



Universidad de Jaén

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Investigación operativa

2024-2025

Grado en Administración y dirección de empresas

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Finanzas y contabilidad

GRUPO

SERVICIOS ACADÉMICOS

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

INFORMACIÓN GENERAL

OPERACIONES

Inicio > Servicios académicos > Guías docentes UJA



Acceso Mayores 40

Guías docentes UJA

Horarios de tutorías

Llamamientos PAU

Movilidad (Coordinador)

P.O.D.

Solicitud bilingüismo

Guía docente 2024-25 - 11112021 - Investigación operativa

[Volver](#)

TITULACIÓN:	Grado en Administración y dirección de empresas (11112021)
CENTRO:	FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
TITULACIÓN:	Doble Grado en Administración y dirección de empresas y Finanzas y contabil (11912020)
CENTRO:	FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
CURSO:	2024-25
ASIGNATURA:	Investigación operativa

GUÍA DOCENTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Investigación operativa

CÓDIGO: 11112021 (*)

CURSO ACADÉMICO: 2024-25

TIPO: Obligatoria

Créditos ECTS: 6.0

CURSO: 3

CUATRIMESTRE: PC

WEB: <https://platea.ujaen.es>

2. DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO

NOMBRE: FRÍAS BUSTAMANTE, MARÍA DEL PILAR

IMPARTE: Teoría - Prácticas [Profesor responsable]

DEPARTAMENTO: U112 - ESTADISTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

ÁREA: 265 - ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

N. DESPACHO: B3 - 060

E-MAIL: mpfrias@ujaen.es

TLF: 953212208

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/54117>

URL WEB: -

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6886-0953>

NOMBRE: LOMA OSSORIO MATA, JUAN DE

IMPARTE: Teoría

DEPARTAMENTO: U112 - ESTADISTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

ÁREA: 265 - ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

N. DESPACHO: D3 - 264

E-MAIL: jloma@ujaen.es

TLF: 953212958

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/240329>URL WEB: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/240329>

ORCID: -

NOMBRE: MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, ANA MARÍA

IMPARTE: Teoría - Prácticas

DEPARTAMENTO: U112 - ESTADISTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

ÁREA: 265 - ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

N. DESPACHO: B3 - 045

E-MAIL: ammartin@ujaen.es

TLF: 953212929

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/52657>

URL WEB: -

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7609-5611>

NOMBRE: JIMÉNEZ LÓPEZ, JOSÉ DOMINGO

IMPARTE: Prácticas

DEPARTAMENTO: U112 - ESTADISTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

ÁREA: 265 - ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA

N. DESPACHO: B3 - 073

E-MAIL: jdomingo@ujaen.es

TLF: 953212816

TUTORÍAS: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/tutorias/p/54118>URL WEB: <http://www4.ujaen.es/~jdomingo/>ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1263-5508>

3. PRERREQUISITOS, CONTEXTO Y RECOMENDACIONES

PRERREQUISITOS:

CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

Asignatura obligatoria dentro del módulo "Métodos Cuantitativos" que se imparte en el primer cuatrimestre del tercer curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Jaén.

RECOMENDACIONES Y ADAPTACIONES CURRICULARES:

Se recomienda al alumnado haber cursado las asignaturas de Matemáticas I y II y Estadística I y II.

El alumnado que presente necesidades específicas de apoyo educativo, lo ha de notificar personalmente al Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante para proceder a realizar, en su caso, la adaptación curricular correspondiente.

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Código	Denominación de la competencia
E11	Ser capaz de analizar y diseñar la estructura organizativa.
E8	Utilizar las herramientas de naturaleza cuantitativa afines al área de Administración y Dirección de Empresas.
E9	Ser capaz de modelizar situaciones empresariales
G14	Ser capaz de trabajar en equipo
G27	Conocer y aplicar las técnicas necesarias para la toma de decisiones, bajo un enfoque científico, en el ámbito empresarial (asignación de recursos, planificación de actividades para la obtención de un resultado óptimo, reducción de costos, políticas óptimas de precio...)
G3	Tener capacidad de análisis y síntesis
G8	Adquirir habilidades y dominar herramientas informáticas aplicadas a las diferentes materias propias de la Administración y Dirección de Empresas

Resultados de aprendizaje

Resultado R1	Concluir adecuadamente la tesis de la exposición basándose en modelos, teorías o normas
Resultado R2	Ser capaz de hallar la solución óptima de un problema mediante el uso de la programación lineal y no lineal en el ámbito de la Administración y Dirección de Empresas
Resultado R3	Ser capaz de analizar información económica relevante y de extraer conclusiones sobre diversos aspectos de la realidad económica
Resultado R4	Elaborar un informe estadístico a partir de una herramienta informática apropiada

5. CONTENIDOS

- Programación lineal.
- Programación no lineal.
- Programación multicriterio.
- Teoría de la decisión y teoría de juegos.

