



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Facultad de Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado

VOLUNTARIADO DE ACCIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

Alumno/a: Carmen Navarro Santamaría

Tutor/a: Miguel Campoy Sánchez

Dpto: Derecho Público y Privado
Especial

Octubre, 2014

RESUMEN

En el presente trabajo se ha realizado una revisión bibliográfica sobre el fenómeno del voluntariado en el campo de la acción social aportando diferentes concepciones de autores/as así como estudios de investigación sobre los aspectos motivacionales y el perfil de las personas voluntarias.

Posteriormente, se ha abordado la relación existente entre la Acción social y Trabajo social, haciendo un recorrido por la historia de la acción social hasta nuestros días (caridad, beneficencia, filantropía, asistencia social...). En los últimos años, la Crisis del Estado de Bienestar ha generado que miles de personas, se interesen en la acción voluntaria, ya que lo ven como un punto de acceso al mercado laboral y de adquisición de experiencia profesional. Otra causa del incremento de este fenómeno es la creación de nuevas entidades sin ánimo de lucro interesadas en ayudar a la ciudadanía que se encuentra en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.

Para finalizar, se ha realizado una propuesta de plan de formación para la Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo social (ADSAM). Concretamente para esta asociación ya que, durante el 4º curso de Grado de Trabajo social, las Prácticas Institucionales II se realizaron en la misma y se observó la necesidad de un plan de formación para personas voluntarias del “programa de calle” de la misma.

Palabras clave: Voluntariado, Acción social, Trabajo social, Crisis del Estado de Bienestar, Exclusión social, Plan de Formación.

ABSTRACT

In this essay, I have done a bibliography revision about a phenomenon which is called volunteering in the field of the social action. It provides us different views of authors as well as investigation studies about emotional aspects and the profile of voluntary people.

Secondly, I have addressed the relationship between the social action and the social work. In order to address it, I have made a summary of the social action until nowadays (charity, philanthropy, social assistance...). In last years, the crisis of our welfare state has generated that thousands of people had shown interest in voluntary action, owing to the fact that they think that it is a way of access to the labor market and the acquisition of professional experience. Another reason of the increase of this phenomenon is the creation of new non-profit entities, which are interesting in helping citizens who are in a vulnerably situation or social exclusion.

Finally, I have made a proposal of the training plan to “Association for the social protection of adolescents and children at risk” Specifically for this association because during our 4th course of social work, the “Institutional Practices II” was performed there and I could note the necessity of a training plan to voluntary people of “street program”.

Key words: Volunteering, Social Action, Social Work, Crisis of the Welfare State, Social Exclusion, Training Plan.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. EL VOLUNTARIADO EN LA ACCIÓN SOCIAL.....	7
2.1. Conceptualización del Voluntariado de Acción Social.....	7
2.2. Motivos de las personas voluntarias.....	11
2.3. Perfil de las personas voluntarias.....	14
2.4. Situación actual de la acción social en España.....	18
3. ORÍGENES DEL VOLUNTARIADO Y TRABAJO SOCIAL.....	20
3.1. La Acción Social en la historia.....	20
3.2. Voluntariado de Acción Social y Trabajo Social.....	22
4. FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO: Plan de formación dirigido a la Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo social (ADSAM).....	18
4.1. Contextualización de ADSAM (Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo social).....	20
4.2. Propuesta del Plan de formación para voluntarios/as en el “programa de calle” perteneciente a ADSAM.....	22
5. CONCLUSIONES.....	34
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37

1. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo fin de grado se va abordar el fenómeno del voluntariado de acción social y la propuesta de un plan de formación para personas voluntarias en la Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo social (ADSAM).

Para ello, me he decantado por la modalidad de revisión bibliográfica con el objetivo de conocer y estudiar fenómeno del voluntariado de acción social ya que en los últimos años, miles de personas en España se han interesado en participar en programas de acción social debido a la situación de crisis económica en la que se encuentra el país. La revisión bibliográfica se ha llevado a cabo mediante libros, estudios científicos y revistas científicas. Uno de los libros más usados ha sido el *“Anuario del Tercer Sector de Acción Social (2012)”* y los estudios de la Plataforma del Voluntariado social en España disponibles en su página web: *“Diagnóstico de la Situación del Voluntariado Social en España (2011)”* y *“Así somos: el perfil del voluntariado social en España (2013)”*.

El trabajo se agrupa en tres apartados de información. En el primer apartado, se va abordar el fenómeno del voluntariado de acción social. En el segundo apartado, se va a realizar un recorrido de la acción social desde sus inicios hasta nuestros días. Y El último apartado, se va a centrar en la formación del personal voluntario como un instrumento imprescindible en toda acción social proponiendo a continuación, un plan de formación para el personal voluntario de ADSAM, asociación donde se llevaron a cabo las Prácticas Institucionales de Bienestar Social II pertenecientes al cuarto curso del Grado de Trabajo social.

En el primer apartado, se investiga el fenómeno del voluntariado de acción social en España. Para ello, se comentan diferentes concepciones de autores y autoras especializadas en el tema así como normativas, se contrastan diferentes estudios relacionados con los motivos por los que una persona se interesa en realizar acción social, así como se ahonda en el perfil de la población que participa en acciones

sociales. Para finalizar el apartado, se analizará la situación actual del voluntariado en España.

En el segundo apartado, se ha realizado la relación entre la acción social y Trabajo social. Se ha abordado un estudio desde los inicios de la acción social hasta que surgió la asistencia social, y posteriormente, nos hemos centrado en la relación de las personas voluntarias y los/las profesionales del Trabajo social.

En el tercer y último apartado, se ahonda sobre la formación de las personas voluntarias para llevar a cabo su labor. Ésta es de especial importancia en el momento que una persona se interesa en participar como voluntaria puesto que, existen muchas situaciones con diferentes realidades sociales y para ello es necesario que las personas estén preparadas para intervenir en ellas. Para finalizar este apartado, se va a realizar la propuesta de un plan de formación para una entidad concreta, la Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo social (ADSAM). Concretamente, centramos nuestra atención en uno de los programas que lleva a cabo la misma, el “programa de calle” que trabaja con personas de etnia rumano-gitana en situación de exclusión social. La idea de elaborar un plan de formación surge al detectar la necesidad de formación en personas voluntarias en el “programa de calle” durante la estancia en prácticas correspondiente a la asignatura de 4º Grado de Trabajo social, “Prácticas Institucionales de Bienestar Social II”.

2. EL VOLUNTARIADO EN LA ACCIÓN SOCIAL

2.1. Conceptualización del Voluntariado de acción social

El voluntariado de acción social también conocido habitualmente como voluntariado social, se encarga de promover la participación de las personas así como de los grupos de una comunidad a través de programas concretos promovidos por entidades, tanto públicas como privadas, con el objetivo de resolver las necesidades sociales y conflictos existentes en ésta y estimular la cooperación y la solidaridad.

Al hablar de voluntariado de acción social, no nos podemos centrar en un solo concepto, ya que existen múltiples de definiciones de “voluntariado”.

“El voluntariado surge como una alternativa de participación de la comunidad y como una respuesta colectiva a la cultura de la insolidaridad” (Araque Hontangas, 2009:7).

La Plataforma del Voluntariado de España (PVE), define el voluntariado como: “La Acción Voluntaria organizada es aquella que se desarrolla dentro de una organización sin ánimo de lucro por personas físicas que, de manera altruista y solidaria, intervienen con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada”.

Como se observa en la definición, “el voluntariado o la acción voluntaria” tiene como objetivo social contribuir a la mejora de la calidad de vida y bienestar social de la ciudadanía de manera libre, altruista y solidaria, sin remuneración económica y sin ánimo de lucro.

Según la *Ley Estatal de Voluntariado 6/1996*, “el voluntariado es un conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribución”.¹

Así como la *Ley 7/2001, de 12 de julio, del Voluntariado de la Comunidad de Andalucía*, dice en su artículo 3 que, se entiende por acción voluntaria organizada el conjunto de actividades que son desarrolladas por personas físicas siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- a) Que sean de interés general, de acuerdo con el área de actuación en las que se desarrollan. Según el artículo 5², la acción voluntaria organizada podrá desarrollar sus actividades de interés general en áreas de actuación tales como:
Servicios sociales y sanitarios, superación de la discriminación social por discapacidad, superación de la exclusión social, defensa de los derechos humanos, desigualdad por motivos de género, entre otras.
- b) Que sea una decisión libremente adoptada por la persona.
- c) Que se realice de forma responsable y gratuita.
- d) Que se desarrolle a través de programas concretos realizados por entidades sin ánimo de lucro.

