



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Facultad de Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado

**EL TRABAJO SOCIAL COMO
HERRAMIENTA DE CONTROL
SOCIAL: CONTROL SOCIAL
DESDE SERVICIOS SOCIALES**

Alumno/a: Antonio Cueva Jiménez

Tutor/a: Sergio Leónidas Ariza Segovia

Dpto: Departamento de Organización de
Empresas, Marketing y Sociología

Mayo, 2016

AGRADECIMIENTOS

*En memoria de mi padre,
quién habría estado orgulloso de que este momento llegara.*

Estés donde estés, nunca te olvidaré.



Resumen

El interés del tema abordado en este proyecto de investigación, reside en comprobar, si el Trabajo Social actual, es utilizado por el Estado como una herramienta de control social, orientada a los más desfavorecidos. Para conseguir nuestro objetivo de investigación seguiremos la perspectiva metodológica cualitativa, utilizando como técnicas el análisis documental, la observación participante y la entrevista. Los sujetos participantes en la investigación serán, por una parte, los usuarios de los distintos centros de Servicios Sociales de la ciudad de Jaén, y por otra, los profesionales del Trabajo Social que ejercen en dichos centros. Mediante esta investigación se pretende determinar el grado de conocimiento que los profesionales tienen acerca del control social, así como comprobar hasta qué punto los usuarios que están siendo intervenidos, tienen capacidad de decisión sobre sus vidas. Los participantes se mantendrán en el anonimato según lo establecido en la ley de protección de datos 15/99.

Palabras clave: control social, estado, servicios sociales, trabajo social

Abstract

The interest of this research project is to check whether modern Social Work is used by the State as a social control tool aimed at the most disadvantaged people. To achieve our objective research we follow qualitative methodological perspective, using the techniques of documentary analysis, participant observation and interview. The subjects in research will be, on the one hand, users of the various centers of Social Services of Jaén city, and on the other, Social Work professionals practicing in the Social Services centers. With this research we want to determine the level of knowledge that professionals have about social control, and check to what extent users that they being operated have decision-making about their lives. Participants will remain anonymous as set in 15/99 data protection law.

Keywords: social control, state, social services, social work





Contenido

I.	Introducción.....	5
II.	Justificación.....	7
III.	Marco Teórico	8
III. A.	Delimitación Conceptual: El Control Social.....	8
III. B.	Características generales a las normas de control social	9
III. C.	¿Cómo y por qué surgió el control social?	10
III. D.	Control Social y Trabajo Social.....	12
IV.	Objetivos	14
V.	Metodología.....	15
VI.	Plan de Trabajo.....	18
VII.	Aspectos Éticos.....	24
VIII.	Relevancia y vinculación con la disciplina del Trabajo Social	25
IX.	Bibliografía.....	27
X.	Anexos	30
X. A.	Anexo nº1: Carta de Presentación a los centros	
X. B.	Anexo nº2: Consentimiento Informado para Trabajadores Sociales	
X. C.	Anexo nº3: Consentimiento Informado para Usuarios	





I. Introducción

El texto que se presenta a continuación, corresponde al Trabajo de Fin de Grado concerniente al Grado de Trabajo Social, realizado durante el curso 2015/2016 en la Universidad de Jaén. Hace referencia a un proyecto de investigación centrado en el concepto del control social y la relación que tiene con la profesión del Trabajo Social.

El ámbito geográfico de referencia escogido para la investigación es la ciudad de Jaén, aunque esta investigación se podría llevar a cabo en cualquier centro de Servicios Sociales de un país moderno e industrializado, solamente modificando pequeños matices.

Siguiendo a autores como Garland (2009), y como veremos en los siguientes apartados, podemos afirmar que el Trabajo Social surgió como respuesta a una situación anteriormente desconocida: la industrialización había llegado, y con ella, nuevos modelos de personas (vagabundos, prostitutas...). Estos sujetos solían estar íntimamente relacionadas con la exclusión social y ponían en peligro el orden social que había establecido. Mantener el orden social requería que toda la sociedad actuara de forma unánime, y eso incluía también a los pobres y desfavorecidos. Estos no podían elegir su manera de vivir ni actuar, sino que debían ser controlados, puesto que eran considerados como peligrosos. Como afirma Garland (2009), "los pobres debían ser más disciplinados", y los asistentes sociales se encargarían de ello.

Esta investigación surge para dar respuesta a la siguiente cuestión: ¿Sigue existiendo en la actualidad este control social hacia los pobres? Se pretende verificar si hoy en día, el Trabajo Social, se sigue utilizando como un medio o herramienta de control social, orientado a los más desfavorecidos de la sociedad.

El diseño de la investigación está caracterizado por usar un enfoque cualitativo. Se pretenden obtener los datos directamente de los sujetos investigados y en la realidad donde estén ocurriendo los hechos, sin controlar ni manipular ninguna variable. Para su consecución se utilizarán como técnicas el análisis documental, la entrevista y la observación participante. Con estas técnicas se pretende determinar el conocimiento que los profesionales tienen acerca del control que realizan sobre sus usuarios, así como



evaluar el estado emocional de los usuarios que tienen mermada su libertad y su capacidad de vivir de manera autónoma.

