ámbitos profesionales (hospitales, centros penitenciarios, centros residenciales, centros educativos...) y a cargo de diversas disciplinas (trabajo social, psicología, psiquiatría, medicina, terapia ocupacional...).

Tampoco existe una formación reglada en las IAA durante los estudios de psicología, trabajo social o medicina; pero sí existe una formación post-grado y obtener títulos universitarios de Máster o Experto; por ejemplo en Equitación Terapéutica, Experto en Hipo terapia o de Máster en distintas universidades de España, como son en las ciudades de Barcelona, Madrid o Jaén. (Yagüe, 2017).

Por último mencionar que en la actualidad, las intervenciones asistidas con animales (IAA), es un método de intervención terapéutico que poco a poco va ganando fuerza alrededor del mundo, en esta se incluye a los animales (usualmente perros) como co-terapeutas dentro de tratamientos tanto psicológicos como físicos, interviniendo el animal como un facilitador y motivador de la misma. Gracias a esta relación que se genera entre el paciente y la presencia del animal se puede llegar a romper cualquier tipo de barrera que se forma con el terapeuta. Se puede trabajar de manera individual como grupal, así como también, se puede utilizar más de un animal. (Pulgarin & Absalon, 2016).

2. Objetivos:

En este capítulo del trabajo de fin de grado, se van a concretar tanto el objetivo general como los objetivos específicos en relación al tema a trabajar.

2.1. Objetivo general

Reflejar el conocimiento sobre la relación mascotas-adulto/a mayor como una fuente de beneficios en la calidad de vida de estas personas, así como el modelo de intervención asistida por animales y las posibles disyuntivas en la disciplina del Trabajo Social en su ámbito de trabajo.

2.2. Objetivos Específicos.

- Analizar los documentos más recientes sobre los diferentes beneficios que conlleva realizar una intervención asistida por una mascota en personas mayores.
- Determinar los aspectos principales de la perspectiva teórica que fundamenta la relación de los animales con la disciplina del Trabajo Social.
- Realizar una reflexión documentada a través de distintos artículos que muestran cómo influye realizar intervenciones asistidas por animales en la calidad de vida de las personas mayores.

3. Metodología.

A pesar de la variedad de información que podemos encontrar con el colectivo de personas mayores, es necesario resaltar que la búsqueda de fuentes para el desarrollo acerca del tema que se ha investigado en este trabajo de fin de grado ha sido bastante fácil de lo que yo esperaba, como futura trabajadora social.

El presente documento consiste en una revisión bibliográfica, la metodología utilizada ha sido mediante técnicas cualitativas basadas en el análisis de datos a través de la revisión bibliográfica de diferentes fuentes, como pueden ser artículos, libros, revistas, etc. donde se han analizado y se han extraído las ideas que nos han servido para la realización de nuestro trabajo. Hay que señalar que estas fuentes son secundarias, ya que son datos estudiados por otras personas, producidos con otro fin ajeno a nuestro objeto de estudio. El método de búsqueda de la información referente al objeto de estudio, los adultos mayores, ha sido un método exploratorio, donde se ha procedido a buscar las fuentes arriba mencionadas en bases de datos como Dialnet, Google Scholar, Scopus...

Estos datos secundarios han sido explorados a través de internet, siendo este el principal suministrador de datos secundarios a nivel global, excepto aquellos que se encontraban de manera física (libros y revistas) en la biblioteca de la Universidad de Jaén.

En las bases de datos, el criterio de búsqueda para la obtención de las fuentes secundarias requeridas para el desarrollo de la revisión bibliográfica ha sido en algunos casos, el autor del que se pretendía recoger la información, en otras, el título del documento que se pretendía extraer, y otras de una manera más global, los términos “Envejecimiento activo” o “Trabajo Social y adulto/a mayor” “Intervención asistida por animales”, “persona mayor”, “calidad de vida” entre otros. Debido a que se trata de un tema actual, ha sido difícil encontrar libros o revistas en formato papel que tratara sobre este tema.

Los criterios para la selección de los artículos fueron los siguientes: que se pudiese descargar en forma gratuita; la fecha de publicación, entre 2014 y 2022, dando prioridad a las publicaciones más recientes, excepto tres artículos que son de los años 2006, 2007 y 2011, dichos documentos eran muy necesarios citarlos en este trabajo ya que contienen mucha información enriquecedora para realizar una revisión bibliográfica correcta; artículos escritos por trabajadores/as sociales y/o que hagan referencia al campo de trabajo que les corresponde; y que los documentos científicos estuvieran publicados en los idiomas tanto en español como en inglés.

4. Marco Teórico.

En este capítulo se hablará de distintas cuestiones acerca del tema a investigar.

Por un lado encontramos el marco conceptual, que preferentemente existen unas definiciones que engloban este trabajo de fin de grado, también teorías de diferentes autores y autoras acerca del tema a investigar, “las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) en las personas mayores. Cambios en la percepción de la calidad de vida”.

Por otro lado, este marco teórico es el sustento que da peso al trabajo de investigación que se está llevando a cabo durante este último cuatrimestre de 4º curso.

4.1. Marco Conceptual:

Las siguientes definiciones darán paso a entender un poco más acerca del tema a trabajar:

INTERVENCIÓN ASISTIDA CON ANIMALES: Son intervenciones en las que un animal es incorporado como parte de una terapia, con el objetivo de promover la mejora en las funciones tanto físicas, como sociales, emocionales y cognitivas. Siempre deben estar dirigidas por equipos profesionales de las disciplinas de la salud, psicología, trabajo social o educación. Fundación Affinity y la Asociación Bindem, 2006).

PERSONA MAYOR: El término adulta/o mayor se refiere a cualquier individuo, sea hombre o mujer que sobrepasa los 60 años de edad. Existen autores/autoras que clasifican a las personas mayores desde la edad de 55 y otros que los empiezan a contar a partir de los 65 años. (Canitas 2022).

CALIDAD DE VIDA: Según (Achon 2020) es un estado de bienestar físico, social, emocional, espiritual, intelectual y ocupacional que le posibilita al ser humano cubrir tanto las necesidades colectivas como las individuales.

ENVEJECIMIENTO ACTIVO: Es el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen. (Organización Mundial de la Salud 2015)

VÍNCULO HUMANO-ANIMAL: De acuerdo con la revista de la facultad de ciencias de la salud (Zapata-Herrera et al., 2021) hace referencia a la relación íntima que establecen las personas con especies animales como los perros y gatos.