¹ Como se puede observar en el concepto de voluntariado de la Ley Estatal de Voluntariado 6/1996, éste es desarrollado por personas físicas promovidas por motivaciones y/o intereses personales sin buscar ninguna retribución económica, actuando de por libre sin ser impulsado por otras personas y con carácter altruista y solidario

² La Ley 7/2001, de 12 de Julio, del Voluntariado en la Comunidad de Andalucía dice en su artículo 5 que : “ La acción voluntaria organizada podrá desarrollar sus actividades de interés general en áreas de actuación tales como: servicios sociales y sanitarios; defensa de los derechos humanos, superación de la exclusión social, superación de la discriminación social por discapacidad, la desigualdad por motivo de género, el racismo, la xenofobia, y la homofobia, áreas de necesidad social; la protección, información y formación de los consumidores y usuarios; orientación sexual; medio ambiente; consumo; educación, ciencia, cultura, deporte, ocio y tiempo libre; patrimonio histórico; emergencias y protección civil; integración de la población inmigrante; cooperación, solidaridad internacional y educación por la paz, y cualquier otra área de necesidad o interés general de naturaleza y fines análogos a las actuaciones voluntarias enumeradas anteriormente y que se ajusten a lo dispuesto en esta Ley”.

Como se ha mencionado anteriormente, el concepto de voluntariado es muy difícil de delimitar debido a su ambigüedad y polisemia. Se encuentra en constante transformación social adaptándose a las exigencias de la sociedad. A continuación se explicarán algunos conceptos de voluntariado de los más destacados.

Gutiérrez Resa (1997)³, define al voluntariado de la siguiente forma: *“Aquella serie de personas que, voluntaria y solidariamente, deciden prestar una parte de su tiempo y de sus facultades en beneficio de otros ciudadanos que lo necesitan, en organizaciones y en programas de acción social y sin recibir contraprestaciones habituales en el mercado.”*

Por su parte, Enrique Gil Calvo (1998)⁴, lo define como: *“la prestación gratuita y libremente asumida de trabajo o servicios en el seno de alguna clase más o menos organizada de asociación.”*

Los profesores Chacón y Vecina (2002)⁵ concluyen tras analizar diferentes estudios sobre voluntariado que: *“El prototipo de voluntariado se identifica con una persona que elige libremente prestar algún tipo de ayuda o servicio a otros, que en principio son desconocidos, sin recibir ni esperar recompensa económica alguna por ello y que trabaja en el contexto de una organización formalmente constituida sin ánimo de lucro (o en una Administración).”*

Para José Ignacio Ruiz de Olabuénaga (2001)⁶ el voluntariado social es definido como: *“Todo aquel que dedica una hora al mes, como mínimo, a una organización no lucrativa. Voluntariado en sentido estricto: Todo aquel que dedica más de 16 horas mensuales a una de estas organizaciones.”*

³ Gutiérrez Resa, A (1997). *“Acción no gubernamental. Análisis y reflexiones sobre las relaciones voluntarias”*. Valencia: Tirant lo Blanch. (Pág.7)

⁴ Gil Calvo, E (1995). *“El voluntariado dentro de los movimientos sociales”*. El voluntariado: conferencias pronunciadas en el Centre Cultural Bancaixa: [II Encuentro Internacional sobre Servicios Sociales]. (Pág.42).

⁵ Chacón, F.; Vecina, M.L (2002). *“Gestión del Voluntariado”*. Madrid: Síntesis. (Pag.29).

⁶ Ruiz Olabuénaga, J.I (2001). *“El Sector no lucrativo en España”*. Madrid: Fundación BBV. (Pag.38).

También Luciano Tavazza (1995)⁷, define el voluntariado como: *“la acción de un ciudadano que, una vez cumplidos sus deberes de estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical) se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad. Para ello ofrece energías, capacidades de su tiempo y, eventualmente, los medios de que dispone, como respuesta creativa a las necesidades emergentes del territorio y, prioritariamente a aquéllas que corresponden a los marginados. Todo ello, preferiblemente, mediante la acción de un grupo que suministre la formación permanente y la continuidad del servicio en colaboración con las instituciones públicas y las fuerzas sociales.”*

Ken Allen (2001)⁸ dice que: *“Voluntariado es cualquier actividad que beneficie al prójimo, realizado libremente y sin esperar ninguna recompensa financiera inmediata.”*

La Cruz Roja Española en su manual para la formación de sus voluntarios y voluntarias, define a estos como: *“Toda persona que de una forma reflexiva, solidaria y desinteresada, desarrolla una actividad en beneficio de la comunidad, dentro del marco de los fines y objetivos de Cruz Roja Española”.*

Para Cáritas: *“Voluntario es el que, además de sus propias labores profesionales, de un modo continuo, desinteresado y responsable dedica parte de su tiempo a actividades no en favor de sí mismo ni de los asociados (a diferencia del asociacionismo), sino en favor de los demás o de intereses sociales colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma (a diferencia de la beneficencia), sino que tiende a erradicar o modificar las causas de la necesidad o marginación social.”*

Tras investigar el concepto de voluntariado, la mayoría de autores y autoras así como las entidades de Cruz Roja y Cáritas especializadas en el tema, coinciden en su definición siendo éste: una acción solidaria, en la que hay que actuar de manera libre, sin recibir contraprestaciones económicas y trabajando en beneficio de la comunidad.

⁷ Tavazza, L (1995). *“El nuevo rol del voluntariado social”*. Madrid: Lumen.

⁸ Allen, Ken., (Agosto de 2001). *“Acción voluntaria y voluntariado: Construyendo un movimiento para el cambio social y económico”*. Ponencia de la 4ª Asamblea Mundial de Civicus.

Es decir, podemos resumir que el voluntariado es una acción social mediante la cual una persona de manera libre invierte su tiempo en ayudar a los demás, sin recibir beneficios económicos a cambio, pero sí recompensas personales.

2.2. Motivos de las personas voluntarias

La motivación de la persona voluntaria es uno de los elementos más importantes para participar en acciones de voluntariado. Al hablar de motivos nos referimos a hechos, creencias, experiencias personales y/o estímulos que dan lugar a que la persona voluntaria se interese en ayudar a la sociedad, siendo impulsada por una conducta prosocial y altruista.

Cada persona voluntaria tiene sus propias razones para actuar en actividades de acción social, es decir, existen múltiples razones por las que las personas deciden participar como voluntarias: autosatisfacción, reconocimiento personal, desarrollar nuevas habilidades entre otras. Según McCurley y Lynch⁹ (1998), “diferentes personas pueden plantear diferentes necesidades motivacionales para su participación voluntaria, tan divergentes como: salir de casa, conocer gente importante en la comunidad, obtener nuevas capacidades para el currículo, facilitar un futuro trabajo, hacer nuevos amigos o estar con amigos que son voluntarios, obtener un mayor conocimiento de los problemas de la comunidad, ganar status, huir del aburrimiento, sentirse parte de un grupo, expresar una creencia religiosa o filosófica o ejercer sus capacidades en un contexto diferente”.

Existen diversos estudios sobre “la motivación de la persona voluntaria”. En España, se han realizado estudios en torno a las razones por las cuáles una persona se siente motivada para ser voluntaria y/o voluntario, pero no los necesarios para saber concretamente qué es lo que verdaderamente motiva a las personas a participar cómo voluntarios y voluntarias.

⁹ McCurley, S. y Lynch, R. (1998). *Essential Volunteer Management*. London: Directory of Social Change.

Un estudio realizado en el Reino Unido por Hatton-Yeo¹⁰ sobre el voluntariado de las personas mayores, demuestra que los voluntarios y las voluntarias actúan motivadas por razones personales y sociales: sentirse útiles en la sociedad, contribuir con la comunidad, establecer nuevas redes sociales así como, crecer personalmente. En algunos casos, las personas mayores participan en acciones voluntarias para evitar el vacío de la jubilación.

Según otro estudio realizado en España por Chacón y Vecina¹¹ (2002), existen dos tipos de motivaciones básicas que empujan a las personas a la participación en la acción voluntaria: *heterocentradas* y *autocentradas*. Las motivaciones heterocentradas se refieren a aquellas por las que las personas voluntarias actúan de manera altruista cómo, transformar la realidad o sentirse útil; las motivaciones autocentradas tienen su origen en los intereses de los propios sujetos voluntarios, así como en el egoísmo de los mismos, por ejemplo, el interés profesional de la persona o la ocupación del tiempo libre. También puede suceder que se produzca una combinación de los mismos.

Por su parte, Santiago Yubero y Elisa Larrañaga¹² (2002) realizaron un estudio alumnos/as de Trabajo social de la Universidad de Castilla- La Mancha para estudiar el efecto del fenómeno del voluntariado en estudiantes de la disciplina, analizando los aspectos motivacionales que les llevan a realizar la conducta voluntaria. El estudio fue realizado a 199 alumnos de Trabajo social, de los cuáles 81 alumnos/as (un 40,7 %) dedican parte de su tiempo a actividades de acción social.