Con la experiencia de nuestra investigación se pretende establecer una serie de conclusiones que puedan servir a otros investigadores para continuar por esa línea de investigación, y así poder dar alternativas y soluciones a este problema.

De acuerdo con lo anterior, nos damos cuenta de que este trabajo está realizado desde la profesión del Trabajo Social pero tiene tintes de la disciplina de Sociología. Aunque pensándolo bien, ¿Tanto se diferencian estas dos materias?



II. Justificación

Tras profundizar en el término de "control social" y relacionarlo con la profesión del Trabajo Social, he podido comprobar, como veremos en los apartados posteriores, que el Trabajo Social nació como un medio de control social, para controlar a los más desfavorecidos. Históricamente, los pobres han sido considerados peligrosos por el resto de la sociedad, por lo que debían ser sometidos a la vigilancia y al control.

Ese dato me ha hecho pensar en que nuestros profesionales del Trabajo Social, que realizan su trabajo en Servicios Sociales, pueden estar ejerciendo algún tipo de control sobre sus usuarios. Mediante este proyecto de investigación se busca dar un giro de 360 grados en cuanto al pensamiento que existe sobre el Trabajo Social. ¿Son los profesionales del Trabajo Social mitigadores de desigualdades sociales, o son meros agentes estatales cuya función es mantener el orden social establecido?

Numerosos estudios ponen en relevancia que la sociedad actúa por "inercia". Se ha normalizado un estilo de vida que no tiene por qué ser común a todos los individuos que conforman una sociedad. No obstante, ese modelo se trata de imponer a todos, independientemente de su visión particular del mundo. ¿Hasta qué punto los usuarios que están siendo intervenidos por Servicios Sociales tienen control sobre su vida? ¿En qué medida pueden tomar sus propias decisiones de manera libre?

Este proyecto de investigación deja las pautas para realizar una remota investigación, cuyo objetivo sería conocer si en la actualidad, la profesión del Trabajo Social, cumple las funciones de control social que antiguamente existían en la versión primitiva de la disciplina, que no buscaba más que mantener el orden social y la reproducción de clases sociales.

III. Marco Teórico

III. A. Delimitación Conceptual: El Control Social

El uso del término control social se remonta a la segunda mitad del Siglo XIX, surgió en los Estados Unidos. Estaba relacionado con la necesidad de integrar en el mismo marco social, a las diferentes masas de inmigrantes que acudieron a prestar su fuerza de trabajo, al país norteamericano, durante la industrialización.

La sociedad se caracterizaba por abarcar una amplia y variada visión cultural, diferencias religiosas, diferencias de costumbres, etc.; por ello, se requirió la acción de integrar a toda la población en su conjunto, a todos los individuos independientemente de su condición. De esta manera se superarían las diferencias culturales a partir del desarrollo de "normas de comportamiento" que garantizaran una convivencia social organizada.

Edward Ross (1894), sociólogo norteamericano, usó de manera inédita el término de control social, enfocado a los problemas de orden y de organización social. Hacía referencia a la necesidad de buscar una estabilidad social integrativa, que fuera resultado de aceptar unos determinados valores únicos para todos en el amplio contexto de las diferencias étnicas y culturales. El control social funciona en cualquier sistema político, ya sea capitalismo, comunismo, anarquismo...

Según la Teoría del Control Social de Hirschi (1969), "el control social es el conjunto de prácticas, actitudes y valores destinados a mantener el orden establecido en las sociedades". Para mantener ese orden establecido, a veces, el control social, se realiza por vías coactivas o violentas, y además dirigidas a un colectivo de la sociedad en concreto, como explica Garland (1996), "el control social, era un asunto de individuos malvados que debían ser disuadidos y merecían ser castigados".

Muchos autores coinciden cuando afirman que este control social ejercido a la sociedad, tiene por objeto mantener el estado de las clases sociales, es decir, que busca la reproducción social y el mantenimiento de la clase dominante en el poder. Pese a ello, otros autores como por ejemplo Nodarse (1985), afirmaba que el control social aparece



en todas las sociedades como un medio de fortalecimiento y conservación del grupo y sus normas: “las normas menores y las leyes son las que conforman los grupos (...) es de hecho imposible una sociedad sin normas”

III. B. Características generales a las normas de control social

Leyendo a autores como Cardozo (2006), entre otros, observamos que la mayor parte de ellos coinciden en afirmar que éstas características que se presentan a continuación, son comunes a los distintos tipos de control social:

a) El control social es normativo o prescriptivo: A través del control social, se establecen normas de obligatorio cumplimiento para los miembros integrantes de la sociedad. El objetivo principal es regular el comportamiento de los individuos con el fin de que se realice el cumplimiento de las obligaciones que les impone su pertenencia a un determinado grupo social.

b) Implica sanciones: Cuando se produce el incumplimiento o violación de las normas impuestas en una sociedad determinada, el individuo será sancionado. La sanción dependerá de la sociedad en la que se encuentre, y variará según la norma de control social que haya sido incumplida.

c) Es uniformador: El resultado eficaz del ejercicio de control social debe conseguir la uniformidad de la conducta colectiva, es decir, que todos los individuos actúen acorde a las normas establecidas. Es difícil pensar que todos y cada uno de los miembros de la sociedad vayan a actuar conforme a las reglas establecidas, pero es posible que la mayoría de los individuos acepten y acaten dichas normas¹.