4.2. Las secciones del Marco Teórico.

El marco teórico de este trabajo de fin de grado se dividen en varios subapartados como pueden ser los siguientes; qué es la intervención asistida con animales; la relación que tiene este proceso de terapia con la calidad de vida en personas mayores; los tipos que existen; la intervención asistida con animales en personas con enfermedades como es el alzhéimer y otras demencias similares; los beneficios tanto generales como específicos de esta terapia en adultos/as mayores y por último la efectividad y los riesgos que pueden surgir al realizar dichas intervenciones. Todo esto se explicará detalladamente a continuación, para poder así tener una mejor comprensión del tema que se quiere investigar:

➤ La IAA con Animales

Según (Cavalli et al., 2020) las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) se entienden como procesos terapéuticos y recreativos en los que participan animales, son prácticas que cuentan ya con más de medio siglo de desarrollo. Su utilización se fue incrementando en las últimas décadas, llegando a un número cada vez mayor de contextos más allá del área de la salud. Boris Levinson es considerado el fundador de la llamada “terapia facilitada por mascotas”. Este psiquiatra estadounidense observó cómo un encuentro improvisado de uno de sus pacientes infantiles con su mascota, provocó que el

niño comenzara a interactuar más abiertamente, pese a haberse manifestado con una actitud introvertida. A partir de ahí, la integración de animales de compañía a las terapias de pacientes con distintas dolencias fue obteniendo una importancia, incluyéndolas también en ámbitos educativos.

Las IAA no son una remedio de curación y/o de mejora absoluta sino que se presentan como un complemento de las terapias e intervenciones tradicionales. Pese a ello, es inevitable recurrir a los avances de la epistemología contemporánea sobre las Intervenciones Asistidas con Animales con el fin de describir la intervención profesional del/de la profesional del trabajo social. (Caravaca, 2019).

Según (Caravaca, 2019) uno de los beneficios más positivos que proporciona este tipo de intervenciones, es la acogida incondicional por parte de las mascotas. Estas aceptan a los seres humanos por igual aportando valores como, compañerismo, amor y afecto, placer y protección, independientemente de la edad, género, discapacidad, raza... Por lo que también se ha verificado que proporcionar beneficios tanto fisiológicos, como psicológicos y sociales al ser humano. Otras ventajas aportadas por los animales en el proceso de intervención en las actividades con carácter educacional y/o terapéutico, llevando en sí las distintas funciones específicas de estos: ayudar a reforzar la responsabilidad, aportar motivación y control, desarrollar las emociones, aumentar la ayuda en la capacidad física, movilidad y a la socialización.

Algunos estudios recientes como es el caso de: “Influencia de tener perros sobre la salud percibida en personas mayores de Jaén (España)” (Rodríguez & Muñoz, 2015) han abordado la influencia en la salud percibida que un perro puede tener en la convivencia con las personas mayores, concluyendo que los poseedores de un perro a pesar de tener mayor edad de media que los miembros del estudio del otro grupo de estudio presentan una salud percibida mayor en la mayoría de los aspectos sometidos a estudio.

Las relaciones entre el ser humano y el animal mantienen un extenso transcurso; sin embargo, su estudio científico es muy reciente. Los efectos que pueden producir los animales al convivir con un individuo/a pueden ser negativos, como las enfermedades derivadas de la propia convivencia, o positivos. Respecto a lo segundo, se alude que los animales contribuyen a prevenir algunas enfermedades, afrontar las distintas dolencias de las personas y la rehabilitación, por otro lado también benefician el ser autónomo y la motivación; por lo que respecta la promoción del contacto social, hecho que contribuye a un envejecimiento con éxito, basado en una mayor calidad de vida. (Rodríguez & Muñoz, 2015).

➤ Relación de las IAA en la calidad de vida de las personas mayores.

El término de calidad de vida se define como la percepción que tienen los seres humanos sobre su existencia, dentro de un contexto cultural y de valores; en relación con sus objetivos y sus visiones de futuro, abarcando entre otros factores como es el de la salud psicológica y física, la dependencia, relaciones sociales y en correspondencia a otros elementos importantes de su entorno. (Perea et al., 2014).

Para relacionar dicho término con la intervención asistida con animales, el autor Signes (2022), nos explican que la utilización de animales como los perros mejoran la calidad de vida de las personas mayores, en aspectos como por ejemplo la memoria a corto/largo plazo. En el que solo hecho de ir a una sola sesión de terapia con el animal hace resaltar que los/as usuarios/as se preocupen por el animal. También beneficia los efectos de salud a corto plazo, la acción de observar o interactuar con animales tiene unos efectos a corto plazo para la salud, elevando la tasa de aptitud y aumentando la supervivencia.

Asimismo el estímulo sensorial, se convierte en un efecto positivo para las personas mayores ya que los animales son capaces de captar la atención del usuario/a y así implicar este/a para mejorar su cooperación durante el proceso de intervención. Sabemos que cuando se llega a la vejez el organismo sufre unos cambios fisiológicos y así como sensoriales en la visión, audición, tacto, olor y sabor.

Por otro lado este tipo de intervenciones son catalizadoras para el vínculo humano-animal, esto explica que las personas mayores necesitan de afecto y compañerismo, en este caso un animal como puede ser un perro le puede aportar esas necesidades que tiene el/la usuario/a.

Los animales también pueden ser lubricantes sociales, es decir, el profesional que trabaja con el/la usuario/a utiliza animales en una sesión de terapia puede parecer menos amenazador y por esta razón el paciente puede sentirse más predispuesto a colaborar ya que los animales de por sí, poseen un efecto tranquilizador.

Por último hay que resaltar que también en este tipo de terapias o intervenciones se trabaja el sistema muscular y el esqueleto, con diferentes actividades que se lleven a cabo entre el/la usuario/a y el animal.

➤ Tipos de IAA.

Para hablar del tipo de intervenciones asistidas con animales hay que mencionar que autores como (Manzano et al., 2019) nos cuentan que el tipo de intervenciones

asistidas por animales son de tres tipos: intervenciones terapéuticas, intervenciones en educación y las actividades asistidas.

En las intervenciones terapéuticas, (primer tipo) se definen como “una intervención dirigida con base en metas, la cual utiliza la relación entre humanos y animales como parte integral del proceso terapéutico”. El equipo profesional que realiza este tipo de intervención, están formados en el ámbito socio sanitario, es decir, en disciplinas como el trabajo social, la psicología, terapia ocupacional o incluso en la educación.