Introducción a la Investigación Operativa**Programación lineal**

- Introducción
- Planteamiento del Problema
- Interpretación y Resolución Gráfica
- Propiedades de una solución del problema de Programación Lineal

El método Simplex

- Introducción
- El algoritmo del Simplex
- Métodos para la localización de una solución básica inicial

El problema dual

- El problema dual
- Interpretación económica del problema de programación lineal y su dual asociado
- El algoritmo dual del Simplex
- Análisis de sensibilidad

Programación multiobjetivo

- Introducción
- Planteamiento del problema de PL multiobjetivo
- Métodos de resolución

Introducción al análisis de decisión y teoría de juegos

- Ambientes de decisión
- Toma de decisiones
- Teoría de juegos

Programación no lineal

- El problema general de Programación Matemática
- Problemas no restringidos
- Problemas con restricciones

6. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO AUTÓNOMO	TOTAL HORAS	CRÉDITOS ECTS	COMPETENCIAS (códigos)
A1 - Clases expositivas en gran grupo ■ M-01 - Clases magistrales	45.0	75.0	120.0	4.8	■ E11 ■ E8 ■ G27 ■ G3
A2 - Clases en grupos de prácticas ■ M-09 - Aulas de informática ■ M-10 - Resolución de ejercicios	15.0	15.0	30.0	1.2	■ E11 ■ E8 ■ E9 ■ G14 ■ G3 ■ G8
TOTALES:	60.0	90.0	150.0	6.0	

INFORMACIÓN DETALLADA:

La asignatura se divide en dos partes fuertemente relacionadas: teoría y prácticas.

La teoría se impartirá en su mayor parte con sesiones magistrales, incluyendo bastantes sesiones de actividades y resolución de problemas, resolución de dudas y debate, en las que se tendrá en cuenta la participación activa del alumnado.

La parte práctica se realizará en el aula de informática, utilizando el ordenador para el desarrollo de dichas sesiones. En ellas se irán realizando diferentes ejercicios prácticos que permitan afianzar los conocimientos tratados en teoría.

Además de ello, es fundamental el trabajo autónomo del alumnado, es decir, un estudio individualizado de los contenidos de la materia.

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

ASPECTO	CRITERIOS	INSTRUMENTO	PESO
Asistencia y/o participación en actividades presenciales y/o virtuales	.	.	0.0%
Conceptos teóricos de la materia	Dominio de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos	Examen escrito (prueba objetiva con cuestiones teóricas y ejercicios prácticos)	80.0%
Realización de trabajos, casos o ejercicios	.	.	0.0%
Prácticas de laboratorio/campo/uso de herramientas TIC	Dominio del software informático utilizado, así como la aplicación de la técnica apropiada e interpretación de resultados	Resolución de casos prácticos con el ordenador	20.0%

El sistema de calificación se regirá por lo establecido en el RD 1125/2003 de 5 de septiembre por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en la titulaciones universitarias de carácter oficial

INFORMACIÓN DETALLADA:

Convocatoria ordinaria y extraordinaria

- Atendiendo a lo recogido en el art. 13 del Reglamento de Régimen Académico y de valoración del alumnado de la Universidad de Jaén, la evaluación de la asignatura será global.
- De igual modo, de acuerdo con el art. 18 del citado Reglamento, se considerará agotada una convocatoria cuando las pruebas de evaluación en las que el alumno o alumna hubiera participado, supongan en conjunto más del 30% de la calificación final de la asignatura.
- Para la evaluación de teoría se realizará una prueba en las convocatorias oficiales, que supondrá el 80% de la nota final. Con esta prueba se validará la adquisición de las competencias E8, E9, G27 y G3 y resultados R1, R2 y R4.
- Para la evaluación de la parte práctica se realizará un control de aprendizaje del alumnado en el marco de una evaluación continua, que supondrá el 20% de la calificación final. Así se podrá comprobar el nivel de adquisición de las competencias E11, E8, E9, G14, G3, G27 y G8 y resultados R4 y R3.
- La nota obtenida de la parte práctica durante el período lectivo, se podrá mantener para las convocatorias oficiales del mismo curso.
- La calificación global corresponderá a la puntuación ponderada de los diferentes aspectos y actividades que integran el sistema de evaluación. Se debe tener en cuenta que, para superar la asignatura, se deberá obtener una calificación mínima de 5 sobre 10.
- Para valoración final de los conocimientos del alumnado se estudiará, con la mayor minuciosidad posible, la totalidad del trabajo realizado a lo largo del curso (resolución de ejercicios, presentación de trabajos, participación en actividades voluntarias, etc.). Este apartado podrá servir para matizar la calificación final siempre que esta supere el 4.5 y sin llegar a superar la puntuación máxima.