d) Es relativo: Las normas establecidas por la sociedad son creadas por ellas mismas, con el fin de regular las conductas de sus integrantes. Para que estas normas puedan

¹ Si este efecto no se consigue lograr y la mayoría de los individuos se desvía de las expectativas conjuntas de la sociedad, nos encontraríamos en una situación anárquica que los sociólogos han denominado Anomia. Esto implica, según Durkheim (1982), “una ruptura entre las partes componentes del todo social, debido al relajamiento del orden”. Si el incumplimiento de las normas sociales por parte de sus integrantes es muy elevado, y se alcanza una situación excesivamente grave, solo sería posible recuperar el orden social establecido a través de un cambio profundo en sus más básicas estructuras.



cumplir su objetivo y gozar de eficacia, se necesita la permanente adaptación a los cambios que, sin cesar, se producen en la sociedad. Por ello son relativas.

e) Requieren cierto grado de aceptación: No basta con el temor de los individuos a ser sancionados o castigados. Para que los integrantes de una sociedad, se sientan obligados a respetar las determinadas normas de control social, es necesario también, que exista el convencimiento de que estas normas merecen ser respetadas. Dicho de otro modo, para que se acepten las normas de control social, se requiere cierto grado de aceptación por parte de los ciudadanos miembros de una sociedad.

III. C. ¿Cómo y por qué surgió el control social?

La expansión definitiva del capitalismo y el crecimiento rápido de las ciudades, planteó nuevos y diversos problemas en el anterior orden social establecido. Esto dio lugar a la asunción por parte del Estado de la dirección de los procesos de intervención y control sobre los "problemas sociales".

Como ya se mencionó en la definición conceptual de control social, el objetivo del mismo es lograr que los individuos que integran el total de la sociedad actúen conforme a las normas que hay establecidas. En una sociedad hay que vivir siguiendo las normas que existen en ella, si un individuo no las cumple, se le denomina "desviado"² y se actúa sobre el mismo. La esencia del control social está formada por la presión que el grupo ejerce sobre todos sus componentes.

La asunción por parte del Estado de los procesos de intervención y control sobre los "problemas sociales", requirió, según Grassi (1989), de tres condiciones, que fueron: a) la existencia de mano de obra libre; b) lo social reemplazando a lo divino; c) la existencia de ciencias humanísticas y sociales.

a) Existencia de mano de obra libre: Antes de la introducción de las relaciones de producción capitalistas, el esclavo era parte de las tierras que pertenecían a los señores feudales. Por lo tanto, su vida disponía y dependía de éstos.

² La desviación social "es definida normalmente como conducta que viola normas y expectativas de cualquier sistema social o modo de dominación y ante la cual éste reacciona con un dispositivo de control específico" (Sabaté, 1998). Se plantea la desviación como una causa de la marginación social.



Con la llegada del capitalismo, los esclavos se convirtieron en hombres libres. Ya no dependían de nadie, ahora debían vender, o no, su fuerza de trabajo en el mercado. Este hecho trajo como consecuencia la aparición de nuevos problemas sociales, como fueron: el vagabundeo, el hacinamiento, la falta de servicios, etc.; que ponían en cuestión el nuevo orden social.

b) Lo social frente lo divino: El Estado pasó a ocupar el lugar que anteriormente era ocupado por la Iglesia. Se convirtió en el regulador de las nuevas relaciones sociales.

Este nuevo modelo de Estado se encargó, desde entonces, de crear las medidas para paliar la miseria de los trabajadores.

c) Existencia de ciencias sociales y humanísticas: La posibilidad de operar sobre la realidad social abría un abanico muy amplio de posibilidades. Este hecho, acompañado de la inquietud humana por conocerlo todo, dio pie a que surgiera la idea de profundizar en encontrar las causas de los problemas sociales. Ahora se podía experimentar sobre la realidad.

Todo lo anterior expuesto nos hace pensar que los pobres, los excluidos, los desfavorecidos, pasaron a ser meros experimentos de control. Éstos eran considerados peligrosos, y debían ser controlados para que el sistema no corriera peligro. Según Grassi (1989), el control social es entendido como “todas las formas de dirección de la vida de los pobres, con vistas a disminuir el costo social de su reproducción”.

El control social engloba formas de vigilancia directa sobre la vida de los pobres, por ello las actividades de asistencia y de beneficencia son recursos de doble filo en ese sentido. El Estado se legitima, bajo el ropaje del interés por el bien del otro, para intervenir, corregir, dictar, normar... la vida cotidiana de los pobres. Es por ello, que la asunción por parte del Estado, de la dirección y control sobre los “problemas sociales”, necesitó de la profesionalización de agentes asalariados que estuviesen especializados en la atención de tales problemas. Por ello, la asistencia social se tecnificó y profesionalizó, siendo el Trabajo Social el producto de una larga evolución que se ubica



en el centro del conflicto que existe en las diferencias de clase. Y es, al mismo tiempo, un mecanismo de control social que posee el Estado sobre la vida de los pobres.

III. D. Control Social y Trabajo Social

Cuando el Estado pasó a asumir la dirección de los procesos de intervención y control sobre los "problemas sociales", se puso de manifiesto que era necesario contar con agentes especializados (asalariados por el Estado) que trabajaran con dichos "problemas sociales". Estos agentes especializados serían asistentes sociales por aquel entonces y trabajadores sociales hoy en día.