La mascota en este caso, acompaña al profesional para ayudarle como facilitador con el objetivo de conseguir fines terapéuticos, previamente establecidos en un plan de intervención terapéutico tanto en las áreas como en lo físico, relacional, cognitivo o socio emocional.

Las Intervenciones Terapéuticas, tienen que ser considerados como un proceso de intervención complementaria, y no sustitutiva de las demás formas de intervención, estas se pueden llevar a cabo tanto de manera individual como grupal.

El segundo tipo de intervención, la Educación Asistida con Animales (EAA): este tipo de intervenciones son llevadas a cabo por profesionales con objetivos educativos, y en el que se diseña un plan de intervención.

Y por último hay que destacar las Actividades Asistidas con Animales (AAA), que son aquellas actividades que hacen uso de la relación entre animales y humanos para promover la mejora en la calidad de vida del usuario/a. Estas actividades al tener fines recreativos y/o educativos no conllevan estar dirigidas por un profesional socio sanitario, ni tienen planteado un plan de trabajo con objetivos terapéuticos que por lo tanto requiera evaluación y seguimiento terapéutico formal.

➤ Las IAA en personas con demencias.

Según el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (2016) en el colectivo de personas con enfermedades como es el alzhéimer y otras demencias, encontramos diferentes referentes en el estudio de los efectos de la Intervenciones Asistidas con Animales. En general, los estudios muestran que la IAA puede influir positivamente en los comportamientos sociales y reducir los comportamientos agitados. Uno de los primeros estudios sobre el tema mostró cómo la interacción con animales fomenta el contacto social de personas con enfermedad de Alzheimer moderada, aumentando el número de sonrisas, risas, inclinaciones, contacto físico y verbalizaciones.

En el informe del IMSERSO, nos habla de diferentes estudios como una investigación sobre los efectos de IAA en personas con demencia que el número de comportamientos agitados pueden disminuirse con la presencia de un perro de terapia. Así mismo, encontraron un aumento significativo en distintos comportamientos sociales.

Otro de los estudios centrados en las personas con demencia es que la intervención se realiza de la siguiente manera, en dos fases distintas; la primera con la presencia de un perro de peluche y la segunda con un perro real. Los resultados mostraron una reducción significativa en los niveles de ansiedad durante las sesiones con el perro real y un aumento importante de la atracción hacia el ambiente, además de que la mayoría de las verbalizaciones fueron documentadas durante esta fase.

Para el desarrollo de las intervenciones asistidas con animales en personas mayores con demencias, existe un equipo de trabajo multidisciplinar. El principal motivador de este proceso de intervención es un animal, como puede ser un perro en este caso. Este tiene que tener un carácter correcto para poder llevar una buena intervención. La persona que aplica la IAA debe ser un profesional socio sanitario cualificado con formación específica y especializada en personas mayores y demencias.

Con respecto a la intervención con personas con Alzheimer y otras demencias, también se considera necesaria una formación específica en gerontología y personas mayores, así como especialización en demencias. Es de vital importancia unificar y delimitar los criterios necesarios para realizar la intervención asistida con perros dentro de todo el territorio, en pro de una profesionalización y un reconocimiento de este tipo de intervenciones cada vez más presentes. (IMSERSO, 2016).

➤ Beneficios generales de las IAA sobre las personas mayores.

Según (Olarte & Videla, 2016) Si hacemos una revisión literaria sobre los efectos que causa la interacción entre animales y seres humanos, podemos hacer la siguiente clasificación, la cual hace referencia a cambios en aspectos como el biológico, cognitivo y social:

- A) BIOLÓGICO: Este modal se relacionan con asuntos de carácter somático, comprendiendo el estado de salud del individuo, enfermedades preexistentes y consumo de medicamentos. Resulta de gran importancia en los adultos mayores, quienes en general sufren numerosos cambios anatomofisiológicos. Este aspecto, que funciona como una base, ha sido posiblemente el más estudiado respecto a interacciones humano-animal, sea respecto a indicadores de salud, modificaciones fisiológicas o neurofisiológicas. Las interacciones

con perros han sido asociadas a incrementos en concentraciones de endorfinas, oxitocina, prolactina, feniletilamina y dopamina y disminución en niveles de cortisol, destacando el interés de las relaciones que implicaban la caricia y las miradas recíprocas. Entre las IAA más simples que pueden utilizarse para conmover este modal se encuentran el acariciar o peinar a la mascota; este tipo de actividades fáciles provocan una disminución de la presión arterial y además atraen la liberación de oxitocina, hormona asociada a la reducción de los signos de estrés y aumento de la felicidad.

- B) **COGNITIVO:** Este aspecto implica creencias, ideas, diálogos internos y valores; estos predominan en el hemisferio cerebral izquierdo. Desde el punto de vista cognitivo, la intervención con un perro de terapia impacta de una manera profunda en la percepción de la calidad de vida. Los resultados de diversos estudios han mostrado una gran mejoría en este modal, teniendo un efecto positivo sobre su bienestar psicológico, particularmente en personas mayores que se encuentran institucionalizadas en un centro residencial.
- C) **SOCIAL:** En este aspecto se considera toda relación interpersonal, ya sea actual o anterior con los demás. Los perros no solo se configuran como otros en las redes sociales de las personas con quienes se vinculan, sino que a su vez desempeñan una función para facilitar relaciones sociales. Las IAA a menudo a los perros como recurso interaccional, a partir de su función en la cual el animal funciona a modo de facilitador o mediador en la interacción con otras personas. Varios estudios han mostrado un significativo aumento en los comportamientos sociales, como saludar a otras personas, hablar con otros/as individuos/as o asistir a actividades en un centro de día o en un centro de participación activa para personas mayores. Las interacciones con seres neutrales como los perros, compartidas simultánea o secuencialmente con otros/as usuarios/as, favorecen la socialización entre ellos/as.

➤ **Beneficios específicos de las IAA sobre las personas mayores.**

De acuerdo con la Fundación Affinity y la Asociación Bindem (2006), podemos resaltar diversos efectos positivos que el contacto con el animal, reporta específicamente en las personas mayores:

- La compañía de una mascota mitiga la sensación de soledad, pues la presencia de esta le proporciona atención y cariño, mejorando el estado de ánimo de la persona. A su vez, disminuye los niveles de ansiedad de la persona mayor.
- El cuidado de un animal equipara una aflicción de utilidad, así pues la persona mayor pasa de ser cuidada a ser cuidadora.