Para la elaboración del estudio, se hicieron dos cuestionarios en los que había que valorar las características del voluntariado y los motivos por los cuáles se puede llegar a realizar voluntariado. En el primer cuestionario, no existe diferencia entre cursos ni sexos, coinciden en que la solidaridad y la participación social son las principales características del voluntariado. En el segundo cuestionario, se aprecia la diferencia en las valoraciones de los cursos, los alumnos/as de primero y segundo cursos valoran

¹⁰ Realizó un estudio en el Reino Unido en el año 2007 sobre el voluntariado de personas mayores, con el objetivo de saber cuáles eran las razones por las que las personas mayores deciden hacerse voluntarias. *Diagnóstico de la situación del voluntariado social en España* (2011). (Pág.157).

¹¹ Chacón, F., Vecina, M.L. (2002). *Gestión del voluntariado*. Madrid. Síntesis.

¹² Yubero Jiménez, S; Larrañaga Rubio, E. (2002). *Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda VS altruismo*. Pedagogía social: Revista interuniversitaria, nº9, Universidad de Castilla- La Mancha. (pág. 27-39).

como principal motivo ayudar a los demás mientras que, los alumnos/as de tercer curso señalan como principal motivo adquirir experiencia pre-profesional y vivir nuevas experiencias.

Por otro lado, Navarro-Pérez¹³ (2004) en Andalucía, realizó un estudio relacionado con las razones para la participación voluntaria, éste destaca dos tipos de motivaciones: *instrumentales* y *axiológicas*. Las motivaciones instrumentales se encuentran divididas en dos categorías: *utilitarista* y *relacional*, cuyo principio de explicación se basa en el interés, la persona voluntaria tiene razones para hacerlo ya que es una buena forma de lograr experiencias, formación profesional, relaciones sociales, prestigio social... Las motivaciones axiológicas, en cambio, se encuentran divididas en dos categorías, *religiosa* y *cívica*, cuyo principio de explicación se centra en una ideología, norma o valor. La persona voluntaria tiene buenas razones para hacerlo ya que cree que expresa de forma más o menos coherente sus creencias religiosas y cívicas.

Otros autores, como Zurdo Alaguero (2003) en el libro “Las Entidades Voluntarias de Acción Social en España”, habla sobre el proceso motivacional del personal voluntario, el cual gira en torno a tres ejes: la orientación individualista, la orientación moral y la orientación social. Este llegó a concluir que, la primera se debía a las necesidades, carencias e intereses personales; la segunda a necesidades ajenas; y la tercera, a la necesidad de poder contribuir a una transformación o cambio social. Por su parte, García Roca¹⁴ (1994) dice que las motivaciones de las personas voluntarias se engloban en tres categorías: motivaciones expresivas (realización personal), motivaciones instrumentales (obtener experiencia, formación...) y el altruismo (ayudar a otros sin recibir nada a cambio).

Por último, según MPDL¹⁵ (1997) las motivaciones de las personas voluntarias se pueden clasificar en dos categorías: aquellas encaminadas a la autorrealización y las altruistas. Las motivaciones orientadas a la autorrealización, se relacionan con la autoestima personal, las cuales derivan de la actividad voluntaria en un grupo de

¹³ Navarro Yáñez, C.; Pérez Boza, E. *Lógicas de participación del voluntariado*. Las razones de la acción voluntaria. 2004. (Pág.18).

¹⁴ García Roca (1994). *Solidaridad y Voluntariado*. Santander: Sal Terrae.

¹⁵ MPDL son las siglas de una Organización No Gubernamental llamada “Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad”.

pertenencia. Las motivaciones altruistas están relacionadas con los sentimientos, predominando la sensibilidad hacia la situación de necesidad que tienen otras personas. Entre las motivaciones altruistas cabe destacar: la solidaridad, la convicción de participar en tareas colectivas y las creencias (religiosas, políticas y sociales).

Tras analizar diferentes estudios relacionados con los aspectos motivacionales de las personas voluntarias, podemos concluir que no existen unos motivos concretos por los que las personas actúen como voluntarias pero entre ellos destacan la solidaridad, establecer nuevas redes sociales, transformar la realidad y adquirir experiencia profesional. Mediante el estudio a los alumnos/as de Trabajo social de la Universidad de Castilla- La Mancha, se puede observar que para la mayoría de los alumnos/as la solidaridad es la principal característica del voluntariado, así como el principal motivo es el adquirir experiencia pre-profesional puesto que es un campo básico de formación para la disciplina. En definitiva, cada persona actúa motivada por razones propias y personales, no hay que asumir que todas las personas que dedican su tiempo a labores de voluntariado actúan por los mismos motivos.

2.3. Perfil de las personas voluntarias

Las personas voluntarias constituyen un pilar fundamental en las Entidades del Tercer Sector de Acción Social, ya que es necesaria la presencia y participación del voluntariado en muchas organizaciones para poder ofrecer y ejecutar sus servicios. El Tercer Sector “incluye a todas las organizaciones sociales, entidades sin ánimo de lucro, también denominadas `organizaciones no lucrativas` ONL o ENL. A su vez, cuando hablamos de economía social estamos incluyendo no solo empresas cooperativas de todo tipo sino también a la economía generada desde el conjunto de las organizaciones del tercer sector. Dentro del tercer sector tenemos que diferenciar entre al menos los cinco tipos de organizaciones: dependientes de otras (como las fundaciones), organizaciones religiosas (iglesias), políticas, corporativas (adscripción obligatoria) y asociaciones.” (Alberich, 2007)¹⁶.

¹⁶ Alberich Nistal, T., (2007). *Asociaciones y Movimientos Sociales en España: cuatro décadas de cambio*. Revista de Estudios de la Juventud, 4, nº. 76 (Págs. 71-89).

El perfil de las personas voluntarias es diverso y está en constante transformación, dado que en los últimos años el realizar voluntariado es visto como un recurso de aproximación al mercado de trabajo, así como un tiempo de transición hasta encontrar trabajo. Como dice Javier Callejo¹⁷ (1999:58), “el actual voluntariado tiene que ver más con buscarse la vida que con la solidaridad”, es decir, la ciudadanía se acerca cada vez más a entidades de voluntariado con el objetivo de poder encontrar un sitio en el mercado de trabajo y no para poder ayudar a la ciudadanía en situaciones de necesidad.

A continuación, se realizará un análisis sobre el perfil de las personas voluntarias en Entidades del Tercer Sector de Acción Social en España. Para ello, revisaremos el estudio del Observatorio del Voluntariado¹⁸, *Así somos: el perfil del voluntariado* (2013) y el estudio del *Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España* (2012).

En los últimos años se ha producido una feminización de la acción voluntaria, más del 50% de las personas que participan en la acción voluntaria son mujeres. Las mujeres dedican más tiempo a actividades de acción social que los hombres, aunque éste conforme aumenta el tamaño de la familia disminuye, dejando a un lado su participación social. Las mujeres suelen ser más estables en su labor como voluntarias, ya que la participación social de los hombres suele estar determinada por la situación laboral en la que se encuentren los mismos.

Según datos del estudio del Observatorio del Voluntariado (PVE, 2013:53), destacan dos grupos de edades en la participación de actividades en Entidades del Tercer Sector de Acción Social: un primer grupo comprendido entre las personas de mediana edad (30-65 años) que supone un 30% de las personas voluntarias, y un segundo grupo formado por las personas mayores de 65 años con el fin de sentirse activos, las cuáles suponen un 17% de las personas que participan en actividades

¹⁷ Callejo Gallego, J (1999). *Voluntariado estratégico en un contexto no elegido: una hipótesis sobre el creciente acercamiento de los jóvenes a las ONGs*. Revista de Estudios de Juventud. nº 45. Madrid. (Págs. 58).

¹⁸ El Observatorio de Voluntariado se trata de un proyecto de la Plataforma de Voluntariado en España mediante el cual dan a conocer el papel de las personas voluntarias, promueve publicaciones y genera reflexiones. El objetivo del Observatorio de Voluntariado es “promover el compromiso y compartir información para dar respuesta a las necesidades del Tercer Sector en general y del voluntariado en particular”. <http://www.plataformavoluntariado.org/observatorio.php>

voluntarias. Por otro lado, según datos del Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España (TSAS, 2012:113) ha incrementado el número de personas jóvenes en actividades de voluntariado, esto se puede deber a la búsqueda de experiencia laboral y capacitación de estas personas, ya que un 47,1% de las personas voluntarias poseen titulaciones universitarias según datos de la Plataforma del Voluntariado en España.