El Trabajo Social, ha ejercido un papel muy importante en cuanto al control social desde sus comienzos, de formas muy diferentes. Formas que abarcan una amplia gama de acciones relacionadas con el control de la conducta de los individuos, aunque sus servicios no están dirigidos a toda la población, sino a un sector más concreto de la misma. Como pone de manifiesto Garland (2001), "las propuestas de política pública dejaban en claro que la necesidad de un mayor control social no era general sino que, en cambio, se trataba de una demanda mucho más focalizada y específica, referida a grupos particulares y conductas específicas". Por ello, se da a entender que a quién verdaderamente se quería tener controlados, era a los miembros más desfavorecidos de la sociedad, los pobres.

Como señala Donzelot (1979), "se establece una conexión sistemática de la moral con lo económico, que implica una vigilancia continua de las familias populares puesto que hay que sacar a la luz la falta moral, la negligencia, la pereza, la relajación que hay escondida en toda miseria".

Los servicios de la disciplina del Trabajo Social están orientados al bienestar de los individuos, aunque, por otra parte, vemos que estos servicios no se dirigen a toda la población, sino que están dirigidos a las clases subalternas; y más concretamente al control de conductas que existen en su forma de vivir y de comportarse. En relación a Garland (1996), podemos afirmar que "la intervención social tiene como objetivo el



bienestar de las familias y personas más vulnerables, pero que suele estar íntimamente relacionado con el control social y la contención de conductas de riesgo”.

La obtención de recursos, que a priori podríamos pensar que son de poca relevancia, como pueden ser unas gafas, algo de comida, ropa... puede significar la sobrevivencia de personas en situaciones desfavorables. Son circunstancias que hacen que el individuo pase a ser una persona “dependiente de...”, que no puede por sí solo enfrentar su propia problemática. Estos mecanismos de actuación, son formas de control social. Estela Grassi (1989), siguiendo a Faleiros (1985), afirma que "son formas que impiden, a los miembros de las clases subordinadas, el dominio de los recursos necesarios para trascender". Los trabajadores sociales son pasan a ser “gestores”³ de la vida cotidiana de los pobres, quienes llenan de normas y valores a los usuarios, además de facilitar o limitar el acceso a recursos, beneficios, etc.,

Por todo lo anteriormente expuesto, me surge la siguiente cuestión: ¿Qué se espera de nosotros? ¿Que trabajemos por el beneficio de los miembros más desfavorecidos de nuestra sociedad, o que los tengamos controlados? Quizá estemos colaborando con nuestras acciones, sin darnos cuenta, al mantenimiento y a la reproducción de las clases sociales y al mantenimiento del orden social establecido, oculto bajo la máscara del bienestar común.

³ Los gestores, en el amplio sentido de la palabra, son personas que se encargan de dirigir y administrar cualquier situación o entidad. En este sentido, el profesional del Trabajo Social, es un intermediario entre el Estado y los sectores más bajos de la población, que hace de gestor de la vida cotidiana de los mismos.



IV. Objetivos

La hipótesis planteada para esta investigación fue la siguiente:

Históricamente, el Trabajo Social (o Asistencia Social) se ha utilizado como un medio de control social. Hoy en día, en servicios sociales, sigue siendo así.

Objetivo general

- Verificar si hoy en día se utiliza el Trabajo Social como una herramienta de control social

Objetivos específicos

- Comprobar el grado de conocimiento que tienen los profesionales del Trabajo Social en relación al control social
- Evaluar el poder de decisión que los usuarios tienen sobre sus vidas
- Identificar el estado de ánimo de los usuarios que están siendo intervenidos por Servicios Sociales
- Determinar el moderno carácter con el que aparece el control social en Servicios Sociales



V. Metodología

El diseño de esta investigación está caracterizado por tener un enfoque cualitativo, cuya finalidad es comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los sujetos participantes en los contextos estudiados (Rodríguez, Gil y García, 1996). La recolección de los datos se obtendrá directamente de los sujetos que serán investigados y en la realidad donde están ocurriendo los hechos, sin manipular ni controlar ninguna variable que pueda interferir. Se obtendrá la información sin alterar las condiciones preexistentes.

Para ello, en esta investigación se usarán las técnicas expuestas a continuación:

- a) Entrevistas
- b) Observación participante
- c) Análisis documental

Esto supone mi implicación personal en este proyecto y mi interacción constante con los datos, teniendo que realizar yo mismo las técnicas anteriormente descritas. Por una parte, las entrevistas a los sujetos partícipes de nuestra investigación; por una segunda parte, la observación que realizaremos en el entorno de trabajo; y por último, el análisis documental, tanto oficial (estatutos, expedientes personales, dossiers internos...), como personal (cartas, diarios, autobiografías...). Todo ello acompañado de mi diario de campo, del que también se podrán sacar ideas que me ayuden en la investigación que se pretende realizar.

La primera estrategia metodológica que he considerado emplear primero para llevar a cabo esta investigación, ha sido la investigación y análisis documental que, según Arias (1999), “es aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos”. Esto nos ayudará a tener una primera aproximación para hacer frente a un tema tan poco investigado como este.