8. DOCUMENTACIÓN / BIBLIOGRAFÍA [\(Accede a la bibliografía a trav°s del descubridor de la Biblioteca\)](#)

ESPECÍFICA O BÁSICA:

- Investigación de operaciones. Edición: 9ª ed. Autor: Taha, Hamdy A. Editorial: México : Pearson Educación, 2012 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Operations Research [Recurso electrónico] : A Model-Based Approach. Edición: 2nd ed. 2013. Autor: Eiselt, H. A.. Editorial: Berlin, Heidelberg : Springer Berlin Heidelberg : Imprint: Springer, 2012 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Programacion lineal: una introducción. Edición: -. Autor: Frías Bustamante, María Pilar; Martínez Rodríguez, Ana María. Editorial: Granada: Grupo Editorial Universitario, 2006 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Investigación operativa. Edición: -. Autor: Martín Martín, Quintín. Editorial: Salamanca: Hespérides, D.L. 2003 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Decision making for leaders: the analytic hierarchy process for decisions in a complex world Thomas L. Saaty. Edición: -. Autor: Saaty, Thomas L.. Editorial: University of Pittsburgh [\(C. Biblioteca\)](#)
- Operations Research : in Business Administration and Management Concepción Maroto Álvarez [y otros 3].. Edición: -. Autor: Maroto Álvarez, Concepción.. Editorial: Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia [\(C. Biblioteca\)](#)

GENERAL Y COMPLEMENTARIA:

- Linear programming. Edición: -. Autor: Dantzig, George B.. Editorial: New York: Springer, 1997-2003 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Investigación operativa: problemas y ejercicios resueltos. Edición: -. Autor: Martín Martín, Quintín. Editorial: Madrid: Pearson-Prentice-Hall, 2005 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Investigación operativa: programación lineal y aplicaciones. Edición: -. Autor: Ríos Insua, Sixto. Editorial: Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, D.L. 1996 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Métodos cuantitativos para los negocios. Edición: -. Autor: Anderson, David R.. Editorial: México [etc.] : International Thomson, cop. 2004. [\(C. Biblioteca\)](#)
- Introducción a los modelos cuantitativos para la administración. Edición: -. Autor: Anderson, David R.. Editorial: México, D.F.: Grupo Editorial Iberoamérica, cop. 1993 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Teoría y problemas de investigación de operaciones. Edición: -. Autor: Bronson, Richard. Editorial: México ; Madrid: McGraw-Hill, cop. 1983 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Análisis cuantitativo para los negocios. Edición: 9ª ed. Autor: Bonini, Charles E.. Editorial: Santafé de Bogotá [etc.]: McGraw-Hill, cop. 2000 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Estadística aplicada a los negocios y a la economía. Edición: 13ª ed. Autor: Lind, Douglas A.. Editorial: México [etc.]: McGraw-Hill, cop. 2008 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Introducción a la investigación de operaciones. Edición: 6ª ed. en inglés, 4ª en español. Autor: Hillier, Frederick S.. Editorial: México [etc.]: McGraw-Hill, cop. 1997 [\(C. Biblioteca\)](#)
- Linear and Integer Programming Made Easy [electronic resource] by T. C. Hu, Andrew B. Kahng.. Edición: 1st ed. 2016.. Autor: Hu, T. C. author.. Editorial: Springer International Publishing [\(C. Biblioteca\)](#)
- Linear programming George B. Dantzig, Mukund N. Thapa. Edición: -. Autor: Dantzig, George B.. Editorial: Springer [\(C. Biblioteca\)](#)
- Quantitative methods for business. Edición: 9th ed. Autor: Anderson, David R.. Editorial: Thomson [\(C. Biblioteca\)](#)