- Ayuda a la mejora de la calidad emocional y a la estabilidad en las personas que hayan podido perder una voluntad por circunstancias saludables y/o hechos en su vida.
- La acción de acariciar a la mascota estimula un estado de tranquilidad en las personas, creando así un ritmo en el corazón regular con lo cual su presión arterial estará normalizada.
- Un animal siempre provoca un efecto socializador, pasearlo facilita la interacción social y fomenta las relaciones sociales con su entorno. Además provoca actividad física mejorando la salud.
- La relación con el animal puede ayudar a las personas a cambiar su enfoque hacia el exterior, logrando una actitud positiva del entorno y empática con los demás.
- La interacción con el animal se concibe como un estímulo mental, pues ayuda a la comunicación con otras personas y a la evocación de recuerdos, incrementa la distracción, la alegría y el juego y reduce los sentimientos de aislamiento.
- La presencia de los animales tiene efectos beneficiosos sobre la fisiología de las personas mayores, pues contribuye a que se relajen y la presión sanguínea sea menor.

➤ Efectividad y riesgos de las IAA.

Hoy en día resulta indiscutible la presencia que tienen las mascotas en nuestra vida, desde brindar diversos servicios hasta estar en nuestros hogares como un miembro más en la familia. Un ejemplo de ello es que el 90% de las personas que conviven con animales los considera miembros de su familia. Por otro lado, la tenencia de mascotas se ha estado relacionando con algunos efectos positivos tanto a nivel fisiológico como conductual. (Cavalli et al., 2020).

Por lo que, se hace evidente, que se requiere la necesidad de estudios científicos sobre las interacciones humano-animal (IHA), que faciliten información acerca de los efectos que propicien estas interacciones. Con el objetivo de delimitar y clarificar el impacto que tienen las mascotas en la vida de los seres humanos.

Igualmente, se necesita analizar más sobre los efectos benéficos encontrados en el disfrute de tener una mascota, también se localizan en interacciones muy breves como ocurre en las IAA. (Cavalli et al., 2020).

Para hablar de la efectividad de las intervenciones asistidas por animales hay que mencionar que se realizó un estudio sobre las terapias o intervenciones asistidas por animales en un centro residencial en Tarragona. Esta investigación fue llevada a cabo por

los autores (Folch et al., 2016) en la universidad de Rovira i Virgili en la ciudad de Tarragona (Barcelona).

En dicho análisis participaron un total de 16 usuarios/as de la residencia llamada Santa Teresa de Valls; 6 hombres y 10 mujeres sin deterioro cognitivo de los cuales la mitad participó en la intervención semanal, mientras que la otra mitad participó solo como grupo control de la terapia. Estos grupos estaban equiparados en edad, sexo y nivel de estudios, con una edad media y desviación estándar de 81,9 años.

Este estudio se efectuó una vez a la semana, por las mañanas, ~ durante 12 semanas, con una duración aproximada de cada sesión de 30 min. El animal de terapia que intervino fue un perro de 3 años, cruce de labrador con Golden retriever, con un carácter sociable, amigable y vacunado contra enfermedades infecciosas.

El animal fue varios días antes de realizar la investigación, para que se pudiera familiarizar con el lugar, usuarios/as y los distintos profesionales del centro.

La profesional encargada de llevar a cabo el estudio era una psicóloga especializada en intervenciones asistidas por animales. El diseño del proceso de IAA fue el siguiente:

El/la usuario/a tenía que realizar un circuito de habilidades con el perro en 12 sesiones de media hora de intervención.

Para lograr dicha actividad la persona debía de aprender, practicar y recordad una serie de habilidades de entrenamiento con el animal; para poder llevar a cabo el circuito completo en las sesiones finales 10, 11 y 12. Las habilidades de adiestramiento fueron actividades como dar un paseo con la correa; órdenes como siéntate, tumbate, quieto, dar la pata, girar, tumbarse panza arriba, subir y bajar; pasar por un aro, y siéntate-tumbate-quieto. Se dividieron en dos grupos: grupo experimental y grupo control; el primero es expuesto a las condiciones o variables que se valoran en el estudio; el grupo control, es aquel que se utiliza para propósitos comparativos, no siendo expuestos a la variable o estímulo experimental.

Para valorizar los distintos factibles modificaciones en el proceso de intervención, se evaluaron las siguientes variables antes de iniciar las sesiones; por otro lado también se valorizó a la finalización de la intervención. Por tanto, el objetivo de este estudio valuar a partir de dos grupos (grupo control y grupo experimental); los distintos efectos que proporciona la intervención asistida por animales, en este caso con un perro, en las/os usuarias/os de un centro residencial de personas mayores.

De acuerdo con el estudio investigado por las/os autoras/es (Folch et al., 2016), en el grupo de control no se encontraron diferencias con especial relevancia; sin embargo en el grupo

experimental los resultados obtenidos lograron mejores puntuaciones en memoria inmediata-aprendizaje y manifestaron un descenso significativo de síntomas depresivos y en los niveles de presión sanguínea.

Por otro parte, la autora (Correa, 2021) concluye que entre los efectos positivos más comunes encontrados en los distintas revisiones documentales, al poner en marcha las intervenciones asistidas con animales, se consigue que hay una mayor interacción y mejoramiento del comportamiento social, habilidades sociales y motivación en personas con o sin diferentes problemáticas, con la presencia de un animal.

Para hablar de los riesgos que conlleva hacer estas intervenciones asistidas por animales, hay que mencionar las/os autoras/es (Granados et al., 2007), algunas investigaciones muestran que las personas que cohabiten con animales tienen riesgo de contraer distintas enfermedades como: virus, bacterias, parásitos, hongos...

Sin embargo múltiples estudios han demostrado que lo conocido hoy en día como “zoonosis” es previsible y que tomando las medidas y adecuadas estos riesgos se pueden disminuir o eliminar.

Existe una evidencia creciente que muestra que dichos riesgos pueden ser controlados mediante un cuidado sistemático de la salud de las mascotas y de un manejo controlado de sus desechos y de la interacción entre el individuo humano y el animal. Inicialmente poco se sabía sobre los animales de compañía y las zoonosis, por lo que los médicos y los profesionales de la salud recomendaban a personas más vulnerables que se alejaran de sus mascotas.