Posteriormente, llegará el turno de aplicar la técnica de la observación participante. La observación es un método de análisis de la realidad que nos permite contemplar las



acciones, situaciones y proceso de una manera totalmente natural, es decir, de forma directa sobre los hechos percibidos.

Según Heinemann (2003), la observación participante es, por su parte: *“una forma de observación en la que el observador se introduce en el suceso, es decir, la observación se realiza en el campo no falsificado del suceso, el observador participa en el suceso y es considerado por los demás parte del campo de actuación. La intensidad de la participación puede ir desde una participación meramente pasiva en el suceso hasta desempeñar un papel definido en el campo de actuación y, por tanto, ser necesariamente parte activa del suceso”*.

Finalmente, a partir de la información obtenida mediante la observación, se llevarán a cabo una serie de entrevistas dirigidas, tanto a los profesionales, como a los usuarios que están siendo intervenidos por Servicios Sociales. Todo ello con el objetivo de identificar de qué manera y hasta qué punto se está ejerciendo control sobre los usuarios. La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto (Grawitz, 1984). Es una “técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando” (Folgueiras, 2009).

A la hora de diseñar un guion de entrevista (que nos será de utilidad para no perder el hilo central de la investigación) tendré especial cuidado en no incluir ningún tipo de valoración, puesto que lo que se pretende conseguir es la reflexión y la opinión propia y libre del informante. No queremos que nuestros sujetos puedan sentirse cuestionados de forma alguna, por ello, una entrevista previa me podría venir bien para extraer la mayor información que tienen previamente profesionales y usuarios acerca del tema a tratar. Todo esto para posteriormente aprovechar y estudiar sus opiniones, comportamientos y experiencias con respecto a nuestro objeto de investigación. De esta manera podré captar sus sensaciones y estados de ánimo, haciendo posible enriquecer la información que me proporcionarán los informantes. Según López (2011), “la entrevista tiene un enorme potencial para permitirnos acceder a la parte mental de las personas, pero



también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen”.



VI. Plan de Trabajo

Para la correcta realización de esta investigación, se han programado una serie de acciones que podemos observar en la tabla que se verá a continuación. En ella se muestran las diferentes tareas y actividades que se llevarán a cabo para la efectiva realización de la investigación.

La investigación tendrá una duración aproximada de un año, aunque este tiempo establecido podrá variar en función de los resultados que vaya obteniendo con el trabajo. Además, debemos contar con que el mes de agosto cesaré la investigación por descanso y vacaciones.



Para el mejor entendimiento de tabla anteriormente expuesta, se llevará a cabo una explicación de cada apartado mencionado.

Para comenzar:

a) Estudio, acercamiento al campo de investigación: (2 meses)

Lo primero que debemos hacer para llevar a cabo de manera correcta una investigación, debe ser realizar un análisis documental previo del objeto en cuestión que queremos investigar.

Por ello, llevaré a cabo una investigación previa sobre diferentes autores que tratan el tema del control social, y, posteriormente, lo relacionaré con la disciplina del Trabajo Social. Con este estudio previo se pretende orientar la investigación con el objetivo de definir unos objetivos de investigación claros y precisos.

También considero oportuno realizar entrevistas a profesionales que estudien el tema en la actualidad, puesto que me pueden brindar experiencias que pueden resultar de gran utilidad para la posterior realización de la investigación.

En segundo lugar:

b) Diseño de la investigación y preparación de material: (1 mes).

Tras recoger la información que considere necesaria para empezar la investigación, pasaré a seleccionar la metodología a utilizar y las técnicas necesarias que me ayudarán a realizar la investigación de manera óptima, así como a la consecución de sus objetivos. En este paso diseñaré la investigación.

Una vez diseñada la investigación, seleccionaré un contexto adecuado para su elaboración:

c) Contacto con los centros: (1 mes).

Esta investigación se podría realizar en cualquier centro de Servicios Sociales, pero, puesto que resido actualmente en Jaén, la investigación se realizará en los centros de Servicios Sociales de dicha ciudad. La ciudad de Jaén está dividida en cinco zonas de Trabajo Social, y en cada una de ellas está ubicado un Centro



Municipal de Servicios Sociales. Estos centros son: centro de Servicios Sociales de San Felipe, centro de Servicios Sociales de La Magdalena, centro de Servicios Sociales de Peñamefécit, centro de Servicios Sociales del Polígono del Valle y centro de Servicios Sociales de Bulevard.

Mandaré personalmente cartas de presentación a los distintos centros de Servicios Sociales de Jaén (véase anexo nº1), con el objetivo de identificar aquellos centros que quieran participar en la investigación.

Sería óptimo para nuestra investigación que los cinco centros accedieran a participar, pero si no es posible, la investigación se llevará a cabo en los centros que contesten a mi carta.

En el siguiente apartado:

d) Realización del trabajo de campo: (5 meses)

Tras conocer cuáles serán los centros de investigación, y con el objetivo de hacer entender mejor el concepto de control social, me pondré en contacto con el equipo directivo de cada centro, con el fin de explicarles y hacerles entender cuáles son los objetivos de mi investigación, cuál será el procedimiento a seguir y cuanto alcance tendrá la misma.