9. CRONOGRAMA (primer cuatrimestre)

Semana	A1 - Clases expositivas en gran grupo	A2 - Clases en grupos de prácticas	Trabajo autónomo	Observaciones
Nº 1 9 - 15 sept. 2024	3.0	1.0	6.0	Clase de presentación de la asignatura y clase expositiva del tema 1.
Nº 2 16 - 22 sept. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 2, resolución de casos prácticos.
Nº 3 23 - 29 sept. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 2, resolución de casos prácticos.
Nº 4 30 sept. - 6 oct. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 2, resolución de casos prácticos.
Nº 5 7 - 13 oct. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 3, resolución de casos prácticos.
Nº 6 14 - 20 oct. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 3, resolución de casos prácticos.
Nº 7 21 - 27 oct. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 3, resolución de casos prácticos.
Nº 8 28 oct. - 3 nov. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 4, resolución de casos prácticos.
Nº 9 4 - 10 nov. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 4, resolución de casos prácticos.
Nº 10 11 - 17 nov. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 4, resolución de casos prácticos.
Nº 11 18 - 24 nov. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 5, resolución de casos prácticos.
Nº 12 25 nov. - 1 dic. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 5, resolución de casos prácticos.
Nº 13 2 - 8 dic. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 6, resolución de casos prácticos.
Nº 14 9 - 15 dic. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 6, resolución de casos prácticos.
Nº 15 16 - 22 dic. 2024	3.0	1.0	6.0	Clases expositivas del tema 7, resolución de casos prácticos.
Total Horas	45.0	15.0	90.0	

10. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Educación de calidad

Igualdad de género

INFORMACIÓN DETALLADA:

De manera transversal se integran y trabajan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los contenidos teóricos y prácticos dando cumplimiento especialmente a los objetivos:

- ODS4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, (meta 4.4: De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento).
- ODS5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas. (meta 5b: Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres).

11. ESCENARIO MIXTO

ESCENARIO MULTIMODAL O MIXTO

1) METODOLOGÍA DOCENTE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Formato presencial del 25% al 50% (con rotación de grupos y retransmisión por videoconferencia al resto), en función del número de estudiantes que se matriculen en la asignatura y el aforo del aula. Si el número de estudiantes superara el aforo del aula y esta no dispusiera de los sistemas técnicos requeridos para la retransmisión de las clases, estas podrán desarrollarse en formato *online* para todo el alumnado.

Actividades Formativas	Formato (presencial/online)*	Metodología docente Descripción
A1.-Clases expositivas: clases magistrales	Presencial del 25% al 50% (rotación), si el aula dispone de los sistemas técnicos necesarios.	Desarrollo de 45 sesiones de clases participativas (clases magistrales) realizadas en el aula y retransmitiendo por videoconferencia al resto del grupo. Rotación periódica de estudiantes. Si el aula no dispusiera de los sistemas técnicos requeridos, estas sesiones se desarrollarían en formato online, a través de videoconferencia, para todo el alumnado.
A2. Clases prácticas: clases en aula de informática	Presencial del 25% al 50% (rotación), si el aula dispone de los sistemas técnicos necesarios.	8 sesiones prácticas en laboratorio de informática, aplicando la rotación periódica de estudiantes. Retransmisión de clases prácticas al resto del grupo. Si el aula no dispusiera de los sistemas técnicos requeridos, estas sesiones se desarrollarían en formato online, a través de videoconferencia, para todo el alumnado.
A2. Clases prácticas: Clases prácticas: resolución de problemas y ejercicios	Presencial del 25% al 50% (rotación), si el aula dispone de los sistemas técnicos necesarios.	7 sesiones prácticas para la resolución de problemas y ejercicios de forma autónoma por parte del alumnado, para favorecer la capacidad de análisis y síntesis. Si el aula no dispusiera de los sistemas técnicos requeridos, estas sesiones se desarrollarían en formato online, a través de videoconferencia, para todo el alumnado.
Tutorías	Online	Las sesiones de tutoría se podrán realizar a través de videoconferencia.

2) EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria y extraordinaria

Prueba de evaluación	Formato	Descripción	Porcentaje
Conceptos teóricos de la materia	Presencial en la medida que la situación lo permita	Examen escrito (prueba objetiva con cuestiones teóricas y ejercicios prácticos).	80%
Realización de casos prácticos en el ordenador	Presencial en la medida que la situación lo permita	Solucionar supuestos	20%

		prácticos con el ordenador	
--	--	----------------------------	--

3) RECURSOS

Las actividades que no se puedan realizarse en un escenario presencial se realizarán mediante la plataforma de docencia virtual de la universidad, así como distintas aplicaciones como correo electrónico, videoconferencia, etc.