En la actualidad, esta situación ha cambiado, se conoce que las mascotas representan un riesgo limitado para personas con compromiso inmunitario y que los beneficios que ofrecen son mayores que los peligros de zoonosis.

5. Relación con el Trabajo Social.

En este apartado, se trata de relacionar el tema que se está investigando con la profesión del Trabajo Social, en la que me estoy formando como alumna y futura profesional de esta disciplina. Se explica el rol que tiene un/a trabajador/a social en atención a la familia de la persona mayor; el trabajo social y la intervención asistida con animales y por último, muy importante explicar las funciones que tiene el/la trabajador/a social en este tipo de proceso de intervención con animales en el colectivo de personas mayores.

5.1. Rol del/de la trabajador/a social en atención a la familia de la persona mayor.

Para hablar del rol del/de la trabajador/a social, en atención a la familia del adulto/a mayor, primero hay que mencionar al autor Ander-Egg (2017), habla de que el trabajo social en primera línea, es aquel en el que él o la profesional realiza funciones en un organismo de desarrollo de la comunidad y que procede a actuar como promovedor del trabajo autónomo de la comunidad, desarrollando actuaciones enlazadas de instrucción, organización y divulgación.

Sin embargo, la Federación Internacional de Trabajadores Social (2016), define al trabajo social como una disciplina basada en la praxis que promueve el cambio y el fomento y la cohesión social, y el fortalecimiento y la libertad de los seres humanos. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Apoyada por las diversas teorías de las disciplinas como; Trabajo Social, Ciencias Sociales, Humanidades y los Conocimientos Indígenas, por lo que el Trabajo Social involucra a los individuos y las estrategias para hacer frente a los retos de la vida y aumentar el bienestar.

Por otro lado, según las autoras Intriago-Molina & Loo-Lino, (2021); una persona adulta mayor se define cuando alcanza los 65 años de edad, este colectivo son parte de los grupos de atención prioritaria, al igual que otros sectores de población que se encuentran en situación de vulnerabilidad. El envejecimiento es un proceso natural por el que atraviesan todos, y estas personas también se denominan adultos mayores.

Por tanto, para explicar el rol de/ de la trabajador/a social en atención a la familia del mayor, es una persona fundamental para el desarrollo de las sociedades, por sus distintas vivencias de la vida, sin embargo, con el paso del tiempo se observa una problemática latente ya que este grupo vulnerable no ha logrado gozar de los mismos derechos que las demás personas y en especial tener una vida digna.

Aunque en algunos casos se ignora los valores y costumbres hacia ellos es de suma importancia el respeto y atención que les debemos, evitando así la discriminación y desinterés que hay en la sociedad y en gran parte en la familia. “Los adultos mayores en la mayoría de los casos demuestran gran vitalidad lo cual les permite continuar con su vida normal, sin embargo, es lamentable observar el olvido que les da la sociedad considerándolos como un estorbo, sin tomar en cuenta las habilidades que tienen y que les permita gozar de una vida digna bajo la protección y atención por parte del Estado mediante políticas adecuadas para el cuidado de dichas personas.” (Franco-Narváez et al., 2021).

Desde la disciplina del Trabajo Social se observa que cuanto el profesional trabaja con la familia de un/a adulto/a mayor, la organiza como una estructura social en la reproducción de la vida tanto en sus aspectos biológicos, como psicológicos y sociales, en un espacio complejo de diversas naturalezas es por ello que cumple un papel central para el bienestar de las personas mayores, ya que, es el contexto en donde se da la interacción personal y los contactos cara a cara y entra el ámbito de protección y socialización.

El trabajador o la trabajadora social es la persona profesional para trabajar con la familia de un mayor, en necesidades o carencias que tenga la persona con la que se va a trabajar. (Palma-Palma & Mendoza-Muñoz, 2018)

5.2. El trabajo social y las IAA en mayores.

Pese a la infinidad de estudios científicos que verifican los aspectos beneficiosos que aportan las distintos procesos de intervención asistidas por animales, aún parece existir mucha suspicacia científica al respecto, ya que los puntos de vista positivos todavía se encuentran en debate por la falta de unanimidad metodológica, ya que como explican (Muñoz-Lasa, 2011) el resultado depende mucho de diversas circunstancias como el tipo de animal utilizado, características del colectivo de intervención, etc.

Es importante clarificar los resultados obtenidos hasta el momento por los/as distintos/as profesionales que se dedican a este campo, y es por ello, que las IAA precisan de un equipo multidisciplinar con el fin de obtener todos los beneficios posibles, no hay que olvidar los correspondientes al plano social. Por ello, es fundamental que la figura del/de la trabajador/a social esté presente durante el proceso.

Los colectivos con los que actúa el/la trabajador/a social son muy variables, pero principalmente en aquellos sectores que requieren de una atención más necesaria, como tercera edad, personas con discapacidad, víctimas del maltrato, presos, menores, inmigrantes, minorías étnicas, conductas adictivas y cualquier otro individuo que se encuentre en situación de exclusión social.

Al igual que en trabajo social, en las IAA existe la clasificación del tipo de intervención en función del número de beneficiarios directos o destinatarios. Es decir, hablamos de los niveles de trabajo individualizado, grupal y comunitario:

A nivel individual o como dice Mary Richmond “Trabajo Social de casos” donde destacaba que lo central del trabajo social era establecer un diagnóstico que sirviera de elección para la ayuda de los/as usuarios/as. A su vez este diagnóstico debe contener una

evaluación de personalidad del cliente o usuario/a y de su situación social. Se dividen en dos categorías:

- Trabajo Social Indirecto.
- Trabajo Social Directo.

También el Trabajo Social individual se constituye como un proceso complejo de actuaciones interrelacionadas entre sí, con diferentes etapas, perfectamente ubicadas dentro de la estructura general de un proceso metodológico. Como ocurre en las IAA, en la intervención individualizada es recomendable incluir una atención familiar con la que trabajar específicamente cada caso haciéndoles partícipes de la intervención y detectando posibles demandas.

A nivel grupal, el trabajador o la trabajadora social tiene distintas funciones como es la de sensibilizar y motivar a las personas; formar el grupo con el que se va a trabajar, ayudar a formular los objetivos. El trabajo en grupo también posibilita la participación social ya que se crea un clima de confianza que favorece la incorporación y por tanto se crean las condiciones que sirven de soporte fundamental, no solo para el desarrollo de habilidades, sino también para actuar con un compromiso, lo que a su vez se traduce en una actitud responsable y un crecimiento personal de uno/a mismo/a. Por otro lado, según (Gómez, 2022) el Trabajo Social de grupo es una estrategia para abordar problemas sociales personales mediante la organización de situaciones grupales.