De la misma manera, pretendo realizar una serie de entrevistas iniciales, que tendrán como fin, conocer de primera mano el funcionamiento interno de los Servicios Sociales. Así como su manera de organizarse, la existencia o no de líderes, cómo establecen relaciones con otros servicios, sus propias experiencias como miembros de Servicios Sociales, etc... Que participaran los cinco centros de Servicios Sociales beneficiarían mucho a los resultados finales de la investigación.

Lo segundo que haré, será elegir a los sujetos de investigación. Pretendo entrevistar y observar, tanto a los profesionales del Trabajo Social, como a los usuarios que están siendo intervenidos por Servicios Sociales. Para elegir a los

usuarios, pediré a la dirección los dossiers y los expedientes personales de los mismos, con el objetivo de observar que problemáticas existen en los centros.

Tras mirar los ficheros, elegiré una familia o un usuario por cada problemática observada. Es decir, sabemos que existen distintas problemáticas que son objeto de intervención por Servicios Sociales, como por ejemplo drogadicción, insalubridad, desescolarización, etc.; en relación a cada problemática, escogeré a una familia que padezca dicha problemática.

A los usuarios o familias seleccionadas se les enviará una carta en la que se explicarán los objetivos del estudio y el carácter voluntario del mismo. En la misma carta también se garantiza la confidencialidad de sus datos.

Las entrevistas se llevarán a cabo en el día, hora y lugar que se acuerden con anterioridad con los participantes en la investigación. El lugar físico donde se realizarán las entrevistas será proporcionado por el centro de Servicios Sociales en cuestión. Quiero dejar constancia de que el sitio elegido para las entrevistas debería garantizar una estancia tranquila, en la que no haya interferencias de ruido o fuentes de distracción.

También habría que reseñar que haré uso de una grabadora y de mi diario de campo, en el que anotaré los datos más relevantes que observe y que puedan ayudar a la investigación. Lo recogido en la grabación será reproducirlo posteriormente para facilitar la recolección de datos. De esta manera podré corroborar los datos recogidos en mi diario de campo con la ayuda de las grabaciones. Esto evitará la subjetividad que puede llegar a causar las primeras impresiones, puesto que los hechos solo se suceden una vez, sin opción a repeticiones.

No puedo decir el número de entrevistas que realizaré, puesto que, teóricamente, pueden existir todas las problemáticas en un centro, pero cuando nos referimos a la práctica, nos damos cuenta de que una determinada problemática, puede no estar en todos los centros. Por ello, no puedo determinar el número exacto de entrevistas que llevaré a cabo.

Lo que sí puedo decir es que, mediante las entrevistas a los profesionales, pretendo determinar el conocimiento que tienen acerca del control que ejercen sobre sus usuarios, así como el grado en el que se somete a la imposición de comportamientos por norma. Las preguntas serán del tipo: *"La libertad de una persona no tiene límites ¿Estás de acuerdo con esta afirmación?"*; *"¿Qué diferencia hay entre ser un buen ciudadano y un mal ciudadano?"*; *"¿Crees que a todo el mundo le gusta elegir su forma de vivir?"*

Por otra parte, las entrevistas a los usuarios o familias irán orientadas a su manera particular de ver el mundo. Me gustaría conocer cómo se sienten cuando por ejemplo, se abre un fichero con su nombre, o cuando se les limita sus libertades. Las preguntas serán del tipo: *"¿Te molesta que no te dejen escoger?"*; *"¿Qué te impide o dificulta llevar una vida como desearías?"*; *"¿Cómo te sientes cada vez que tienes que acudir a los Servicios Sociales?"*

La observación la realizaré en todo el proceso, y más directamente cuando se esté interviniendo sobre el sujeto. Pretendo ir al lugar donde se recibe a los usuarios para analizar su manera de comportarse, antes de que entren a ver al profesional, cuando están con el profesional y después de haber estado con él. Esta observación lleva implícito el concepto del control social, y va orientada a los objetivos que pretendemos conseguir.

Concluido el trabajo de campo pasará al:

e) Análisis de los resultados obtenidos y elaboración de informe: (2 meses).

Una vez acabado el proceso de investigación, con todas las notas de campo recogidas, los registros de audio totalmente transcritos y las entrevistas concluidas, llevaré a cabo el proceso de análisis.

Mediante el completo análisis de los datos obtenidos en la investigación se pretende dar respuesta la problemática planteada.



Procederé a confeccionar un informe con los resultados obtenidos. Estos datos también serán proporcionados a los sujetos que hayan participado en nuestra investigación.

Para el procesamiento de los datos se utilizará un ordenador portátil Toshiba Satellite L755, con procesador Intel Core i5 y con sistema operativo Windows7. Los textos serán procesados con el programa Microsoft Word 2010, así como, en caso de ser necesario, las tablas y gráficos se realizarán con Microsoft Excel 2010.



VII. Aspectos Éticos

Para la elaboración de esta investigación, tendré en cuenta la inclusión y el cumplimiento de los siguientes aspectos éticos:

1) Se mantendrá en todo momento el anonimato y confidencialidad de la información recogida, de acuerdo a lo establecido en la ley de Protección de datos 15/99.