12. ESCENARIO NO PRESENCIAL

ESCENARIO NO PRESENCIAL

1) METODOLOGÍA DOCENTE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividades Formativas	Formato (presencial/online)*	Metodología docente Descripción
A1.-Clases expositivas: clases magistrales	No presencial	Desarrollo de 45 sesiones de clases participativas (clases magistrales) en formato online, a través de videoconferencia, para todo el alumnado.
A2. Clases prácticas: clases en aula de informática	No presencial	8 sesiones prácticas en laboratorio de informática, en formato online, a través de videoconferencia, para todo el alumnado.
A2. Clases prácticas: Clases prácticas: resolución de problemas y ejercicios	No presencial	7 sesiones prácticas para la resolución de problemas y ejercicios de forma autónoma por parte del alumnado, en formato online, a través de videoconferencia, para todo el alumnado.
Tutorías	online	Todas las sesiones de tutorías se realizarán online (sincrónica o asincrónica)

2) EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria y extraordinaria

Prueba de evaluación	Formato	Descripción	Porcentaje
Conceptos teóricos de la materia	En línea, sincrónico	Examen escrito (prueba objetiva con cuestiones teóricas y ejercicios prácticos)	80%
Realización de casos prácticos en el ordenador	En línea, sincrónico	Solucionar supuestos prácticos con el ordenador	20%

3) RECURSOS

Las actividades que no se puedan realizarse en un escenario presencial se realizarán mediante la plataforma de docencia virtual de la universidad, así como distintas aplicaciones como correo electrónico, videoconferencia, etc.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS (evaluación on-line)

Responsable del tratamiento: Universidad de Jaén, Campus Las Lagunillas, s/n, 23071 Jaén

Delegado de Protección de Datos: dpo@ujaen.es

Finalidad: Conforme a la Ley de Universidades y demás legislación estatal y autonómica vigente, realizar los exámenes correspondientes a las asignaturas en las que el alumno o alumna se encuentre matriculado. Con el fin de evitar fraudes en la realización del mismo, el examen se realizará en la modalidad de video llamada, pudiendo el personal de la Universidad de Jaén contrastar la imagen de la persona que está realizando la prueba de evaluación con los archivos fotográficos del alumno en el momento de la matrícula. Igualmente, con la finalidad de dotar a la prueba de evaluación de contenido probatorio de cara a revisiones o impugnaciones de la misma, de acuerdo con la normativa vigente, la prueba de evaluación será grabada.

Legitimación: cumplimiento de obligaciones legales (Ley de Universidades) y demás normativa estatal y autonómica vigente.

Destinatarios: prestadores de servicios titulares de las plataformas en las que se realicen las pruebas con los que la Universidad de Jaén tiene suscritos los correspondientes contratos de acceso a datos.

Plazos de conservación: los establecidos en la normativa aplicable. En el supuesto en concreto de las grabaciones de los exámenes, mientras no estén cerradas las actas definitivas y la prueba de evaluación pueda ser revisada o impugnada.

Derechos: puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación y portabilidad remitiendo un escrito a la dirección postal o electrónica indicada anteriormente. En el supuesto que considere que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía www.ctpdandalucia.es

Cláusula grabación de clases PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Responsable del tratamiento: Universidad de Jaén, Paraje Las Lagunillas, s/n; Tel.953 212121; www.ujaen.es

Delegado de Protección de Datos (DPO): TELEFÓNICA, S.A.U. ; Email: dpo@ujaen.es

Finalidad del tratamiento: Gestionar la adecuada grabación de las sesiones docentes con el objetivo de hacer posible la enseñanza en un escenario de docencia multimodal y/o no presencial.

Plazo de conservación: Las imágenes serán conservadas durante los plazos legalmente previstos en la normativa vigente.

Legitimación: Los datos son tratados en base al cumplimiento de obligaciones legales (Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades) y el consentimiento otorgado mediante la marcación de la casilla habilitada a tal efecto.

Destinatarios de los datos (cesiones o transferencias): Toda aquella persona que vaya a acceder a las diferentes modalidades de enseñanza.

Derechos: Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Portabilidad, Limitación del tratamiento, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada dirigido al Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica de la Universidad de Jaén, o bien, mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía www.ctpdandalucia.es