En esta gran estrategia el individuo aparece como el sujeto protagonista de relaciones interpersonales dentro de una situación grupal que se va a convertir en experiencia emocional y educativa significativa.

La IAA provoca cambios con objetivos psicosociales que mejoran el funcionamiento conjunto de las personas que lo integran y deben de tener una metodología que permita que cada usuario tenga sus propios objetivos individualizados además de los grupales.

Por último a nivel comunitario, el trabajo social tiene una función muy importante es la impulsar el desarrollo de la comunidad en sus diferentes ámbitos: producción, salud, educación, etc. Es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. El modo de conseguir este fin es siempre a través de la utilización, potenciación o creación de recursos, siendo la propia comunidad el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria. En este proceso perseguimos la mejora del entorno social, en el sentido de que nuestra intervención la haremos depender del elemento territorial al que siempre debemos hacer referencia.

Por último, otro requisito indispensable que nos ayuda a definir trabajo social comunitario es su objeto. El objeto del trabajo social comunitario es la comunidad misma, la colectividad en su conjunto. No hablamos de grupos o de personas individualmente consideradas, aunque estos actores también forman parte del proceso, dando sentido a la idea de 'continuum' de intervención característica del trabajo social. Siendo parte integrante del proceso de intervención comunitaria, el objeto del trabajo social comunitario es la comunidad en su conjunto. (Gómez, 2022).

5.3. Las funciones de los/las trabajadores/as sociales en las iaa en el colectivo de personas mayores.

Según (Cuesta, 2020) la disciplina del trabajo social con adultos/as mayores cuenta con una mayor presencia en los distintos ámbitos que existen dentro del TS , que consiste en que el profesional tenga una mayor disposición en la mayoría de los servicios y recursos en los que se trabaja con personas mayores. Así, residencias, centros de día, centros de participación activa u hogares de personas mayores y servicios de ayuda a domicilio, entre otros, cuentan en sus equipos con profesionales del trabajo social como personal clave de sus grupos técnicos.

En cada uno de ellos, y atendiendo a diferentes necesidades de las personas, la disponibilidad horaria del profesional, las funciones asignadas por la entidad y otras cuestiones, las intervenciones profesionales van a orientarse y perfilarse como se ha mencionado en el apartado anterior en dimensiones tanto individuales, como grupales y/o comunitarias.

Para hablar de las funciones de los/as trabajadores/as sociales y las intervenciones asistidas con animales, (Caravaca, 2019) nos explica que la intencionalidad de producir el bienestar social también coincide con la línea de construcción disciplinar de las Intervenciones Asistidas con Animales. Algunas de las funciones que realiza el/la trabajador/a social son las siguientes:

- Función Preventiva: Actuaciones de prevención basadas en procesos de intervención de carácter individual, grupal o colectivo, sobre los factores de riesgo, causas u orígenes de una problemática con el fin de evitar su aparición o aminorar sus efectos.
- Función de atención directa: Esta función se refiere al desarrollo de modelos de atención individualizada con el objetivo de potenciar habilidades necesarias para desempeñar una vida lo más independiente posible.

- Función de Planificación: Se basa en el diseño y organización de las distintas actuaciones por parte del equipo profesional, llevadas a cabo para el cumplimiento de unos objetivos preestablecidos.
- Función de promoción: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, y el funcionamiento individual o colectivo. Se diseñan e implementan las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales.
- Función de mediación: Se refiere cuando el/la profesional actúa como mediador/a fomentando al acercamiento o entendimiento de las partes en conflicto con el fin de que las propias personas implicadas alcancen un acuerdo resolutorio y satisfactorio.
- Función de supervisión: se realiza cuando se inspeccionan las tareas realizadas por otros/as profesionales o miembros del equipo de actuación o intervención.
- Función de evaluación: Esta función es imprescindible en todo proceso de intervención, se evalúan los resultados obtenidos de acuerdo a las actuaciones realizadas para el cumplimiento de los objetivos propuestos teniendo en cuenta el tiempo transcurrido, las técnicas, los recursos, las actividades y la metodología. Las valoraciones permiten reorientar el trabajo, en su caso, así como detectar errores para mejorar las futuras actuaciones si se diera el caso. Todo ello también fomenta la aparición de experiencias y de creación teórica de la disciplina.
- Función docente: Esta función trata tanto la contribución teórico-praxis a través de la identificación e investigación de problemáticas o factores de intervención, así como impartir enseñanza afín con la materia específica de su área profesional. Se incluyen, por tanto, las acciones de carácter formativo e informativo para dar a conocer la funcionalidad y características de las IAA cuando persiguen objetivos de finalidad social.
- Función gerencial: es aquella que ejerce el/la trabajador/a social cuando tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas de carácter y finalidad social.

Sin embargo, el/la trabajador/a social forma parte de un equipo multidisciplinar y las funciones que realiza son tanto de manera directa como indirectamente, el profesional se encuentra con una amplia gama con la que muchos/as profesionales de esta disciplina se encuentran identificados y coinciden con las funciones esperadas en la realización de procesos y proyectos de intervención con animales. (Caravaca, 2019).

6. Conclusión.

La realización de este TFG comenzó a partir del interés sobre las IAA en las prácticas profesionales de los trabajadores sociales, sin embargo la investigación teórica realizada mostró una perspectiva más amplia que conllevó a una modificación de los objetivos para considerar la importancia del vínculo Humano-Animal para el Trabajo Social, pues el reconocimiento de este vínculo obliga a considerar otros roles que cumplen los animales en la sociedad y que están relacionados con la calidad de vida y el bienestar social, los dos aspectos fundamentales de esta disciplina.

En este análisis se presentan los aportes alcanzados al desarrollar los objetivos específicos que orientaron este trabajo y que conducen a concebir la disciplina con una visión holística y ecológica que permita incluir entre sus preocupaciones a los animales y a la naturaleza no solo como entorno de la sociedad, sino como parte de ella.

En esta revisión bibliográfica se ha comprobado los distintos cambios positivos que producen las intervenciones asistidas con animales en el colectivo de adultos/as mayores. Los distintos beneficios obtenidos en estas terapias se encuentran en la mejora de capacidades y habilidades tanto físicas como cognitivas, en especial las habilidades motoras, que previenen enfermedades como la artrosis... También permiten conservar la independencia en las actividades básicas de la vida diaria y combatir sentimientos de tristeza y soledad típicos en personas que residen en una institución residencial.