2) Los sujetos de investigación conocerán:

- a) objetivos del estudio
- b) duración del estudio
- c) beneficios de los procedimientos aplicados
- d) la libertad de los sujetos para retirarse de la investigación en el momento que lo deseen
- e) cualquier riesgo conocido

3) Los participantes en la investigación obtendrán una reseña de los resultados del estudio.

4) Se realiza consentimiento informado para la participación de los usuarios y los trabajadores sociales. (Véase anexos nº2 y nº3).

VIII. Relevancia y vinculación con la disciplina del Trabajo Social

Según los fundamentos principales del Trabajo Social, los objetivos principales de esta profesión son: promover el cambio social, la cohesión social, promover la justicia social, la autonomía personal y el empoderamiento de las personas. Aunque como hemos podido comprobar a lo largo del trabajo, el trabajador social realiza también una función de control social importante.

En numerosas ocasiones, el profesional del Trabajo Social se ve obligado a profesar de manera paternalista, a ejercer poder sobre sus usuarios. Esta concepción de superioridad del profesional con respecto al usuario, da lugar a una situación de desventaja para el usuario. Porque pese a no poder tomar decisiones a nivel global, el trabajador social puede determinar acciones que pueden ser vitales para el usuario que se encuentra dentro del umbral de riesgo social, como por ejemplo, el acceso a una ayuda económica o la patria potestad de un hijo para sus padres. Entonces, ¿No es esto un poco contradictorio?

Esta doble visión del Trabajo Social, pone de manifiesto que cada trabajador social que se encuentra en activo, debería realizar una revisión ética interior, con el fin de valorarse a sí mismo y determinar de qué manera está realizando su trabajo, puesto que podrían estar ejerciendo más poder del necesario, lucrándose personalmente con lo que un poco de poder significa.

Si el Trabajo Social respeta la libertad y la determinación de todos los individuos, en el amplio sentido de la palabra, ¿Por qué a la hora de ejercer, se actúa de manera paternalista? Porque el objetivo final del control social (que va implícito en todos los aspectos de la vida cotidiana), es afianzar la conducta de los usuarios a los planteamientos generales de la sociedad y a las normas culturales que existen. La cultura es el resultado de un consenso que determina lo que está bien y lo que está mal. Es por ello que, un profesional del Trabajo Social, siempre debería tener una visión neutra y objetiva en el ámbito del control social, y no ejercer más poder del necesario con respecto al usuario.



Es verdad que el control que realizan los trabajadores sociales va dirigido a contener conductas de riesgo, pero también es verdad que los individuos que cometen esas conductas calificadas como “desviadas”, suelen ser, en su mayoría, individuos pobres o carecientes de recursos. Las clases más desfavorecidas de la sociedad, tienen menos oportunidades vitales para alcanzar su bienestar personal de la misma manera que el resto de miembros de la sociedad. Es por ello que se ven obligadas a conseguir los recursos de maneras poco lícitas para los demás miembros de la sociedad.

El temor a la manera de actuar de los individuos etiquetados como desviados da lugar a la creación de medidas de seguridad, que tienen como finalidad tener controlados a estos sujetos, pese a no ser ellos el verdadero problema. Bajo mi punto de vista, entiendo que si esos individuos tuvieran suficientes recursos, no tendrían que verse obligados a actuar de esa determinada manera y no serían sujetos condenados al control permanente de todos los aspectos de sus vidas.

Por lo que puedo afirmar que, el verdadero problema y por lo que hay que seguir luchando, es por la creciente desigualdad social que existe entre ricos y pobres. Es un hecho contrastado que cada vez los ricos son más ricos, mientras que los pobres más pobres. Si esta situación sigue sucediendo paulatinamente con el tiempo, podríamos retroceder y volver a la época en la que solo éramos esclavos sin derechos.

Aunque si lo pensamos bien, ¿No somos ya, de alguna manera, esclavos del sistema?



IX. Bibliografía

- Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación: guía para su elaboración*. Disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fidias_G._Arias_El_Proyecto_de_Investigacion_5ta._Edicion-.pdf (Consultado en varias fechas)
- Ayestarán, K. (2011). *Características del control social*. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos84/el-control-social/el-control-social.shtml#ixzz3m6OHsuk1> (Consultado el 22/02/2016)
- Ayuntamiento de Jaén, (2016). *Centros municipales de Servicios Sociales*. Disponible en: http://www.aytojaen.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d1_v1.jsp&contenido=1617&tipo=6&nivel=1400&layout=p_20_contenedor1.jsp&codResi=1&language=es&codMenu=248&codMenuPN=4&codMenuSN=242#sthash.a1Yol8Kf.dpuf (Consultado en varias fechas)
- Civit, J. (2006). *Reseña de la cultura del control de David Garland*. Disponible en: http://www.academia.edu/3553664/Rese%C3%B1a_de_la_obra_La_cultura_del_control_de_David_Garland (Consultado 10/03/2016)
- Donzelot, J. (1979). *La policía de las familias*. Valencia: Pre-Textos.
- Durkheim, E. (2001). *La división del trabajo social*. Disponible en la web: https://books.google.es/books?id=wKBqTpeYiDIC&pg=PR21&dq=Durkheim+teoria+de+la+anomia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJubby8N7MAhXHcBoKH_SxzBv4Q6AEIKzAB#v=onepage&q=Durkheim%20teoria%20de%20la%20anomia&f=false (Consultado en varias fechas)
- Cardozo, H. (2006). *Auditoría del sector solidario: aplicación de normas internacionales*. Disponible en: https://books.google.es/books?id=_VtrA6aXOBIC&pg=PA10&dq=caracteristic