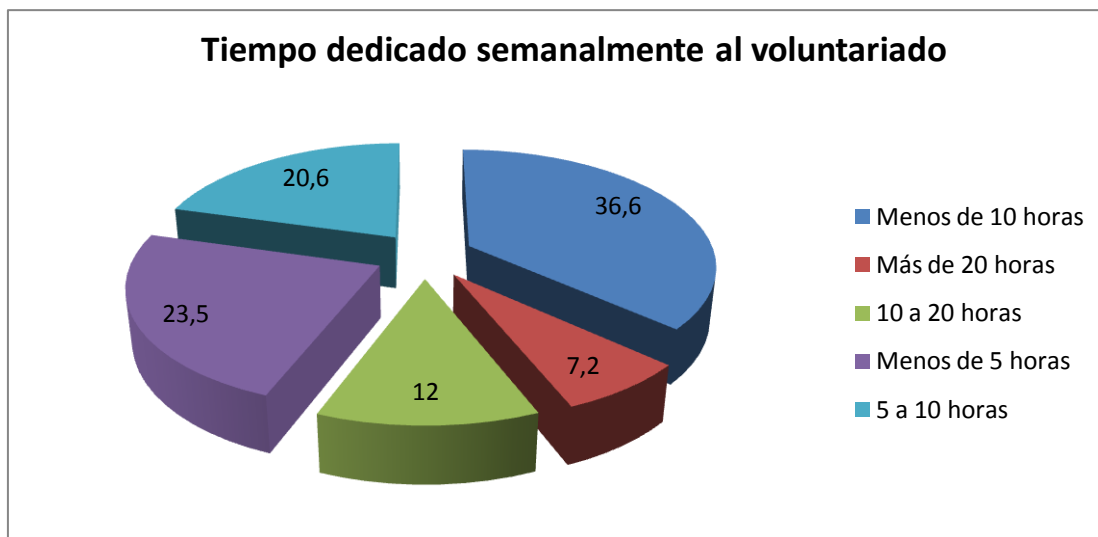
En cuanto a la participación en las actividades de voluntariado, se puede considerar el estado civil de la persona como un factor determinante. Según datos de la Encuesta de empleo del tiempo 2011¹⁹ (INE), el estado civil de la persona influye a la hora de participar en actividades voluntarias. Existe una mayor participación de personas viudas, casadas y mayores.

En relación al tiempo que dedican las personas voluntarias a sus labores de voluntariado, la mayoría de estas personas tiene una dedicación semanal inferior a 10 horas semanales (36,6%). Según la encuesta al TSAS realizada por el Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España²⁰ (EDIS S.A., 2012:116) muestra como la labor del voluntariado se encuentra limitada con respecto al tiempo que las personas le dedican. Sólo un 7,2% de personas voluntarias dedica más de 20 horas semanales a actividades voluntarias; un 12% dedica de 10 a 20 horas semanales al voluntariado; un 20,6% dedica semanalmente a su labor voluntaria de 5 a 10 horas y un 23,5% de personas voluntarias dedica menos de 5 horas semanales.

A continuación, se representan gráficamente los datos relacionados con el tiempo dedicado a la labor del voluntariado semanalmente:

¹⁹ El Instituto Nacional de Estadística (INE) en España se encarga de realizar la “Encuesta de Tiempo Libre” con el objetivo de: “conocer la dimensión del trabajo no remunerado realizado por los hogares, la distribución de las responsabilidades familiares en el hogar, la participación de la población en actividades culturales y de ocio, el empleo de grupos sociales especiales, etc.”

²⁰ “El Anuario del Tercer Sector de Social en España 2012 aporta información de interés, actualizada, veraz y de carácter independiente sobre la acción social en nuestro país”. Fundación Luis Vives. 2012.



Fuente: Elaboración propia a través de datos del Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España (EDIS S.A., 2012:116)

Si nos referimos al ámbito de actuación dónde las personas voluntarias desarrollan su labor de voluntariado, un 27% de las personas voluntarias en España centra su acción social en la población en general, sin distinciones de sectores. Alrededor de un 10-11% de personas voluntarias trabajan con personas discapacitadas y con infancia. Con una participación de 6-7% se encuentra el trabajo voluntario desarrollado por personas en ámbitos de inmigración, mayores, adolescencia y exclusión social. Por otro lado, una pequeña parte de las personas voluntarias desarrolla su labor voluntaria en ámbitos de drogodependencias (3% de la población voluntaria), sin hogar y personas de etnia gitana (1%) y género (2%), entre otras.²¹

A continuación, se representa una gráfica con los diferentes ámbitos en los que actúa el voluntariado en España:

²¹ Datos recogidos del estudio de investigación “Así somos: el perfil del voluntariado”. Plataforma del voluntariado de España. Observatorio del voluntariado 2013. (Pág.89).



Fuente: Elaborada por la Plataforma del Voluntariado. (Observatorio del Voluntariado 2013:90)

2.4. Situación actual de la acción social en España

En los últimos años con la Crisis del Estado del Bienestar en nuestro país, el fenómeno del voluntariado ha incrementado debido a la aparición de nuevas necesidades sociales generadas por los cambios económicos y sociodemográficos en España. Aunque, con respecto a Europa somos uno de los países más atrasados en el ámbito del Tercer Sector de Acción Social en España. Según el último informe del Voluntariado de la Unión Europea con respecto a España, señala que “el voluntariado ha incrementado considerablemente en la última década” (GHK, 2010:1)²², siendo aun así uno de los países más atrasados en la acción voluntaria.

En la actualidad, según el último estudio del Observatorio del Voluntariado de la Plataforma del Voluntariado en España del año 2013, se estima que hay alrededor de

²² GHK. (17 de julio de 2010). *Study on Volunteering in the European Union- Country report Spain*. Brussels: Study on behalf of the European Commission. (Directorate- General for Education and Culture).

1, 1 millones de personas voluntarias²³ superando casi en 200.000 personas los datos del año 2008, siendo entonces la participación en acción social de 873.171 personas.

Como ya hemos mencionado anteriormente, el perfil de la persona voluntaria es muy diverso puesto que éste depende de las motivaciones que empujan a la persona a actuar como voluntaria y/o voluntario. En los últimos años, más del 50% de las personas que realizan actividades de voluntariado son mujeres, seguidas de las personas jóvenes interesadas en adquirir competencias profesionales actuando como voluntarias y voluntarios.

La Crisis del Estado de Bienestar está generando que el movimiento del voluntariado en España se distorsione, provocando cambios en el perfil y en las motivaciones de las personas interesadas en participar en actividades de acción social. Esta realidad social se da debido a la precarización del mercado laboral, la cual genera que cada vez sean más los jóvenes los que se dedican a realizar labores de voluntariado, especialmente en sectores como el de los Servicios Sociales dado a la precariedad laboral existente en este sector. También se está generando la eliminación de prestaciones sociales que constituyen derechos sociales de las personas, saturando los servicios prestados por las organizaciones del Tercer Sector de Acción Social. Esta situación ha provocado que entidades del Tercer Sector de Acción Social se vean obligadas a demandar voluntarios y voluntarias para poder hacer frente a la situación actual en lugar de demandar a personal especializado. (Zurdo Alaguero, 2004)²⁴.

Debido al auge del voluntariado en los últimos años, así como por la aparición de nuevas necesidades sociales, han ido apareciendo nuevas formas de voluntariado en el territorio español debido a la gran participación de la población en actividades de acción social: cibervoluntariado²⁵, voluntariado medioambiental, voluntariado a distancia, voluntariado de las personas mayores y voluntariado de personas jóvenes.

²³ Datos del año 2010, recogidos en el estudio “Así somos: el perfil del voluntariado social en España” del Observatorio del Voluntariado de la Plataforma de Voluntariado en España. (Págs. 18-19).

²⁴ Zurdo Alaguero, A (2004). *El voluntariado como estrategia de inserción laboral en un marco de crisis del mercado de trabajo. Dinámicas de precarización en el tercer sector español*. Cuadernos de Relaciones Laborales, 22, nº2. Universidad de Alcalá de Henares. (Pág.11-33).

²⁵ El cibervoluntariado se entiende como el voluntariado a través del cual las personas colaboran desde su casa o el trabajo pero no desde la misma sede. Las herramientas con las que se suele trabajar son el ordenador, teléfono móvil, etc., cualquiera con la que se pueda utilizar Internet.

3. ORÍGENES DEL VOLUNTARIADO Y TRABAJO SOCIAL

3.1. La Acción Social en la historia.

A lo largo de la historia de la humanidad, se han manifestado de diferente manera situaciones de necesidad en las diversas sociedades: gente desamparada, pobres, enfermos, individuos y grupos vulnerables; así como, diferentes maneras de intervenir con personas pobres y excluidas en situación de necesidad: *códigos de conducta*²⁶, *prescripciones, caridad, beneficencia, filantropía hasta llegar a la profesionalización dentro del estado del bienestar del Trabajo social.*

La acción voluntaria, más conocida como voluntariado, existe desde tiempos remotos siendo denominada de diferentes formas. En la historia de las sociedades, ha estado siempre presente la preocupación por personas en situación de vulnerabilidad, así como la necesidad ayudar a los más desvalidos.