Por un lado, después de realizar una investigación exhaustiva sobre las IAA, sobre su historia, los diferentes tipos que existen acerca de las Intervenciones Asistidas con Animales, y sobre los distintos beneficios que poseen para las personas mayores, he llegado a la conclusión de que es muy necesario este tipo de procesos de intervención tanto en este colectivo como en muchos otros, ya que se obtiene resultados muy buenos en base a las praxis y las investigaciones que se realizan.

Es por ello que es muy interesante, y de suma importancia que los profesionales del Trabajo Social estemos interesados en las IAA.

Parecen ser mayores las ventajas que las desventajas. Se trata de una terapia motivadora, tanto para los participantes como para el equipo profesional, en la que caben todo tipo de objetivos y actividades. Uno de sus grandes puntos fuertes es precisamente la capacidad de adaptabilidad los colectivos y necesidades. Por otro lado, es una terapia que puede realizarse al aire libre, fomenta el ejercicio físico y las salidas del entorno habitual.

La importancia de apostar por intervenciones complementarias que mejoren la calidad de vida de los usuarios a la vez que mantengan alta su motivación ya que éste es un

factor determinante tanto para la permanencia en los programas, su desempeño y la participación activa en el mismo.

Todo ello se verá sin duda reflejado en los resultados globales de su proceso ya que las actividades asistidas con animales, además de reforzar la motivación y la autoestima sirven de catalizador de otras terapias. Tal es el caso que los adultos mayores en ocasiones sufren situaciones de abandono familiar y son encerrados en lugares donde son tratados de una manera inadecuada, es por esta razón que uno de los pilares fundamentales en la intervención es la familia, como un medio para el cuidado y defensa de la persona mayor, ya que para él su familia es un punto de referencia sumamente importante.

El vínculo entre humanos y animales (especialmente los perros) amplía la gama de posibles escenarios en los cuales se puede implementar las Intervenciones Asistidas con Animales, ya que sus cualidades de fidelidad, empatía, y particular cercanía con los seres humanos permiten que ocurran refinados procesos afectivos gracias a los cuales el bienestar y la salud son objetivos al alcance de toda persona sea cual sea el ámbito o situación en que se encuentre.

Podemos entender que el trabajo social considera las necesidades derivadas del proceso de envejecimiento de la persona e interrelaciona diferentes perspectivas de ellas. Así, aspectos como autonomía, salud, vivienda, personal, o relaciones familiares y sociales, entre otros, son tenidos en cuenta por los profesionales del trabajo social en sus intervenciones profesionales. Esta dimensión holística es una fortaleza para acometer programas de promoción del envejecimiento activo que requieren un enfoque integrador y multidimensional.

A modo de concluir este trabajo de fin de grado, es importante resaltar que el envejecimiento activo ha de ser inclusivo y ha de dirigirse a toda la población mayor. Ha de tener en cuenta a las personas mayores con discapacidad, a las personas en situación de exclusión social o con bajos recursos económicos, a aquellas que sufren soledad no deseada, y a las que residen en contextos rurales o en centros residenciales. Se trata de personas o colectivos que presentan unas necesidades específicas concretas requieren intervenciones adaptadas desde la perspectiva del trabajo social.

Por tanto, es muy importante tener la figura de un/a trabajador/a social en las intervenciones asistidas con animales ya que esta disciplina promueve el cambio social y que tiene como finalidad, obtener el bienestar social de las personas, por ello los trabajadores/as sociales participan activamente en la sociedad, vinculan los recursos que

ésta ofrece con las necesidades que existen en cada uno de los grupos y sectores de población.

Y sobre todo se debe trabajar e intervenciones en colectivos como las personas mayores institucionalizadas ya que el contacto con los animales les aporta beneficios en la memoria a corto y a largo plazo y en la estimulación sensorial; el animal se convierte en una fuente de motivación que lleva a estas personas a tener una mayor calidad de vida.

7. Límites del Trabajo.

Durante la realización del trabajo se han encontrado una serie de limitaciones como la escasa evidencia científica en cuanto a las Intervenciones Asistidas con Animales. Es cierto que existen estudios muy actuales pero la calidad de los mismos es pobre debido a los reducidos tamaños muestrales por lo que se precisa de más estudios que permitan seguir demostrando la eficacia de esta Terapia en muestras más amplias.

Se cree necesario avanzar en la fundamentación teórico-práctica con el fin de precisar enfoques conceptuales, epistemológicos sistemas evaluativos y procesos metodológicos que asienten el desarrollo y el reconocimiento social y profesional de las IAA.

Para ello es fundamental analizar de forma crítica las experiencias previas y el contexto de desarrollo.

Aunque existen numerosas investigaciones desde distintas áreas de intervención donde se han demostrado los aspectos positivos y los beneficios producidos por los animales, las IAA se presentan como una innovación social, pese al tiempo transcurrido desde su inicio documentado a mitad del siglo pasado.

Es labor del/de la trabajador/a social conocer estos nuevos enfoques para no quedarse atrás y contribuir a la consolidación del paradigma que se presenta.

También, es preciso señalar que las IAA poseen un enfoque multidimensional y por ende multidisciplinar, por lo que para las necesidades correspondientes al plano de lo social se debe contar con la participación profesional del/de la trabajador/a social.

No por ello, debemos olvidar el aporte que el trabajo social puede realizar a este nuevo campo de intervención. Se precisa por tanto, contar con un amplio número de experiencias documentadas y referidas a las IAA donde participen trabajadores/as sociales.

Las revisiones que se tomaron de base para analizar la efectividad de estas intervenciones, en la mayoría de los casos no reportan información de relevancia para caracterizar completamente esta área, o la reportan de manera no sistematizada.

Acorde con esta problemática, la información aquí presentada no cuenta con el grado de detalle y sistematización que se podría esperar en estudios propios de otras áreas mejor delimitadas. Se espera que, conjunto al avance en los estudios empíricos de las IAA mejorando las cuestiones metodológicas y teóricas antes detalladas, se pueda también realizar revisiones con un grado mayor de sistematización de la información.