[as+del+control+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi1h9H745jNAhXKXhoKHejqCcEQ6AEIHDA#v=onepage&q&f=false](#) (Consultado en varias fechas)

- Faleiros, V. (1985). *Saber Profesional e poder institucional*. Sao Paulo: Cortez
- Folgeiras, P. (2009). *Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa*. Disponible en: http://www.fvet.uba.ar/postgrado/especialidad/power_taller.pdf (Consultado en varias fechas)
- Foucault, M. (1986). *Vigilar y castigar*. Madrid: Siglo XXI Editores
- Garland, D. (2005). *La cultura del control. Crimen y orden social en la sociedad contemporánea*. Barcelona: Gedisa
- Grassi, E. (1989). *La mujer y la profesión de Asistente Social. El control de la vida cotidiana*. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Grawitz, M. (1984). *Métodos y técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Disponible en: <http://www.buenastareas.com/materias/grawitz-m-1984-m%C3%A9todos-y-t%C3%A9nicas-de-las-ciencias-sociales-tomo-i-m%C3%A9xico-mexicana-s-a/0> (Consultado 10/04/2016)
- Heinemann, K., (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica*. Disponible en: <https://seminariodemetodologiadelainvestigacion.files.wordpress.com/2011/06/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-empirica-en-las-ciencias-del-deporte.pdf>
- Hirschi, T (1969). *Teoría del Control Social o de los Vínculos Sociales. Causas de la Delincuencia Juvenil*. Berkeley y Los Angeles: University of California Press
- López, R.E., (1994). *La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social*. Disponible en: <http://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf> (Consultado en varias fechas)



- Nodarse, J. (2008). *Elementos de sociología. Spanish Version*. Ciudad de Mexico: Selector.
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granda: Aljibe.
- Sabaté, J. (1998). *Desviación y control en las sociedades avanzadas*. Disponible en la web: <http://www.raco.cat/index.php/Papers/article/viewFile/25008/56372> (Consultado en varias fechas)
- Villamonte, J. (2009). *Control social. Material didáctico y de apoyo docente*. Disponible en: <http://es.slideshare.net/Julianalsola/control-social> (Consultado en varias fechas)

X. Anexos

X. A. Anexo nº1: Carta de Presentación a los centros



(Fecha)

(Nombre Completo)

(Dirección)

(Localidad)

(País)

Estimado/a director del centro de Servicios Sociales:

Me dirijo a usted por mediación de esta carta, para proponerle la realización de una investigación en el centro en el que usted trabaja.

La investigación indagará el papel del trabajador social frente a los usuarios del centro, así como las sensaciones de los mismos usuarios. Es un trabajo de investigación que tiene como objetivo realizar un estudio para determinar si se ejerce, o no, un excesivo control hacia los usuarios.

En caso de estar interesado en su realización, conteste al siguiente correo electrónico: leokueva@gmail.com; se le dará más información sobre la investigación.

Si no desea colaborar, puede contestarnos a esa misma dirección de correo electrónico indicando que "no desea participar" y no recibirá ninguna notificación más por mi parte.

Agradezco de antemano su participación.

Reciba un cordial saludo,



Fdo: Antonio Cueva Jiménez

Investigador de la organización "No+Control"

Se nos puede localizar en la Calle Monseñor Sorolla IV, número 24

23071 Jaén, con teléfono 953 21 69 00

X. B. Anexo nº2: Consentimiento Informado para Trabajadores Sociales



Nombre y apellidos:

DNI: Fecha de nacimiento:.....

Dirección:

Da el consentimiento / autoriza de manera expresa e inequívoca, al investigador de la organización “No+Control” para la inclusión de los datos en el sistema de tratamiento de datos.

Dándose por informado de modo expreso, preciso e inequívoco de:

1. (Indicar lo que proceda respecto a: la existencia del fichero o tratamiento de datos, la finalidad de la recogida de los mismos y de los destinatarios de la información).
2. (Indicar lo que proceda respecto al: carácter obligatorio o facultativo de su respuesta a las preguntas que se le formulan).
3. (Indicar lo que proceda respecto a: las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos).
4. De la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
5. (Indicar lo que proceda respecto a: la identidad y dirección del responsable del tratamiento)

En....., a..... de..... de 2016

Fdo.:

Fdo.:

Trabajador/a Social

Investigador

X. C. Anexo nº3: Consentimiento Informado para Usuarios



Nombre y apellidos:

DNI: Fecha de nacimiento:.....

Dirección:

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera mi cuidado médico.

Si es analfabeto

Un testigo que sepa leer y escribir debe firmar (si es posible, esta persona debiera seleccionarse por el participante y no debiera tener conexión con el equipo de investigación).

He sido testigo de la lectura exacta del documento de consentimiento para el potencial participante y el individuo ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirmando que el individuo ha dado consentimiento libremente.

Nombre del testigo.....

Firma del testigo.....

En....., a de de 2016

Fdo.:

Fdo.:

Usuario/a

Investigador