“El voluntariado y la acción voluntaria constituyen una aportación cualificada a la acción social, ya que buscan promover la participación, animar a la cooperación y a la solidaridad de la sociedad y de la comunidad en la que se desarrolla y proporcionar los recursos necesarios para solucionar los problemas de la comunidad de forma no burocrática” (Teresa Montangut, 2003)²⁷.

La primera forma de atender las necesidades sociales fue la caridad, la base de ésta era religiosa. Las personas ricas (obispos, monjes, nobles, burgueses.) vendían sus bienes, y con el importe que recibían, socorrían a los pobres y excluidos dándoles limosnas. Más tarde, se crearon los gremios que “contribuyeron a abrir brechas dentro de la rigidez del sistema feudal y en algunas cofradía de los mismos se reglamentaron los salarios y jornadas de trabajo, la formación profesional y se crearon fondos para ayuda de personas necesitadas”. Durante esta época, la caridad era entendida como un deber religioso así como un medio de salvación.

²⁶ El primer código de conducta que se conoce data del Siglo XVIII a.C., “*El código Hammurabi*” es el primer código de leyes escritas en el que se considera la ayuda al necesitado dentro de una ética de relaciones sociales.

²⁷ Montangut, T. *Voluntariado: La lógica de la ciudadanía*. Editorial: Ariel S.A. Colección: Sociología, 1ª edición, 2003. (Pag.85).

Durante el Renacimiento, se localizan los principales antecesores del Trabajo social. Uno de los más importantes fue Juan Luis Vives, escribió “Del Socorro de los pobres”. Argumentaba que los poderes públicos debían responsabilizarse de la beneficencia. Fue el precedente de la intervención del Estado organizada y asistencial, que más tarde daría fruto al Sistema de Servicios Sociales.

A mediados del Siglo XIX, la demanda de asistencia de personas en situación de vulnerabilidad incremento, lo que produjo que las sociedades caritativas y filantrópicas de Londres se vieran desbordadas. Esta situación dio lugar a plantear la necesidad de formar a profesionales especializados en Servicios Sociales. Es en este momento cuando la iglesia comienza a estar al margen de la intervención y el Estado es el que se encarga de cubrir las necesidades sociales de los más desfavorecidos generando así la asistencia social. En 1869, se creó la COS²⁸ (*Charity Organization Society*) para que ésta estableciera las actividades de beneficencia tanto pública como privada. Durante estos años, muchos trabajadores y una gran masa de voluntarios y voluntarias de las sociedades para la organización de la caridad comprendieron la necesidad de estudiar más profundamente la conducta de los individuos, así como los problemas sociales y económicos. Esto impulsó a Mary Richmond en 1897, a formular el plan para el establecimiento de la escuela de Trabajo social en Nueva York, en 1898.

En 1917, escribió “Social Diagnosis” siendo el primer libro donde se aportaba una teoría del Trabajo Social.

A partir de los años 60 y 70 el fenómeno del voluntariado comienza a asentarse y a coger forma, estableciéndose en países más asistencialistas. Aunque las entidades fomenten el voluntariado, es la propia sociedad civil la que decide unirse a este movimiento siendo la ciudadanía la protagonista. Los motivos que dieron lugar a la aparición de este nuevo sector cuyo fin es paliar los problemas humanos fueron: el incremento de las necesidades sociales, los escasos recursos económicos, así como

²⁸ La COS se refiere a la primera forma de Trabajo social. “Sus principios fundamentales eran: cada caso será objeto de una encuesta escrita; esta encuesta será presentada a una comisión que decidirá; no tendrá carácter temporal, sino ayuda continuada hasta que la persona o la familia vuelve a una situación normal; el asistido será agente de su propia readaptación”, entre otros (Fernández García, T; Alemán Bracho, C (2008). *Introducción al Trabajo social*. Madrid: Alianza).

percibir que el gobierno no siempre puede ofrecer la mejor solución a los problemas de la sociedad. (Fernández García, T; Alemán Bracho, C., 2008)²⁹.

3.2. Voluntariado de Acción Social y Trabajo social

En el ámbito de los Servicios Sociales es habitual que profesionales del Trabajo social recurran a entidades del Tercer Sector, ya que estas disponen de prestaciones y servicios vinculados a la Acción Social de las cuales escasea el Sistema Público de Servicios Sociales

El Trabajo social y el Voluntariado están estrechamente enlazados por un mismo fin, la preocupación por la mejora de la calidad de vida y bienestar social de la sociedad. Las personas voluntarias y profesionales del Trabajo social deben complementarse al atender las situaciones de necesidad en la sociedad, ya que aunque las personas voluntarias poseen conocimientos propios del campo en el que actúan desarrollando su actividad, no poseen la responsabilidad propia del profesional, es decir, cuando trabajan voluntarios/as con profesionales del Trabajo social las personas voluntarias deben derivar los casos al profesional responsable ya que si no se estaría privando “el derecho al trabajo humano”³⁰ (José Luis García, 2001)³¹. Las personas voluntarias deben trabajar junto a los profesionales pero no sustituirlos, no por ello se le debe de quitar importancia a la acción de éstas ya que: “los problemas sociales no pueden resolverse sin su cooperación” (Richmond En Miranda, 2004).

A pesar de estar relacionados, ya que cumplen funciones semejantes, existen tensiones entre ambos. Según un artículo publicado sobre “Voluntariado y Trabajo social” en los cuadernos de Trabajo social de la Universidad Complutense de Madrid, resalta algunas tensiones entre las personas que actúan como voluntarias con profesionales del Trabajo social y viceversa. Por un lado dice que, a la hora de actuar en diversas situaciones muchas veces la persona voluntaria no es consciente de que para poder intervenir es necesario poseer una cualificación técnica que lo permita, no sólo

²⁹ Fernández García, T; Alemán Bracho, C (2008). *Introducción al Trabajo social*. Madrid: Alianza.

³⁰ Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su artículo 23, punto 1. “Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.”

³¹ García Fajardo, José Luis, Manual del Voluntario: *Solidarios para el desarrollo*, 3ª Ed., Madrid, 2001. (Pág.78).

formación. Por otro lado, desde la perspectiva profesional, profesionales del Trabajo social sienten invadido su trabajo puesto que con la acción de las personas voluntarias las actividades laborales de los/las profesionales se ven reducidas. Con el actual incremento del voluntariado, los/las profesionales del Trabajo social están viendo peligrar su futuro laboral. Sin embargo, a pesar de ver al sector voluntario como un peligro, gracias a este se han creado entidades que necesitan de la supervisión de profesionales para poder llevar a cabo su labor de manera coordinada y eficiente (Gómez Olave, P; Mielgo Martínez, E., 1989)³².

María Rosa Blanco realizó en 1996 un estudio social que gira en torno a una reflexión sobre “relaciones entre trabajadores remunerados y trabajadores no remunerados que tienen que ser posibles”. En él, se analiza la imagen tanto positiva como negativa, que tienen las personas voluntarias (trabajadores no remunerados) con respecto a la labor de profesionales del Trabajo social (trabajadores remunerados)

Por un lado, profesionales del Trabajo social tienden a pensar que las personas voluntarias no están preparadas para atender situaciones de necesidad, piensan que son manejables, desorganizadas y solidarias que buscan ocupar el tiempo libre, y que necesitan asesoramiento. Por parte de las personas voluntarias, piensan que los/las profesionales sólo se limitan a estar en su `despacho` y no entran en contacto directo con la realidad, se limitan a dirigir proyectos y acciones y a dejar el trabajo secundario a los voluntarios y las voluntarias. Por otro lado, cabe destacar la imagen positiva que existe entre voluntariado y Trabajo social. Los/las profesionales del Trabajo social ven en las personas voluntarias a personas con ganas de actuar, abiertas y empáticas a la hora de atender las diversas situaciones de necesidad que se encuentran, lo que aporta calidad al servicio prestado. Por otra parte, los voluntarios y las voluntarias valoran el ejercicio llevado a cabo por profesionales del Trabajo social ya que gracias a sus conocimientos las intervenciones son más eficaces (María Rosa Blanco, 1996)³³.

³² Gómez Olave, P; Mielgo Martínez, E (1989): “*Voluntariado y Trabajo social*”. Cuadernos de trabajo social: Revistas científicas complutenses, nº2. Universidad Complutense Madrid. (pág. 79-89).

³³ Blanco, María Rosa (1996). “*Trabajadores voluntarios – trabajadores remunerados: reflexión sobre unas relaciones que tienen que ser posibles*” Documentación Social: Revista de Estudios Sociales y de Sociología aplicada, nº 104. Madrid. (Págs. 132-136).