8. Referencias bibliográficas.

- Ander-Egg, E. (2017). Abaco en red. Recuperado de:
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Berrier, A. (2021). El Adulto Mayor y su Calidad de Vida. In *Ciencia Mayabeque 2021*. Recuperado de:
<http://www.cienciamayabeque2021.sld.cu/index.php/Fcvcm/Cienciamayabeque2021/paper/viewPaper/224>
- Canitas. (2022). *¿Qué es un adulto mayor según la OMS?*. Recuperado de:
<https://canitas.mx/guias/adulto-mayor-oms/#%c2%bfcu%c3%a1+es+la+definici%c3%b3n+de+adulto+mayor+seg%c3%ban+la+oms%3f>
- Caravaca, C. (2019). El Trabajo Social en las Intervenciones Asistidas con Animales. *Trabajo Social Hoy*, 87, 85-102. Recuperado de:
<https://www.trabajosocialhoy.com/articulo/232/el-trabajo-social-en-las-intervenciones-asistidas-con-animales/>
- Cavalli, C., Carvallo, F., Bentosela M (2020). Intervenciones Asistidas por Animales: alcances, desafíos y limitaciones. *Revista Calidad de Vida y Salud*, 13, 32-61. Recuperado de:
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/144170/CONICET_Digital_Nro.a213cf0d-cb79-4c68-a49a-40375ca04207_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Correa, M. (2021). Intervenciones asistidas con animales como una herramienta alternativa en la intervención psicosocial. *Revista Integración Académica en Psicología*, 9(25), 82-89. Recuperado de:
<https://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2022/05/28-Integracion-Academica-en-Psicologia-V10N28.pdf#page=85>
- Cuesta, A.B. (2020). Envejecimiento activo, objetivos y principios: retos para el trabajo social. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7606570>
- Franco- Narváez, V.P., Tapia-Segarra, J.I., Cárdenas-Lata, B.J., Herrera-Hugo, B.A. (2021). Derecho de los adultos mayores a una vida digna y la intervención de trabajo Social Comunitario. *Polo del conocimiento*, 6(5), 779-795. Recuperado de:
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2699/5674>
- Federación Internacional de Trabajadores sociales. (2016). Recuperado de:
<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Fine, A. (2006). Manual de terapia asistida por animales: Fundamentos teóricos y modelos prácticos. Barcelona: Fondo editorial de la Fundación Affinity.
- Folch, A., Torrente, M., Heredia, L., Vicens, P. (2016). Estudio preliminar de la efectividad de la terapia asistida con perros en personas de la tercera edad. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 51(4), 210-216. Recuperado de:
<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-pdf-S0211139X1500236X>
- Gómez, J. (2022). TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS. Intervención social con familias con miembros con discapacidad. Recuperado de:
<https://andalicante.org/enlaces/articulos-profesionales-anda/trabajo-social-con-grupos-y-familias-con-discapacidad.pdf>

- Gutiérrez, G., Granados, D., Piar, N. (2007) Interacciones humano-animal: características e implicaciones para el bienestar de los humanos. *Revista colombiana de psicología*, 16(1), 163-184. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3245451>

- Instituto Nacional de Personas Mayores. (2016). Intervención asistida con perros en personas con demencia. Recuperado de:
https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/402017004_interv_asist_perr.pdf

- Intriago-Molina, G. y Loo-Lino, L. (2021). Intervención del trabajador social en el bienestar socioemocional de los adultos mayores. *Socialium*, 5(2), 217-236. Recuperado de: <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/view/924/1150>

- Martínez, R. (2008). La terapia asistida por animales: una nueva perspectiva y línea de investigación en la atención a la diversidad. *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, 9, 117-146. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2777924>

- Muñoz Lasa, S. (2011). Animalassisted interventions in internal and rehabilitation medicine: a review of the literature. *Panminerva*, 53, 129-36. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21659977/>

- Notario, A., Fernández, R., Marín, S (2019). Intervenciones Asistidas con animales desde el Trabajo Social. *Revista nuevos yacimientos del Trabajo Social*, 36(121), 41-56. Recuperado de: <https://www.serviciosocialesypoliticassociales.com/-56>

- Olarte, M., Díaz, M. (2016). Intervenciones Asistidas Por Animales: Intervenciones Con Perros En Adultos Mayores A Partir Del Enfoque Multimodal. *European Scientific Journal*. 269-280. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/326188562_Intervenciones_Asistidas

[por Animales Intervenciones con perros en adultos mayores a partir del enfoque multimodal/link/5b3cf74caca2720785118535/download](por_Animales_Intervenciones_con_perros_en_adultos_mayores_a_partir_del_enfoque_multimodal/link/5b3cf74caca2720785118535/download)

- Organización Mundial de la Salud (2015). *El envejecimiento y la salud*, Recuperado de: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf
- Palma-Palma, M.B., Mendoza-Muñoz, B. (2018). Calidad de vida en los adultos mayores: Intervención del Trabajo social. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social "Tejedora"*, 1(2), 16-21. Recuperado de: <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/28/69>
- Perea, M., López, J., Tejada, A., Sarasola, J.L. (2014). Intervenciones asistidas por animales y calidad de vida: expectativas en estudiantes universitarios españoles. *Escritos de psicología*. 7(3), 10-18. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5752931>
- Pulgarin Tavera, N., & Orozco Sena, J. A. (2016). Terapia asistida con animales: aproximación conceptual a los beneficios del vínculo humano-animal. *Revista Kavilando*, 8(2), 221-228. Recuperado de: <https://www.ssoar.info/ssoar/handle/document/63556>
- Rodríguez, M., Muñoz, R., (2015). Influencia de tener perros sobre la salud percibida en personas mayores de Jaén (España). *Revista Colombiana de Enfermería*, 11, 29-33. Recuperado de: <https://masd.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/736/330>
- Signes, M. (2022). TERAPIA/ACTIVIDAD ASISTIDA POR ANIMALES Y LA 3ª EDAD. Recuperado de: http://www.voraus.com/adiestramientocanino/modules/wfsection/html/a000606_Terapia_O_Actividad_Assistida_Por_Animales_Y_La_Tercera_Edad.pdf

- Yagüe Peguero, G. (2017). Intervención Asistida por Animales (IAA) en Trabajo Social. Aproximación teórica para la intervención social. *EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (8), 11–42.
<https://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/1624/1692>
- Zapata-Herrera, M., Sanmartín-Laverde, CM., Hoyos-Duque, TN. (2021). Comprensión del vínculo persona mayor-mascota como alternativa para la promoción de la salud. *Revista de la facultad de ciencias de la salud*, 24(2), 193-202. Recuperado de:
<https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/4056/3455>