En la actualidad, el voluntariado se está convirtiendo en un recurso de aproximación al mercado laboral generando la precarización de la profesión de Trabajo social. El voluntariado funciona como mano de obra barata lo que puede suponer la suplencia de puestos de trabajo remunerados; así como, también es utilizado para adquirir experiencia práctica con el fin de que sirva como vía de acceso al mercado laboral. Está dejando de ser un espacio de participación social y aparece cada vez más como una vía de acceso al mercado de trabajo remunerado. Cada vez son más los jóvenes españoles universitarios del ámbito social que acceden a ONGs con el fin de adquirir experiencia profesional, así como las personas desempleadas con el pensamiento de seguir manteniendo contacto con el mercado laboral. (Zurdo Alaguero, 2004)³⁴.

³⁴ Zurdo Alaguero (2004). *“El voluntariado como estrategia de inserción laboral en un marco de crisis del mercado de trabajo. Dinámicas de precarización en el Tercer Sector”*. Cuadernos de Relaciones Laborales, nº 2, Universidad Alcalá de Henares. (Págs. 11-33).

4. FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO: Plan de Formación dirigido a la Asociación para la Defensa Social de Menores y Adolescentes en riesgo social (ADSAM).

La formación de personas voluntarias para llevar a cabo su labor de voluntariado es un pilar fundamental para que ésta se desarrolle con éxito. Como dice Domingo (1996) ³⁵ en cuanto a la formación, “no es suficiente con querer ser voluntario, es preciso un saber solidario”. La formación es un instrumento mediante el cual se desarrollan actitudes, conocimientos y habilidades tanto personales como colectivas, así como fortalece la relación entre los propios miembros y la entidad.

Según el Plan de Formación de Voluntarios de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha (2001): “La formación es fundamental tanto al inicio de la acción formativa como la formación continua a lo largo de su colaboración. Necesita saber tanto sobre temas específicos del colectivo al que va dirigido su acción como sobre otros temas más generales: habilidades sociales, habilidades de comunicación y puesta en marcha de otros recursos personales que utilizamos al trabajar con los diferentes colectivos”.

La formación e información del voluntariado es un derecho y un deber, esto se estipula en la Ley 6/1996 del Voluntariado en España, en su artículo 6º, apartado a), que establece que “los voluntarios tienen los siguientes derechos: recibir tanto con carácter inicial como permanente, la *información, formación, orientación, apoyo* y en su caso, medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se le asignen”.

En el momento que una persona se acerca a una entidad para contribuir como voluntaria, puede ser que ésta no conozca la realidad social en la que se va a desenvolver. Por ello, la formación es indispensable, pero una formación basada en la información. Podemos decir que para que un voluntariado posea una formación válida, éste precisa de tres tipos de formación: una formación temático-específica, una

³⁵ Domingo, A. (1996). “¿Voluntarios? No, gracias”. Documentación Social, 104.

formación metodológica y una formación organizativa (De la Riva, 1998)³⁶. La formación temático-específica se encarga de dar a conocer la realidad social sobre la que se va actuar; mediante la formación metodológica se explican cuáles son los métodos de trabajo habituales que se aplican en la entidad; y por último, una formación organizativa con el fin de conocer la entidad con la que se va a colaborar. Es decir, es necesario que las personas voluntarias conozcan cómo se va a trabajar, con quien se trabajará y dónde trabajarán.

Se va a elaborar un Plan de formación para la Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo social (ADSAM), mediante el cual se pretenderá formar a voluntarios y voluntarias para desarrollar su trabajo en el programa de calle perteneciente a la misma. Es necesario que la persona voluntaria domine habilidades y destrezas que le permitan desarrollar su labor de manera eficaz y satisfactoria.

Antes de profundizar en la propuesta de formación de voluntarios y voluntarias en ADSAM, explicaremos brevemente cuál es la misión y visión de la misma.

4.1. Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo social (ADSAM).

ADSAM es una asociación sin ánimo de lucro que fue declarada de utilidad pública por Consejo de Ministros el 7 de febrero de 1986. La entidad trabaja con jóvenes de los barrios marginales de Córdoba en varias áreas de la Educación Social con familias, menores y jóvenes cordobeses.

ADSAM desarrolla varios proyectos y programas en su lucha contra la exclusión social³⁷: programas de calle, programas de formación y empleo, programas de medidas judiciales, etc.³⁸

³⁶ De la Riva, F. (1998). La formación de voluntarios. En R. de Castro (Coord.) Voluntariado Ambiental. Participación y conservación del medio ambiente.

³⁷ “La exclusión social está relacionada con la falta de un trabajo estable, con la carencia de formación profesional, con el analfabetismo y, sobre todo, con la protección social y sanitaria insuficiente” (Parlamento Europeo, 1996).

³⁸ Para conocer más detalladamente cuáles son los programas y proyectos con los que trabaja la Asociación Para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo social (ADSAM) se aconseja visitar la siguiente página web: adsam.es/programas

Los fines de la asociación pueden concretarse en:

- ✓ Colaborar en el proceso de inclusión social de la población que sufre desigualdades sociales.
- ✓ Promover la inserción socio-laboral de los colectivos con los que se trabaja.
- ✓ Intervenir desde el ámbito educativo con menores infractores, facilitando habilidades y competencias sociales a los mismos.
- ✓ Intervenir socio-educativamente con menores para promover la conciliación familiar.
- ✓ Fomentar la participación de voluntariado como forma de integración de la ciudadanía en la acción social.

4.2. Propuesta del Plan de Formación para voluntarios/as en el “programa de calle” perteneciente a ADSAM.

A continuación, se planteará un plan de formación de voluntariado en el que se ejecuten diferentes actividades para especializar a las personas interesadas en realizar voluntariado en ADSAM, concretamente en el “programa de calle”. Se ha elegido realizarlo para éste programa, dado al conocimiento que se tiene sobre el mismo al haber realizado las prácticas institucionales pertenecientes al cuarto año de Grado en Trabajo Social.

El plan de formación para voluntariado de la Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores en riesgo de exclusión social (ADSAM) incluirá diferentes actividades estructuradas por módulos. Los módulos que incluirá el “plan de formación” serán los siguientes:

Tabla 1. Módulos.

MÓDULOS	TIEMPO
¿Qué es el Voluntariado de Acción Social?	2 horas
Exclusión social	2 horas
Habilidades sociales	2 horas
Convivencia	6 horas
Primeros Auxilios y Situaciones de Emergencia	8 horas

Fuente: Elaboración propia.

Estas actividades se impartirán cuando se alcance un cierto número de voluntarios y/o voluntarias, cada seis meses o cada año, dependiendo del grado de participación de las personas. Es aconsejable que colaboren y participen todas las personas interesadas en la acción voluntaria, así como aquellas personas que estén de prácticas en la entidad. La duración de la formación será de 20 horas, distribuidas en diferentes módulos:

1.- ¿Qué es el Voluntariado de Acción Social?

Se iniciará el cursillo de formación con una “dinámica de presentación”, en la que tendrán que decir nombre y edad las personas participantes, con el fin de que todo el grupo se conozca.

Con este primer módulo lo que se pretende es informar a las personas voluntarias sobre el voluntariado de acción social, es decir: qué es el voluntariado de Acción social, cuáles son los principios de la persona voluntaria, así como cuáles son los derechos y deberes de la persona voluntaria.

La duración de este primer módulo será de 2 horas. Se dedicará 30 minutos a la dinámica de presentación, y el tiempo restante a la explicación del módulo. Para el desarrollo de este módulo sería necesaria la colaboración de algún miembro correspondiente al área de voluntariado de la asociación.

Tabla 1. Ficha técnica de ¿Qué es el Voluntariado de Acción Social?

Contenido	
-Dinámica de presentación. -¿Qué es el voluntariado de acción social? - Principios de la persona voluntaria. - Deberes y derechos de la persona voluntaria según la ley.	
Duración	1 hora y 30 minutos
Nº de personas	Indefinido
Impartido	Trabajador/a social

Fuente: Elaboración propia

2.- Exclusión social

Dado que se van a formar voluntarios/as especializados/as para el “programa de calle” de ADSAM destinado a la población rumana de etnia gitana de la provincia de Córdoba. Es imprescindible que las personas voluntarias conozcan el término de exclusión social así como, cuáles son las características principales del colectivo con el que se va a trabajar.

En este segundo módulo centraremos la atención en el “ámbito de la exclusión social”, y más detalladamente en la población rumana de etnia gitana: características, problemáticas a las que se enfrentan, factores de riesgo que generan las problemáticas.

La duración de este módulo será de 2 horas. La impartición de éste puede llevarse a cabo por cualquier persona que trabaje en la asociación ADSAM que tenga conocimientos sobre la exclusión social y las problemáticas que se atienden en la entidad.

Tabla 2. Ficha técnica de “Exclusión social”

Contenido	
-¿Qué es la exclusión social? - Problemáticas que se atienden en el “programa de calle” de ADSAM: absentismo escolar, mendicidad, medidas judiciales, etc. - Factores de riesgo de estas problemáticas.	
Duración	2 horas
Nº de personas	Indefinido
Impartido	Trabajador/a social

Fuente: Elaboración propia.

3.- Habilidades sociales

En este tercer módulo lo que se pretenderá será fomentar a las personas voluntarias en habilidades sociales. Todas las personas vivimos en sociedad y necesitamos interactuar y convivir con otras para desarrollarnos adecuadamente. Sin embargo, también nos cuesta relacionarnos con aquellas personas que no conocemos de nada.

Con este módulo pretendemos mejorar las habilidades sociales de las personas, conseguir que interactúen entre ellas y se conozcan mejor, y que las personas más tímidas tarden menos tiempo en adaptarse al grupo.

La duración del siguiente taller será de 2 horas. Para realizarlo, será necesario la colaboración de un/a trabajador/a de la entidad o de algún miembro del voluntariado veterano que ya conozca el proceso de las dinámicas grupales. Este módulo se podrá desarrollar cuando haya un máximo de 8 personas participantes, ya que con un grupo menor será más complicado realizar las dinámicas que se pretende llevar a cabo.

Las dinámicas que se desarrollarán durante este tercer módulo para fomentar las habilidades sociales de los voluntarios y las voluntarias, como para aumentar el conocimiento de los miembros del grupo serán las siguientes:

- I. *El Cartero*: Daremos comienzo al módulo con esta dinámica, con el objetivo de que las personas participantes pierdan la timidez y se adapten al grupo fácilmente. Será necesario un aula para realizarla. Consiste en hacer un círculo con sillas, todos los participantes estarán sentados excepto una persona que estará en el centro del círculo. La persona que esté en el centro deberá decir: “Soy el cartero y traigo un mensaje para las personas que...”, por ejemplo, tengan el pelo rizado. Una vez que diga esto, todas las personas que se vean implicadas en el mensaje que lleva el cartero han de levantarse de su sitio y buscar otro rápidamente para no quedarse en medio. La persona que se quede en el centro deberá de realizar una pregunta a uno de sus compañeros o compañeras. Los compañeros que estén sentados deberán de realizar una

pregunta a la persona del medio. La duración de esta dinámica será aproximadamente de 30 minutos, según el grado de participación.

II. *Círculos concéntricos*³⁹: Realizaremos esta dinámica con el fin de romper el hielo y aumentar el conocimiento entre los miembros del grupo. El procedimiento es el siguiente: los participantes se sitúan de pie y forman dos círculos concéntricos, mirándose uno a otro. Se pondrá una canción de fondo y mientras que suene, ambos círculos deben girar hacia la derecha; cuando la canción se pare, los participantes deberán pararse y responder a la pregunta que el responsable de la dinamización realice. Cada pregunta debe ser contestada por los dos miembros de la pareja. Las preguntas que se realizarán estarán orientadas a su labor como voluntario/a: *¿Cuáles son los motivos por los que decidiste ser voluntario/a?* , *¿Has vivido alguna experiencia anteriormente como voluntario/a?* , *¿ en qué ámbito te gustaría actuar como voluntario/a?*. La duración de esta dinámica será de 30 minutos (Montes Berges, B., 2012:22).

III. *Las marionetas*⁴⁰: El objetivo de esta dinámica es aumentar la confianza en el grupo e incrementar la expresión corporal y la coordinación interpersonal. Es necesario para su desarrollo que el grupo participante sea número par. “Consiste en hacer todo lo que la persona vaya indicando con los movimientos de unos hilos imaginarios que tiene conectados la marioneta. Es muy importante hacer hincapié en que no pueden rozarse en ningún momento. La marioneta debe hacer un esfuerzo para comportarse como tal” (Montes Berges, B., 2012:25). La duración de esta dinámica será de 20 minutos.

³⁹ Montes Berges, B., Aranda López, M (2012). “Comunicación y Relajación”. Colección Universitas, 2 Edición. (Pág.22).

⁴⁰ Montes Berges, B., Aranda López, M (2012). “Comunicación y Relajación”. Colección Universitas, 2 Edición. (Pág.25).

Tabla 3. Ficha técnica del taller de “Habilidades Sociales”

Contenido	
- Dinámica de “ El Cartero” - Dinámica “ Círculos concéntricos” - Dinámica “ Las marionetas”	
Duración	2 horas
Nº de personas	Aproximadamente 8 personas
Impartido	Trabajador/a social

Fuente: Elaboración propia.

4.- Convivencia “Un día en ADSAM”

El objetivo de módulo es el de que las personas participantes como voluntarias/os conozcan de cerca la labor de los profesionales en la asociación, así como a los usuarios/as de la misma.

Se organizará un día una visita a las instalaciones de ADSAM, que deberá ser concretado por la asociación ya que será necesaria la intervención del personal cualificado. La convivencia se realizará con el objetivo de que las personas interesadas en actuar como voluntarias conozcan de cerca la labor que realiza el personal profesional y de voluntariado en ella. El personal profesional se encargará durante esta convivencia, de explicar por grupos pequeños de 3-4 personas, cuál es el proyecto o programa que desarrolla en la entidad, qué es lo que hace y cómo lo hace. El fin es que los voluntarios y las voluntarias conozcan la entidad.

El personal de voluntariado se encargará de contarle a los voluntarios y las voluntarias cuáles han sido sus vivencias y experiencias durante su acción de voluntariado en la asociación.

Tabla 4. Ficha técnica de “Un día en ADSAM”

Contenido	
- Visita a las instalaciones de ADSAM - Explicación por parte de los profesionales de su trabajo en ADSAM	
Duración	6 horas
Nº de personas	Indefinido
Impartido	Personal voluntario o trabajador/a social

Fuente: Elaboración propia.

5.- Primeros Auxilios y Situaciones de Emergencia

Este módulo irá dirigido para las personas participantes del curso de formación, así como para el personal profesional de la asociación que esté interesado en realizarlo. El curso será intensivo de 8 horas, una vez finalizado se realizará un examen para comprobar los conocimientos adquiridos de los/las participantes. El curso será impartido por un personal sanitario.

El objetivo de este curso consiste en: conocer el concepto y los principios generales de los primeros auxilios, identificar situaciones de emergencia, saber actuar en situaciones de emergencia hasta que llegue el personal sanitario, así como realizar maniobras de RCP (Reanimación Cardiopulmonar).

Tabla 5. Ficha técnica de “Primeros Auxilios y Situaciones de Emergencia”

Contenido	
- Concepto y principios generales de los primeros auxilios - Identificación de situaciones de emergencia - Saber cómo actuar en situaciones de emergencia - Maniobras de RCP	
Duración	8 horas
Nº de personas	Indefinido
Impartido	Personal sanitario

Fuente: Elaboración propia.

5. CONCLUSIONES

La Sociedad actual plantea grandes retos ante los cambios y fenómenos que vivimos: incremento de la desigualdad, más bolsas de pobreza, mayor número de personas en riesgo de exclusión social, fenómeno migratorio.... El conjunto de la sociedad debe contribuir a cubrir las desigualdades que el sistema genera: todos los sectores público, privado y tercer sector, las necesidades sociales de las personas, deben trabajar y comprometerse por el bien común, por la justicia y la solidaridad.

Hablamos en definitiva, de construir un modelo de participación donde todas las personas tengan la posibilidad de hacer sus aportaciones con el objetivo de crear una sociedad más justa y más equitativa. El voluntariado es una respuesta ciudadana a las necesidades de la sociedad. Personas, que libremente y sin ánimo de lucro, deciden dedicar una parte de su tiempo en favor de otros. Cada uno de estos ciudadanos parte de diferentes situaciones y contextos, bien sea por necesidades en su entorno (vecindad), por vinculación a entidades sociales, por asociacionismo, etc.....

Podemos decir que este trabajo se ha centrado en explicar detalladamente la importancia del fenómeno del voluntariado de acción social así como, los inicios de la acción voluntaria y su evolución a lo largo del tiempo para así conocer los antecedentes que han dado lugar a la asistencia social.

Tras la revisión de los conceptos oportunos, cabe decir que el voluntariado es un movimiento que lo conforman personas interesadas en invertir su tiempo en ayudar a los demás. Es una acción solidaria, las personas voluntarias en lugar de recibir contraprestaciones económicas obtienen recompensas a un nivel interno, más personal.

Mediante la revisión de los estudios relacionados con la “motivación” de las personas voluntarias, concluimos que los motivos por los que una persona actúa a participar como voluntaria son muy divergentes ya que cada persona actúa por unos motivos concretos, no siempre son los mismos.

La solidaridad es una de las principales características del voluntariado siendo también uno de los motivos del mismo, personas de carácter solidario son las que actúan como voluntarias y con carácter altruista, teniendo en cuenta que es una acción mediante la cual se obtienen beneficios personales pero no económicos.

En relación a la disciplina de Trabajo Social, muchos son los estudiantes que acuden a este campo básico de intervención con el objetivo de ir adquiriendo experiencia pre-profesional para una vez acabados los estudios tener más posibilidades de acceso al mercado laboral.

Actualmente, la crisis económica que atraviesa el país está generando cambios en el fenómeno del voluntariado haciendo que éste pierda su esencia, “ayudar a los demás”. El voluntariado se caracteriza por ser una acción solidaria, lo que en los últimos años ha cambiado caracterizándose para la población como, un punto de acceso al mercado laboral o de adquisición de experiencia profesional para jóvenes interesados en el ámbito social.

Como hemos apuntado antes el voluntariado está estrechamente relacionado con la disciplina del Trabajo Social, ya que supone el origen de la misma. Ambos se preocupan por la mejora de la calidad de vida y bienestar social de la ciudadanía. Hasta que apareció el Trabajo Social como profesión, se atendía a las personas más vulnerables a través de personal voluntario. Una gran masa de voluntarios/as fue la razón de la primera Escuela de Trabajo Social, puesto que la gran demanda de necesidades sociales dio lugar a la necesidad de coordinación y organización del personal voluntario, en definitiva de crear unas normas de control y organización.

Mediante la realización de este trabajo comprobé que la formación del personal voluntario es uno de los pilares fundamentales de la acción voluntaria, por lo que se ha propuesto un plan de formación para voluntarios de ADSAM, asociación en la que realice las Prácticas Institucionales de Bienestar Social II ya que detecté la necesidad de la misma durante mi estancia en el centro en personas voluntarias. Es imprescindible la formación para el personal voluntario, ya que este debe de conocer cuál es la realidad social en la que va a trabajar y cómo es esa realidad.

El voluntariado y Trabajo Social comparten intereses, pero actualmente esto está generando la precarización del mismo ya que con la crisis económica en la que se encuentra nuestro país, los Servicios Sociales se están viendo muy afectados por los recortes económicos produciéndose una mayor demanda de personal voluntario que a larga generará que profesionales del Trabajo Social sean considerados como voluntarios/as desprestigiando su cualificación técnica.

Por último personalmente, pienso que es necesaria la vinculación entre el Voluntariado y el Trabajo Social, puesto que ambos se pueden aportar recursos y ayudas para mejorar el bienestar social de las personas; pero, no veo justo que voluntarios/as invadan el espacio de trabajo de los trabajadores y trabajadoras sociales ya que no están cualificados para intervenir socialmente. Están condenados a entenderse.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agrela, B.; Sotomayor, E., (2009). *Vulnerabilidad y Exclusión Social*. La gestión de cuidados.

Alberich, T., (2007). *Asociaciones y Movimientos Sociales en España: cuatro décadas de cambio*. Revista de Estudios de la Juventud, 4, nº. 76, (p. 71-89). Recuperada el 9 de Septiembre de 2014 en: <http://www.injuve.es/sites/default/files/2012/32/publicaciones/Revista-76-capitulo-4.pdf>

Allen, Ken., (Agosto de 2001). *Acción voluntaria y voluntariado: Construyendo un movimiento para el cambio social y económico*. Ponencia de la 4ª Asambleas Mundial de Civicus.

Araque, N., (2009). *El voluntariado a través de los cambios legislativos y funcionales*. Prisma social, 20.

Ballesteros, V., (2012). *El Voluntariado y las personas mayores: una aproximación al voluntariado gerontológico*. Granada: Atrio.

Blanco, M.R., (1996). *Trabajadores voluntarios – trabajadores remunerados: reflexión sobre unas relaciones que tienen que ser posibles*. Documentación Social: Revista de Estudios Sociales y de Sociología aplicada, nº 104. Madrid. (p. 132-136).

Blanco, M.R., (2001). *Voluntariado y Trabajo Social: III Foro de Trabajo Social*, del 5 al 7 de abril de 2000. Escuela Universitaria de Trabajo Social (p. 47-56).

Callejo Gallego, J (1999). *Voluntariado estratégico en un contexto no elegido: una hipótesis sobre el creciente acercamiento de los jóvenes a las ONGs*. Revista de Estudios de Juventud. nº 45. Madrid. (p. 51-60).

Chacón, F.; Vecina, M.L (2002). *Gestión del Voluntariado*. Madrid: Síntesis.

Cruz Roja Española (2006). *Plan de Cruz Roja Española de Formación*. Madrid: Cruz Roja Española.

De la Riva, F. (1998). La formación de voluntarios. En R. de Castro (Coord.) *Voluntariado Ambiental. Participación y conservación del medio ambiente*. Sevilla: Junta de Andalucía. (p. 199-205). Recuperado el 23 de Septiembre de 2014 en: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/79833.pdf>

Domingo, A. (1996). “¿Voluntarios? No, gracias”. *Documentación Social*, 104 (p. 27-38).

EDIS, Equipo de Investigación Sociológica, S.A.(2012). *Anuario del Tercer Sector de Acción Social*. Madrid: Fundación Luis Vives.

Fernández, T; Alemán, C (2008). *Introducción al Trabajo social*. Madrid: Alianza.

García, J.L (2001). *Manual del Voluntario: Solidarios para el desarrollo*, 3ª Edición. Madrid. (p.78).

García Roca (1994). *Solidaridad y Voluntariado*. Santander: Sal Terrae.

GHK. (17 de July de 2010). *Study on Volunteering in the European Union- Country report Spain*. Brussels: Study on behalf of the European Commision. (Directorate-General for Education and Culture).

Gil, E (1995). “*El voluntariado dentro de los movimientos sociales*”. El voluntariado: conferencias pronunciadas en el Centre Cultural Bancaixa: [II Encuentro Internacional sobre Servicios Sociales].

Gómez , P; Mielgo, E (1989). “*Voluntariado y Trabajo social*”. Cuadernos de trabajo social: Revistas científicas complutenses, nº 2. Universidad Complutense Madrid. (p. 79-89). Recuperado el 2 de Julio de 2014 en: <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS8989110079A/8634>

Gutiérrez, A (1997). “*Acción no gubernamental. Análisis y reflexiones sobre las relaciones voluntarias*”. Valencia: Tirant lo Blanch.

Instituto Nacional de Estadística (15 de Julio de 2010). *Encuesta de empleo del tiempo 2009-2010*. Recuperado el 10 de Mayo de 2014 en: <http://www.ine.es/prensa/np606.pdf>

Ley 6/1996, de 15 de Enero, del Voluntariado. Recuperado el 6 de Mayo de 2014 en: <http://www.boe.es/boe/dias/1996/01/17/pdfs/A01239-01243.pdf>

Ley 7/2001, de 12 de Julio, del Voluntariado de la Comunidad Andaluza. Recuperado el 6 de Mayo de 2014 en: <http://www.juntadeandalucia.es/boja/2001/84/1>

McCurley, S. y Lynch, R. (1998). *Essential Volunteer Management*. London: Directory of Social Change.

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (2011). *Diagnóstico de la situación del voluntariado de acción social en España*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Montangut, T (2003). *Voluntariado: La lógica de la ciudadanía*. Colección: Sociología, 1ª edición. Editorial: Ariel S.A. (p. 85).

Montes, B., Aranda, M (2012). “Comunicación y Relajación”. Colección Universitas, 2ª Edición.

MPDL (1997). “*Cuadernos de sensibilización: Voluntariado*”. Barcelona.

Navarro, C.; Pérez, E (2004). “*Lógicas de participación del voluntariado*”. Las razones de la acción voluntaria. (p. 18).

Observatorio del Voluntariado de la Plataforma del Voluntariado en España (2013). “*Así somos: el perfil del Voluntariado Social en España*”. Madrid. Recuperado el 28 de Mayo de 2014 en <http://www.plataformavoluntariado.org/resultadosRecursos.php?t=asi+somos>

Plataforma de Voluntariado de España (2011). *Diagnóstico de la Situación del Voluntariado Social en España*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Rodríguez, G. (2003). “*Las Entidades voluntarias de acción social en España*”. Madrid: Cáritas española.

Ruiz, J.I (2001). “*El Sector no lucrativo en España*”. Madrid: Fundación BBV.

Tavazza, L (1995). “*El nuevo rol del voluntariado social*”. Madrid: Lumen.

Yubero, S; Larrañaga, E. (2002). *Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda VS altruismo*. Pedagogía social: Revista interuniversitaria, nº9. Universidad de Castilla- La Mancha. (p. 27-39). Recuperado el 4 de Septiembre de 2014 en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=994918>

Zurdo Alaguero, A (2004). *El voluntariado como estrategia de inserción laboral en un marco de crisis del mercado de trabajo. Dinámicas de precarización en el tercer sector español*. Cuadernos de Relaciones Laborales, 22, nº2. Universidad de Alcalá de Henares. (p.11-33). Recuperado el 18 de Agosto de 2014 en: <http://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/view/CRLA0404220010A/32360>

